



BERNAL PICADO ARGÜELLO

Cédula identidad: 1-0608-0320
Dirección: Residencial El Bosque, casa
F18, La Garita, Alajuela.

Tel. +506 2487-6949 / + 506 8843-4130
bernalpicap@gmail.com
bernalpicr@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

- Máster en Ingeniería Industrial y administrador de empresas con estudios de especialización en Lean Management, gestión empresarial e institucional, gestión de activos industriales, gestión e ingeniería del mantenimiento y gestión avanzada de la calidad, entre otros, con más de 30 años de experiencia en diferentes sectores industriales y de servicios.
- Carácter dinámico y con gran capacidad para relacionarse con interlocutores de cualquier nivel jerárquico, fortalezas para el trabajo en equipo, acostumbrado a trabajar bajo presión y totalmente orientado a consecución de objetivos. Perseverante y organizado, conocedor de metodologías de trabajo de consultoría efectiva.
- Experiencia de participación y liderazgo de numerosos proyectos de mejora en entornos multiculturales y en diferentes países, en empresas e instituciones públicas de distintos tamaños, sectores y cultura organizacional.
- Incorporado al Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas N° 25041 desde el 2 de julio, 2010

FORMACIÓN ACADÉMICA

2018-2019	Maestría Internacional en Ingeniería de Confiabilidad, Mantenibilidad y Riesgo. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España. Finalizado, en espera del título internacional.
2009	Máster en Prevención de Riesgos Laborales. Especialidades Seguridad y Ergonomía. IMF. Barcelona
2003	Postgrado en Ingeniería de la Formación . Unidad de Formación de Formadores. UPC ¹ . Barcelona
1998	Máster en Ingeniería Industrial . Universidad Latina (anterior Universidad Interamericana)
1993	Licenciado en Administración de Empresas . Universidad Latina. (anterior Universidad Interamericana)
1987	Bachiller Ingeniería Industrial. Universidad Autónoma de C.A. Homologación título 2019 UACA (Graduación Dic 2019).

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2018	Auditor Jefe (Lead Auditor) Normas ISO 9001:2015 e ISO 19011:2012. IQ Net Academy – INTECO
2017	Auditor Interno ISO 9001:2015 certificado por INTECO, Costa Rica
2014	ISO 50001:2011 Sistemas de Gestión de la Energía. Requisitos y Herramientas. Save Energy Coaching. Barcelona
2013	Entendiendo BRC Versión 6. NSF International. Curso aprobado por BRC
2012	SPC – Índice de Capacidad. PXS Global, Costa Rica
2010	Certificado como Gestor Avanzado de Mantenimiento/Activos Físicos.130 hrs. INGEMAN. Universidad de Sevilla
2008	Curso de Experto Europeo en Seguridad Alimentaria. 120 hrs. AEC. Madrid
2008	Curso de Auditorías del Mantenimiento y Análisis de Criticidad. INGEMAN. Universidad de Sevilla
2006	Curso avanzado de especialización en implantación de Lean Management. UPC. Barcelona
2005	Seminario Técnicas y Sistemas de Gestión Medioambiental. AEC. Barcelona
2004	Seminario Auditor Interno Referencial ISO/TS 16949. Quality Management School. Barcelona
2004	Seminario Evaluación de Proveedores y Calidad Concertada. Quality Management School
2004	Seminario Planificación Avanzada de la Calidad. APQP. Quality Management School

¹ UPC: Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona, **España**.

2003	Auditor Jefe Certificado QMS Nº 1185236 ISO 9001:2000. International Register of Certificated Auditors
2002	Curso oficial de Formador Ocupacional. Patronal Pimecsefes, Generalitat de Catalunya. Barcelona
2002	Taller de Cuadro de Mando Integral (CMI). Consulting Integral en Formación. Barcelona
1994	Seminario "Excelencia a través del Servicio al Cliente". John Tschohl, Service Quality Institute
1994	Curso de Implantación de Total Quality Management. Centro Japonés de Formación
1993	Gestión de la Calidad, 5 S, Kaizen, 7 Herramientas Básicas del Control de Calidad, Círculos de Calidad. Centro Japonés de Formación

