

San José, 3 de junio de 2020

**04916-SUTEL-DGM-2020**

Señores  
Miembros del Consejo  
Superintendencia de Telecomunicaciones

**Asunto: Revisión y validación de información de FONATEL a abril 2020**

Estimados señores:

En relación con lo dispuesto en la resolución RCS-031-2019 adoptada por el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones en la sesión 075-2019 celebrada el 21 de noviembre del 2019, mediante acuerdo 009-075-2019, notificado por medio del oficio 10609-SUTEL-SCS-2019, la cual indica:

*“Se resuelve el apoyo de la Dirección General de Mercados a las funciones de la Dirección General de FONATEL sobre el monitoreo de los indicadores operativos por parte del área de análisis económico de la dirección general de mercados”*

Además, de acuerdo con la solicitud planteada por el Consejo Directivo de la Sutel, mediante la reunión celebrada el jueves 28 de mayo del 2020, con el objetivo de validar la información concerniente al estado de los Programas y Proyectos desarrollados por la Dirección General de FONATEL al mes de abril del 2020 (excluyendo temas contables), se procede a señalar lo siguiente:

- La Dirección General de Mercados, dispuso de los estadísticos Mauricio Amador y Erick Irigaray, quienes bajo la coordinación de la señora Ana Lucrecia Segura, realizaron el proceso de validación de la información correspondiente al mes de abril del 2020.
- El alcance de esta validación se estableció de manera conjunta entre el equipo de la Dirección General de Mercados y el señor Juan Pablo Solís por parte de la Dirección General de FONATEL, acordándose que se revisarían los cálculos elaborados dentro los diferentes archivos Excel que se utilizan para la estimación de los indicadores mensuales de FONATEL con base en los archivos fuente construidos por la Dirección General de FONATEL y provenientes de las Unidades de Gestión respectivamente.
- Para tales efectos el señor Solís remitió los insumos y ofreció las explicaciones respectivas para la revisión y validación, no solo de indicadores puntuales incluidos en la tabla dentro la hoja “Resumen Homologado” del archivo “Indicadores mensuales PyP Abr v2” (archivo adjunto), sino de toda la información asociada y contenida en todos los archivos compartidos.
- A fin de cumplir los objetivos de esta solicitud, el trabajo realizado se gestionó en tres etapas.
- La primera consistió en la remisión de los archivos a validar, acompañada de una sesión de trabajo entre las partes, donde se contó con la explicación del contenido de estos

San José, 3 de junio de 2020

**04916-SUTEL-DGM-2020**

archivos y se evacuaron consultas preliminares para garantizar un adecuado proceso de validación.

- La segunda etapa, consistió en la revisión y validación propiamente de los cálculos realizados para la estimación de los insumos que reflejan el estado de los programas y proyectos de FONATEL. Para esta etapa los profesionales de la Dirección General de Mercados tomaron como base los archivos y documentos aportadas por la Dirección General de FONATEL enfocándose particularmente en la revisión de los valores y cálculos para el mes de abril del 2020, culminando esta con la remisión de observaciones y hallazgos derivados del proceso realizado a la contraparte establecida de la Dirección General de FONATEL, sea el señor Solís.
- La tercera etapa, consistió en una sesión de trabajo conjunta donde se participó a los principales involucrados. En esta, se expusieron las observaciones y hallazgos derivados del proceso concluido en la segunda etapa, teniendo como resultado las respectivas explicaciones y ajustes, que permitieron dar por cumplido el objetivo propuesto por el Consejo Directivo de validación de la información al mes de abril.

Una vez descrito el proceso seguido por esta Dirección en apoyo a lo requerido por el Consejo de la SUTEL, resulta importante rescatar que la revisión y validación por parte de la Dirección General de Mercados, sobre la información relativa a los indicadores operativos generados por Dirección General de FONATEL, abarca de manera satisfactoria la información contenida en la totalidad de los insumos aportados para este fin. No obstante, con el objetivo de exponer a manera global el estado de los programas y proyectos, se incluye el anexo al final de este documento, en el cual se detallan los principales indicadores (nombre del indicador, estado del proyecto, meta, indicador al mes de abril, porcentaje de avance, detalles de cálculos), así como una indicación de la fase del proceso iniciado en atención a la RCS-301-2019, en la que conceptual y metodológicamente se definieron o bien definirán a futuro cada uno de los indicadores.

