

San José, 09 de setiembre de 2020  
**08034-SUTEL-DGF-2020**

Señores  
Miembros del Consejo  
Superintendencia de Telecomunicaciones

**Asunto: Atención de oficio MICITT-DM-OF-792-2020 sobre proyectos desarrollados por Fonatel en el cantón Esparza**

Estimados señores:

Reciba un cordial saludo. En atención al oficio MICITT-DM-OF-792-2020 con fecha de ingreso 11 de agosto de 2020, mediante el cual se solicita lo siguiente:

“(…) *..., en aras de determinar cuál es la situación respecto a la prestación de los servicios de telecomunicaciones de este cantón, agradecería se nos indique la oferta de servicios fijos (cantidad de operadores y velocidad) y la cobertura de los servicios móviles, en cada uno de los distritos del Cantón de Esparza, y en caso de encontrarse dichas zonas como parte de alguno de los proyectos de FONATEL se indique el estatus, a fin de comunicarlo a la comunidad.*  
(…)”.

A continuación, se presenta el Informe Técnico con el suministro de la información requerida, respetando el orden indicado en el oficio MICITT-DM-OF-792-2020, aportando en primer lugar el detalle de la oferta de servicios fijos, posteriormente la cobertura móvil y de último la presencia de proyectos FONATEL y su estatus.

**1. Oferta de servicios fijo en los distritos del Cantón de Esparza**

**1.1. Oferta de servicio fijo en los distritos del Cantón de Esparza a partir de la información correspondiente a los indicadores del Sector de Telecomunicaciones**

En la presente sección se detalla la información recopilada por medio de los indicadores del Sector de Telecomunicaciones, referente específicamente a la oferta de servicios de acceso a Internet fijo en el Cantón de Esparza, el corte de la información suministrada corresponde al año 2019, resulta importante aclarar que al citado año no se cuenta con la desagregación de la información a nivel de distrito.

**Tabla 1** Oferta de servicios de acceso a Internet fijo en cantón de Esparza, extraída de los indicadores del Sector de Telecomunicaciones.

Transferencia de Datos
CABLETICA, SOCIEDAD ANONIMA
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD
MILLICOM CABLE COSTA RICA S.A.
RADIOGRAFICA COSTARRICENSE S.A.

San José, 09 de setiembre de 2020  
**08034-SUTEL-DGF-2020**

Transferencia de Datos
TELEFONICA DE COSTA RICA TC, S.A.

## 1.2. Información de servicios de Internet fijo evaluado por medio del Sistema Nacional de Medición de Sondas

El artículo 13 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final de los Servicios de Telecomunicaciones y el 16 del Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios, establecen como parte de las obligaciones de los operadores, que estos deben informar las áreas de cobertura reales de sus servicios de telecomunicaciones, las cuales deberán estar disponibles en agencias y en sus respectivas páginas Web. Por lo tanto, de la consulta realizada mediante los servicios virtuales de atención al cliente de los operadores fijos, se obtiene la información de la tabla 1.

**Tabla 2** Cobertura de internet fijo en el cantón de Esparza.

Operador	Cobertura en el cantón de Esparza
ICE	Si, pero no especifica de manera desagregada los distritos en que brinda servicios
Telecable	No brinda servicios en dicho cantón
Tigo	Únicamente en los distritos de Espíritu Santo y San Juan
Cabletica	Si, en todos los distritos

De acuerdo con la información de la tabla 1, de los 4 operadores evaluados por medio del Sistema Nacional de Medición de Sondas, Telecable es el único que no brinda servicios de acceso a Internet fijo en su totalidad, en el cantón de Esparza. Al respecto, es preciso mencionar que la disponibilidad de este servicio depende en gran medida de la ubicación exacta del domicilio del usuario interesado, así como las velocidades de acceso disponibles, por lo que dicha información no debe tomarse como una garantía para que cualquier usuario indistintamente de su ubicación pueda acceder al servicio de acceso a Internet fijo. En este sentido, se recomienda precisar las zonas de interés para poder realizar en análisis más específico con los operadores fijos, siendo que estos pueden informar de forma más amplia sobre la disponibilidad del servicio y sus respectivas velocidades.

## 2. Cobertura de los servicios móviles en los distritos del Cantón de Esparza

En la presente sección se detalla la información referente a la cobertura de los servicios móviles en los distritos del Cantón de Esparza aportada por la Dirección General de Calidad.

