

PROTOCOLO ESPECIFICO COVID-19

**Protocolo específico de prevención y
actuación para la Atención Efectiva de
COVID-19**

**AUTOCINEMA PEDREGAL , SAN ANTONIO
DE BELEN**

Mayo 2020

versión 1.0

Contenido

	Contenido	1
1.	Presentación	2
2.	Justificación	2
3.	Objetivos	3
4.	Equipo de apoyo para la implementación	3
5.	Acciones generales	4
6.	Acciones específicas:	9
7.	Sobre las zonas de preparación de alimentos	10
8.	Sobre el centro de trabajo (Pedregal)	10
9.	Anexo información General Sobre el COVID-19	11

1. Presentacion

Nuestra empresa es consciente de la enorme responsabilidad que tenemos como organizadores y, por lo tanto, responsables de la salud de los asistentes al auto cinema. En conjunto con las autoridades gubernamentales y de los servicios de salud privados, socios estratégicos y de todos los sectores involucrados, estamos realizando el mayor esfuerzo, poniendo a la disposición de todos, nuestro conocimiento y compromiso en el manejo conjunto de estas actividades cinematográficas.

Sin lugar a dudas, los objetivos planteados en este documento no podrían lograrse sin la participación informada, comprometida y responsable de todos los que trabajaremos en el auto cinema.

Si juntos logramos que los espectadores asuman una actitud responsable frente a los demás, las consecuencias de esta amenaza se verán altamente reducidas. Solo así lograremos contener, en nuestro país, la circulación masiva del virus que está provocando esta pandemia y disminuir la cantidad y severidad de los casos que se presenten en nuestro territorio.

2. Justificación

La Ley General de Salud establece las bases de actuación y responsabilidad en relación con la atención nacional de la Pandemia por Coronavirus Covid-19).

En la Sección 1 del Capítulo 3, se establece que ***toda persona deberá cumplir*** con las disposiciones legales o reglamentarias y las prácticas destinadas a prevenir la aparición y propagación de enfermedades transmisibles, quedando especialmente obligada a cumplir:

- a) Las disposiciones que el Ministerio de Salud dicte sobre la notificación de enfermedades declaradas de denuncia obligatoria,

- b) Las medidas preventivas que la autoridad de salud ordene cuando se presente una enfermedad en forma esporádica, endémica o **epidémica**,
- c) Las medidas preventivas que la autoridad sanitaria ordene a fin de ubicar y controlar focos infecciosos, vehículos de transmisión, huéspedes y vectores de enfermedades contagiosas, o para proceder a la destrucción de tales focos y vectores, según proceda.

En el ejercicio de esta potestad, el Ministerio de Salud, mediante el Decreto Ejecutivo No. 42227-MP-S del 16 de marzo del 2020, declaró **Emergencia Sanitaria Nacional** para la atención de la epidemia humana por el virus Covid-19.

3. Objetivos

Mediante la difusión e implementación de las acciones generales y específicas incluidos en este documento se pretende:

- a) Homologar los conocimientos sobre el Covid-19 y las medidas generales que los espectadores y trabajadores deben implementar para manejar efectivamente la epidemia, de manera que se logre:
 - Evitar la propagación del virus en nuestras exhibiciones,
 - Identificar y contener una posible persona infectada.
 - Divulgar los protocolos oficiales de prevención de la pandemia.
- b) Definir los lineamientos y acciones específicas que, como responsables ante el Ministerio de Salud, debemos ejecutar e impulsar como responsables de la actividad.

4. Equipo de apoyo para la implementación de las acciones y lineamientos

Para cumplir con estos objetivos, contaremos con el apoyo de un grupo de colaboradores (as) tanto de nuestra empresa como de las empresas subcontratadas, que, mediante su trabajo, disposición de recursos y conocimientos, deberán contribuir en la implementación

efectiva de los lineamientos y acciones especificadas en este documento.

