



08 de diciembre de 2021
911-DI-2021-5475

M.Sc. Sylvia Mesa Peluffo
Presidenta
Red Feminista Contra la violencia hacia las mujeres

Asunto: Respuesta a carta abierta sobre el COAVIF
Ref.: Oficio sin numerar con fecha 06 de Diciembre del 2021

Estimada señora:

Se acusa recibo del oficio de referencia, y en primera instancia me permito aclarar que el COAVIF no es un despacho del Sistema de Emergencias 9-1-1, el despacho en cuestión es del Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), y la función del Sistema de Emergencias es trasladar los casos que correspondan provenientes de las llamadas de emergencias asociadas a situaciones de violencia intrafamiliar.

De conformidad lo establecido en el inciso a) del artículo 3 de la Ley 7566 de Creación del Sistema de Emergencias 9-1-1, el cual indica:

“a) Desarrollar y mantener un sistema de recepción, atención y transferencia de las llamadas de auxilio realizadas en situaciones de emergencia a las instituciones y los cuerpos de socorro correspondientes...”

El Sistema no puede asumir la creación o administración de despachos, ya que incluso esto trasgrede las competencias entre instituciones.

Se indica que, el aporte que el Sistema de Emergencias 9-1-1 brinda al COAVIF y a todos los despachos de las instituciones adscritas, es el soporte tecnológico para el registro de los incidentes y atención de las llamadas, por medio de la plataforma tecnología y de telecomunicaciones, el cual se mantiene a pesar de la situación presupuestaria tan crítica que vive la institución que podría incluso comprometer su operación para el año 2022.

De nuestra parte se mantendrá la atención de todas aquellas llamadas de emergencia que garantice la respuesta oportuna para atención de situaciones de violencia intrafamiliar.



Con muestras de consideración y estima.

Atentamente,
Dirección

Elena Amuy Jiménez
Directora

EAJ/mar

📁: Sr. Carlos Alvarado Quesada, Presidente de la República de Costa Rica
Sra. Marcela Guerrero, Ministra de la Condición de la Mujer
Sra. Irene Cañas -Presidenta Ejecutiva del ICE
Señoras y señores Diputados Asamblea Legislativa
Archivo de Gestión