### 2.1 Sobre la cobertura del servicio móvil

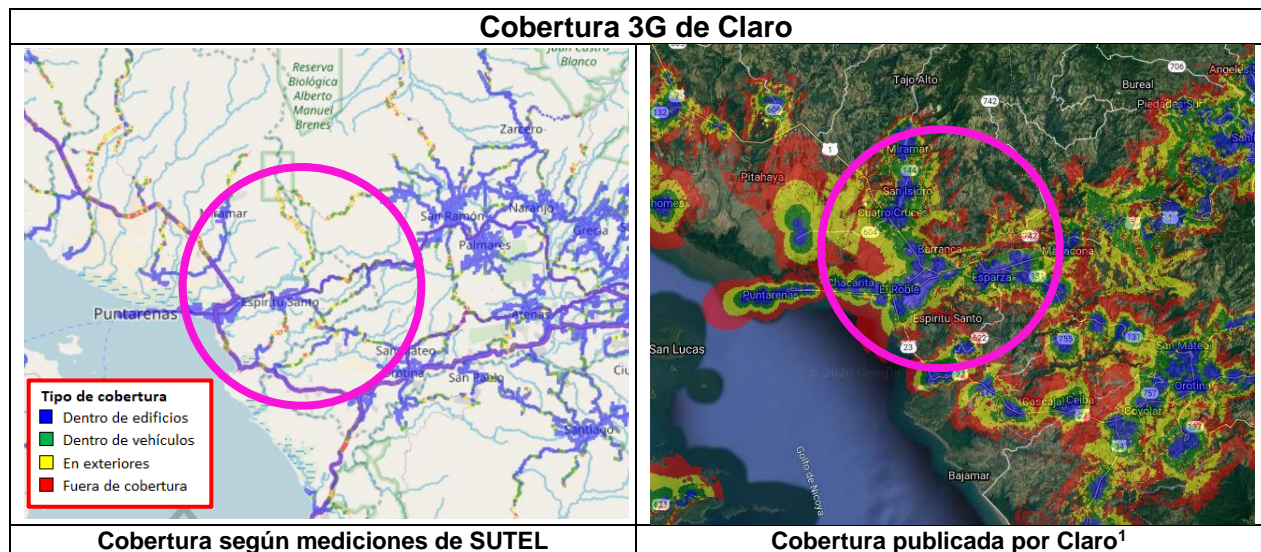
En cuanto al servicio de acceso a Internet móvil, seguidamente se muestran los mapas de cobertura móvil obtenidos por esta Superintendencia mediante mediciones de campo tipo “drive test” realizadas durante el año 2018, las cuales se encuentran disponibles al público en general en la página WEB <http://mapas.sutel.go.cr/>. Asimismo, a continuación, también se muestran los mapas de cobertura móvil publicados por los operadores en sus respectivas páginas WEB. Estos

San José, 09 de setiembre de 2020  
**08034-SUTEL-DGF-2020**

deben interpretarse según la escala de colores que se muestra en la tabla 2, de conformidad con el indicador Área de cobertura del servicio móvil (IM-14), establecido en el artículo 41 del Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios, (en adelante RPCS). En las imágenes se resalta el cantón de Esparza mediante el círculo color fucsia.

**Tabla 3 Escala de colores utilizada para indicar tipo de cobertura según el nivel de intensidad de señal**

3G: Valor de RSCP (dBm) medido en exteriores	4G: Valor de RSRP (dBm) medido en exteriores	Color de escala	Cobertura esperada
≥ -85	≥ -95	Azul	Dentro de edificaciones, dentro de vehículos automotores y en exteriores
-85 > nivel de señal -95	-95 > nivel de señal -105	Verde	Dentro de vehículos automotores y en exteriores
-95 > nivel de señal > -105	-105 > nivel de señal > -115	Amarillo	Solo en exteriores
≤ -105	≤ -115	Rojo	Sin cobertura