El equipo de apoyo y coordinación será conformado de la siguiente manera:

<u>Nombre</u>	<u>Responsable</u>	<u>Empresa</u>	<u>Teléfono</u>
	Coordinador General		8811-6752
Alejandro León	logística General		
Freddy Rodríguez	Seguridad		
Alex Pérez	Limpieza		
	Medico		
	Administrador Local		
	Coordinador A&B		

5. Lineamientos y acciones generales

A continuación, se establecen los lineamientos y acciones que:

- Todos los responsables de empresas u organizaciones deben ejecutar.
- Todas las empresas y organizaciones deben cumplir para el mantenimiento y limpieza de las instalaciones y lugares.
- Todas las personas deben incorporar como conductas y comportamientos.

a. Acciones generales a ejecutar por los responsables de los diferentes grupos de trabajo:

Sera responsabilidad del coordinador general de la producción a saber Asier Isusi Bilbao y del Administrador del Centro de Eventos Pedregal las siguientes acciones:

- Garantizar que se divulgue la información a todos (as) los asistentes a las actividades.
- Implementar y controlar las acciones de prevención y contención del Covid-19 en los diferentes espacios de público y trabajadores.
- Reportar oportunamente la información requerida por las autoridades de salud con base en las directrices oficiales emitidas por el Ministerio de Salud.

A continuación, se determinan las acciones mínimas que la organización, como responsable de estas actividades impulsaremos:

a.1) *Medidas de organización para la implementación de las acciones:*

1. Se identificarán y caracterizaran grupos de interés, sobre todo aquellos con necesidades especiales, incorporaran los requerimientos de estas personas e implementaran acciones de respuesta.
2. Garantizaremos las prácticas saludables difundidas por el Ministerio de Salud durante la realización de las actividades.
3. Proveeremos la información y los insumos requeridos para la realización segura de las actividades, así como equipo de protección personal si el Ministerio de Salud llegara a recomendarlo.
4. Facilitaremos y se dará monitoreo constante al personal que labora en los establecimientos o empresas a cargo de la producción, el acceso a los servicios de salud si presenta síntomas sospechosos de Covid-19.

a.2) *Medidas de divulgación:*

1. Elaboraremos un plan efectivo de comunicación.
2. Se prepararán mensajes, sustentados en la información oficial que divulgue el Ministerio de Salud, adaptados al auto cinema, para comunicar el avance de la pandemia Covid-19.

3. Estaremos atentos y vigilantes a rumores que infundan el miedo y la ansiedad que se pueda generar mientras en el Centro de Eventos Pedregal.
4. Estaremos atentos e informados diariamente sobre el estado de la situación de la epidemia en Costa Rica consultando la información oficial disponible en la página web de Ministerio de Salud www.ministeriodesalud.go.cr
5. Nos reuniremos constantemente y al personal para darle seguimiento al cumplimiento del plan, valorar el desempeño del grupo de trabajo integrado para este fin e informar a todos (as) sobre el estado de la situación de la pandemia.
6. Colocaremos en lugares visibles los afiches y un “reel” constante en la pantalla: “*Cómo lavarse las manos con agua y jabón*” y “*Forma correcta de toser y estornudar*”
7. Realizaremos acciones informativas y educativas con el personal y con los clientes, tendientes a la incorporación de prácticas saludables.

a.3) Medidas de control:

1. Verificaremos que el personal que labora directamente con las empresas contratadas u organización cumpla con las responsabilidades asignadas en este protocolo.
2. Identificaremos por medio de dispositivos electrónicos e indicaremos al personal, a los clientes y a los participantes de la actividad que presenten síntomas de “Fiebre”, “gripe” o “resfrío” que no se presenten o, en su defecto, que se retiren y que, si posteriormente se “sienten mal” y los síntomas y no mejoran, llamen por teléfono al 1322.

Si las personas que están “con síntomas” refieren que han estado en contacto con personas que fueron diagnosticadas como casos sospechosos, probables o confirmados de Covid-19, se les indicara que llamen al 1322 para recibir indicaciones.

3. Reportaremos inmediatamente al Área Rectora de Salud donde se tramitan los permisos, durante el tiempo que se mantenga la *Emergencia Sanitaria por Covid-19*, la siguiente información:
 - Trabajadores (as) identificados que presenten fiebre (38°C o más) y, uno o más de los siguientes síntomas:

- Cansancio
- Tos Seca
- Dolor de Garganta
- congestión Nasal
- Diarrea
- Dificultad para respirar

b. Mantenimiento y limpieza de las instalaciones:

