

San José, 27 de noviembre de 2020

**10858-SUTEL-DGF-2020**

Señores:  
Miembros del Consejo  
Superintendencia de Telecomunicaciones.

**Asunto: Informe del estado de conectividad de los Territorios Indígenas Matambú, Quitirrisí y Maleku para cumplimiento de las metas del Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones 2015-2021 (PNDT)**

Reciban un cordial saludo. En aras de mantener informado al Consejo de la SUTEL, la Dirección General de Fonatel presenta el informe del Estado de Conectividad de los Territorios Indígenas de Matambú, Quitirrisí y Malekú elaborado con base a la información entregada a esta Superintendencia con corte a octubre 2020.

**1. Matambú:**

Este proyecto es parte del concurso N° 004-2016, con el objetivo de proveer acceso a servicios de voz e Internet de banda ancha en el Territorio Indígena Matambú, así como la provisión de estos servicios en los Centros de Prestación de Servicios Públicos ubicados dentro de este territorio.

El Consejo de la SUTEL aprobó la recepción de las 5 torres de telecomunicaciones instaladas en la zona, como se muestra a continuación:

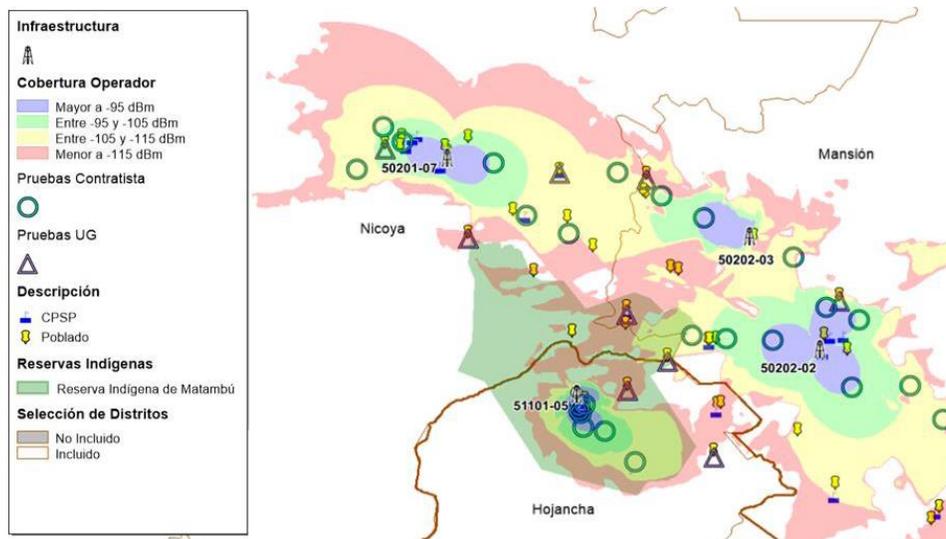
- Mediante Acuerdo 014-064-2019 (09587-SUTEL-SCS-2019 del 22 de octubre 2019) se recibió por el Consejo de la SUTEL la instalación de 4 torres de Matambú, territorio indígena cuyo distrito del mismo nombre perteneciente al cantón de Hojanca.
- Mediante Acuerdo 013-077-2020(10083-SUTEL-SCS-2019) del 05 de noviembre del 2020, el Consejo aprobó el informe de recepción condicionada de la torre pendiente denominada 51101-03 que atiende a la comunidad Los Ángeles de Matambú.

La recepción condicionada del sitio listado en el numeral anterior, implicaba el ajuste por parte del Fiduciario en los pagos correspondientes al contratista Instituto Costarricense de Electricidad, una vez cumplidas las condiciones de conectividad de CPSP y en las comunidades, considerando el evidente interés público que se pretende satisfacer con la ejecución de los Proyectos para proveer Acceso a Servicios de Voz e Internet de Banda Ancha en el cantón de Aguirre y la provisión de estos servicios a los Centros de Prestación de Servicios Públicos ubicados en sus comunidades.

San José, 27 de noviembre de 2020  
**10858-SUTEL-DGF-2020**

En la figura a continuación, se detalla la cobertura del proyecto, obtenida a partir de las cuatro torres que fueron implementadas de primero. Esta cobertura fue ampliada posteriormente con la recepción de la torre que atienden la comunidad Los Ángeles.

