

San José, 20 de setiembre de 2021

08861-SUTEL-DGF-2021

Señora
Victoria Hernández Mora
Ministra
Ministerio de Economía, Industria y comercio
despachoministra@meic.go.cr

Asunto: Aplicación de evaluación de procesos y resultados (productos, efectos e impactos) sobre los programas Comunidades Conectadas, Hogares Conectados y Espacios Públicos Conectados.

Estimada señora:

Reciba un cordial saludo. En el marco de lo dispuesto en la Ley General de Telecomunicaciones, N°8642 y en el Reglamento de Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad (RAUSUS), así como con el objetivo de seguir avanzando en la evaluación de los programas y proyectos gestionados con cargo al Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL), esta Superintendencia, a través del Fiduciario del Fideicomiso del FONATEL, ha iniciado el proceso de contratación de una persona física o jurídica externa para que evalúe los procesos y los resultados (productos, efectos e impactos) asociados a los programas Comunidades Conectadas, Hogares Conectados y Espacios Públicos Conectados.

Este proceso evaluativo complementa los esfuerzos que ha venido realizando la SUTEL con la aplicación de las encuestas de percepción y las pruebas etnográficas en el 2016, 2018, 2019 y 2021, con el objetivo de contar con información más precisa sobre la coherencia en el diseño y el funcionamiento de las intervenciones ejecutadas, así como de los efectos e impactos generados por éstas en las poblaciones objetivo.

Para el proceso evaluativo en ciernes, se requerirá del apoyo y colaboración de todas las instituciones, empresas y organismos involucrados en la gestión de los programas sujetos a evaluación, para maximizar su efectividad, la validez y la utilidad de los datos a recopilar, así como las conclusiones y recomendaciones que se deriven a partir de estos. Al respecto y, siendo las mujeres emprendedoras y empresarias jefas de hogar, registradas en el Sistema de Información Empresarial Costarricense (SIEC), beneficiarias del Programa Hogares Conectados de la SUTEL, se solicita su colaboración para aplicar los instrumentos para conocer la percepción de los funcionarios de esta institución que participan en los programas señalados. El objetivo es entrevistar a los funcionarios responsables de la gestión del SIEC, de la selección de potenciales beneficiarias y de la coordinación con el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS).

Como se mencionó al inicio, las evaluaciones señaladas se encuentran en proceso de contratación, sin embargo, se estima que la ejecución inicie al cierre del mes de setiembre 2021. La fecha exacta, será precisada una vez que se formalice la contratación y el experto en evaluación proporcione el cronograma detallado.

San José, 20 de setiembre de 2021
08861-SUTEL-DGF-2021

En el marco de lo anterior, solicito indicarme la anuencia del MEIC para colaborar con el proceso evaluativo señalado, con el objetivo de proporcionar seguridad al oferente que resulte adjudicado.

Atentamente,
SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Adrian Mazón Villegas
Director General de Fonatel

CC:

Sra. Gabriela León, Directora de DIGEPYME, gleon@meic.go.cr

Sres. Dirección de Fideicomiso y Estructuraciones, BNCR fideicomisosutelbncr@bncr.fi.cr

Sr. Federico Chacon, Presidente del Consejo

GCO-FON-EIP-00257-2021