- Dispondremos en todos los baños: papel higiénico, jabón para manos y papel toalla desechable o secadora eléctrica de manos.
- Limpiaremos con una solución de cloro (1/5) o con cualquier desinfectante común, los pisos, bancas, mesas, perillas de las puertas y otras superficies de las instalaciones donde se realizan las actividades, inmediatamente después de cada actividad.
- Limpiaremos con una solución de cloro (1/5) o con cualquier desinfectante común, los pisos, las perillas de las puertas y las manillas de los lavatorios, los inodoros, los instrumentos y equipos de trabajo de la organización (teléfonos, teclados, *mouse*, materiales y cualquier superficie con la que se tenga contacto permanente), después de cada actividad.
- Mantendremos las oficinas y el Centro de Eventos Pedregal, donde se realizan las actividades bien ventilados, sin crear corrientes bruscas de aire.

c. Conductas y comportamientos del personal, de los (as) colaboradores y de los (as) participantes de las actividades:

- Garantizaremos que no se desarrollen actitudes xenofóbicas o discriminatorias sobre personas que presentan o han presentado síntomas o que hayan sido diagnosticados como casos de Covid-19.
- Recomendaremos que se mantenga una buena alimentación para mejorar las defensas del organismo.
- Qué no visiten personas enfermas o con síntomas.
- Si alguno siente que ha estado expuesto lo informe de inmediato a su supervisor.
- Extremar las medidas de lavado de manos:

- Antes y después de comer, de atender un enfermo y de cambiar pañales.
- Después de tocar objetos como: teléfonos, celulares, carros de supermercado, viajar en autobús, uso de computadoras, entre otras.
- Después de volver de la calle.
- Después de toser o estornudar.

Recordar que el tiempo adecuado para un lavado de manos eficaz, siguiendo el protocolo adecuado, es de 40-60 segundos.

Utilizar toallas de papel o papel higiénico al estornudar o toser. En caso de utilizar pañuelo de tela, no compartirlo con nadie y lavarlo inmediatamente después de usarlo. Si no se tiene pañuelo, utilizar el antebrazo.

- Limpiar frecuentemente las superficies que puedan contaminarse con secreciones respiratorias.
- En caso de utilizar mascarilla, descartarla diariamente.
- No escupir en el suelo.
- Usar Alcohol en Gel
- Mantener Distanciamiento Social (2mts)

Si la persona tiene síntomas respiratorios, pero no corresponde a un “caso sospechoso”, “probable” o “confirmado” debe:

1. Mantener una distancia mínima de 2 Mts.
2. Evitar tocarse los ojos, la boca o la nariz innecesariamente.
3. No fumar.
4. No auto medicarse.
5. Consumir abundantes líquidos.
6. Seguir todas las recomendaciones higiénicas ya mencionadas.

Si la persona ha sido diagnosticada como “caso sospechoso” de Covid-19 por un médico debe:

1. Mantenerse en “aislamiento” durante el tiempo que los médicos determinen.

2. Cumplir con las indicaciones de “aislamiento” oficializadas por el Ministerio de Salud.

Si la persona califica como caso “probable” o “confirmado”:

1. Seguir las instrucciones suministradas por el servicio de salud.
2. Seguir el protocolo definido por el Ministerio de Salud para estos casos.

6. Acciones específicas:

1. Montaremos controles de acceso donde se logre un control integral de temperatura corporal, limpieza de manos, limpieza de calzado. Además, solicitar a las personas con síntomas alguno de los síntomas característicos de Covid-19 abstenerse de participar de la actividad.
2. Dispondremos de un toldo con personal capacitado y el equipo de protección adecuado para aislar a personas como posible caso positivo de Covid-19
3. Garantizaremos la disponibilidad de suficientes basureros con tapa y separaremos los de desechos comunes de los de desechos biopeligrosos (bolsas rojas y rotulados).
4. Dispondremos de personal que vigile la adecuada disposición de desechos por parte de los (as) participantes y que los basureros se mantengan tapados.
5. Prepararemos los mensajes, sustentados en información oficial del Ministerio de Salud, adaptados al perfil de cada película y garantizaremos su divulgación efectiva, mediante la colocación de afiches ilustrativos y material divulgativo así como de instructivos en lugares estratégicos.
6. Al inicio de cada actividad, recordaremos a los (as) participantes la importancia de utilizar pañuelos desechables al estornudar y toser y/o practicar el protocolo del estornudo e informar que los pañuelos desechables y otros desechos sobre los que se ha tosido o estornudado deben depositarse en los basureros rotulados para ese fin con la siguiente leyenda:

Material contaminado
¡Prevenamos El Covid-19 !

