



Despacho Viceministerial de
Vivienda y Asentamientos Humanos
Dirección de Vivienda y
Asentamientos Humanos

16 de febrero de 2022

MIVAH-DVMVAH-DVAH-0029-2022

Señora

Raquel Saray Arana Hernández

genefio1986@gmail.com

ASUNTO: Respuesta en atención a solicitud recibida mediante oficio N°DP-OGD-0924-2021

Estimada señora:

Reciba un cordial saludo. En atención a solicitud realizada al Despacho de la Primera Dama de la República y remitida al Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos (MIVAH), en la cual solicita colaboración para resolver su necesidad de vivienda, se le informa lo siguiente:

1. Bono Familiar de Vivienda:

Las personas que requieran acceder a un subsidio de vivienda, por parte del Sistema Financiero Nacional para la Vivienda (SFNV), deben acudir a alguna entidad autorizada y realizar el trámite correspondiente, ya que son los entes designados por ley para atender a las familias en el trámite de acceso a dichos subsidios.

- Formar parte de un núcleo familiar o ser una persona sola mayor de 65 años.
- Contar con un ingreso familiar igual o inferior al monto máximo vigente (**¢ 1.661.790,00 colones**)
- Ser costarricense o contar con residencia legalizada en el país.
- No tener vivienda propia
- No haber recibido Bono Familiar de la Vivienda anteriormente, entre otros.

2. Valoración Preliminar:



16 de febrero de 2022

MIVAH-DVMVAH-DVAH-0029-2022

Página 2 de 5

Se informa que tras realizar una valoración preliminar del grupo familiar como posibles beneficiarios del SFNV, con base en información oficial del Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI), Tribunal Supremo de Elecciones (TSE) y Registro Nacional (RN) se ha identificado lo siguiente:

| NÚCLEO FAMILIAR | | |
|-------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Núcleo familiar | Nombre Completo | Documento de identificación |
| Jefatura de hogar | Raquel Saray Arana Hernández | 155834873810 |
| Pareja | No registra | No aplica |
| Hijos(as) | No registra | No aplica |
| Otro | No indica | No indica |

| SUBSIDIOS DE VIVIENDA DEL SFNV | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Caso N° | No indica | | | |
| Modalidad | No indica | | | |
| Entidad Autorizada | No indica | | | |
| Fecha de cancelación | No indica | | | |
| Vivienda otorgada mediante subsidio de vivienda del SFNV | Dirección | Distrito | Cantón | Provincia |
| | No indica | No indica | No indica | No indica |

| PROPIEDADES REGISTRADAS A NOMBRE DE MIEMBROS DEL NÚCLEO FAMILIAR | |
|--|----------------------------------|
| Plano de Catastro N° | Nombre de la persona propietaria |
| No indica | No indica |

| | |
|---------------|---------------|
| Observaciones | No se indican |
|---------------|---------------|

Con base en lo indicado anteriormente, de manera preliminar se puede indicar que el núcleo familiar puede ser sujeto de un subsidio por parte del SFNV, en el tanto cumpla con las condiciones y requisitos correspondientes. **Lo procedente es que se presente en cualquiera de las Entidades Autorizadas (EA) que se detallan a continuación, donde puede dar inicio al trámite correspondiente;** mismo que incluye su calificación



16 de febrero de 2022

MIVAH-DVMVAH-DVAH-0029-2022

Página 3 de 5

del núcleo familiar y donde puede acceder a información detallada sobre requisitos para acceder a los subsidios del SFNV.