Figura 1: Cobertura y despliegue de torres del operador ICE en Matambú



Fuente: Dirección General de FONATEL, noviembre 2020

Los indicadores de Matambú son los siguientes:

Programa	Indicador	Datos a setiembre 2020
Comunidades Conectadas	Torres de telecomunicaciones	4
	CPSP conectados	0
Hogares Conectados	Cantidad de hogares	2
Centros Públicos Equipados	Dispositivos entregados	0
Espacios Públicos Conectados	Zonas digitales instaladas	0

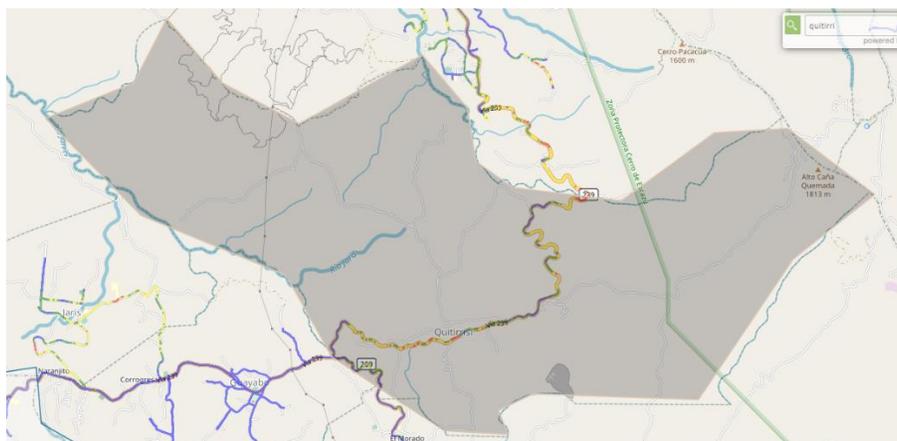
Fuente: Dirección General de FONATEL, noviembre 2020

San José, 27 de noviembre de 2020  
**10858-SUTEL-DGF-2020**

## 2. Quitirrisí:

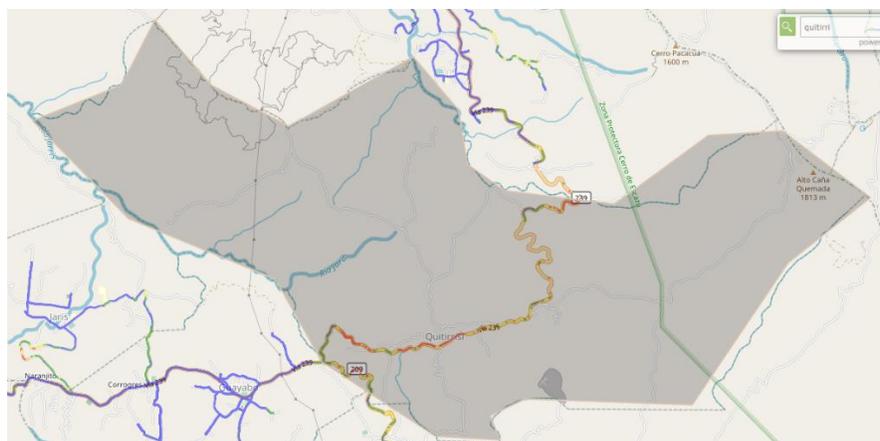
Quitirrisí es una localidad y el distrito número siete del cantón de Mora, de la provincia de San José, en Costa Rica. Esta localidad a la fecha tiene cobertura de los tres operadores móviles del país. Según se muestra en las siguientes figuras, se observa que el ICE y Telefónica son los que tienen mayor cobertura en la parte central del territorio.

Figura 2: Cobertura reportada por el ICE en Quitirrisí



Fuente: Dirección General de FONATEL, noviembre 2020

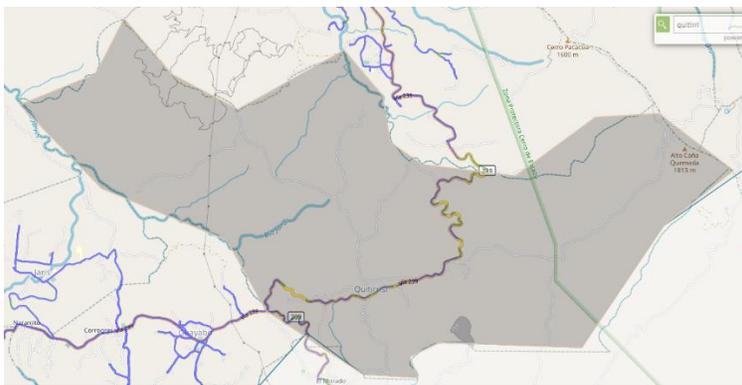
Figura 3: Cobertura reportada por Claro en Quitirrisí