7. En el caso de las zonas de comidas y similares, garantizaremos las buenas prácticas en el lavado de la cristalería, vajilla, cubiertos y manteles.
8. Utilizaremos únicamente servilletas de papel y se desecharan en basureros con bolsa roja, debidamente tapados y rotulados.
9. Estaremos atentos y acataremos inmediatamente los nuevos lineamientos que oficialice el Ministerio de Salud, con respecto a la suspensión, parcial o total, de las actividades de concentración masiva.

7. Acciones Sobre las Zonas de Preparación de Alimentos:

Se adoptará de manera integral dentro de este protocolo específico para Auto cinema lo dictado en el Lineamiento General LS-CS-008.

https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/prensa/docs/LS_CS_008_restaurantes.pdf

El coordinador general de alimentos y bebidas de nuestra organización y el que velará que estos lineamientos se cumplan será:

<i>Nombre</i>	<i>Responsable</i>	<i>Empresa</i>	<i>Teléfono</i>

8. Acciones Sobre el Centro de Trabajo (Centro de Eventos Pedregal):

Se adoptará de manera integral dentro de este protocolo específico para Auto cinema lo dictado en el Lineamiento General LS-CS-009.

https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/prensa/docs/lineamiento_general_propietarios_administradores centros_trabajo_12052020.pdf

El coordinador general del centro de trabajo será el administrador del local.:

<i>Nombre</i>	<i>Responsable</i>	<i>Empresa</i>	<i>Teléfono</i>

Anexo
Información General sobre Covid-19

¿Qué es un coronavirus?

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.

¿Qué es la COVID-19?

La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo.

¿Cuáles son los síntomas de la COVID-19?

Los síntomas más comunes de la COVID-19 son fiebre, tos seca y cansancio. Algunos pacientes pueden presentar dolores, congestión nasal, dolor de garganta o diarrea. Estos síntomas suelen ser leves y aparecen de forma gradual. Algunas personas se infectan, pero solo presentan síntomas muy leves. La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recuperan de la enfermedad sin necesidad de tratamiento hospitalario. Alrededor de 1 de cada 5 personas que contraen la COVID-19 desarrolla una enfermedad grave y tiene dificultad para respirar. Las personas mayores y las que padecen afecciones médicas subyacentes, como hipertensión arterial, problemas cardíacos o pulmonares, diabetes o cáncer tienen más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave. Sin embargo, cualquier persona puede contraer la COVID-19 y desarrollar una enfermedad grave. Incluso las personas con síntomas muy leves de

COVID-19 pueden transmitir el virus. Las personas de todas las edades que tengan fiebre, tos y dificultad para respirar deben buscar atención médica.

¿Qué debo hacer si tengo síntomas de COVID-19 y cuándo he de buscar atención médica?

Si tiene síntomas leves, como tos o fiebre leves, generalmente no es necesario que busque atención médica. Quédese en casa, aíslese y vigile sus síntomas. Siga las orientaciones nacionales sobre el autoaislamiento. Sin embargo, si vive en una zona con paludismo (malaria) o dengue, es importante que no ignore la fiebre. Busque ayuda médica. Cuando acuda al centro de salud lleve mascarilla si es posible, manténgase al menos a un metro de distancia de las demás personas y no toque las superficies con las manos. En caso de que el enfermo sea un niño, ayúdelo a seguir este consejo.

Busque inmediatamente atención médica si tiene dificultad para respirar o siente dolor o presión en el pecho. Si es posible, llame a su dispensador de atención de la salud con antelación para que pueda dirigirlo hacia el centro de salud adecuado.

¿Cómo se propaga la COVID-19?

Una persona puede contraer la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad se propaga principalmente de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar. Estas gotículas son relativamente pesadas, no llegan muy lejos y caen rápidamente al suelo. Una persona puede contraer la COVID-19 si inhala las gotículas procedentes de una persona infectada por el virus. Por eso es importante mantenerse al menos a un metro (3 pies) de distancia de los demás. Estas gotículas pueden caer sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, como mesas, pomos y barandillas, de modo que otras personas pueden infectarse si tocan esos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. Por ello es importante lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol.

La OMS está estudiando las investigaciones en curso sobre las formas de propagación de la COVID-19 y seguirá informando sobre las conclusiones que se vayan obteniendo.