EXPERIENCIA LABORAL

2011 - Actual	<p>Consultor asociado del Centro de Investigación y Capacitación de la Administración Pública CICAP. Universidad de Costa Rica.</p> <p>Diseño y ejecución de proyectos de consultoría en sistemas de gestión institucional (levantamiento de procesos y procedimientos), mejora de procesos de servicios y operativos, diseño de estructura organizacional, planificación estratégica, realizar estudios de cargas de trabajo, gestión de activos físicos institucionales, entre otros.</p> <p>Impartir cursos de capacitación a funcionarios de instituciones públicas en temas tales como mejora de procesos, estructura organizacional, sistemas de gestión institucional, gestión de activos, análisis de causa raíz y gestión de no conformidades.</p>
	<p>Consultor asociado a la Cámara de Industrias de Costa Rica</p> <p>Diseño y ejecución de proyectos de consultoría en sistemas de gestión organizacional (levantamiento de procesos y procedimientos), mejora de procesos de servicios y operativos, mejora de la productividad, planificación estratégica, gestión de activos físicos institucionales, gestión del mantenimiento, entre otros.</p> <p>En convenio con la Cámara de Industrias de Costa Rica, y como representante exclusivo para Costa Rica, me desempeño desde el año 2010 como Director del Programa de Certificación Internacional en Gestión e Ingeniería de Mantenimiento – INGEMAN (Asociación para el Desarrollo de la Ingeniería del Mantenimiento)</p>
	<p>Consultor asociado al Ingeniero Jose Luis Larrégola Ferrer, experto europeo en mejora de la gestión energética para España y Latinoamérica.</p> <p>Colaboración en actividades de consultoría y capacitación en herramientas para control y mejora energética, auditorías de Sistema de Gestión bajo norma ISO 50.001:2011 Sistemas de Gestión de la Energía.</p>
2004 - 2009	<p>Consultor Senior – Director de Proyectos. Grup CIEF. Consultoría y Formación en Organización Empresarial. Barcelona. España.</p> <p>Realizar intervenciones de consultoría y acciones formativas técnicas en temas de organización industrial y empresarial, gestión avanzada de la calidad, desarrollo organizacional y diseño de estructura organizacional, ingeniería del mantenimiento, gestión de proyectos, herramientas de productividad y calidad, auditoría de sistemas de gestión de calidad, estrategia empresarial, en instituciones públicas y empresas privadas</p>
2002 - 2004	<p>Director de Sistemas de Calidad y Productividad. Quadpack Spain. Barcelona. España.</p> <p>Responsable de la reingeniería total de los procesos, buscando la simplificación y mejora del valor añadido hacia el cliente bajo conceptos Lean. Implantar las fases de la Norma ISO 9001:2000. Realizar auditorías a proveedores. Diseñar manuales de calidad para proveedores y clientes. Gestionar las No Conformidades y grupos de mejora continua. Controlar y mejorar proceso de logística. Realizar auditorías a fabricantes habituales y potenciales. Gestionar las encuestas de satisfacción a clientes. Establecer con el equipo directivo las métricas y objetivos del servicio al cliente.</p>
1999 - 2001	<p>Director de Ingeniería y Ventas. SAIRE. Servicios de Climatización.</p> <p>Responsable del funcionamiento operativo y administrativo de la organización, y del cumplimiento de los objetivos estratégicos en todas las áreas funcionales. Dirigir la ejecución de los proyectos y el cumplimiento de las metas de costo, tiempo y calidad. Realizar reingeniería de los procesos con énfasis en el área de mantenimiento. Velar por mantener los niveles programados de satisfacción de clientes. Definir y dar seguimiento a métricas de servicio y objetivos.</p> <p>Representantes de las marcas YORK y SOLER & PALAU</p>

1996 – 1998	Inventory and Production Engineer. Plásticos para la Construcción (actual GRUPO AMANCO). Responsable del aseguramiento de la calidad en los procesos de compras, producción y distribución. Miembro del grupo encargado de la implantación de Normas ISO: redacción de procedimientos, formación, Auditor Interno de Calidad. Implantación de Sistema JIT para optimizar el control y logística de los stocks de materia prima y producto terminado.
1989 - 1995	Production and Maintenance Manager. PEPSICO INC. Planificar y controlar el cumplimiento del plan de producción, con la mejor relación costo/riesgo/beneficio. Asegurar la calidad de la gestión de stocks de envases y productos terminados. Optimizar la gestión de mantenimiento de vehículos, instalaciones y equipos. Aplicar metodología de HACCP para implantar un sistema de calidad y seguridad alimentaria

DISTINCIONES / PREMIOS

- Elegido mejor consultor del año 2015 por parte del Centro de Investigación y Capacitación de la Administración Pública CICAP. Universidad de Costa Rica.
- Creador de Modelo de Análisis de Costo de Ciclo de Vida del Activo. En proceso 2019.