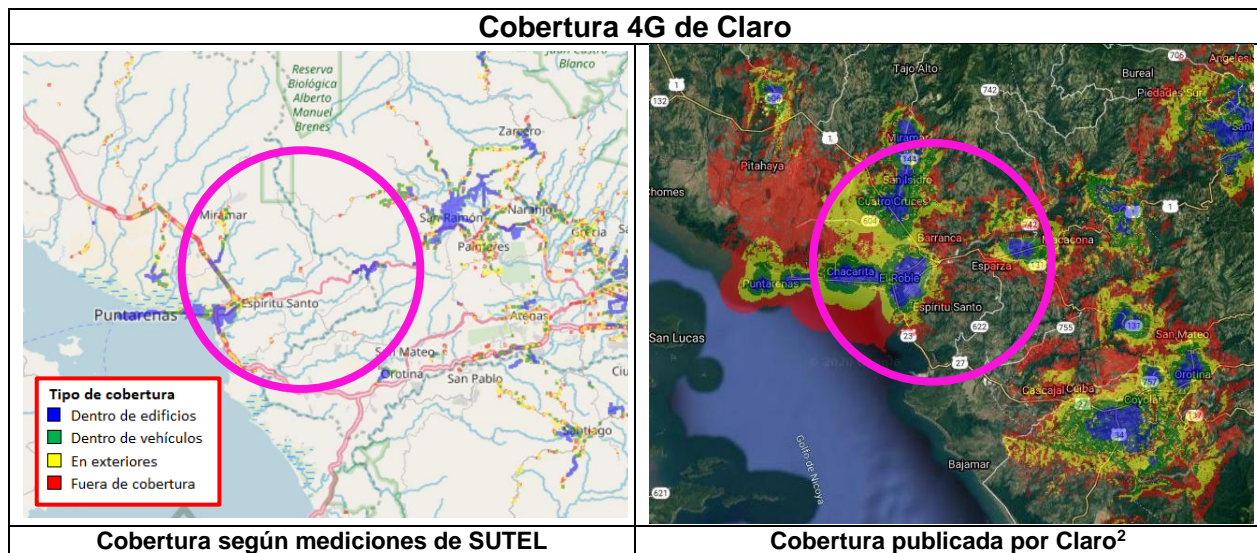


**Imagen 1.** Mapas de cobertura 3G de Claro para el cantón de Esparza de la provincia de Puntarenas

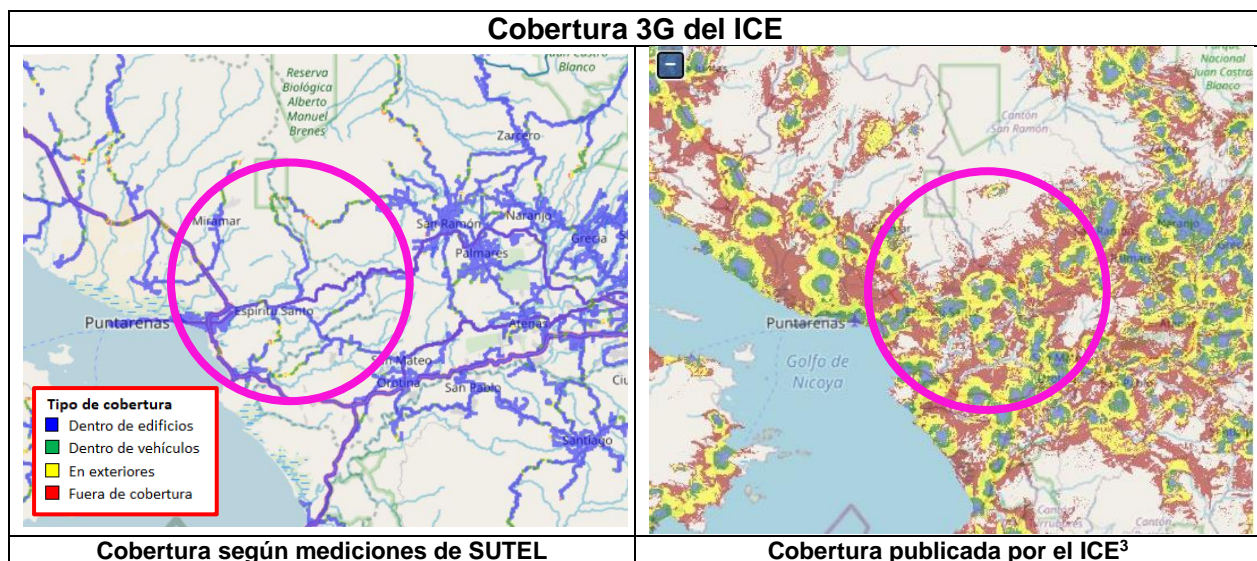
<sup>1</sup> Información actualizada al 15 de agosto de 2020.