¿Es posible contagiarse de COVID-19 por contacto con una persona que no presente ningún síntoma?

La principal forma de propagación de la COVID-19 es a través de las gotículas respiratorias expelidas por alguien que tose o que tiene otros síntomas como fiebre o cansancio. Muchas personas con COVID-19 presentan solo síntomas leves. Esto es particularmente cierto en las primeras etapas de la enfermedad. Es posible contagiarse de alguien que solamente tenga una tos leve y no se sienta enfermo.

Según algunas informaciones, las personas sin síntomas pueden transmitir el virus. Aún no se sabe con qué frecuencia ocurre. La OMS está estudiando las investigaciones en curso sobre esta cuestión y seguirá informando sobre las conclusiones que se vayan obteniendo.

¿Cómo podemos protegernos a nosotros mismos y a los demás si no sabemos quién está infectado?

Practicar la higiene respiratoria y de las manos es importante en TODO momento y la mejor forma de protegerse a sí mismo y a los demás.

Cuando sea posible, mantenga al menos un metro (3 pies) de distancia entre usted y los demás. Esto es especialmente importante si está al lado de alguien que esté tosiendo o estornudando. Dado que es posible que algunas personas infectadas aún no presenten síntomas o que sus síntomas sean leves, conviene que mantenga una distancia física con todas las personas si se encuentra en una zona donde circule el virus de la COVID-19.

¿Qué debo hacer si he estado en contacto estrecho con alguien que tiene COVID-19?

Si ha estado en contacto estrecho con alguien con COVID-19, puede estar infectado.

Contacto estrecho significa vivir con alguien que tiene la enfermedad o haber estado a menos de un metro (3 pies) de distancia de alguien que tiene la enfermedad. En estos casos, es mejor quedarse en casa.

Sin embargo, si usted vive en una zona con paludismo (malaria) o dengue, es importante que no ignore la fiebre. Busque ayuda médica. Cuando acuda al centro de salud lleve mascarilla si es posible, manténgase al menos a un metro de distancia de las demás personas y no toque las superficies con las manos. En caso de que el enfermo sea un niño, ayúdelo a seguir este consejo.

Si **no** vive en una zona con paludismo (malaria) o dengue, por favor haga lo siguiente:

- Si enferma, incluso con síntomas muy leves como fiebre y dolores leves, debe aislarse en su casa.
- Incluso si no cree haber estado expuesto a la COVID-19 pero desarrolla estos síntomas, aíslese y controle su estado.
- Es más probable que infecte a otros en las primeras etapas de la enfermedad cuando solo tiene síntomas leves, por lo que el aislamiento temprano es muy importante.
- Si no tiene síntomas pero ha estado expuesto a una persona infectada, póngase en cuarentena durante 14 días.

Si ha tenido indudablemente COVID-19 (confirmada mediante una prueba), aíslese durante 14 días incluso después de que los síntomas hayan desaparecido como medida de precaución. Todavía no se sabe exactamente cuánto tiempo las personas siguen siendo contagiosas después de recuperarse. Siga los consejos de las autoridades nacionales sobre el aislamiento.

¿Qué significa aislarse?

El aislamiento es una medida importante que adoptan las personas con síntomas de COVID-19 para evitar infectar a otras personas de la comunidad, incluidos sus familiares.

El aislamiento se produce cuando una persona que tiene fiebre, tos u otros síntomas de COVID-19 se queda en casa y no va al trabajo, a la escuela o a lugares públicos. Lo puede hacer voluntariamente o por recomendación de su dispensador de atención de salud. Sin embargo, si vive en una zona con paludismo (malaria) o dengue, es importante que no ignore la fiebre. Busque ayuda médica. Cuando acuda al centro de salud use una mascarilla si es posible, manténgase al menos a un metro de distancia de las demás personas y no toque las superficies con las manos. En caso de que el enfermo sea un niño, ayúdelo a seguir este consejo.

Si no vive en una zona con paludismo (malaria) o dengue, por favor haga lo siguiente:

Si una persona se encuentra en aislamiento, es porque está enferma pero no gravemente enferma (en cuyo caso requeriría atención médica)

- Ocupe una habitación individual amplia y bien ventilada con retrete y lavabo.
- Si esto no es posible, coloque las camas al menos a un metro de distancia.
- Manténgase al menos a un metro de distancia de los demás, incluso de los miembros de su familia.
- Controle sus síntomas diariamente.
- Aíslese durante 14 días, incluso si se siente bien.
- Si tiene dificultades para respirar, póngase en contacto inmediatamente con su dispensador de atención de salud. Llame por teléfono primero si es posible.
- Permanezca positivo y con energía manteniendo el contacto con sus seres queridos por teléfono o internet y haciendo ejercicio en casa.