PONENCIAS y PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS

- III Congreso Internacional de Mantenimiento y Gestión de Activos – organizado por el Canal de Panamá. Abril, 2019.
- Simposio Nacional de Servicio Post Venta Automotriz, organizado por la Cámara de Industrias de Costa Rica. Octubre, 2016
- Jornada Intensiva de Mantenimiento automotriz y Gestión de Talleres. Diciembre, 2013.
- Primer congreso Iberoamericano en Ingeniería de Confiabilidad y Gestión de Activos, organizado por Ingeman. Octubre, 2012.

EXPERIENCIA DOCENTE

2019-a la fecha	Director de la carrera de Ingeniería en Productividad Empresarial – Lead University
2017 – a la fecha	Profesor asociado Lead University en las carreras: Ciencias Empresariales e Ingeniería de Productividad Empresarial. Cursos: Operaciones y Servicios – Administración de la Producción
2016	Profesor en el programa de Licenciatura en Ingeniería de Salud Ocupacional y Ambiente. Universidad Técnica Nacional. UTN
2012 – a la fecha	Tutor de Proyectos de Graduación en Maestría en Sistemas Modernos de Manufactura y Maestría en Administración de la Ingeniería Electromecánica, ambas del ITCR
2014 – a la fecha	Profesor del Programa de Maestría en Sistemas Modernos de Manufactura. ITCR. Tutor de proyectos de graduación a nivel de maestría (a la fecha)
2011 – 2013	Profesor en el programa de Máster en Logística Empresarial. Universidad Latina de Costa Rica
2004 - 2006	Profesor/Tutor del Máster en Gestión de Calidad Pública y Privada del IMF Business School (e-learning). Barcelona
1995 - 1999	Profesor del programa de Bachillerato Universitario en las carreras de Administración de Negocios e Ingeniería Industrial en la Universidad Interamericana de Costa Rica (actual Universidad Latina de Costa Rica).

IDIOMAS

Español: Lengua Materna. Catalán: Nivel Intermedio. Inglés: nivel alto.

INFORMÁTICA

Ofimática Windows: Word, Excel, Power Point, Visio. Sistemas ERP: Exactus-Softland, MS Navision, SAP R/4, Explorer. Gestión de Proyectos: Microsoft Project. CRM: ACT. Siebel.

Sistema de Gestión Integral del Mantenimiento: SGESTMAN, TRICOM, SAP PM, MAXIMO, PROMAT, MAGMA, AVANTIS.

REFERENCIAS PROFESIONALES Y PERSONALES

Lic. Eli Sancho Méndez	Coordinador del Programa Asesoría Técnica y Consultoría CICAP – UCR. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública de la Universidad de Costa Rica. Correo: eli.sancho@ucr.ac.cr Teléfono: 2511-3760
Lic. Sergio Alfaro Salas	Embajador ante Bélgica y la Unión Europea del Gobierno de la República de Costa Rica Correo: sialfaro@gmail.com Teléfono: 8382-6148
Lic. Juan Carlos Mora Montero	Jefatura de Secretaría Técnica de Desarrollo Rural, (SETEDER), INDER. Correo: jmoram@inder.go.cr Teléfono: 2247-6810, ext.: 6810
Lic. Gustavo Madrigal Castro	Gerente General, Grupo M&M Correo: gmadrigal@grupomym.co.cr Teléfono: 8844-2129
Lic. Fernando Ocampo	Decano LEAD University. Consultor en comercio internacional. Correo: fernando.ocampo@ulead.ac.cr Teléfono: 4000-5308
Lic. Mario Vargas	Gerente de Operaciones, Corporación Manza Té Correo: mvargas@manzate.co.cr Teléfono: 2276-9631

