

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS  
PRESIDENCIA EJECUTIVA**

01 de junio del 2021  
**PE-00539-2021**

Señor  
Carlos Alvarado Quesada  
Presidente de la República  
[despachopresidente@presidencia.go.cr](mailto:despachopresidente@presidencia.go.cr)

Señor Presidente

Trabajar incansablemente y dando lo mejor de mi experiencia y capacidades por fortalecer la posición de mercado y la contribución a la sociedad costarricense del Instituto Nacional de Seguros (INS), fue el compromiso que asumí cuando usted me hizo el honor de proponerme y el Consejo de Gobierno me nombró, para dirigir esta exitosa empresa pública costarricense.

Hemos logrado avanzar notablemente en esos objetivos. En la contribución a la sociedad, resalto el apoyo decidido en la respuesta a la pandemia, brindando mayor capacidad de atención hospitalaria a la Caja Costarricense de Seguro Social, contribuyendo con seguros orientados a impulsar el arribo de turistas y aportando recursos para las personas afectadas.

Y en cuanto al fortalecimiento de la entidad, pese a la crisis económica mundial generada por la pandemia de la covid-19, el Grupo INS cerró el 2020 con utilidades netas por \$124,9 millones, lo que implicó un incremento del 22% frente al 2019.

La utilidad del año pasado se convirtió en la más alta alcanzada por la empresa, no solo desde la apertura del mercado de seguros, sino en toda la historia de la Institución.

Recientemente la prestigiosa agencia de calificación crediticia global AM Best, mejoró la Calificación de Solidez Financiera del INS, así como la Calificación Crediticia de Emisor a Largo Plazo.

En el reporte del año anterior estas calificaciones se encontraban en A- (Excelente) y “a-” (Excelente), y hoy se establecen en A y “a” (Excelente), respectivamente. Además, la perspectiva de estas Calificaciones Crediticias pasó de positiva a estable, lo cual evidencia los resultados del trabajo que hemos venido desarrollando con el valioso recurso humano con el que cuenta la entidad.

Con la satisfacción de haber contribuido así al logro de los objetivos fijados, le presento mi renuncia irrevocable al cargo con el que me honró; no pretendo que un error personal y de buena fe, se convierta en un factor de distracción para el desarrollo de las importantes tareas que aún deben implementarse en el INS y en el Benemérito Cuerpo de Bomberos, ni afecte el trabajo de respuesta a la pandemia desarrollado por la Administración como un todo.

Le reitero mi agradecimiento y mi aprecio personal por haberme dado la oportunidad de servir a la institución y al país.

Cordialmente

**Msc. Róger Arias Agüero**  
**Presidente Ejecutivo**

C: Archivo / Consecutivo