

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
PRESIDENCIA EJECUTIVA**

15 de octubre del 2019
PE-00542-2019

Señor
Carlos Elizondo Vargas
Secretario
Consejo de Gobierno de la República
scg@presidencia.go.cr

Estimado señor

Respetuosamente solicito la aprobación del Consejo de Gobierno para la participación de don Elian Villegas Valverde en los siguientes eventos:

1. VIII Cumbre SegMas- América Latina en Miami, Estados Unidos

En este evento que se llevará a cabo del 20 al 29 de octubre 2019, se tendrá la posibilidad de explorar cómo las principales aseguradoras están fomentando una cultura “centrada en el cliente”, rediseñando la propuesta de valor del cliente y ofreciendo una estrategia omnicanal.

Además, se examinarán casos de estudio innovadores que demuestran la presencia digital en seguros masivos, revisando cómo optimizar la inteligencia artificial para proporcionar enlaces esenciales entre aseguradora, intermediaria y cliente y aprovechar al máximo las diferentes asociaciones en el nuevo escenario digital;

La metodología de este evento permitirá espacios de crítica de las últimas tendencias en el desarrollo y la última generación de productos para el nuevo consumidor, generando beneficios para sus resultados. Igualmente se evaluará la madurez de Bancaseguros y explorar los próximos pasos para el crecimiento de este espacio de alta oportunidad.

El evento reunirá a líderes del sector asegurador y compañías que se encuentran al filo de la implementación e innovación, así como a expertos en tecnología de la región latinoamericana, lo que permitirá que la Presidencia y Gerencia pueda enriquecer su visión, a un concepto más integral. Asimismo, representa una importante oportunidad para conocer las mejores prácticas y las tendencias de mercado en este tema, clave para su gestión y toma de decisiones, representando una importante oportunidad de contactos y de enfoque por parte de instructores de gran experiencia, que con una visión internacional y con amplio conocimiento en aspectos financieros y de seguros permitirán a la Institución adoptar mejoras importantes en el desarrollo de estrategias para esta línea.

2. Reuniones de negocio con la empresa CHUBB en México

En este evento, es importante la participación de miembros de la Administración Superior y de la Junta Directiva en sesiones de trabajo con la empresa CHUBB en la ciudad de México en el mismo mes de octubre del presente año, que incluyen reuniones con compañías que ya tienen implementado el tema Afinity y que, en conjunto con CHUBB, se prevé visitar a clientes como City Banamex entre otros para conocer la experiencia que han tenido con el manejo de los seguros masivos.

A continuación, detallo los costos del viaje:

Cuadro N° 1

Actividad	8° Cumbre de SegMas - Visita México	
Destino	Miami, USA - México	
Fecha (incluye días de traslado)	del 20 al 29 de Octubre 2019.	
Colaboradores:	Eian Villegas	
Detalle de costo estimado por persona		
Rubro	Dólares	Colones
Viáticos en el exterior	\$2 853,48	1 668 543,90
Tiquete Aéreo (incluye impuesto de salida)	\$283,23	165 615,91
Inscripción	\$3 199,20	©1 870 700,21
Póliza viajero con asistencia	\$94,00	54 965,56
Gastos de representación	\$500,00	292 370,00
Inversión aproximada por un colaborador	\$6 929,91	© 4 052 195,57
Tipo de Cambio al 27/09/2019	584,74	

Fuente: Controles de Unidad de Capacitación y Desarrollo

Cabe resaltar que esta solicitud cuenta con el visto bueno de la Junta Directiva del INS según acuerdo 9549-III del 30 de setiembre del 2019.

Agradezco de antemano la atención que puedan brindar a esta solicitud, que estoy seguro traerá frutos positivos para el Grupo INS.

Atentamente,

Gabriel Pérez Salguera
Asesor Presidencia Ejecutivo

C: Archivo / Consecutivo