RESUMEN DE PRINCIPALES PROYECTOS DE CONSULTORÍA

Fecha	Organización	Actividad/Proceso	Descripción del proyecto	Resultado obtenido
Enero a Junio 2018	Pretecma	Proveedor de mantenimiento industrial	Implementación de un sistema de gestión bajo norma ISO 9001:2015	Diseño e implementación de un sistema de gestión empresarial, con mejora de procesos críticos
Octubre 2017 a Abril 2018	Industrias Victoria	Producción de componentes de inyección de plástico	Implementación de un sistema de gestión bajo norma ISO 9001:2015	Diseño e implementación de un sistema de gestión empresarial, con mejora de procesos críticos

Junio 2017	Cajas El Universo	Producción de cajas y empaques para regalos, alimentos, zapatos y similares	Mejora del proceso de gestión de pedidos de clientes	Optimización del Proceso de Gestión de Pedidos de Clientes.
Nov. 2017 a Nov. 2018	Corporación Manza Té	Producción y comercialización de té, granola y miel de abeja	Diagnóstico del nivel de productividad. Proyecto Be Revolution, de mejora integral de la productividad	Mejora relevante del nivel de productividad de la planta. Modelización inicial de un sistema de gestión empresarial.
Nov. 2017 a la fecha	Municipalidad de Montes de Oca	Gestión Municipal	Fortalecimiento integral de la gestión de la municipalidad incluyendo entre otros: identificación y otras modelización de procesos, manual de procedimientos, estructura organizacional y estudio integral de cargas de trabajo.	En curso
Mayo 2017	Auditoría Interna CETAC	Aviación Civil	Actualización/ajuste del SGI a la norma ISO 9001:2015	Certificación ISO 9001:2015 obtenida
2017	Municipalidad de Corredores	Gestión Municipal	Manual de Procesos / Manual de Organización y Funciones (estructura organizacional alineada con procesos)	Procesos y estructura implementada
Septiembre 2016 a Mayo 2018	SINART	Sistema Nacional de Radio y Televisión	Levantamiento y rediseño de procesos. Elaborar procedimientos. Diseño de nueva estructura organizacional.	Diseño e implementación de un sistema de gestión institucional, con mejora de procesos críticos
Junio 2016	ICODER	Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación	Levantamiento y rediseño de procesos. Elaborar procedimientos. Diseño de nueva estructura organizacional.	Diseño e implementación de un sistema de gestión institucional, con mejora de procesos críticos
Feb. 2016	Agroindustrial Zeledón Maffio	Producción y distribución de alimentos para animales	Rediseño organizativo y de procesos. Diseño e implementación de un Sistema de Gestión, mejora de la productividad de procesos críticos.	Rediseño efectivo de la organización, implementación de un sistema de gestión. Mejora en tiempos de entrega y disminución de errores.
Nov. 2015	JUDESUR	Administración del Depósito Libre Comercial de Golfito y de proyectos de desarrollo en la zona sur.	Levantamiento y rediseño de procesos. Elaborar procedimientos. Diseño de nueva estructura organizacional.	Manual de procedimientos y estructura organizacional aprobados y en proceso de implementación.
Oct. – Nov 2015	Ajecen del Sur (Big Cola)	Producción y distribución de bebidas	Determinación de capacidad máxima productiva.	Informe con estudio técnico de capacidad máxima productiva y oportunidades de mejora de la productividad en la planta de producción.
Oct. 2015	Bridgestone de Costa Rica	Fabricación y comercialización de llantas	Complementar soporte documental en el SIG Sistema Integrado de Gestión con ISO 50001 SG Energética y realizar Auditoría Interna ISO 50001.	Soporte documental integrado e informe de auditoría sobre nivel de implantación de ISO 50001:2011 Sistemas de Gestión de la Energía
Sept. 2015	INVU	Provisión de vivienda y urbanismo	Levantamiento y rediseño de procesos. Elaborar procedimientos operativos, de soporte y estratégicos.	Sistema de Gestión Institucional implementado.
Sept. 2015	INDER	Desarrollo rural	Levantamiento y rediseño de procesos. Elaborar procedimientos. Diseño de nueva estructura organizacional, todo bajo cumplimiento de Ley 9036.	Refundación de la institución bajo las disposiciones de la Ley 9036, incluyendo hoja de ruta para la transformación, diseño de nueva estructura organizacional, diseño y documentación de procesos.
Sept. 2015 – Dic. 2015	SUTEL	Levantamiento y valoración de activos físicos.	Levantamiento técnico y valoración razonable de activos físicos de la institución.	Diseño de fichas de activo físico, identificación de activos en leasing financiero y operativo, informe de oportunidades de mejora

