



**Instituto Mixto de Ayuda Social**  
**Teléfono (506)27681109**  
**Limón, Costa Rica**  
**Siquirres, 14 de junio del 2021**  
**IMAS-SGDS-ARDSHC-ULDS Siquirres**  
**097-06-2021**

**Señora**  
**Alexa Benavides Ayala**  
**Jefa Gestión Documental**  
**Presidencia de la República**

**Asunto: Respuesta a oficio DP-OGD-0586-2021**

Estimada señora:

Por un error involuntario no se realizó correctamente el ingreso de la cita el día asignado a la señora Isabel Soza, en el oficio IMAS-SGDS-ARDSHC-ULDS Siquirres 047-04-2021. Al enterarnos de la situación se le asignó a un profesional para que pudiera ser valorada de manera virtual. El compañero escribió correo indicando que estuvo intentando localizarla, pero no lo logró. Por lo cual, se le escribió por correo electrónico para que pudiera proporcionar nuevos números telefónicos y así lo hizo ella.

Me indica el profesional que está atendiendo el caso que han tenido dificultades para el envío de la documentación de manera virtual, por lo cual, coordinaron que él mañana va ir a la casa de ella a recoger la documentación.

Todo lo anterior se dio sin tener conocimiento de que ella había vuelto a escribir a presidencia, se realizaron las gestiones al darnos cuenta del error, en la mañana del día de hoy, el profesional solicitó a mi persona la autorización para la gira. Y fue hasta en horas de la tarde que se tuvo conocimiento del oficio DP-OGD-0586-2021, debido a que tenía muchos otros adelante.

Por lo cual, doy certeza que se ha brindado la atención adecuada a la señora Soza.

Sin otro particular.

---

Licda. Evelyn Vidaurre Ali  
Jefatura  
Unidad Local de Desarrollo Social de Siquirres