San José, 09 de setiembre de 2020  
**08034-SUTEL-DGF-2020**



**Imagen 2.** Mapas de cobertura 4G de Claro para el cantón de Esparza de la provincia de Puntarenas

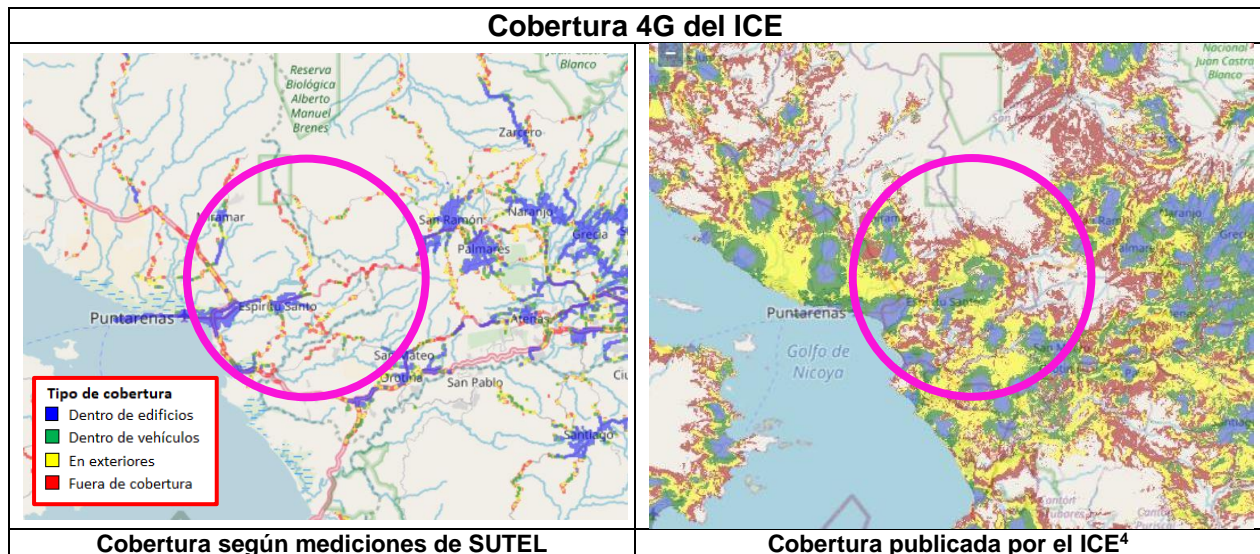


**Imagen 3.** Mapas de cobertura 3G del ICE para el cantón de Esparza de la provincia de Puntarenas

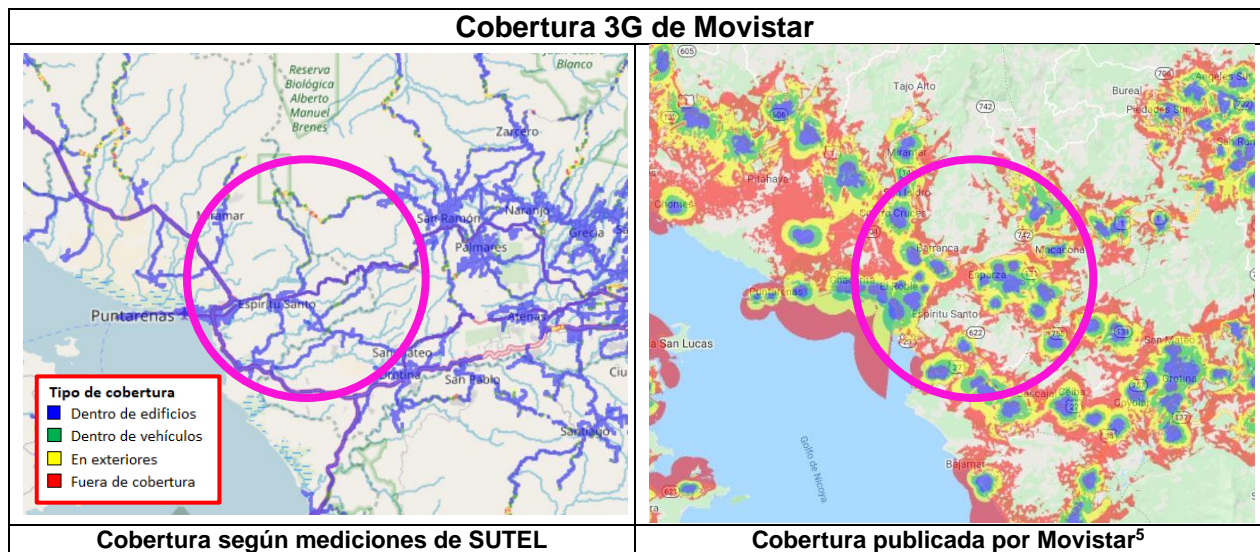
<sup>2</sup> Información actualizada al 15 de agosto de 2020.