**¿Qué debo hacer si no tengo síntomas pero creo que he estado expuesto a la COVID-19?
¿qué significa ponerse en cuarentena?**

Ponerse en cuarentena significa separarse de los demás porque ha estado expuesto a alguien con COVID-19 aunque usted mismo no tenga síntomas. Durante la cuarentena, debe vigilar su estado para detectar síntomas. El objetivo de la cuarentena es prevenir la transmisión. Dado que las personas que enferman de COVID-19 pueden infectar a otros inmediatamente, la cuarentena puede evitar que se produzcan algunas infecciones.

En este caso:

- Ocupe una habitación individual amplia y bien ventilada con retrete y lavabo.
- Si esto no es posible, coloque las camas al menos a un metro de distancia.
- Manténgase al menos a un metro de distancia de los demás, incluso de los miembros de su familia.
- Controle sus síntomas diariamente.
- Permanezca en cuarentena durante 14 días, incluso si se siente bien.
- Si tiene dificultades para respirar, póngase en contacto inmediatamente con su dispensador de atención de salud. Llame por teléfono primero si es posible.
- Permanezca positivo y con energía manteniendo el contacto con sus seres queridos por teléfono o internet y haciendo ejercicio en casa.

Sin embargo, si vive en una zona con paludismo (malaria) o dengue, es importante que no ignore la fiebre. Busque ayuda médica. Cuando acuda al centro de salud use una mascarilla si es posible, manténgase al menos a un metro de distancia de las demás personas y no toque las superficies con las manos. En caso de que el enfermo sea un niño, ayúdelo a seguir este consejo.

¿Cuál es la diferencia entre aislamiento, cuarentena y distanciamiento?

La cuarentena significa restringir las actividades o separar a las personas que no están enfermas pero que pueden haber estado expuestas a la COVID-19. El objetivo es prevenir la propagación de la enfermedad en el momento en que las personas empiezan a presentar síntomas.

El aislamiento significa separar a las personas que están enfermas con síntomas de COVID-19 y pueden ser contagiosas para prevenir la propagación de la enfermedad.

El distanciamiento físico significa estar físicamente separado. La OMS recomienda mantener una distancia de al menos un metro (3 pies) con los demás. Es una medida general que todas las personas deberían adoptar incluso si se encuentran bien y no han tenido una exposición conocida a la COVID-19.

¿Pueden los niños o los adolescentes contraer la COVID-19?

Las investigaciones indican que los niños y los adolescentes tienen las mismas probabilidades de infectarse que cualquier otro grupo de edad y pueden propagar la enfermedad.

Las pruebas hasta la fecha sugieren que los niños y los adultos jóvenes tienen menos probabilidades de desarrollar una enfermedad grave, pero con todo se pueden dar casos graves en estos grupos de edad.

Los niños y los adultos deben seguir las mismas pautas de cuarentena y aislamiento si existe el riesgo de que hayan estado expuestos o si presentan síntomas. Es particularmente importante que los niños eviten el contacto con personas mayores y con otras personas que corran el riesgo de contraer una enfermedad más grave.

¿Qué puedo hacer para protegerme y prevenir la propagación de la enfermedad?

Manténgase al día de la información más reciente sobre el brote de COVID-19, a la que puede acceder en el sitio web de la OMS y a través de las autoridades de salud pública a nivel nacional y local. Se han registrado casos en la mayoría de los países del mundo, y en muchos de ellos se han producido brotes. Las autoridades de algunos países han conseguido ralentizar el avance de los brotes, pero la situación es impredecible y es necesario comprobar con regularidad las noticias más recientes.

Hay varias precauciones que se pueden adoptar para reducir la probabilidad de contraer o propagar la COVID-19:

- Lávese las manos a fondo y con frecuencia usando un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.

¿Por qué? Lavarse las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol mata los virus que pueda haber en sus manos.

- Mantenga una distancia mínima de un metro (3 pies) entre usted y los demás.

