

Resumen

La experiencia laboral, una *personalidad intuitiva, analítica de espíritu investigador e innovador*, en conjunto con la versatilidad que como profesión aporta el ingeniero industrial a las empresas, es lo que me ha permitido la *máxima eficacia* para proponer y alcanzar los objetivos propuestos. Lo anterior, asegurando la buena integración de los equipos que he liderado, entendiendo sus aspiraciones y necesidades, pero sobre todo potenciando las habilidades, aspecto de gran importancia si se toma en cuenta la complejidad que hoy representan las nuevas generaciones que constituyen las empresas.

Experiencia Laboral

2018 GRUPO USEKORPA SIWA S.A. (Octubre 2017-Actualmente)

Barrio Escalante, San José, CR.

Consultoría e Innovación – Co-Propietario y Gerente de Innovación

- A cargo de la búsqueda e implementación de nuevos negocios propios de empresa y consultor asociado en materia financiera para cooperativas del sector salud.
- Coordinación con proveedores para la importación de equipos tecnológicos para la realización de eventos BTL.
- Desarrollo del modelo de negocios “Digital Signage” el cual se encuentra en proceso de implementación.
- Asesor en la inversión zelia.marketing “Star-Up” nacional.

2017 COOPESALUD R.L. (2015-2017)

Pavas, San José, CR.

Dirección de Proyectos en Expansión – Director del Centro Médico Servisalud

Gerencia General – Asesor

- A cargo del centro médico Servisalud, marca propiedad de la empresa, para la cual se desarrolló un plan con diferentes estrategias para aumentar en un período de 2 años las ventas en un 10%. Al cabo del primer año las ventas aumentaron un 35% lo que representó a su vez un aumento en el excedente global de la cooperativa de aproximadamente un 50%. Entre el cargo de Director y el de Asesor de la Gerencia se tenían a cargo 50 colaboradores, más la supervisión de las Jefaturas a cargo, tales como Financiero Contable, Recursos Humanos y Bienes y Servicios.
- Venta de activos y re-adequación de deudas del proyecto por un monto autorizado de US \$1.15 millones.
- Traslado de las operaciones de Servisalud de Barrio La Soledad a Barrio Escalante.
- Puesta en marcha durante el 2017 de un plan piloto que permitió consolidar un equipo de ventas.
- Presentación y adjudicación de licitaciones varias a nivel de cuentas corporativas.
- Implementación del centro de servicios compartidos en el departamento de Bienes y Servicios.
- Conducción de la auditorías internas y representante ante el Ente Costarricense de Acreditación de los Laboratorios Clínicos de ambas áreas de salud.
- Presentación y ejecución de la propuesta para instalar paneles solares con una capacidad de generación 35kW en el EBAIS de Rincón Grande de Pavas con una inversión aproximada a los US \$100 mil.
- Implementación de la propuesta para la sub-contratación de servicios no sustantivos de la empresa, lo cual represento ahorros por concepto de sustituciones e incapacidades de personal.
- Miembro activo del equipo gerencial a cargo de revisar lo relativo a la Ley de Incentivos de Profesionales en Ciencias Médicas con impacto directo en la continuidad y supervivencia a largo plazo de la empresa.
- Desarrollo e implementación del modelo para el control de la prescripción de medicamentos y consultas con un ahorro cercano a los US \$400 mil anuales a partir de la puesta en marcha en el año 2015.

Ing. Jeffry Villalobos Cabezas

Cédula: 1-1063-0677

Contacto: 8328-8767 jvcabezas@yahoo.com / jeffry@siwa.cr
INGENIERO INDUSTRIAL N° II-14185 (CIEMI, C.F.I.A.)
Curridabat, San José, Costa Rica