<sup>3</sup> Información actualizada al 8 de julio de 2020.

San José, 09 de setiembre de 2020  
**08034-SUTEL-DGF-2020**



**Imagen 4.** Mapas de cobertura 4G del ICE para el cantón de Esparza de la provincia de Puntarenas



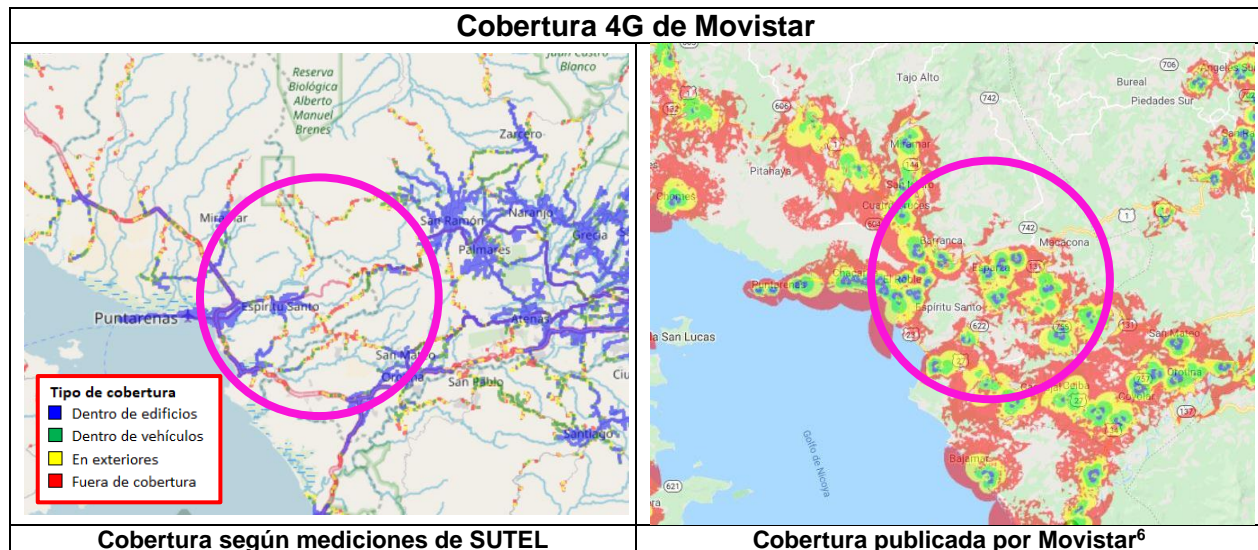
**Imagen 5.** Mapas de cobertura 3G de Movistar para el cantón de Esparza de la provincia de Puntarenas

<sup>4</sup> Información actualizada al 8 de julio de 2020.

<sup>5</sup> Información actualizada al 9 de setiembre de 2020.