Agosto 2015	OFGI	Fiscalización de la gestión interesada del aeropuerto internacional Juan Santamaría	Levantamiento y rediseño de procesos. Elaborar procedimientos operativos, de soporte y estratégicos.	Rediseño al 100% del SGI Sistema de gestión Institucional aprovechando al máximo el sistema informático adquirido por la institución y mejorando la productividad de todos los procesos críticos.
2015-2016	COESA	Transporte remunerado de personas modalidad Autobús	Mejora integral de la productividad de procesos críticos	Mejora radical de procesos críticos: gestión del mantenimiento, gestión de talento humano, gestión de inventarios e insumos críticos.
Enero – Julio 2015	INCOFER	Servicio de ferrocarril	Levantamiento técnico y valoración razonable de activos físicos de la institución. Elaborar procedimiento para optimizar la gestión de activos físicos.	Ajuste de activos físicos bajo normas NIFF-SP. Valoración de activos completa y en formato para realizar ajuste contable.
Marzo a Dic 2014	Universidad Técnica Nacional UTN	Educación universitaria	Implantar un SGI Sistema de Gestión Institucional y propuesta de estructura organizacional.	Diseño de procedimientos de procesos críticos con valor agregado y definición de nueva estructura organizacional.
Abril-Agosto 2014	Bridgestone de Costa Rica	Fabricación y comercialización de llantas	Diseño de plan de mantenimiento preventivo basado en RCM de los equipos de "Casa de Fuerza".	Plan de preventivo en área "Casa de Fuerza". Informe de oportunidades de mejora y plan de implementación.
Feb - Julio 2014	Grupo Elementia (PLYCEM)	Fabricación de láminas de fibrocemento	Implementación inicial del modelo de mantenimiento INGEMAN (8 pasos), en la planta de producción. Parametrización del módulo SAP-PM Plant Maintenance	Implantar diagrama de árbol para equipos críticos bajo la metodología del "ítem mantenible". Implementación de la herramienta SAP PM para mantenimiento correctivo 100% en las plantas de Costa Rica, Honduras y El Salvador.
Abril - Julio 2014	FONABE Fondo Nacional de Becas	Gestión de todas las becas asignadas por el gobierno de la República de Costa Rica.	Realizar estudio de cargas de trabajo y sugerir estructura organizacional idónea.	Estudio de cargas aprobado por Junta Directiva.
Marzo - Abril 2014	Ajecen del Sur (Big Cola)	Producción y distribución de bebidas	Certificación de origen de insumos productivos	Certificado aprobado por partes interesadas.
Nov 2013 - Junio 2014 / 2017	Cía. de Inversiones La Tapachula.	Transporte remunerado de personas modalidad Autobús	Mejora integral de la productividad de procesos críticos.	Mejora de la cultura organizacional, rediseño de estructura organizativa, documentación de procesos, implementación inicial de un sistema de gestión empresarial / Rediseño del proceso de gestión de bodegas e inventarios para creación de nueva empresa del grupo.
Enero a Abril 2014	Firestone Industrial Products (Turrialba)	Producción de amortiguadores para frenos de aire de camiones y equipo especial	Implementación y auditoría de programa de mantenimiento autónomo, como primer pilar de TPM.	Rediseño de programa 5 S, elaboración de programa de actividades Nivel 1 de mantenimiento autónomo, auditorías de cumplimiento. Capacitación en TPM y SMED.
2010 a la fecha	INGEMAN Asociación para la Ingeniería del Mantenimiento www.ingeman.net	Consultoría y capacitación en gestión de activos y mantenimiento. Lean Maintenance, RCM, TPM, Confiabilidad Operacional, Calidad en el servicio.	Consultor asociado en proyectos de implantación de sistemas de gestión de mantenimiento, mejora de confiabilidad, mejora de la calidad, ingeniería de mantenimiento en varios sectores como telecomunicaciones, energía, industrias alimenticias y de bebidas, industria en general y sector gobierno. Experto de Ingeman en TPM y Lean Maintenance.	Mejora de todos los indicadores de gestión del mantenimiento y de gestión de activos. ROI de más de 30% sobre lo invertido en el proyecto. Implantación de los 8 Pilares del TPM y de Lean Maintenance.