Sobre este último particular, la Dirección General de Mercados puede afirmar que los indicadores de la Fase 1, tiene total respaldo tanto en su conceptualización como en los valores reportados para el mes de abril 2020. En cuanto a los indicadores incluidos en el referido Anexo que se identifican como correspondientes a la Fase 2 del proceso iniciado en atención a la RCS-301-2019, estos gozan efectivamente del mismo respaldo, pero con referencia a los valores señalados, en virtud de que esta revisión y conceptualización metodológica está aún en proceso de ser realizada por parte de ambas direcciones.

A continuación, se muestra el listado de principales indicadores y la fase de análisis (en atención a la RCS-301-2019) que forman parte de este proceso de validación y revisión correspondiente al mes de abril 2020:

San José, 3 de junio de 2020

**04916-SUTEL-DGM-2020**

FASE	NOMBRE DEL INDICADOR
F1	Torres con infraestructura de telecomunicaciones en operación del Programa Comunidades Conectadas
F1	Distritos con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas
F1	Centros de Prestación de Servicios Públicos con el servicio de acceso a Internet habilitado del Programa Comunidades Conectadas
F1	Centros de Prestación de Servicios Públicos con el servicio de acceso a Internet habilitado del Programa Comunidades Conectadas
F1	Habitantes con acceso potencial a servicios de voz y datos en distritos con conectividad (total o parcial) provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas
F2	Población beneficiaria del Programa Comunidades Conectadas
F2	Viviendas con beneficiarios del Programa Comunidades Conectadas
F1	Territorios indígenas con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas
F1	Distritos con presencia del Programa Hogares Conectados
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados
F2	Población beneficiaria del Programa Hogares Conectados
F2	Aporte del Programa Hogares Conectados a la reducción de la brecha de conectividad
F2	Aporte neto del Programa Hogares Conectados a la reducción de la brecha de conectividad
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en el Quintil 1
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en el Quintil 2
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en el Quintil 3
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en estado de morosidad
F1	Penetración neta del servicio de Internet fijo residencial del Programa Hogares Conectados
F1	Distritos con presencia del Programa Centros Públicos Equipados
F1	Dispositivos entregados por el Programa Centros Públicos Equipados a CPSP para el acceso y uso de TIC
F1	Centros de Prestación de Servicios Públicos beneficiados por el Programa Centros Públicos Equipados
F1	Distritos con presencia del Programa Espacios Públicos Conectados
F1	Zonas digitales de acceso gratuito a Internet por estado de disponibilidad del servicio del Programa Espacios Públicos Conectados
F2	Distritos con presencia de los programas Comunidades Conectadas y Hogares Conectados
F2	Porcentaje de distritos con presencia de los programas del FONATEL
F1	Habitantes con acceso a servicios de voz y datos en distritos con presencia de los programas desarrollados por el FONATEL
F2	Población beneficiaria de las prestaciones de los programas desarrollados por el FONATEL
F2	Hogares con beneficiarios de los programas desarrollados por el FONATEL
F2	Centros de Prestación de Servicios Públicos que han recibido las prestaciones de los programas del FONATEL
F2	Penetración neta del servicio de acceso a Internet fijo residencial de los programas del FONATEL

En conclusión, tomando en consideración la revisión y validación tanto de los cálculos como de los valores expresados derivados de estos, para el monitoreo del estado de los programas y proyectos de la Dirección General de FONATEL, se puede concluir que tanto los valores reportados para los indicadores de la Fase 1 como del resto de la información estimada y verificada para los indicadores de la Fase 2 para el reporte del mes de abril del 2020, se encuentra respaldada por la Dirección General de Mercados.

San José, 3 de junio de 2020

**04916-SUTEL-DGM-2020**

Se hace la respectiva indicación sobre los indicadores de la Fase 2 cuyos valores fueron verificados por esta DGM, en el sentido de que, a futuro, luego de la revisión y conceptualización metodológica que realizarán ambas direcciones en conjunto en seguimiento a lo instruido en la RCS-301-2019, podrían surgir modificaciones.

Se aporta además el archivo Excel correspondiente al archivo de trabajo de la Dirección General de FONATEL, sobre el cual se reflejan los datos validados (*Indicadores mensuales PyP Abr v2*), específicamente en la hoja denominada "Resumen Homologado".