| Entidad Autorizada | Teléfono | Sitio Web |
|---|-----------|--|
| Grupo Mutual | 2437-1000 | www.grupomutual.fi.cr |
| Mutual Cartago | 2550-8400 | www.mucap.fi.cr/bono_familiar_vivienda.htm |
| Fundación Costa Rica-Canadá | 2207-8400 | http://www.fundacioncostaricacanada.org/oportunidades |
| Banco Nacional (Oficinas Centrales) | 2212-2000 | www.bncr.fi.cr |
| Banco de Costa Rica (Oficinas Centrales) | 2522-2500 | www.personas.bancobcr.com |
| Banco Popular | 2104-6594 | www.bancopopular.fi.cr/Personas/credito/vivienda1/Paginas/default.aspx |
| BAC San José | 2295-9595 | www.baccredomatic.com/es-cr/prestamos/vivienda/terminada |
| Banco Cathay de Costa Rica | 2527-7888 | www.bancocathay.com |
| Banco Scotiabank de Costa Rica S.A. | 2210-4758 | http://www.scotiabankcr.com/Personas/Creditos |
| Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU) | 2256-5265 | http://www.invu.go.cr/vivienda/bonos.html |
| COOCIQUE R.L. | 2401-1500 | https://coocique.fi.cr/?page_id=1685 |
| COOPENAE R.L. | 2257-9060 | https://www.coopenae.fi.cr/credito-vivienda/ |
| COOPEALIANZA R.L. | 2785-2000 | https://coopealianza.fi.cr/credito-y-financiamiento/ |
| COOPESERVIDORES R.L. | 2243-9500 | https://www.coopeservidores.fi.cr/es/creditos |
| COOPEUNA R.L. | 2560-5780 | www.una.ac.cr |
| COOPESANMARCOS R.L. | 2546-6212 | http://www.csm.fi.cr/hp_joomla_15/bonos.html |
| COOPEANDE # 1 | 2243-0303 | http://www.coopeande1.com |
| COOPESANRAMÓN R.L. | 2445-5525 | https://si.cultura.cr/content/coopesanramon-rl |
| COOPECAJA R.L. | 2542-1000 | www.coopecaja.fi.c |
| CREDECOOP R.L. | 2272-0100 | www.credecoop.fi.cr |
| COOPEMEP R.L. | 2295-0600 | www.coopemep.com |
| COOPEPARTA R.L. | 2636-9050 | www.coopesparta.fi.cr |



16 de febrero de 2022

MIVAH-DVMVAH-DVAH-0029-2022

Página 4 de 5

| | | |
|---|-----------|---|
| Asociación Solidarista De Empleados De DEMASA (ASEDEMASA) | 2231-1978 | http://asedemasa.com/convenios/ |
| Asociación Solidarista De Empleados de la CCSS (ASECCSS) | 2522-5400 | www.aseccss.com |
| Asociación Solidarista de Empleados del INA (ASEMINA) | 2291-3000 | www.asemina.com |
| Asociación Solidarista de Empleados De Panduit (ASEPANDUIT) | 2495-6433 | http://asepanduit.org/ |

3. Nuevas solicitudes de subsidios del SFNV:

Según comunicado del Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI) N°F-UCO-BP-034-2021 Recursos FOSUVI 2021, la recepción de nuevas solicitudes de subsidios del SFNV ha sido detenida temporalmente. Lo anterior aplica para Bono Familiar de Vivienda (BFV) en modalidad ordinaria y al amparo del Artículo 59 de la Ley del Sistema Financiero Nacional para la Vivienda y creación del Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI).

Se le recomienda no desistir en la tramitación del bono dada esta circunstancia, la medida es temporal y en caso de cumplir con los requisitos establecidos en el Ordenamiento Jurídico podrá acceder al Bono Familiar de la Vivienda.

4. Información Adicional:

Se le invita a visitar la página web del BANHVI, www.banhvi.fi.cr donde puede obtener mayor detalle de la información antes indicada, así como consultar en línea sobre el trámite de Bono Familiar de la Vivienda y proyectos de vivienda.

Asimismo, se le invita a descargar la aplicación **“MI BONO EN LÍNEA-BANHVI”** disponible para descarga gratuita en AppStore y PlayStore. Con dicha herramienta puede hacer una simulación para informarse sobre el Bono Familiar de la Vivienda, consultar trámites y denuncias y localizar la Entidad Autorizada que esté más cerca de su domicilio actual.



Despacho Viceministerial de
Vivienda y Asentamientos Humanos

Dirección de Vivienda y
Asentamientos Humanos

16 de febrero de 2022

MIVAH-DVMVAH-DVAH-0029-2022

Página 5 de 5

Espero que esta información le haya sido de utilidad. En caso de requerir más información puede comunicarse a la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos (DVAH) a los teléfonos 2202-7855 o 2202-7854 o al correo electrónico dvah@mivah.cr

Sin otro particular, me despido.

Atentamente,

Cinthia Carpio Barrantes
Directora
Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos

LMO/ccb

Anexos.

F-UCO-BP-034-2021 Recursos FOSUVI 2021

C.

📁 Sra. Irene Campos Gómez, Ministra, MIVAH

📁 Sra. Alexa Benavides Ayala, Jefa, Gestión Documental, Presidencia de la República

📁 Sr. James San Lee Chacón, Jefe, Departamento de Orientación y Verificación de Calidad, DVAH, MIVAH

📁 Sra. Lisbeth Martínez Ortiz, Departamento de Orientación y Verificación de Calidad, DOVC, MIVAH

📁 Archivo