



Despacho Viceministerial de  
Vivienda y Asentamientos Humanos  
Dirección de Vivienda y  
Asentamientos Humanos

02 de setiembre de 2021

**MIVAH-DVMVAH-DVAH-0263-2021**

Señora

Karen Navarro Garro

ka56naga88@hormail.com

**ASUNTO: Respuesta a solicitud realizada mediante oficio N°DP-OGD-0561-2021, remitido mediante Hoja de Trámite N°0066-2021**

Estimada señora:

Reciba un cordial saludo. En atención a la solicitud realizada al Despacho de la Primera Dama de la República y remitido al Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos (MIVAH), en la cual solicita colaboración para resolver su necesidad de vivienda, se le informa lo siguiente:

Quienes requieran acceder a un subsidio de vivienda por parte del Sistema Financiero Nacional para la Vivienda (SFNV) deben acudir a alguna entidad autorizada y realizar el trámite correspondiente. Lo anterior debido a que el MIVAH no es el ente competente en la asignación de subsidios de vivienda y son las entidades autorizadas las que se encargan de atender directamente a las familias en el trámite de acceso a dichos subsidios.

Para acceder a los subsidios de vivienda toda familia debe cumplir con una serie de parámetros básicos, entre los cuales se encuentran los indicados a continuación:

- Conformar una familia de dos o más personas, cuya jefatura familiar debe ser mayor de 18 años; ser una persona adulta mayor (igual o mayor a 65 años) que habita sola; o ser una persona con discapacidad mayor de 18 años que habita sola.



Despacho Viceministerial de  
Vivienda y Asentamientos Humanos

Dirección de Vivienda y  
Asentamientos Humanos

02 de setiembre de 2021

**MIVAH-DVMVAH-DVAH-0263-2021**

Página 2 de 6

- Que la jefatura familiar sea costarricense o extranjera con condición migratoria regular en Costa Rica.
- Que la familia habite una vivienda cuya tenencia no es propia.
- Que ninguno de los miembros de la familia cuente con bienes inmuebles (terrenos o viviendas) inscritos a su nombre
- Que la familia cuente con un ingreso familiar bruto no mayor al Estrato 1.5 (monto vigente: (¢1.656.816,00)
- Que ninguno de los miembros de la familia haya recibido con anterioridad el BFV o habiendo recibido haya realizado el trámite de exclusión del núcleo familiar correspondiente o aquel que corresponda.
- Que ninguno de los miembros de la familia cuente con Expediente para el trámite del BFV registrado en BANHVI por cualquier Entidad Autorizada.

Además, le informo que tras realizar una valoración preliminar de la familia como posible beneficiaria del SFNV, con base en información oficial del Sistema de Registro Único de Beneficiarios del Estado (SINIRUBE), Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI), Tribunal Supremo de Elecciones (TSE) y Registro Nacional (RN) se ha identificado lo siguiente:

<b>NÚCLEO FAMILIAR</b>		
<b>Núcleo familiar</b>	<b>Nombre Completo</b>	<b>Documento de identificación</b>
<b>Jefatura de hogar</b>	Karen Navarro Garro	113530692
<b>Pareja</b>	No indica	No indica
<b>Hijos(as)</b>	Emma Gugoltz Jiménez	306380011
	No indica	
<b>Otro</b>	No indica	

<b>SUBSIDIOS DE VIVIENDA DEL SFNV</b>	
<b>Caso N°</b>	No aplica



02 de setiembre de 2021

**MIVAH-DVMVAH-DVAH-0263-2021**

Página 3 de 6

<b>Modalidad</b>	No aplica			
<b>Entidad Autorizada</b>	No aplica			
<b>Fecha de cancelación</b>	No aplica			
<b>Vivienda otorgada mediante subsidio de vivienda del SFNV</b>	<b>Dirección</b>	<b>Distrito</b>	<b>Cantón</b>	<b>Provincia</b>
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

