

Señora
Jenny Ramírez Peñaranda
Jefa del DIOPE

Presente

ASUNTO: Respuesta al traslado al correo enviado por la Jefatura de Intermediación de Empleo (Jenny Ramírez Peñaranda), vía correo electrónico para darle trámite a la solicitud de empleo caso de La Presidencia de la República enviada por la señora Yislen Rodríguez Villalobos de 36 años y vecina de la Asunción, Belén de Heredia.

Estimada señora:

A efectos de dar respuesta al oficio remitido por correo electrónico el 04 de setiembre remitida por la jefatura para atender debidamente la solicitud planteada por la señora Rodríguez Villalobos en busca de empleo, me permito indicar lo siguiente:

HECHOS RELEVANTES:

- El día 07 de setiembre se le envió un correo (ya que en la nota enviada no venía ningún número telefónico para contactarla) a la señora Rodríguez Villalobos para explicarle el proceder de inclusión en la nueva versión (ane.cr) de la página de buscoempleo de acuerdo a su solicitud de empleo para que nos devuelva la llamada al Departamento de Intermediación y Prospección de Empleo.
- De igual forma los días, 9, 10 y 11 se le mandaron de nuevo los correos electrónicos, el día 11 en la tarde la señora Rodríguez Villalobos nos devolvió un correo electrónico donde expone que no había podido devolver la llamada porque su esposo no había recargado el teléfono.
- No fue sino hasta el 15 de setiembre cuando nos llamó al Departamento en donde se le explicó todo el proceder de inclusión a la nueva versión ane.cr, asignándole un usuario y una contraseña para que luego ingrese a buscar, llamar y aplicar a los puestos coincidentes de acuerdo a su perfil laboral.
- Quedando de esta forma registrada en ane.cr para opciones laborales.

- Cuenta con Bachillerato de Secundaria además de cursos como Gestión de Ventas Profesionales, Servicio al Cliente, Manipulación de Alimentos e Inglés Conversacional y maneja de forma básica los programas de Windows e internet.
- Ha laborado en el Club Cariari como salonera y servicio al cliente por dos años, en Pacif West como operaria de manufactura por cuatro meses y en el ICE en servicio al cliente en capacitación de nuevos empleados en computadora, chips venta de planes de líneas telefónicas y otros.

CONCLUCCIONES:

- Se le clasificó en Servicio al Cliente, Recepcionista, Telefonista y Operador de Call Center sin experiencia.
- Se le buscaron los puestos coincidentes de acuerdo a su perfil laboral, pero por el momento la página no arrojó ninguno.
- Se le recomendó seguir buscando y aplicando para opciones laborales
- Quedamos a plena disposición en cualquier momento para cualquier duda o situación.

Atentamente,

Bach. Eida María Ugalde Campos
Gestora de Empleo