¿Por qué? Cuando alguien tose, estornuda o habla despiden por la nariz o la boca unas gotículas de líquido que pueden contener el virus. Si la persona que tose, estornuda o habla tiene la enfermedad y usted está demasiado cerca de ella, puede respirar las gotículas y con ellas el virus de la COVID-19.

- Evite ir a lugares concurridos

¿Por qué? Cuando hay aglomeraciones, hay más probabilidades de que entre en contacto estrecho con alguien que tenga COVID-19 y es más difícil mantener una distancia física de un metro (3 pies).

- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca

¿Por qué? Las manos tocan muchas superficies y pueden recoger virus. Una vez contaminadas, las manos pueden transferir el virus a los ojos, la nariz o la boca. Desde allí, el virus puede entrar en su cuerpo y causarle la enfermedad.

- Tanto usted como las personas que lo rodean deben asegurarse de mantener una buena higiene respiratoria. Eso significa cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo al toser o estornudar. Deseche de inmediato el pañuelo usado y lávese las manos.

¿Por qué? Los virus se propagan a través de las gotículas. Al mantener una buena higiene respiratoria protege a las personas que lo rodean de virus como los del resfriado, la gripe y la COVID-19.

- Permanezca en casa y aíslese incluso si presenta síntomas leves como tos, dolor de cabeza y fiebre ligera hasta que se recupere. Pida a alguien

que le traiga las provisiones. Si tiene que salir de casa, póngase una mascarilla para no infectar a otras personas.

¿Por qué? Evitar el contacto con otras personas las protegerá de posibles infecciones por el virus de la COVID-19 u otros.

- Si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, busque atención médica, pero en la medida de lo posible llame por teléfono con antelación y siga las indicaciones de la autoridad sanitaria local.

¿Por qué? Las autoridades nacionales y locales dispondrán de la información más actualizada sobre la situación en su zona. Llamar con antelación permitirá que su dispensador de atención de salud le dirija rápidamente hacia el centro de salud adecuado. Esto también lo protegerá a usted y ayudará a prevenir la propagación de virus y otras infecciones.

- Manténgase informado sobre las últimas novedades a partir de fuentes fiables, como la OMS o las autoridades sanitarias locales y nacionales.

¿Por qué? Las autoridades locales y nacionales son los interlocutores más indicados para dar consejos sobre lo que deben hacer las personas de su zona para protegerse.

¿Existe alguna vacuna, medicamento o tratamiento contra la COVID-19?

Todavía no. Hasta la fecha, no hay ninguna vacuna ni antivírico específico contra la COVID-19. Sin embargo, los afectados, especialmente aquellos con enfermedad grave, pueden necesitar ser hospitalizados para recibir tratamiento vital para las complicaciones. La mayoría de los pacientes se recuperan con este tipo de atención.

Se están investigando posibles vacunas y distintos tratamientos farmacológicos específicos. Hay ensayos clínicos en curso para ponerlos a prueba. La OMS está coordinando los esfuerzos dirigidos a desarrollar vacunas y medicamentos para prevenir y tratar la COVID-19.

Las formas más eficaces de protegerse a uno mismo y a los demás frente a la COVID-19 son:

- Lavarse las manos a fondo y con frecuencia.
- Evitar tocarse los ojos, la boca y la nariz.
- Cubrirse la boca con el codo flexionado o con un pañuelo. Si se utiliza un pañuelo, hay que desecharlo inmediatamente después de su uso y lavarse las manos.
- Mantener una distancia de al menos un metro (3 pies) con las demás personas.

¿Cuánto tiempo transcurre entre la exposición a la COVID-19 y el desarrollo de síntomas?

El tiempo que transcurre entre la exposición a la COVID-19 y el momento en que comienzan los síntomas suele ser de alrededor de cinco o seis días, pero puede variar entre 1 y 14 días.

¿Qué relación hay entre la COVID-19 y los animales?

La COVID-19 se propaga por transmisión entre seres humanos.

Conocemos bastantes datos sobre otros virus de la familia de los coronavirus, y la mayoría de estos tipos de virus tienen su origen en animales. El virus de la COVID-19 (también llamado SARS-CoV-2) es un nuevo virus en los humanos. La posible fuente animal de la COVID-19 aún no ha sido confirmada, pero se está investigando.

