

GM-8447-2021
14 de junio de 2021

PRIORITARIO

Doctor
Taciano Lemos Pires, Director General
HOSPITAL DR. RAFAEL ANGEL CALDERON GUARDIA - UP2101

ASUNTO: INCONFORMIDAD PRESENTADA POR EL SR. GUSTAVO GONZÁLEZ.

Estimado doctor:

Reciba un cordial saludo. Se traslada copia de oficio PE-1772-2021 fechado 07 de junio del año en curso, suscrito por la Dra. Liza Vásquez Umaña, Jefa Despacho, Presidencia Ejecutiva, con el que remite inconformidad presentada por el Sr. Gustavo González, contra el Servicio de Nefrología, debido a situación presentada con la consulta médica telefónica programada a su madre Sra. María Gerardina Quirós Chavarría, cita que de acuerdo con la asegurada no se brindó.

Por lo anterior, se solicita investigar los hechos denunciados, proceder conforme a derecho, corregir la situación de la atención a la usuaria; e informar sobre lo resuelto directamente al Sr. González con copia a esta Gerencia.

Mediante copia del presente oficio se comunica al Sr. González sobre lo gestionado por este Despacho.

Atentamente,

GERENCIA MÉDICA

Dr. Mario Ruiz Cubillo
Gerente

MRC/AHB/SSR

Estudio y redacción: Sara Santamaría Ríos

Anexo: copia oficio PE-1772-2021 y doc. relacionados.

C: Sra. Alexa Benavides Ayala, Jefa Gestión Documental, Presidencia de la República
Dra. Liza Vásquez Umaña, Jefa Despacho, Presidencia Ejecutiva
Sr. Gustavo González, gustavogonzalezq@gmail.com
Archivo

Referencia: 2901-20283-21