

Desarrollo de una plataforma de capacitación a distancia para el programa de formación continua de diplomáticos y personal interno del Ministerio, procesos de ascenso y nombramientos en el Servicio Exterior

Instituto del Servicio Exterior Manuel María de Peralta

2021-2022

A. Introducción:

El presente documento consta de una propuesta de Desarrollo de una plataforma tecnológica virtual para el programa de formación del Instituto de Servicio Exterior Manuel María de Peralta. Dicha Plataforma, será diseñada para atender las necesidades de capacitación del personal nombrado a lo interno del Ministerio y en el Servicio Exterior.

B. Justificación:

Según el Decreto Ejecutivo No. 18433 de 12 de setiembre de 1988, el Instituto del Servicio Exterior “Manuel María Peralta” es el ente encargado de formar y capacitar a los diplomáticos costarricenses. En este sentido, por la naturaleza propia de la actividad diplomática, el personal del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto requiere contar con una formación continua en el ámbito diplomático acorde a las exigencias de una agenda global cada vez más compleja que involucra diversos temas y actores. El Estado costarricense requiere un personal capacitado para gestionar sus relaciones internacionales tomando en cuenta los desafíos a los que se enfrenta la sociedad internacional en la actualidad.

En el actual contexto de crisis sanitaria global ocasionada por el COVID-19, la tecnología se ha convertido en un elemento fundamental para el desarrollo de diversas actividades laborales y educativas. En ese sentido, la creación de un entorno virtual permitirá a los diplomáticos capacitarse dando uso a todas aquellas herramientas tecnológicas disponibles, por lo que su buen aprovechamiento permitirá llevar esa formación tanto al personal de la sede central como a las distintas misiones diplomáticas alrededor del mundo.

El Instituto del Servicio Exterior busca desarrollar una plataforma accesible para atender las necesidades de formación continua del personal diplomático al tiempo que posibilita la reducción de costos económicos para esta labor. La creación de una plataforma tecnológica propia del Instituto del Servicio Exterior, supone un paso importante para el desarrollo y fortalecimiento de los conocimientos y habilidades requeridas por los diplomáticos costarricenses para el correcto desempeño de sus labores.