La OMS sigue monitoreando las últimas investigaciones sobre este y otros temas relacionados con la COVID-19 y proporcionará información actualizada a medida que se disponga de nuevos datos.

¿Puede mi mascota contagiarme la COVID-19?

Varios perros y gatos (gatos domésticos y un tigre) en contacto con humanos infectados han dado positivo para la COVID-19. Además, los hurones parecen ser susceptibles a la infección. En condiciones experimentales, tanto los gatos como los hurones pudieron transmitir la infección a otros animales de la misma especie, pero no hay pruebas de que estos animales puedan transmitir la enfermedad al ser humano y desempeñar un papel en la propagación de la

COVID-19. La COVID-19 se propaga principalmente a través de las gotículas producidas por una persona infectada al toser, estornudar o hablar.

Aun así, se recomienda que los enfermos de COVID-19 y las personas de riesgo limiten el contacto con sus mascotas y otros animales. Al tocar animales y cuidar de ellos se deben adoptar siempre las medidas básicas de higiene. Esto incluye lavarse las manos después de tocar a los animales, su comida o sus objetos, así como evitar besos, lametazos o compartir alimentos.

Se pueden consultar más recomendaciones en el sitio web de la OIE: <https://www.oie.int/es/nuestra-experiencia-cientifica/informaciones-especificas-y-recomendaciones/preguntas-y-respuestas-del-nuevo-coronavirus-2019/>

La OMS sigue monitoreando las últimas investigaciones sobre este y otros temas relacionados con la COVID-19 y proporcionará información actualizada a medida que se disponga de nuevos datos.

¿Cuánto tiempo sobrevive el virus en las superficies?

Lo más importante que hay que saber sobre el contacto del coronavirus con superficies es que estas se pueden limpiar fácilmente con desinfectantes domésticos comunes que matarán el virus. Diversos estudios han demostrado que el virus de la COVID-19 puede sobrevivir hasta 72 horas en superficies de plástico y acero inoxidable, menos de 4 horas en superficies de cobre y menos de 24 horas en superficies de cartón.

Como siempre, lávese las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón. Evite tocarse los ojos, la boca o la nariz.

¿Cómo puedo comprar con seguridad en las tiendas de comestibles?

En las tiendas de comestibles, mantenga al menos un metro de distancia con los demás y no se toque los ojos, la nariz o la boca. Si es posible, desinfecte los

mangos y barras de los carritos o cestas antes de comprar. Cuando regrese a casa, lávese las manos a fondo al llegar y también después de coger y almacenar los productos que ha comprado. Actualmente no hay ningún caso confirmado de contagio de la COVID-19 a través de los alimentos o de sus envases.

¿Cómo debo lavar las frutas y las hortalizas?

Las frutas y las hortalizas son esenciales para llevar una dieta saludable. Lávelas como lo haría en cualquier circunstancia. Antes de tocarlas, lávese las manos con agua y jabón. Después, lave las frutas y las hortalizas a fondo con agua potable, sobre todo si las come crudas.

¿Son eficaces los antibióticos para prevenir o tratar la COVID-19?

No. Los antibióticos no son eficaces contra los virus, solo contra las infecciones bacterianas. La COVID-19 está causada por un virus, de modo que los antibióticos no sirven frente a ella. No se deben usar antibióticos como medio de prevención o tratamiento de la COVID-19. En los hospitales, los médicos a veces utilizan antibióticos para prevenir o tratar infecciones bacterianas secundarias que pueden ser una complicación de la COVID-19 en pacientes gravemente enfermos. Solo deben usarse para tratar una infección bacteriana siguiendo las indicaciones de un médico.

¿Puedo contagiarme de COVID-19 por contacto con las heces de una persona que padezca la enfermedad?

Aunque las investigaciones iniciales apuntan a que el virus puede estar presente en algunos casos en las heces, hasta la fecha no se ha notificado ningún caso de transmisión por vía fecal-oral del virus de la COVID-19. Además, hasta la fecha no hay pruebas de que el virus de la COVID-19 sobreviva en el agua, incluidas las aguas residuales.

La OMS está estudiando las investigaciones en curso sobre las formas de propagación de la COVID-19 y seguirá informando de las novedades acerca de esta cuestión.

Enlaces con información

Sitio web sobre la COVID-

19: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

EPI-WIN: Red de Información de la OMS sobre

Epidemias: <https://www.who.int/epi-win>