- 2015 ISO Q Asesores S.A. (2008-2015)**
Paso Ancho, San José, CR.
Gestión de la Calidad y Afines – Consultor Independiente
-Durante este período se ejerció el cargo Consultor Independiente en Gestión de Calidad, Ambiental y Evaluación de la Conformidad.
-Acreditación de los laboratorios clínicos de Coopesalud R.L. uno con la norma INTE ISO 15189:2008 y otro con la INTE ISO/IEC 17025:2005.
-Implementación del proceso de validación de esterilización de desechos bio-infecciosos para la empresa Manejo Profesional de Desechos según la norma UNE-EN 285:2007+A2 además de implementación y desarrollo de la documentación según la norma ISO 9001.
-Verificación de método de Glucosa con glucómetro por medio de comparación de muestras de pacientes para proceso licitatorio. Esta consultoría requirió la aplicación de la Guía EP-15A2 User Verification and Performance for Precision and Trueness del CLSI para la empresa del Doctor Jorge Akerman S.
-Determinación anual de los porcentajes de merma, residuos, desechos y tolerancia en la materia prima y el equipo con emisión anual de certificación necesaria con el propósito de mantener los beneficios asociados al régimen de perfeccionamiento activo para Saret Metalmecánica.
- 2008 COOPESALUD R.L. (2003-2008)**
Pavas, San José, CR.
Gerencia General – Asesor en Gestión de la Calidad
-A cargo del departamento de Gestión de la Calidad.
-Desarrollo e implementación de un modelo de evaluación del compromiso de gestión local para médicos coordinadores, jefaturas y direcciones.
-Implementación de indicadores de productividad para la prescripción de exámenes y consultas.
-Implementación de los elementos de la norma ISO 9001 en el área de servicios médicos.
-Miembro activo del equipo humano a cargo de implementar el expediente electrónico integrado en salud, lo que permitió a la empresa convertirse en la primer empresa del país en contar con esta tecnología.
-Desarrollo y manejo del Centro de Documentación y capacitación de la cooperativa.
-Desarrollo e implementación del control y seguimiento de tareas especiales relacionadas con el cumplimiento contractual ante la Caja Costarricense del Seguro Social.
-Implementación de un un Sistema de Gestión de Calidad en el departamento de Urgencias Médicas, lo que dio como resultado mejoras importantes en los tiempos de espera para recibir el servicio.
-Estandarización del boletín estadístico mensual y del sistema para la atención de incidentes en el departamento de Tecnologías de Información.
- 2003 SARET METALMECÁNICA S.A. (2002-2003)**
Zona Franca, Alajuela, CR.
Departamento de Producción – Ingeniero de Proceso
-A cargo de la programación el control, seguimiento y entrega en sitio de las estructuras de acero para los proyectos de obra civil Terramall, Torre de Control del Aeropuerto, Sicorsa, Papagayo Four Seasons y del proyecto Hidroeléctrico Chocosuelas.
-Estandarización de los procesos de pintura y “sandblasting” junto a la implementación de un modelo para el seguimiento.
- 2002 DESARROLLO KATSI S.A. (2000-2002)**
San Pedro, San José, CR.
Gerencia General – Asistente de Proyectos
-Asignado para la supervisión de la restauración de bienes adquiridos, control del presupuesto y manejo del personal a cargo de las obras, participación activa en la promoción y venta de los bienes asignados.

Ing. Jeffry Villalobos Cabezas

Cédula: 1-1063-0677

Contacto: 8328-8767 jvcabezas@yahoo.com / jeffry@siwa.cr
INGENIERO INDUSTRIAL N° II-14185 (CIEMI, C.F.I.A.)
Curridabat, San José, Costa Rica

Estudios Académicos

- 2008** **Universidad Interamericana** (Preparando Tesis)
Máster en Administración de Negocios (MBA)
- 2002** **Universidad Internacional de las Américas** (1999 – 2002)
Bachiller en Ingeniería Industrial
Colegiado del CIEMI II-14185

Idiomas y Capacitaciones

Idioma nativo el español e inglés conversacional y escrito avanzado.

Ambiente Windows, MAC y Linux, Microsoft Office incluyendo Word, Excel, Power Point, Visio, Nivel Avanzado. Numbers, Page, Keynote, Open Office Writer, Calc, Impress: Nivel Avanzado. Microsoft Project: Nivel Intermedio, AUTOCAD 2000: Nivel Básico. Manejo de Redes Sociales.

- 2014** **ECA.** Actualización Norma ISO 15189:2012
- 2013** **BSI Londres.** Implementador en Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio.
- 2007** **ECA y PTB Physikalisch-Technische Bundesanstalt.** Desarrollo de Planes de Negocio.
- 2008** **ECA.** Evaluador Líder Norma ISO 15189:2007
- 2008** **ECA.** Evaluador Líder Laboratorios de Ensayo y Calibración *INTE-ISO/IEC 17025:2005.*
- 2008** **ECA.** Guía 43:2000 Ensayos de Aptitud por comparación interlaboratorios.
- 2008** **ECA.** Estimación de la Incertidumbre de la Medición.
- 2004** **QSI Costa Rica Inc.** Lead Auditor Examination ISO 9001:2000 Quality Management System.
- 2006** **QSI America Inc.** ISO/FDIS 14001:2004
- 2003** **CFIA.** Auditor para las Normas ISO
- 2003** **Cámara de Industrias.** ISO 9001:v2000: Transición Efectiva.
- 2003** **FUNDES.** Desarrollo de la Documentación de un SGC
- 2003** **CIEMI.** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000
- 2001** **Cámara de Industrias.** Norma ISO 9000:2000