Febrero 2012 a la fecha	TPM Tecnologías para el Mantenimiento, S.A.	Consultor para mejorar prestaciones del software de gestión del mantenimiento TRICOM	Mejora sustancial de las prestaciones del software tanto en versión flotillas como industrial.	Incorporación de nuevos índices de mantenimiento, mejora de módulos de inventarios de repuestos, mejora de sistemas de reportes, incorporación de módulo de gestión de garantías y manejo de subcontratos.
Septiembre 2012 a Enero 2013	Firestone Industrial Products (Turrialba)	Producción de amortiguadores para frenos de aire de camiones y equipo especial	Mejora integral de la gestión de repuestos aplicando técnicas de criticidad y confiabilidad. Desarrollo de talleres prácticos de ACR Análisis de Causa Raíz. Inicio de implantación de Mantenimiento Autónomo. Rediseño de estándares de preventivo para incorporar el Mantenimiento Autónomo.	Completar fichas técnicas de 2.500 repuestos, punto de reorden en base a confiabilidad y rotación, inventario de seguridad en base a criticidad. Formar a más de 15 personas en casos reales de ACR. Rediseño de 5 estándares de preventivo incorporando actividades de mantenimiento autónomo.
Octubre 2012 a Abril 2013	CARSA (Costa Rica Meats).	Producción de preformados cárnicos	Implementar un SGE bajo norma ISO 9001:2008, Dirección outsourcing de la planta de producción, implementar Lean Manufacturing para la mejora de la productividad.	Implantar medición del OEE, mejora del OEE sostenida. Mejora del ratio de \$ Mano de Obra/kilo producido, implantación de sistema HACCP. Preparar a la organización para superar auditorías de clientes, entes gubernamentales y otras partes interesadas. SQMS McDonald's superada con 92%, Organismo Auditor NSF.
Enero 2012 a la fecha	Prolim PRL S.A.	Comercialización de productos de limpieza	Implementar un sistema de gestión empresarial bajo la norma ISO 9001:2008	Mejoramiento general en procesos Certificación ISO 9001:2008
Octubre 2011 a la fecha	Europrotection (Maniservi S.A.)	Servicios avanzados de limpieza industrial	Implementar un sistema de gestión empresarial bajo la norma ISO 9001:2008	Mejoramiento general en procesos Certificación ISO 9001:2008
Octubre 2011 a abril 2012	Grupo Montes de Oro	Producción y comercialización de arroz y concentrados para animales	Mejora integral de procesos productivos en planta arrocera y planta de concentrados de alimentos	Mejora sustancial de procesos de ambas plantas, implementación de indicadores de producción (OEE), implementación de modelo de gestión de mantenimiento. Implantación de HACCP.
Sep. 2010 a Mayo 2012	Alimentos ProSalud (Sardimar)	Producción y comercialización de atún y sardina	Mejoramiento integral de la productividad	Aumento en el índice de eficiencia global de equipos (OEE) en un 25% en líneas piloto. Revisión de HACCP y en general sistema de gestión de la inocuidad. Implantación de TPM en los pilares de Mantenimiento Planeado, Mantenimiento Autónomo, Calidad en el Mantenimiento y Mejora Enfocada.
Enero 2010 a la fecha	Grupo MYM	Comercialización de combustibles y lubricantes	Asesoría en sistema de gestión empresarial	Mejoramiento en SGE y procesos en general Implementación de equipos de mejora continua
Mayo 2008 a Febrero 2009	MECO	Construcción de obras civiles	Diagnóstico de la gestión del mantenimiento. Asesoría en nueva estructura y en análisis del flujo de vehículos e información en el taller en mantenimiento. Implementación inicial de TPM.	Diseño de plan estratégico para reingeniería del proceso de mantenimiento. Implantación del pilar de mantenimiento autónomo para operadores de equipos y gamas de mantenimiento preventivo.
Sep a Dic 2010	Banco Nacional de Costa Rica	Servicios financieros	Diagnóstico de la gestión del mantenimiento de sucursales	Diseño de plan estratégico para mejoramiento de la gestión del mantenimiento en sucursales
Febrero 2010 a la fecha	Acuarium Piscinas y SPA	Diseño, mantenimiento y venta de artículos de piscinas y spas	Implementar un sistema de gestión empresarial bajo la norma ISO 9001:2008	Mejoramiento general en procesos Certificación ISO 9001:2008

