



Despacho Viceministerial de
Vivienda y Asentamientos Humanos
Dirección de Vivienda y
Asentamientos Humanos

16 de abril de 2021

MIVAH-DVMVAH-DVAH-0158-2021

Señora

Amparo Hincapié Gil

Presidenta

Asociación Valle Lindora

asociacionvl18@gmail.com

ASUNTO: Respuesta a solicitud realizada mediante oficio N°DP-OGD-1067-2020, remitido mediante Hoja de Trámite N°HT-0208-2020

Estimada señora:

Reciba un cordial saludo. En respuesta al oficio N°DP-OGD-1067-2020, remitido a la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos para que se atendiera la consulta realizada por su persona, le informo las actividades realizadas por parte de los funcionarios del área social del Departamento de Orientación y Verificación de Calidad (DOVC), que atienden ciudadanía sobre el tema de acceso a la vivienda a través del Sistema Financiero Nacional de Vivienda:

- Se realizó un proceso de acercamiento con las interesadas por parte de funcionarios del Departamento de Orientación y Verificación de Calidad (DOVC) y del Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI), para conocer mejor y contextualizar la situación que mencionan en el oficio.
- Se realizó un proceso de orientación sobre acceso al Sistema Financiero Nacional de Vivienda y al Bono Familiar de Vivienda por parte de los interesados, donde se desarrollaron los siguientes temas:
 - Se brindó a las familias el espacio correspondiente para el reconocimiento de las familias con la institucionalidad.



Despacho Viceministerial de
Vivienda y Asentamientos Humanos

Dirección de Vivienda y
Asentamientos Humanos

16 de abril de 2021

MIVAH-DVMVAH-DVAH-0158-2021

Página 2 de 2

- Se presentó la información correspondiente sobre las diferentes formas por las cuales las familias pueden optar para resolver su necesidad habitacional.
 - Se les explicó a las familias la información correspondiente a los procesos para optar por el subsidio según procesos del SFNV.
 - Se les explicó a los interesados lo que conlleva resolver su necesidad habitacional con recursos públicos.
- Los funcionarios que participaron en el proceso de orientación fueron: Antonio Benavides Campos y María Arce León por parte del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos (MIVAH) y Marianela Morales por parte del Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI).
 - Se realizaron dos sesiones de orientación los días 17 de febrero y 03 de marzo del año 2021.
 - Se adjunta Memoria de Sesión-DOVC-003, que incluye todos los temas tratados, objetivos y acuerdos logrados en dichas sesiones.

Sin otro particular, me despido.

Atentamente,

Cinthia Carpio Barrantes
Directora
Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos

JSC/ccb

Anexos.
Memoria de Sesión-DOVC-003

C.

✉ Sra. Irene Campos Gómez, Ministra, MIVAH

✉ gestión.documental@presidencia.go.cr

✉ Sr. James San Lee Chacón, Jefe, Departamento de Orientación y Verificación de Calidad, DVAH, MIVAH

✉ Archivo