PROPIEDADES REGISTRADAS A NOMBRE DE MIEMBROS DEL NÚCLEO FAMILIAR	
Plano de Catastro N°	Nombre de la persona propietaria
No registra	No aplica

<b>Observaciones</b>	Persona que solicita la información, tiene una hipoteca con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza de Pérez Zeledón R.L., que vence el 15 de diciembre del 2031
----------------------	---

Por lo tanto, no es recomendado que la familia sea sujeta de un subsidio de vivienda por parte del SFNV. No obstante, es necesaria información adicional que permita ampliar el criterio. Lo procedente es que se apersona a cualquiera de las entidades autorizadas que se detallan a continuación, donde podrá dar inicio al trámite correspondiente. Éste incluye su calificación como posible beneficiaria del SFNV y la recepción de información detallada sobre los requisitos para acceder a los subsidios de vivienda.

Seguidamente se informa sobre entidades autorizadas del SFNV en las cuales puede dar inicio con su trámite:

Entidad Autorizada	Teléfono	Sitio Web
Grupo Mutual	2437-1000	<a href="http://www.grupomutual.fi.cr">www.grupomutual.fi.cr</a>
Mutual Cartago	2550-8400	<a href="http://www.mucap.fi.cr/bono_familiar_vivienda.htm">www.mucap.fi.cr/bono_familiar_vivienda.htm</a>
Fundación Costa Rica-Canadá	2207-8400	<a href="http://www.fundacioncostaricacanada.org/oportunidades">http://www.fundacioncostaricacanada.org/oportunidades</a>
Banco Nacional (Oficinas Centrales)	2212-2000	<a href="http://www.bncr.fi.cr">www.bncr.fi.cr</a>
Banco de Costa Rica (Oficinas Centrales)	2522-2500	<a href="http://www.personas.bancobcr.com">www.personas.bancobcr.com</a>



02 de setiembre de 2021

**MIVAH-DVMVAH-DVAH-0263-2021**

Página 4 de 6

Banco Popular	2104-6594	<a href="http://www.bancopopular.fi.cr/Personas/credito/vivienda1/Paginas/default.aspx">www.bancopopular.fi.cr/Personas/credito/vivienda1/Paginas/default.aspx</a>
BAC San José	2295-9595	<a href="http://www.baccredomatic.com/es-cr/prestamos/vivienda/terminada">www.baccredomatic.com/es-cr/prestamos/vivienda/terminada</a>
Banco Cathay de Costa Rica	2527-7888	<a href="http://www.bancocathay.com">www.bancocathay.com</a>
Banco Scotiabank de Costa Rica S.A.	2210-4758	<a href="http://www.scotiabankcr.com/Personas/Creditos">http://www.scotiabankcr.com/Personas/Creditos</a>
Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	2256-5265	<a href="http://www.invu.go.cr/vivienda/bonos.html">http://www.invu.go.cr/vivienda/bonos.html</a>
COOCIQUE R.L.	2401-1500	<a href="https://coocique.fi.cr/?page_id=1685">https://coocique.fi.cr/?page_id=1685</a>
COOPENAE R.L.	2257-9060	<a href="https://www.coopenae.fi.cr/credito-vivienda/">https://www.coopenae.fi.cr/credito-vivienda/</a>
COOPEALIANZA R.L.	2785-2000	<a href="https://coopealianza.fi.cr/credito-y-financiamiento/">https://coopealianza.fi.cr/credito-y-financiamiento/</a>
COOPESERVIDORES R.L.	2243-9500	<a href="https://www.coopeservidores.fi.cr/es/creditos">https://www.coopeservidores.fi.cr/es/creditos</a>
COOPEUNA R.L.	2560-5780	<a href="http://www.una.ac.cr">www.una.ac.cr</a>
COOPESANMARCOS R.L.	2546-6212	<a href="http://www.csm.fi.cr/hp_joomla_15/bonos.html">http://www.csm.fi.cr/hp_joomla_15/bonos.html</a>
COOPEANDE # 1	2243-0303	<a href="http://www.coopeande1.com">http://www.coopeande1.com</a>
COOPESANRAMÓN R.L.	2445-5525	<a href="https://si.cultura.cr/content/coopesanramon-rl">https://si.cultura.cr/content/coopesanramon-rl</a>
COOPECAJA R.L.	2542-1000	<a href="http://www.coopecaja.fi.c">www.coopecaja.fi.c</a>
CREDECOOP R.L.	2272-0100	<a href="http://www.credecoop.fi.cr">www.credecoop.fi.cr</a>
COOPEMEP R.L.	2295-0600	<a href="http://www.coopemep.com">www.coopemep.com</a>
COOPEPARTA R.L.	2636-9050	<a href="http://www.coopesparta.fi.cr">www.coopesparta.fi.cr</a>
Asociación Solidarista De Empleados De DEMASA (ASEDEMASA)	2231-1978	<a href="http://asedemasa.com/convenios/">http://asedemasa.com/convenios/</a>
Asociación Solidarista De Empleados de la CCSS (ASECCSS)	2522-5400	<a href="http://www.aseccss.com">www.aseccss.com</a>
Asociación Solidarista de Empleados del INA (ASEMINA)	2291-3000	<a href="http://www.asemina.com">www.asemina.com</a>
Asociación Solidarista de Empleados De Panduit (ASEPANDUIT)	2495-6433	<a href="http://asepanduit.org/">http://asepanduit.org/</a>