Fuente: Dirección General de FONATEL, noviembre 2020

San José, 27 de noviembre de 2020  
**10858-SUTEL-DGF-2020**

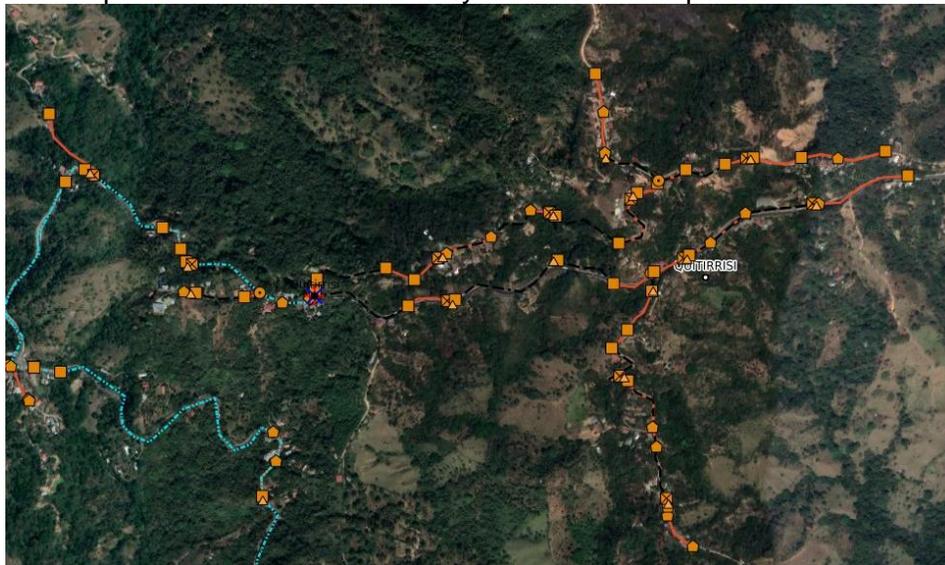
Figura 4: Cobertura reportada por Telefónica en Quitirrisí



Fuente: Dirección General de FONATEL, noviembre 2020

Además, el operador Cooperativa de Electrificación Rural Los Santos (Coopesantos R.L.) remitió a la Superintendencia de Telecomunicaciones mediante nota CSGG-083-04-2019 del mes de abril del 2019 el estado de su cobertura del servicio de Internet fijo dentro de este territorio, con un reporte de 118 clientes. En la siguiente figura se muestra el mapa de distribución de su red y clientes.

Figura 5: Mapa de distribución de la red y clientes de Coopesantos R.L. en Quitirrisí



Fuente: Dirección General de FONATEL, noviembre 2020

San José, 27 de noviembre de 2020  
**10858-SUTEL-DGF-2020**

A pesar de que esta localidad no forma parte directamente del alcance de los programas y proyectos de FONATEL, a continuación se detallan los indicadores que evidencia los beneficios alcanzados:

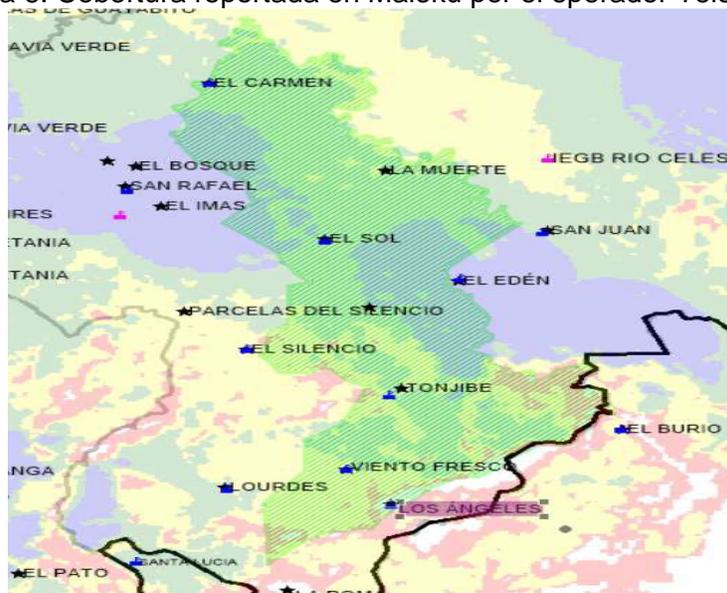
Programa	Indicador	Dato a setiembre 2020
Hogares Conectados	Cantidad de hogares	84
Centros Públicos Equipados	Dispositivos entregados	19
Espacios Públicos Conectados	Zonas digitales instaladas	0

