

Señora
Jenny Ramírez Peñaranda
Jefa Departamento de Intermediación, Orientación y Prospección de Empleo (DIOPE)
Presente

ASUNTO: Informe para respuesta al DP-OGD-0316-2020 del Despacho de la Presidencia de la República recibido en la Dirección de Empleo el 2 de abril de 2020

Estimada señora:

A efectos de brindar informe en respuesta a la solicitud de apoyo planteada ante el despacho de la Presidencia de la República el 24 de marzo 2020 mediante correo de la señora María de los Ángeles Luna Ávila, Cédula 401220603, ama de casa.

Situación socioeconómica: Vive en casa prestado por su padre, el núcleo familiar está compuesto por su esposo 63 años y su hija 38 años ambos desempleados, tenían unos ahorros para amortizar deuda a tarjeta de crédito, en la cual esta prendado vehículo de su propiedad, una microbús de 12 pasajeros la cual es su único medio de ingreso en actividad turística, siendo uno de sus mayores clientes la agencia Swiss Travel, no obstante en vista de la situación actual de "0" ingresos, está utilizando estos ahorros para subsanar los gastos del hogar y con riesgo de perder la fuente de ingresos principal.

En virtud de haber sido referida a IMAS de Heredia, por orden del despacho de la Presidencia, le concedieron cita para el 11 de mayo para que presente los documentos pertinentes para evaluar ayuda económica temporal.

Hechos relevantes:

- 21 de abril se envía correo solicitando teléfono y C.V. de su hija Cindy Vargas Luna
- 23 de abril se le contacta a la señorita Vargas vía telefónica, se crea su cuenta dentro de la página www.buscoempleo.go.cr y se le asesora para registre su información.
- 4 de mayo se revisa la página se encuentran 2 posibles puestos vacantes coincidentes se aplica por medio de la plataforma a uno de ellos y se le explica mediante un ejercicio real el protocolo de cómo utilizar el "buscador de puestos" en forma eficiente para ampliar sus opciones de empleo además de las que indica la sección de "puestos vacantes coincidentes"
- Cuenta con experiencia laboral en call center y cierto dominio de Ingles.

Conclusiones y recomendaciones:

- ✓ Se le invita a registrarse en Pronae.info lo cual realiza y el sistema le asigna el N° 23249-2020
- ✓ Se le insta a solicitar "crédito de Salvamento" al sistema bancario nacional para salvar el vehículo, caso que no califique se le indica que nos lo haga saber para explorar otras opciones de financiamiento.
- ✓ Se coordina con la Municipalidad de Belén para que le brinden apoyo en la búsqueda de empleo.
- ✓ Se copia este informe al Departamento de PRONAE a efectos de que valoren su eventual inclusión en algún curso para la mejora de sus destrezas en inglés y así aumentar sus posibilidades de empleabilidad.