



Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

San José, 2 de setiembre de 2021
MIDEPLAN-DM-OF-0861-2021

Señor
Alfredo Hasbum Camacho
Director General
Dirección General del Servicio Civil

Estimado señor:

Me refiero a su oficio DG-OF-500-2021 del 17 de agosto del 2021 en el cual solicita una serie de información a este Ministerio para la construcción del Índice de Gobernanza Iberoamericano.

La citada solicitud tiene su origen en el oficio CLAD/163/2021 del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo en el cual se solicitan datos cuantitativos en materia de Servicio Civil, Gestión Pública de Calidad, Gestión Pública para Resultados en el Desarrollo, Mejora Normativa y Procedimental, Ciudadanía Activa, Gobierno Electrónico y Promoción de la Cultura Cívica, que sirvan de insumos para la construcción del Índice antes referido.

Al respecto, se procederá a brindar respuesta a cada uno de los puntos indicados en el oficio:

I. Datos Cuantitativos referidos a la Gestión Pública de Calidad:

1. Número total de equipos que se encuentran conformados en la Administración Pública nacional para la ejecución de proyectos de mejora de la calidad y/o la realización de análisis de prospectiva.

Respecto a esta información, propiamente no se mantiene un registro de los equipos que se han conformado en la Administración Pública para ejecutar proyectos de mejora de la calidad, considerando la diversidad de naturalezas jurídicas que predominan en la institucionalidad pública costarricense, de manera que, en gran medida muchas de las instituciones y órganos públicos mantienen cierta autonomía en su actuar, lo que limita mantener un registro al respecto, sin embargo, si es conocido por parte de este Ministerio que diversas instituciones han realizado procesos de mejora de calidad de sus servicios.

Asimismo, no se puede omitir que este tipo de equipos se conforman con una determinada temporalidad y con un objetivo específico, de manera que, una vez alcanzado el objetivo el equipo se dispersa. Pero en el caso de Costa Rica, la organización y direccionamiento de estos procesos se ha delegado en las Unidades de



Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

2 de setiembre de 2021
MIDEPLAN-DM-OF-0861-2021
Pág. 2

Planificación Institucional, conforme a lo establecido en la Ley 5525 “*Ley de Planificación Nacional*” y su reglamento, así como en las Contralorías de Servicios, conforme a la Ley 9158 “*Ley Reguladora del Sistema Nacional de Contraloría de Servicios*” y su reglamento. En este sentido, se tiene un registro de 113 Unidades de Planificación Institucional y 90 Contralorías de Servicios.

En materia prospectiva, en MIDEPLAN se cuenta con la Unidad de Análisis Prospectivo y Política Pública (UAP), creada en 2009 y reestructurada en 2014. Sin embargo, otros procesos como la coordinación del Plan Estratégico Nacional 2020-2050 han generado la creación de otros equipos en esta materia que no son de la UAP.

En el caso particular del Plan Estratégico Nacional 2020-2050, se han conformado equipos de trabajo a lo interno del Mideplan que involucran funcionarios de las Áreas de Análisis del Desarrollo, Planificación Regional, Inversiones Públicas y Cooperación Internacional. Este proceso se halla en etapa de formulación de dicho plan que se espera concluir a finales del presente año.

2. Número total de sistemas y procesos de gestión de servicios públicos de la Administración Pública nacional normalizados y bajo certificación externa.

En cuanto a esta consulta, la información no se dispone, aunque al tratarse de un tema de normalización y certificación externa, similar al esquema ISO, se sugiere consultar esta información al Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO), quien es el representante de Costa Rica ante las organizaciones internacionales y regionales de normalización ISO, IEC, COPANT, de forma que, si una determinada institución pública decidió certificarse y cuenta con esta, deberá contar con el aval de dicho Instituto. Conforme al sitio electrónico de este Instituto, en la actualidad 54 instituciones públicas cuentan con algún tipo de certificación dada por este.

Adicionalmente, también se podría plantear esta consulta al Ente Costarricense de Acreditación (ECA), a quien conforme a la Ley 8279 “*Sistema Nacional para la Calidad*”, a quien le compete otorgar y emitir las acreditaciones en el país, contribuyendo a mejorar la calidad y la productividad de empresas e instituciones en sus productos, bienes y servicios.

De igual manera, a través del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), a quien se le ha otorgado la potestad de dar fe pública de la calidad de las instituciones, carreras y programas de educación superior, las Universidades y Parauniversitarias Estatales han procedido a acreditar algunas de sus carreras, lo que ha implicado mejorar sus sistemas y procesos, conforme a los registros de este Sistema, al mes de agosto se cuenta con 113 carreras acreditadas.



Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

2 de setiembre de 2021
MIDEPLAN-DM-OF-0861-2021
Pág. 3

3. Número de estudios de carácter general sobre prospectiva (informes sobre análisis de riesgos y oportunidades de futuro a nivel de país).

De parte de la UAP, se contabilizan 30 estudios o insumos de carácter general sobre prospectiva (informes, boletines, estudios temáticos, libros, artículos científicos, entre otros). También, en el marco del Nodo de Prospectiva de Costa Rica, ante el Millennium Project y la Red Iberoamericana de Prospectiva (RIBER), se han celebrado tres intervenciones a saber:

- Proyecto “*Implementación de la Prospectiva en el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), 2018-2021*”, del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).
- “*Estudio prospectivo de oferta académica de la UNED, análisis de tendencias y escenarios*” de la Universidad Estatal a Distancia en 2020-2021.
- COSTA RICA FRENTE A 4 POSIBLES ESCENARIOS POST PANDEMIA, de la Universidad Nacional de Costa Rica, 2020.