Puede encontrar información sobre donde solicitar el bono en el siguiente enlace:

[https://www.banhvi.fi.cr/bono/donde\\_solicitar\\_bono.aspx](https://www.banhvi.fi.cr/bono/donde_solicitar_bono.aspx)



02 de setiembre de 2021

**MIVAH-DVMVAH-DVAH-0263-2021**

Página 5 de 6

El Bono Familiar de Vivienda tiene diversos propósitos, tales como los siguientes:

- [Compra de lote y construcción](#)
- [Construcción en lote propio](#)
- [Compra de vivienda nueva o usada](#)
- [Construir en lote familiar](#)
- [Reparar, ampliar o mejorar la casa propia](#)

Además, el SFNV cuenta con programas especiales dirigidos a las siguientes poblaciones:

- [Programa para personas con discapacidad](#)
- [Programa para la persona adulta mayor](#)
- [Programa Integral de financiamiento de vivienda para familias de ingresos medios](#)
- [Programa para familias en situación de extrema necesidad](#)
- [Programa de bono comunal: una herramienta para regenerar comunidades](#)
- [Grupos organizados](#)
- [Programa para familias indígenas](#)

Se le invita a visitar la página web del BANHVI, [www.banhvi.fi.cr](http://www.banhvi.fi.cr) donde puede obtener mayor detalle de la información antes indicada, así como consultar en línea sobre el trámite de Bono Familiar de la Vivienda y proyectos de vivienda.

Asimismo, se le invita a descargar la aplicación “Mi bono en línea – Banhvi” disponible para descarga gratuita en AppStore y PlayStore. Con dicha herramienta puede hacer una simulación para informarse sobre el Bono Familiar de la Vivienda, consultar trámites y denuncias, y localizar la Entidad Autorizada que esté más cerca de su domicilio actual.



Despacho Viceministerial de  
Vivienda y Asentamientos Humanos

Dirección de Vivienda y  
Asentamientos Humanos

02 de setiembre de 2021

**MIVAH-DVMVAH-DVAH-0263-2021**

Página 6 de 6

Sin otro particular, me despido.

Atentamente,

**Cinthia Carpio Barrantes**  
**Directora**  
**Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos**

JCR/ccb

Anexos.  
No se indican

C.

- 📁 Sra. Irene Campos Gómez, Ministra, MIVAH
- 📁 Sra. Alexa Benavides Ayala, Gestión Documental, Presidencia de la República
- 📁 Sr. James San Lee Chacón, Jefe, Departamento de Orientación y Verificación de Calidad, DVAH, MIVAH
- 📁 Archivo