

**DEPARTAMENTO DE INTERMEDIACIÓN DE  
EMPLEO  
DNE-DPMO- IL – 93 - 2021  
06 de agosto de 2021**

Señora  
Jenny Ramírez Peñaranda  
Jefa del DIOPE

Presente

ASUNTO: Respuesta al traslado al correo enviado por la Jefatura de Intermediación de Empleo (Jenny Ramírez Peñaranda), vía correo electrónico para darle trámite a la solicitud de empleo, caso de La Presidencia de la República enviada por la señora Pilar Rodríguez Arce de 57 años, con cédula N.800790521 y vecina de Mercedes Norte de Heredia.

Estimada señora:

A efectos de dar respuesta al oficio remitido por correo electrónico a solicitud con oficio DM - 0724 - 2021 planteada por la señora Rodríguez Ace, me permito indicar lo siguiente:

**HECHOS RELEVANTES:**

- El 28 y 30 de julio se llamó vía telefónica a la señora Rodríguez Arce, pero no contestó las llamadas por lo que se le dejó varios correos de voz para que devolviera la llamada al Departamento de Intermediación de Empleo.
- El 05 de agosto se logró la comunicación vía telefónica con la interesada siendo plenamente orientada sobre la página de empleo ane.cr, quedando registrada en la plataforma.
- Se le asignó un usuario y una contraseña para que luego ingrese a la página en busca de empleos según su perfil laboral.
- Tiene Octavo Año de Secundaria del Colegio Adventista
- Manipulación de Alimentos del INA
- Maneja el inglés e Internet de forma básica

**ASPECTOS LABORALES:**

- Ha laborado como Salonera, Servicio al Cliente y Ayudante de Cocina en CAFETERÍA TE CONVIDO por tres meses.
- Conserje en PRISMART por un año
- Salonera y Servicio al Cliente en Eventos Especiales de KATHERIN por tres años
- Dependiente Vendedora y Servicio al Cliente en diferentes tiendas por tres años
- Se le clasificó como Agente de Servicio al Cliente, Dependiente Vendedora y Limpieza.

**CONCLUSIONES:**

- Tiene experiencia en puestos de diferente índole, pero ella lo que desea laborar en cualquiera de ellos para mejorar su situación socioeconómica
- Se le revisaron los puestos coincidentes de acuerdo a su perfil laboral pero no le salió ninguno por el momento.
- Se le brindó toda la orientación y ayuda en relación con la búsqueda de empleo, quedando muy agradecida por la atención brindada.
- Se le invitó a seguir revisando periódicamente la página de ane.cr en busca de puestos laborales para que aplique
- Quedamos a su plena disposición para cualquier consulta.

Atentamente,

**Bach. Eida María Ugalde Campos**  
**Agente de Empleo**