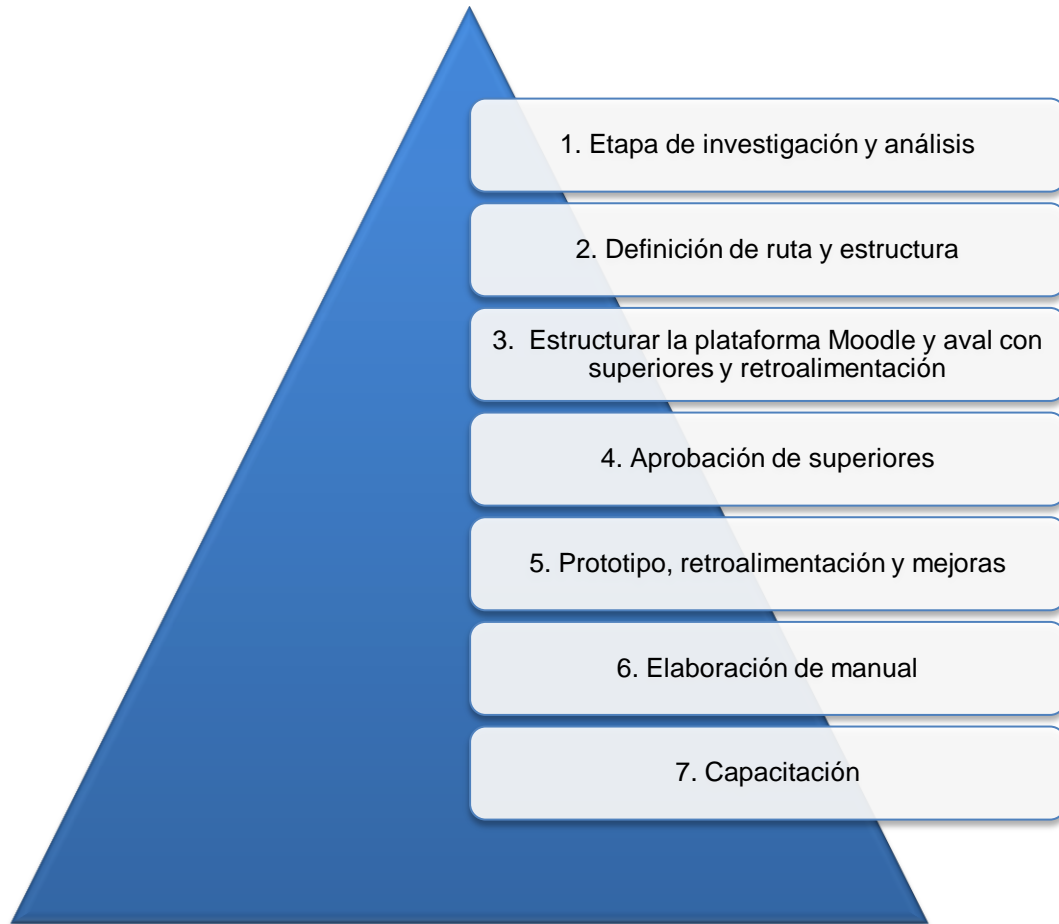
C. Objetivo General

Crear una plataforma de educación virtual basada en el software Moodle, que permita la formación continua del personal del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto.

D. Objetivos Específicos

- Analizar las necesidades del Ministerio de Relaciones Exteriores en cuanto a la formación continua de sus funcionarios, para establecer una plataforma de educación virtual, considerando las características del Instituto del Servicio Exterior y del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto.
- Definir la ruta para desarrollar la plataforma Moodle del Ministerio.
- Adaptar las capacidades de la aplicación Moodle para alinearlas con las necesidades del Ministerio.
- Seleccionar la estructura de la interfaz que sea de fácil uso, amigable y que marque la diferencia a nivel tecnológico y de contenido sello del Instituto de Servicio Exterior.
- Estructurar la plataforma Moodle para utilizar las herramientas, estructura y características que mejor se adapten a lo requerido
- Avalar el diseño con superiores para retroalimentación
- Establecer prototipo
- Implementar la etapa de prototipo de prueba
- Analizar la retroalimentación del prototipo
- Capacitar al personal a cargo de la plataforma y del proceso de inducción para los docentes.
- Elaborar un Manual de uso para el personal docente, que incluya el manejo de la plataforma, metodologías, diseño y herramientas tecnológicas.

E. Descripción de las etapas a seguir



F. Población Meta de la de la plataforma

- a. Funcionario Diplomático que se encuentra nombrado en el extranjero, como proceso de capacitación continúa.
- b. Funcionario interno del Ministerio (Régimen del Servicio Civil y Diplomático)
- c. Candidato a ascenso en la carrera diplomática
- d. Funcionario que reciben un nombramiento en el Servicio Exterior, y que deben de capacitarse previo a asumir funciones en el extranjero.
- e. Funcionario en periodo de prueba

G. Población Meta de la Capacitación

- a. Personal que estará a cargo del manejo de la plataforma
- b. Personal formador (docentes de los cursos de capacitación) del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto

H. Perfil del personal funcionario desarrollador del proceso

Para desarrollar este proceso se propone a la señora Adriana Acuña Leiva, Especialista en Desarrollo de entornos virtuales, quien cuenta con Maestrías en Psicopedagogía, Maestría en proceso de Innovación y Tecnología Educativa, Administración Educativa, entre otros. Como profesional especializada, está calificada en lo relacionado al uso de la plataforma y es experta en metodologías integrales, interactivas, dinámicas y significativas. Además cuenta con certificación TOEIC inglés avanzado.

La señora Adriana Acuña Leiva es funcionaria en el puesto de Profesional Especialista del Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM), y estaría a cargo del proceso como funcionario en préstamo. Al respecto, el artículo 42 del Reglamento IFAM indica que “con la anuencia del servidor y por una única vez, la Presidencia Ejecutiva podrá destacar a este en servicio, a las órdenes de otra institución pública por un periodo máximo de cuatro años, a solicitud del jerarca respectivo, debiéndose suscribir una carta de entendimiento entre ambas instituciones, la cual debe regular la duración del destacamento, beneficios y obligaciones de las partes”. Considerando la importancia que tienen los procesos de capacitación en el desarrollo de la adecuada función pública se recomienda hacer la solicitud por parte del señor Ministro, para solicitar a la señora Acuña al IFAM en calidad de préstamo.

Esta propuesta tiene la anuencia de la señora Adriana Acuña Leiva, y se adjunta curriculum vitae.