Fuente: Dirección General de FONATEL, noviembre 2020

### 3. Maleku

El contratista Telefónica, atendió los proyectos de FONATEL según concurso No. 005-2013, realizado por el Fideicomiso para llevar el despliegue de infraestructura y atención a los CPSP en los proyectos de Siquirres, Guatuso y Los Chiles. Como parte del despliegue de infraestructura, instaló dos (2) torres que atienden a la población, así como la conexión de los CPSP asignados. La cobertura se muestra en la siguiente figura:

Figura 6: Cobertura reportada en Maleku por el operador Telefónica

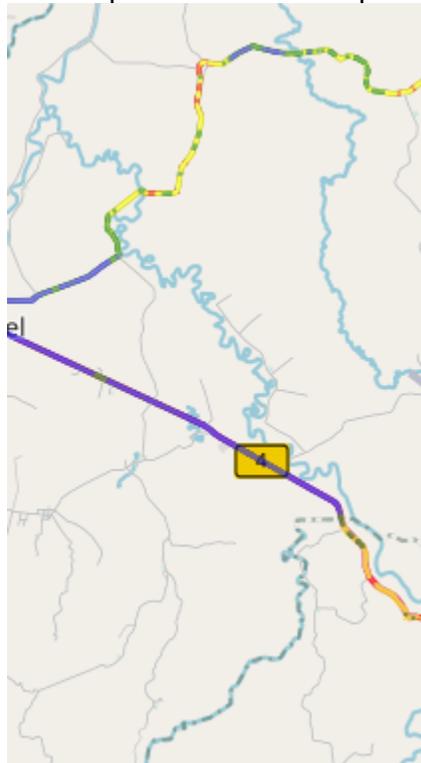


Fuente: Dirección General de FONATEL, noviembre 2020

Además, la parte central del territorio es cubierta por el operador Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), tal y como se detalla en la figura a continuación siendo visible mediante una línea azul. Asimismo, un operador denominado Megacable ofrece servicios fijos inalámbricos dentro de este territorio.

San José, 27 de noviembre de 2020  
**10858-SUTEL-DGF-2020**

Figura 7: Cobertura reportada en Maleku por el operador ICE



A continuación, se presenta los datos del Distrito de San Rafael de Guatuso, en los cuales se contemplan el alcance al territorio Maleku:

Programa	Indicador	Dato a setiembre 2020*
Comunidades Conectadas	Torres de telecomunicaciones	4
	CPSP conectados	26
Hogares Conectados	Cantidad de hogares	15
Centros Públicos Equipados	Dispositivos entregados	1070
Espacios Públicos Conectados	Zonas digitales instaladas	0

Fuente: Dirección General de FONATEL, noviembre 2020

El presente informe contiene un resumen del cumplimiento correspondiente a la Meta 2 del PNDT 2015-2021, cuyo avance al año 2020 corresponde a 4 territorios indígenas por atender de conformidad con lo indicado en la imagen a continuación. Así las cosas, al presente año se evidencia un cumplimiento de un 75% de esta meta, con la atención de los territorios Matambú, Malekú y Quitirrisí.

San José, 27 de noviembre de 2020  
**10858-SUTEL-DGF-2020**

Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable <sup>3</sup> :
2. 20 de los territorios indígenas sin conectividad, con cobertura parcial o con cobertura parcial ampliada del país con acceso de servicios de voz e Internet, al 2021.	2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 4 2020: 4 2021: 20  Presupuesto: La subvención estimada es de \$90 millones de FONATEL.	Cantidad de territorios indígenas sin conectividad, con cobertura parcial o con cobertura parcial ampliada del país con acceso de servicios de voz e Internet.	0%	SUTEL/FONATEL

Se solicita al Consejo de la SUTEL tomar las siguientes acciones:

1. Remitir el presente informe al Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones, con el fin de actualizar el cumplimiento de la meta 2 correspondiente a la atención de territorios indígenas. Asimismo, solicitar a la Rectoría que certifique dicho cumplimiento.
2. Remitir el presente informe al Fideicomiso y Comité de Vigilancia.
3. Incorporar copia al expediente GCO-FON-ATI-01192-2014

Atentamente,  
**SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES**

---

Adrián Mazón Villegas  
**Director General de FONATEL**

/msc/ncu/jps  
 Exp.: GCO-FON-ATI-01192-2014