San José, 09 de setiembre de 2020  
**08034-SUTEL-DGF-2020**



**Imagen 6.** Mapas de cobertura 4G de Movistar para el cantón de Esparza de la provincia de Puntarenas

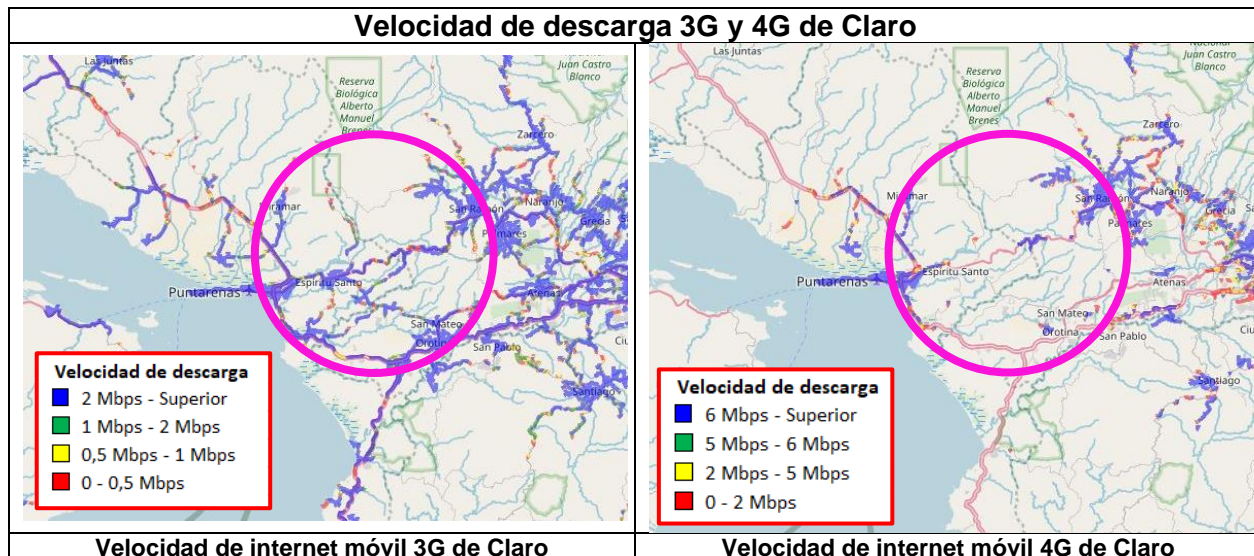
De acuerdo con la información de las imágenes anteriores, las redes 3G de Claro, el ICE y Movistar, poseen niveles de cobertura móvil en diversas ubicaciones del cantón de Esparza. Lo mismo sucede para las redes 4G de dichos operadores, aunque con menores áreas de cobertura en la mayoría de los casos. Nuevamente se hace necesario contar con las ubicaciones de interés con mayor grado de precisión para realizar un análisis más pormenorizado del caso.

## 2.2 Sobre la velocidad del servicio de acceso internet móvil

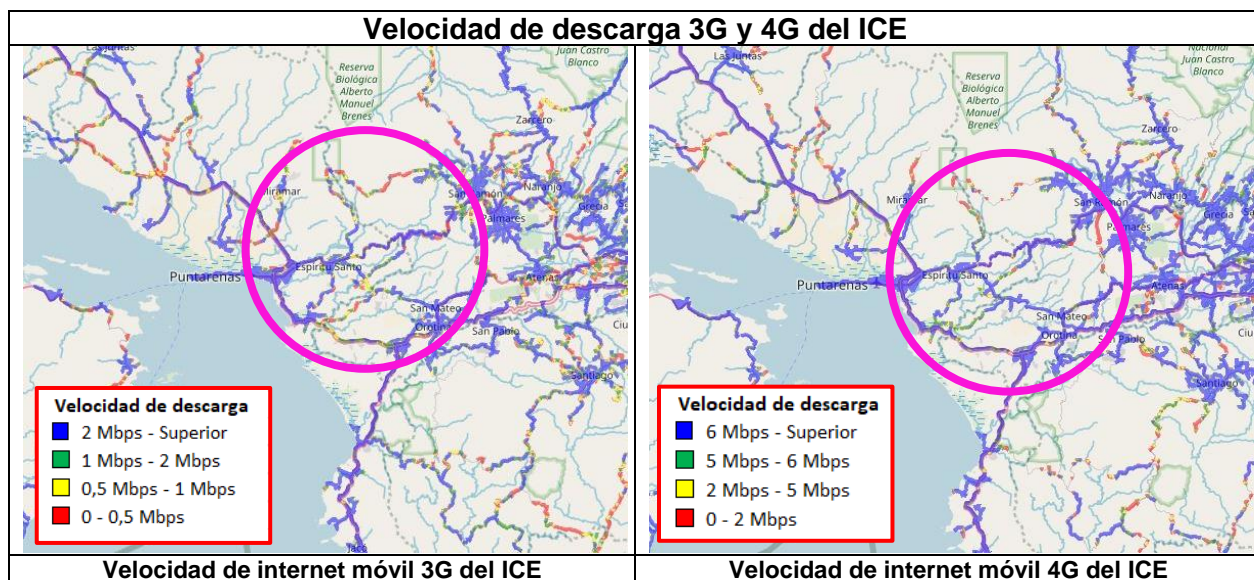
En cuanto al servicio de Internet móvil, las imágenes 7, 8 y 9 muestran los resultados obtenidos por esta Superintendencia respecto a la velocidad de descarga obtenida en las mediciones realizadas a nivel de exteriores, en el cantón de Esparza de la provincia de Puntarenas, para las redes 3G y 4G de Claro, el ICE y Movistar. Asimismo, se resalta en las imágenes el cantón de Esparza mediante el círculo color fucsia.