Agosto 2010 a la fecha	Grupo Orosi	Producción y comercialización de agregados para construcción	Implementación de sistema de gestión de mantenimiento	Nueva estructura organizacional del departamento de mantenimiento. Diseño e implementación perfiles, procedimientos, instructivos y formularios del SGM Implementación de software de mantenimiento. Mejora en 15% de la disponibilidad de las unidades de la flota
Feb 2010 a Feb 2011	VALCO S.A	Descuento de facturas y documentos	Asesoría en gestión del SGE al Comité de calidad. Mejoramiento integral del SGE y los procesos en general	Elaboración, modificación y mejora de documentos del SGE. Capacitación a RD y comité de calidad en gestión del SGE.
Ene a dic 2010	Hotel & Club Punta Leona	Hotelería - Turismo	Mejoramiento integral del SGE y los procesos en general	Gestión de incidencias, quejas y no conformidades Mejoramiento de productividad del departamento de mantenimiento. Elaboración, modificación y mejora de documentos del SGE. Mejora de sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos.
Enero 2010 a Enero 2012	Central de Mangueras S.A	Comercialización de mangueras hidráulicas e industriales, fajas automotrices e industriales, acoples y sistemas neumáticos en general	Outsourcing del sistema de Gestión empresarial Mejoramiento integral del SGE y los procesos en general	Integración de departamento de ingeniería, taller y confección de bandas al SGE Mejora en la confiabilidad de bandas del taller, reducción de un 20% en los plazos de entrega.
Ago. a dic 2010 / Julio a Dic 2012	Bridgestone de Costa Rica	Fabricación y comercialización de llantas	Evaluación de tareas del plan de mantenimiento preventivo de una máquina armadora de llantas. Diseño de plan de mantenimiento preventivo basado en RCM	Aumento en el tiempo de disponibilidad de la máquina de armado con los mismos recursos humanos y materiales, en un 10%.
Enero 2009 a Enero 2010	ARESA BOATS	Fabricación y comercialización de embarcaciones y productos composites. (Barcelona)	Implantación integral de sistema de gestión empresarial bajo norma ISO 9001:2008. Mejora de la productividad y el mantenimiento bajo filosofía Lean Manufacturing.	Mejora del OEE en más de 30 puntos porcentuales con un ahorro estimado anual en horas de construcción de embarcaciones y materiales de cerca de tres millones de euros
Nov. 2008	WITTE Y SOLÁ	Fabricación de envases de aluminio (Barcelona)	Auditoría integral del proceso de mantenimiento de equipos de producción. Propuesta de plan de optimización.	Aumento del OEE en 20 puntos porcentuales, reducción del plazo de entrega de 8 a 4 semanas
Oct. 2008 a Oct. 2009	Angel Bosch	Producción de preformados cárnicos y carne fresca (Lleida)	Rediseño de los sistemas de gestión ISO y BRC. Implementar plan para la mejora de la productividad con el adjunto a Gerencia General.	Actualización y mejora de SG de Calidad e Inocuidad bajo Norma BRC y aumento en los ratios de productividad.
Oct. 2008	Petróleos de Venezuela PDVSA	Producción de petróleo crudo y gas. (Venezuela)	Participación como formador y coach en el diplomado de gestión avanzada de mantenimiento de la industria petrolera.	Seleccionado entre los tres mejores facilitadores del programa. Escogido como evaluador de proyectos de optimización de mantenimiento
Enero 2008 a Enero 2010	NOU DIESEL	Taller de reparación de camiones IVECO (Lleida)	Implantación de ISO 9001:2008. y un sistema de gestión del mantenimiento en el taller de camiones y equipo de construcción.	Certificación del taller como líder en la zona de buenas prácticas de mantenimiento. Ahorros estimados en la gestión del taller y ejecución de trabajos de cuatrocientos mil euros anuales
Enero 2008 a Enero 2010	TRANSPORTES TARRAGONA	Transportes internacionales frigoríficos. (Lleida)	Implantación de ISO 9001:2008. Optimización de la gestión del mantenimiento de cabezales y equipos frigoríficos.	Obtención de la certificación e implantación de un sistema de mejora de la productividad en la logística, con ahorros estimados de ochocientos mil euros anuales. Implementación de un sistema de control y medida de la productividad del trabajo de los contratistas.

