



Despacho Ministro
Ministerio de Agricultura y Ganadería
República de Costa Rica

17 de marzo de 2020
DM-MAG-219-2020

Señor
Luis Román Hernández
Jefe a.i, Secretaría Técnica
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica

Estimado Señor:

Con el agrado de saludarlo y en cumplimiento a la Ley 9158; Ley Reguladora del Sistema Nacional de Contraloría de Servicios, Publicada en la Gaceta No. 173 del 10 de setiembre de 2013 y su Reglamento, Decreto 39096-PLAN, Gaceta 154 del 10 de agosto 2015, se adjunta debidamente aprobado los siguientes documentos:

- Informe anual de la Contraloría de Servicios 2019.
- Informe emitido por este Despacho.
- Archivos conteniendo tablas con descripción de gestiones atendidas por esa instancia.
- Informe de la encuesta de satisfacción aplicada en el 2019
- Borrador del Manual de Atención al usuario.

Atentamente,

Luis Renato Alvarado Rivera
MINISTRO

LC/mj

C: Sra. Lorena Campos Rodríguez, Contralora de Servicios y Oficial de Acceso a la Información MAG