Además, en el documento Excel adjunto, encontrarán propuestas de largo plazo que han realizado diversas Áreas del Mideplan.

A nivel nacional, se había confeccionado un documento de Visión de largo plazo y planificación sectorial en el 2017, donde se enlistan intervenciones públicas (políticas y planes) con temporalidad de largo plazo (no necesariamente prospectivo). Este listado se puede obtener en el siguiente enlace: <https://documentos.mideplan.go.cr/share/s/ewlifkWhQ-aso1L135KJ2A>.

A nivel institucional, el Mideplan presentó al país el pasado 10 de marzo, la Estrategia Económica Territorial para una Economía Inclusiva y Descarbonizada 2020-2050. Que muestra una visión país y una hoja de ruta detallando las acciones a nivel territorial por polos de desarrollo. La misma y sus productos y subproductos asociados se puede acceder en el siguiente link: <https://www.mideplan.go.cr/estrategia-economica-territorial-para-una-economia-inclusiva-y-descarbonizada-2020-2050-en-costa>. La estrategia se constituye en el insumo base para el actual proceso de elaboración del Plan Estratégico Nacional 2020-2050, que como se indicó, permitirá alinear los diversos procesos de planificación en el corto, mediano y largo plazo a la visión de futuro que este señala.

II. Datos Cuantitativos de la Gestión Pública para Resultados de Desarrollo

1. Número total de procesos funcionales de órganos y entes de la Administración Pública nacional identificados, registrados y descritos.

Este Ministerio no mantiene un registro de la información indicada, ni se tiene conocimiento de que exista un órgano que mantenga esta información integrada, siendo que es información que mantienen las propias instituciones.



Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

2 de setiembre de 2021
MIDEPLAN-DM-OF-0861-2021
Pág. 4

Pese a lo anterior, el Ministerio si ha orientado y asesora al respecto a 53 instituciones públicas en los últimos tres años.

2. Número total de cartas compromiso, cartas de servicios al ciudadano o compromisos de gestión suscritas por la Administración Pública nacional y vigentes.

El Ministerio de Planificación Nacional cuenta dentro de sus registros con un total de 13 Cartas de Compromiso con la Ciudadanía, suscritas por diferentes instituciones del ámbito público.

3. Número de iniciativas transversales y multisectoriales de gestión del conocimiento e inteligencia colectiva en la Administración Pública nacional.

Se han realizado dos cursos a la Administración Pública denominado "*Planificación Estratégica en la Función Pública*", estos cursos son 100% virtuales y de 50 horas, con aprendizaje sincrónico (15 horas) y asincrónico (35 horas).

Son cursos de aprovechamiento por lo que se realizan trabajos, los cuales son calificados por el tutor y se brinda una nota final y certificado. Las fechas de realización fueron del 1 setiembre - 5 octubre 2020 y el segundo del 25 mayo - 28 junio 2021, adicionalmente, está programado realizar el tercer curso del 14 setiembre al 19 de octubre 2021.

III. Datos cuantitativos sobre la Ciudadanía Activa:

1. Número total de encuestas de opinión realizadas por la Administración Pública nacional a los ciudadanos, beneficiarios o usuarios, para la formulación de normas, planes y presupuestos públicos sectoriales.

Con respecto a participación ciudadana en los instrumentos de planificación, la experiencia que tenemos es con respecto al Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP) vigente, ya que en el proceso de formulación se realizó una consulta ciudadana, tendiente a favorecer la incorporación de los habitantes, organizaciones privadas y otros actores del desarrollo.

La consulta ciudadana estuvo activa del 18 de setiembre - 07 de octubre 2018, se difundió en medios de comunicación escrito, redes sociales y televisivo. Se obtuvieron 761 respuestas, el 59% fueron de hombres y el 41% de mujeres. Los principales temas expuestos por la ciudadanía fueron: Gestión institucional, Desarrollo Inclusivo, Infraestructura vial, finanzas públicas y transporte de pasajeros.

2. Número total de encuestas de opinión realizadas por la Administración Pública nacional a los ciudadanos, beneficiarios o usuarios, sobre satisfacción en la prestación de programas y servicios públicos.



Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

2 de setiembre de 2021
MIDEPLAN-DM-OF-0861-2021
Pág. 5

De acuerdo con los datos presentados por las Contralorías de Servicios a la Secretaría Técnica del Sistema, se cuantifican un total de 49 instituciones que señalan dentro de sus acciones haber aplicado durante el año 2020 herramientas para medir la percepción y satisfacción de las personas usuarias respecto a los servicios públicos que se les brinda.

Atentamente,

María del Pilar Garrido Gonzalo
Ministra

Cc: Sr. Luis Román Hernández, Área de Modernización del Estado, MIDEPLAN
Sr. José Olegario Sáenz Batalla, Área de Análisis del Desarrollo, MIDEPLAN
Sra. María Eugenia Espinoza Zamora, Área de Desarrollo Estratégico, DGSC
Sra. Yira Rodríguez Pérez, Despacho Ministerial, MIDEPLAN
Sra. Karol Barboza Calvo, Unidad de Análisis Sectorial, MIDEPLAN
Sr. Carlos Marschall Murillo, Unidad de Análisis Prospectivo y Políticas Pública, MIDEPLAN
Sr. Jorge Ortega Vindas, Unidad de Reforma Institucional, MIDEPLAN
Archivo