Asistiendo a la señora Acuña estarán las asistentes de la Maestría Profesional en Diplomacia Natalia Mora Faerron y Diana Camacho Cedeño, quienes son actualmente candidatas al grado de Máster en Diplomacia al haber completado satisfactoriamente el plan de estudios correspondiente. Ambas cuentan con una importante experiencia en el uso y manejo de las herramientas de tecnología de la información y las plataformas virtuales, debido a que en el actual contexto de crisis sanitaria, han recibido formación a distancia a través de la plataforma METICS de la Universidad de Costa Rica. Aunado a ello, también han brindado asistencia a los docentes de la Maestría Profesional en Diplomacia en el uso de este entorno virtual para el correcto desarrollo de sus lecciones.

H. Modelo Educativo:

Construccionista-Conectivista; siendo este el paradigma de la época virtual abocado a las características de la sociedad tecnológica.

I. Horario y Cantidad de horas:

Para el desarrollar a cargo: 40 horas semanales, en un horario laboral de lunes a viernes de 9:00am a 5:00pm.

Para los desarrolladores asistentes: 20 horas semanales, en un horario de día alterno, lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm.

J. Presupuesto

Funcionaria en calidad de préstamos por parte del IFAM:	No se requiere inversión
Funcionarios colaboradores designados de la Maestría en Diplomacia:	No se requiere inversión
Plataforma y Herramientas virtuales:	No se requiere inversión Herramientas y licencias de uso libre
Instalaciones:	No se requiere inversión Mixto Teletrabajo y presencial en el Instituto del Servicio Exterior
Facilitadores: 1. En el proceso de elaboración de la plataforma. 2. En las capacitaciones de los funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores	No se requiere inversión 1. Es llevada a cabo por la desarrolladora principal y desarrolladoras asistentes. 2. A cargo del capital humano del Ministerio, que esté en capacidad de impartir un curso.

Al ser una actividad virtual, como acuerdo de la comisión interinstitucional, no requiere realizar ningún gasto adicional, el tiempo utilizado por los funcionarios es dentro de la jornada ordinaria laboral. Las herramientas tecnológicas a utilizar son de licencia libre, basadas en el concepto LMS, el acrónimo de Learning Management System.

K. Requerimientos a nivel tecnológico para el desarrollo

- Conectividad a internet
- Sistema operativo
- Navegador web
- Equipo de cómputo en condiciones para el trabajo remoto
- Micrófono y auriculares

*** Se cuenta con oficina completa a nivel de teletrabajo

L. Cronograma

El tiempo estimado para el desarrollo del proyecto son 18 meses.

FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO
Agosto 2021	Acuerdo Interinstitucional	Solicitar en préstamo de la funcionaria del IFAM	1 mes
Setiembre 2021	Proceso investigación	Investigar las necesidades del Instituto de Servicio Exterior para establecer una plataforma de educación virtual, considerando las características del Instituto del Servicio Exterior y del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	2 meses

<p>Octubre 2021</p>	<p>Proceso de análisis</p>	<p>Definir la ruta para desarrollar la plataforma Moodle del Ministerio.</p> <p>Adaptar las capacidades de la aplicación Moodle para alinearlas con las necesidades del Ministerio.</p> <p>Seleccionar una estructura de interfaz que sea de fácil uso, amigable y que marque la diferencia a nivel tecnológico y de contenido sello del Instituto del Servicio Exterior</p>	<p>4 meses</p>
<p>Febrero 2022</p>	<p>Desarrollo</p>	<p>Desarrollar la plataforma Moodle para utilizar las herramientas, estructura y características que mejor se adapten a lo requerido.</p> <p>Avalar el diseño con los superiores para la retroalimentación</p> <p>Establecer un prototipo</p> <p>Implementar la etapa de prototipo de prueba</p> <p>Analizar la retroalimentación del prototipo</p>	<p>6 meses</p>
<p>Agosto 2022</p>	<p>Implementación</p>	<p>Capacitar al personal a cargo de la plataforma y del proceso de inducción para los docentes.</p> <p>Elaborar un manual de uso para el personal docente, que incluya el manejo de la plataforma, metodologías, diseño y herramientas tecnológicas.</p> <p>Iniciar las capacitaciones en la nueva plataforma.</p>	<p>5 meses</p>