



Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

San José, 27 de febrero de 2020
MIDEPLAN-DM-OF-0243-2020

Señor
Pedro Muñoz Fonseca
Diputado
Partido Unidad Social Cristiana

Asunto: Respuesta al oficio AL-FPUSP-14-OFI-0027-2020.

Estimado señor:

En atención al oficio AL-FPUSC-14-OFI-0027-2020 con el fin de cumplir con la transparencia en el manejo de la información y la rendición de cuentas hacia la ciudadanía, me permito informarle sobre el avance de la Directriz 045-MH-MCEE referente a “Mejorar la eficiencia bancaria y la inclusión financiera a nivel de personas y MIPYMES”.

Al cierre del 2019 el resultado de los indicadores establecidos en esta directriz para el Banco Nacional (BN) y el Banco de Costa Rica (BCR) son los siguientes:

**Tabla 1. Directriz 045-MH-MCEE: Cumplimiento a diciembre de 2019
Banco Nacional de Costa Rica – Banco de Costa Rica¹**

| Indicador | Banco Nacional | | | Banco de Costa Rica | | |
|--|----------------|---------|--------|---------------------|--------|--------|
| | 2019 | Meta | Avance | 2019 | Meta | Avance |
| Eficiencia operativa | 62,97 | 60,90 | ● | 78,12 | 66,77 | ● |
| MIF colones | 5,67 | 5,54 | ● | 5,24 | 5,15 | ● |
| Brecha MIF colones - MIF dolares | 1,34 | 1,00 | ● | 1,57 | 1,10 | ● |
| CES I y II | 187.482 | 200.900 | ● | 110.209 | 50.000 | ● |
| Créditos Clientes Nuevos - Personas | 11.520 | 19.800 | ● | 7.886 | 6.600 | ● |
| Cuentas nuevas Mipymes | 29.707 | 13.000 | ● | -1.596 | 5.300 | ● |
| Clientes nuevos Mipymes <= 5MM | 5.245 | 2.740 | ● | 683 | 1.080 | ● |

1/ Para el año 2019 el gasto administrativo del BCR disminuyó por encima de los estimado para el establecimiento de la meta. Sin embargo, el resultado operativo decreció en un 5%, contrario a la proyección realizada por el banco; lo que influyó de forma negativa el indicador de eficiencia operativa.

Fuente: MIDEPLAN con datos de BNCR, BCR y BCCR.

Para el caso del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, los compromisos fueron establecidos por medio del oficio DIRFC-382-2019 y los resultados de estos fueron los siguientes:





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

**Tabla 2. DIRFC-382-2019: Cumplimiento a diciembre de 2019
Banco Popular y de Desarrollo Comunal**

| Indicador | Banco Popular | | |
|----------------------|---------------|-------|--------|
| | 2019 | Meta | Avance |
| Eficiencia operativa | 64,08 | 64,98 | ● |
| MIF colones | 6,08 | 6,13 | ● |
| Brecha MIF colones | | | ● |
| MIF dolares | -0,02 | na | ● |

Fuente: MIDEPLAN con datos del BPDC y BCCR.

El nivel de cumplimiento se estableció por medio de los mismos parámetros con que se valora el cumplimiento de las metas del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública. A continuación se detalla el porcentaje de cumplimiento para estas directrices:

Tabla 3. Directriz 045-MH-MCEE: Nivel de cumplimiento por banco

| Nivel de cumplimiento | Banco Nacional | Banco de Costa Rica | Banco Popular |
|-----------------------|----------------|---------------------|---------------|
| Alto | 42,86% | 28,57% | 100,00% |
| Medio | 14,29% | 28,57% | 0,00% |
| Bajo | 42,86% | 42,86% | 0,00% |

Fuente: MIDEPLAN, 2020.

En cuanto al acceso de la información, la misma puede ser consultada con los bancos estatales en su portal de datos abiertos. No obstante, para tener un mayor control del cumplimiento de la directriz y cumplir con los principios de transparencia con la ciudadanía del país se estarán colgando a partir del primer trimestre del año en curso reportes de seguimiento en la página web de MIDEPLAN.

Atentamente,

María del Pilar Garrido Gonzalo
Ministra

C. Archivo.