<sup>6</sup> Información actualizada al 9 de setiembre de 2020.

San José, 09 de setiembre de 2020  
**08034-SUTEL-DGF-2020**



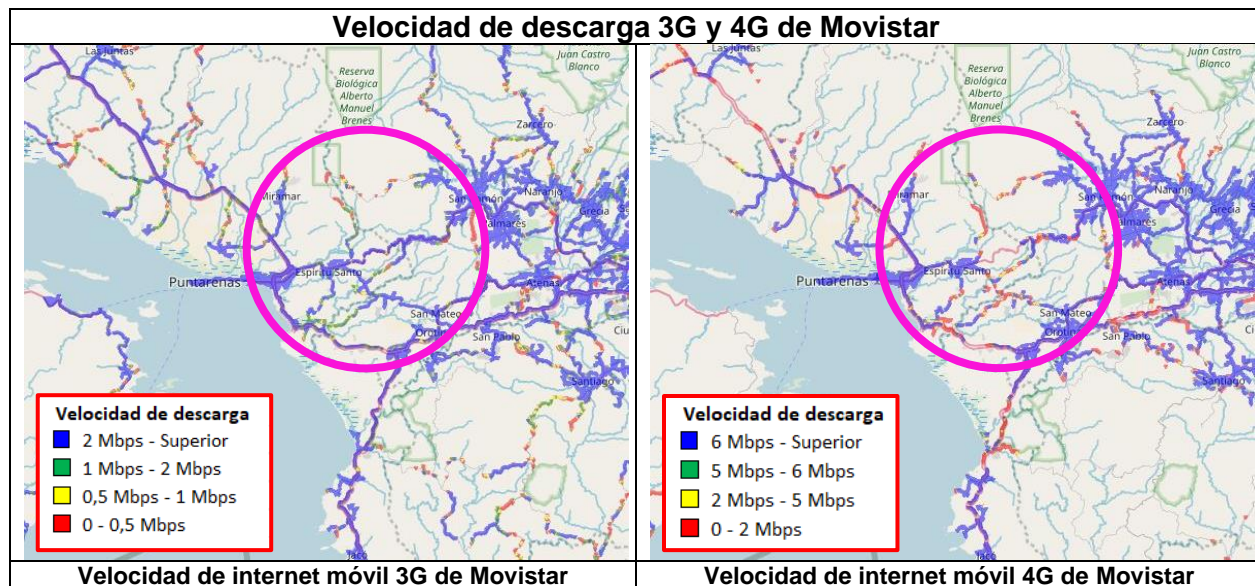
**Imagen 7.** Mapas de internet móvil de las redes 3G y 4G de Claro para el cantón de Esparza.



**Imagen 8.** Mapas de internet móvil de las redes 3G y 4G del ICE para el cantón de Esparza.



San José, 09 de setiembre de 2020  
**08034-SUTEL-DGF-2020**



**Imagen 9.** Mapas de internet móvil de las redes 3G y 4G de Movistar para el cantón de Esparza.

De acuerdo con la información de las imágenes 7, 8 y 9, el servicio de acceso a Internet móvil es igualmente brindado en múltiples ubicaciones del cantón de Esparza, por medio de las redes 3G de los 3 operadores. De forma similar, se brindan servicios de acceso a Internet por medio de las redes 4G, con mayores niveles de velocidad, pero menor alcance respecto a 3G en la mayoría de los casos. Se reitera la necesidad de precisar las regiones de interés para ahondar más en los análisis respectivos.

### 3. Presencia de proyectos de FONATEL en los distritos del Cantón de Esparza y su estatus

En la presente sección se detalla la información referente a los proyectos de FONATEL en el cantón de Esparza, así como su estatus, aportada por la Dirección General de FONATEL.