Marzo 2007-Dic 2008	TORRASPAPEL	Fábrica de papel. (Motril, Andalucía)	Liderar proyecto de mejora del proceso global de mantenimiento, con énfasis en aplicación de técnicas RCM, TPM y aumento de la disponibilidad y calidad. (Lean Maintenance).	Aumento de la disponibilidad de máquina cortadora y empacadora de un 20%, con un ahorro en el lucro cesante por ahorro de la disponibilidad, con los mismos recursos humanos y materiales, equivalente a dos millones de euros.
Julio 2007-Dic 2008.	CAMPESA	Fabricación de mallas electro-soldadas para construcción (Tarragona)	Liderar proyecto de mejora integral de la gestión y organización del mantenimiento industrial, establecer plan de preventivo basado en RCM y en Mantenimiento Autónomo, mejora de la subcontratación del mantenimiento, matriz de polivalencias. (Lean Maintenance).	Por medio de la implantación de la técnica RCM, para el mantenimiento de líneas de producción de malla electro-soldada, aumento de la disponibilidad, con los mismos recursos humanos y materiales, equivalente millón y medio de dólares en producción adicional.
Abril-Junio 2007	GAS NATURAL	Proceso de lecturas de contadores de gas (Barcelona)	Mejora integral del proceso de lecturas de contadores de gas, incluyendo mejora de la productividad, tratamiento de no conformidades, outsourcing y nivel de servicio.	Implantación de un sistema de homologación y evaluación de proveedores y contratistas de servicios, logrando un aumento en el nivel de servicio de contratistas de 10 puntos porcentuales. Implantación de sistemas de pago por nivel de productividad a todos los contratistas del sector.
Enero-Abril 2007	CEAM	Centro de Asesoramiento Metalúrgico de Cataluña (Barcelona)	Implantación de la filosofía Lean Manufacturing (VSM, SMED, 5 S, tiempos y movimientos) en 10 empresas seleccionada por la Generalitat de Cataluña, incluyendo gestión de producción y stocks, rediseño de procesos claves.	Aumento relevante de la productividad y calidad del servicio, logrando que las diez empresas continuaran como proveedores de multinacionales.
Mayo-oct. 2006	HOTEL GRAND MARINA	Hostelería y gestión de eventos (Barcelona)	Rediseño de sistemas de calidad bajo normas ISO 9001:2000 / ISO 182001:2005. Reingeniería de procesos claves. Adaptación de herramientas LEAN a los procesos de hostelería (VSM, 5 S, SMED). Implantar un SGM Sistema de Gestión del Mantenimiento.	Reducción del tiempo de atención de averías en un 40%, mejora del nivel de calidad del servicio en un 30%. Implantación de un sistema de homologación y evaluación de proveedores. Revisión y actualización de 20 planes HACCP.
Enero 2004 a Diciembre 2009	Grupo Consultor Grup CIEF (Barcelona, España)	Consultoría y capacitación en mejora de la eficiencia en instituciones públicas y sector privado	Desarrollo y dirección de proyectos de mejora de la eficiencia e implementación de sistemas de gestión institucional, mejora de procesos. SG bajo normas ISO incluyendo calidad, ambiente, energía, riesgos laborales.	Rediseño de procesos institucionales, mejora de la eficiencia en la elaboración y entrega de servicios, mejora integral de la productividad.