

Presidente Carlos Alvarado  
Presidente de la República de Costa Rica  
Sr. Presidente Alvarado:

Es un placer saludarlo. Espero que usted y su familia se encuentren bien. Aprecio los increíbles esfuerzos que está realizando durante esta emergencia nacional. Esta no es una posición en la que ningún presidente desearía estar. Gracias por su dedicación a su gente y al crecimiento de Costa Rica.

Me gustaría compartir con usted información muy importante sobre el turismo dental en Costa Rica:

Goodness Dental es una de las casi 100 clínicas de turismo dental en Costa Rica. Cada mes, miles de pacientes vienen a Costa Rica para recibir atención dental de alta calidad y a buen precio. Cada mes, nuestra clínica dental atiende de 50 a 70 pacientes estadounidenses. Goodness Dental le brinda trabajo e ingresos a 20 personas, entre ellas odontólogos, especialistas y personal administrativo. Nuestros pacientes tienen que venir a Costa Rica dos veces (algunos hasta tres, dependiendo del tipo de tratamiento que requiera) con una diferencia de 6 meses entre visita y visita, se quedan un promedio de 28 días al año en hoteles locales, tomando excursiones y comiendo en restaurantes locales. Todos los meses, nuestros pacientes gastan más de \$1 millón de dólares en Costa Rica en tratamientos dentales, hospedaje, comida y turismo. Todo este dinero proviene de los Estados Unidos y se queda en Costa Rica. Aproximadamente otras 100 clínicas dentales, tales como Prisma Dental, Meza Dental, Mario Garita, Nova Dental, Dr. Cavallini, DentaVac, Luis Kaver y otras clínicas también traen cantidades similares de ingresos a Costa Rica cada mes. Por cada mes que las fronteras nacionales de Costa Rica permanecen cerradas, Costa Rica pierde más de 50 millones de dólares en ingresos por turismo dental de pacientes estadounidenses.

Estamos perdiendo negocios, dinero y dándole esta oportunidad a México:

También es importante tener en cuenta que en turismo dental y médico, nuestra competencia principal es México. Mientras nuestras fronteras permanecen cerradas, nuestros pacientes estadounidenses cruzan la frontera hacia México para recibir atención dental. Enormes clínicas dentales ubicadas en la frontera entre Estados Unidos y México están atrayendo más pacientes que nunca antes, gracias al aumento de pacientes estadounidenses que eligen a México en lugar de Costa Rica. El cierre continuo de las fronteras aéreas de Costa Rica más allá de julio del 2020 probablemente destruiría la industria del turismo dental de Costa Rica, recordemos



que Costa Rica se encuentra entre los mejores destinos de turismo dental en el mundo. Cuando clínicas como Goodness Dental cierran definitivamente, cientos de dentistas y especialistas talentosos perderán sus trabajos, además del personal administrativo.

Necesitamos información confiable y certeza:

Las empresas prosperan con la planificación. Las empresas fracasan cuando prevalece la incertidumbre. Cada quince días, se ha extendido el cierre de las fronteras. Nuestra empresa tiene un contrato de arrendamiento mensual, trabajadores a los que tenemos que pagar para que sigan sosteniendo sus familias, además de gastos operativos mensuales. Éramos una clínica dental exitosa hace solo 4 meses. Ahora, estamos muy cerca de quedarnos sin fondos y pronto estaremos en bancarrota. Si las fronteras se abren en junio, podemos abrir nuestra clínica nuevamente. Sin embargo, si se continúa posponiendo la apertura de la frontera, no tendremos más remedio que cerrar nuestro negocio definitivamente. Si no se planea abrir las fronteras hasta julio o agosto o incluso setiembre, agradecemos por favor informarnos para poder realizar una planeación más realista. Todos como dueños y gerentes de negocios, necesitamos hacer planes con información creíble y confiable. No podemos hacer planes realistas con fechas y expectativas cambiantes. Con todo respeto, le pedimos que por favor ayude al sector turístico brindándonos fechas claras y confiables en cuanto a la apertura de las fronteras. Necesitamos poder planificar el futuro de nuestro negocio y nuestros trabajadores.

Por favor, aprueben la apertura de fronteras y la realización de pruebas rápidas en el aeropuerto:

La mayoría de los turistas tendrán miedo de viajar durante varios meses. Incluso si las fronteras se abrieran mañana, muchos turistas aún tendrán miedo de viajar. Los pacientes que necesitan atención dental están dispuestos a viajar porque necesitan poder comer, mejorar su salud y tener una sonrisa funcional. Estos pacientes viajarán a Costa Rica para recibir atención dental. Se podrían realizar pruebas de COVID-19 en el aeropuerto antes de llegar a Costa Rica y luego volver a hacer la prueba antes de llegar a nuestras clínicas para recibir atención dental. Se pueden poner en cuarentena durante 24 horas mientras se esperan los resultados de la prueba. Esto permitirá que Costa Rica construya lentamente un turismo valioso mientras mantiene a todos seguros. Este no es un juego de suma cero. Podemos ganar, mantener a las personas seguras y comenzar a corregir la inesperada caída económica de Costa Rica.

Por favor, permita que los residentes y ciudadanos se vayan del país y regresen sin problema:



Hay casi 100,000 residentes extranjeros viviendo en Costa Rica. Tenemos negocios, hogares, empleados y niños en la escuela. Muchos de nosotros necesitamos regresar a los Estados Unidos para verificar nuestros hogares, familias y negocios en los Estados Unidos. Sin embargo, tenemos restricciones para salir y regresar a Costa Rica. Como tal, muchos de nosotros tenemos miedo de irnos, porque no sabemos cuándo abrirán las fronteras en Costa Rica. Por favor, dele a su gente una fecha firme para abrir las fronteras internacionales y / o permita que los ciudadanos y residentes se vayan y regresen con un período de cuarentena de 14 días en sus hogares después de su regreso. Esto aliviará la carga y nos permitirá viajar para cuidar a nuestras familias y negocios en Estados Unidos, al tiempo que nos permitirá regresar a Costa Rica y mantener a la gente de Costa Rica a salvo. Estas son medidas simples que brindarán mucho alivio a muchos ciudadanos y residentes y serán un primer paso viable para abrir las fronteras del país a los turistas internacionales.

Gracias por su amable atención a esta carta. Estamos agradecidos por su liderazgo. Agradecería mucho la oportunidad de reunirnos para discutir estas ideas y otras más para ayudar a Costa Rica a ir abriendo las fronteras de una manera segura y controlada y así ir recuperando poco a poco nuestra economía.

Sinceramente,  
Patrick Goodness, CEO  
Goodness Dental  
patrick.goodness@goodnessdental.com  
506-8451-8250