#### 3.1 Programa 1: Comunidades conectadas.

Se señala que algunas comunidades del distrito San Jerónimo se encuentran contempladas para su atención por parte del Programa 1, incluida la conexión de centro educativos en las comunidades por atender. El proyecto se encuentra a cargo del operador ICE, ante lo cual se brindarían servicios fijos de voz e internet. El estatus del proyecto se reporta como entregado en forma parcial, estando pendiente la entrega de una torre en la comunidad de Cerrillos. No obstante, los vecinos de las comunidades atendidas ya pueden solicitar los servicios al citado operador. La torre de la comunidad de Cerrillos tiene previsto atender las siguientes comunidades:



San José, 09 de setiembre de 2020  
**08034-SUTEL-DGF-2020**

**Tabla 4** Comunidades que serían atendidas por medio de la torre por instalar en Cerrillos

Distrito	Comunidades que serían atendidas
San Jerónimo	Peñas Blancas
San Jerónimo	Sabana Bonita
San Jerónimo	Cerrillos
San Jerónimo	Bajo El Oso
San Jerónimo	Cerrillos
San Jerónimo	Peñas Blancas
San Jerónimo	Sabana Bonita

Fuente: DGF, 2020

### 3.2 Programa 2: Hogares conectados.

En relación con el programa 2, correspondiente al subsidio del servicio de Internet fijo más una computadora de uso productivo para familias de escasos recursos seleccionadas por el IMAS, se debe indicar que a julio 2020, se han beneficiado 1326 hogares en el cantón de Esparza. Específicamente en los distritos de:

Distrito	Familias
1 - ESPIRITU SANTO	484
2 - SAN JUAN GRANDE	108
3 - MACACONA	671
4 - SAN RAFAEL	32
5 - SAN JERONIMO	11
6 - CALDERA	20

Fuente: DGF, 2020

### 3.3 Programa 3: Centros públicos equipados.

Al respecto del Programa 3, el cual tiene por objetivo la dotación de equipo terminal a instituciones públicas, entre las cuales se han atendido las siguiente: MEP, CECI del MICITT, CEN CINAI del Ministerio de Salud y Centros de Salud de la CCSS, se debe indicar que este proyecto se encuentra en estado finalizado. En el Cantón de Esparza se entregaron 137 dispositivos, cuya distribución fue la siguiente: MICITT 72 dispositivos, CCSS 22 dispositivos y MEP 39 dispositivos. La distribución futura de estos equipos dependerá de las solicitudes de estas instituciones y de la disponibilidad presupuestaria del Fondo.

### 3.4 Programa 4: Espacios públicos conectados.

El Programa 4 comprende la instalación de zonas de acceso a internet gratuito por medio de WiFi en espacios públicos de libre acceso, bibliotecas, Centros Cívicos para la Paz y estaciones del tren. En cuanto a la presencia en el Cantón de Esparza se señala que se han instalado y habilitado zonas de acceso en las siguientes ubicaciones:

1. Esparza, Espíritu Santo - Parque
2. Esparza, Caldera - Playa 1
3. Esparza, Caldera - Playa 2
4. Biblioteca de Esparza

San José, 09 de setiembre de 2020

**08034-SUTEL-DGF-2020**

#### 4. Recomendaciones

**4.1** Dar por recibido y aprobar el presente informe de fecha 03 de setiembre de 2020 sometido a valoración del Consejo de la SUTEL, mediante el cual se brinda respuesta al oficio MICITT-DM-OF-792-2020 correspondiente a información de oferta comercial del servicio de Internet fijo, cobertura del servicio móvil y presencia de proyectos de FONATEL y su estatus para los distritos del Cantón de Esparza.

**4.2** Remitir copia del informe aprobado en el punto anterior a la señora Paola Vega Castillo, Ministra MICITT, como respuesta al oficio MICITT-DM-OF-792-2020 Agregar en copia a Francisco Troyo, Director de Espectro Radioeléctrico y Redes de Telecomunicaciones y Angélica Chichilla, Directora de Evolución y Mercado de Telecomunicaciones, ambos funcionarios del Viceministerio de Telecomunicaciones del MICITT.

Atentamente,  
**SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES**

---

Glenn Fallas Fallas  
**Dirección General de Calidad**

---

Walther Herrera Cantillo  
**Dirección General de Mercados**

---

Adrián Mazón Villegas  
**Dirección General de Fonatel**

---

Natalia Salazar Obando  
**Asesora del Consejo**

/msc.

Exp.: GCO-FON-DRC-00401-2016