Atentamente,  
**SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES**

---

Cintha Arias Leitón  
Jefa, Dirección General de Mercados

---

Walther Herrera Cantillo  
Director, Dirección General de Mercados

EIF/ALS  
c. Adrián Mazón Villegas, Dirección General de Fonatel

San José, 3 de junio de 2020

**04916-SUTEL-DGM-2020**

**Anexo**

Fase RCS-301-2019	Indicador	Estado del Proyecto	Meta	Indicador al mes de abril	Porcentaje de avance	Detalles	Lista Fase 1 aprobada por el Consejo
F 1	Torres con infraestructura de telecomunicaciones en operación del Programa Comunidades Conectadas	Producción	668	521	78%	Torres de telecomunicaciones instaladas en los proyectos del Programa 1 que están en estado de producción (nuevas y adecuadas)	Sí
F 1	Distritos con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	Producción	183	127	69%	Distritos con presencia de proyectos del Programa 1 en producción y con disponibilidad de servicios Meta 2020 = 125 --> cumplimiento 2020 = 102%	Sí
F 1	Centros de Prestación de Servicios Públicos con el servicio de acceso a Internet habilitado del Programa Comunidades Conectadas	Producción	2 072	1 139	55%	Escuelas, colegios, CECIs y Cen Cinai con el servicio de Internet en proyectos en estado de producción o cierre / Meta cartel de los proyectos en producción y cierre	Sí
F 1	Centros de Prestación de Servicios Públicos con el servicio de acceso a Internet habilitado del Programa Comunidades Conectadas	Producción y Ejecución	2 072	1 139	55%	Escuelas, colegios, CECIs y Cen Cinai con el servicio de Internet en proyectos en estado de ejecución, producción o cierre / Meta cartel de todos los proyectos	Sí
F 1	Habitantes con acceso potencial a servicios de voz y datos en distritos con conectividad (total o parcial) provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	Producción	964 096	921 240	96%	Población de los distritos con acceso a Internet del Programa 1 Meta = población total según Censo 2011 de los 183 distritos prioritarios con proyectos en estado de producción y cierre	Sí

San José, 3 de junio de 2020

**04916-SUTEL-DGM-2020**

F2	Población beneficiaria del Programa Comunidades Conectadas	Producción	107 502	107 836	100%	Población beneficiaria = Suscripciones móviles + (viviendas con suscripciones fijas * 3,21 personas por vivienda) Meta = 8,1% de viviendas de distritos cubiertos * 3,21 y 4,5% de la población de distritos cubiertos (correspondiente a la meta de penetración) - [considera proyectos en producción]	No
F2	Viviendas con beneficiarios del Programa Comunidades Conectadas	Producción	21 555	21 858	101%	viviendas con suscripciones a servicios fijos Meta = 8,1% de viviendas de los distritos cubiertos (meta de penetración) - [considera proyectos en producción]	No
F 1	Territorios indígenas con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	Producción	20	1	5%	Territorios indígenas con presencia del Programa 1 y con disponibilidad de servicios Meta 2020 = 4 --> cumplimiento 2020 = 25%	Sí
F1	Distritos con presencia del Programa Hogares Conectados	Producción	487	473	97%	Distritos que poseen al menos un hogar conectado del Programa 2 (que se les asignó una computadora y se les brindó el servicio de internet)	Sí
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados	Producción	140 496	137 192	98%	Hogares beneficiados (que recibieron los beneficios del programa) Meta 2020 = 126.810 --> cumplimiento 2020 = 108%	Sí
F2	Población beneficiaria del Programa Hogares Conectados	Producción	450 443	439 850	98%	Población beneficiaria = hogares beneficiados * 3,21 personas por hogar Meta = meta hogares beneficiados * 3,21 personas por hogar	No

San José, 3 de junio de 2020

**04916-SUTEL-DGM-2020**

F2	Aporte del Programa Hogares Conectados a la reducción de la brecha de conectividad	Producción	10%	9,4%	94%	Hogares beneficiados con respecto a las viviendas según ENAHO (INEC) de 2016 (línea base)	No
F2	Aporte neto del Programa Hogares Conectados a la reducción de la brecha de conectividad	Producción	10%	5,4%	54%	Hogares beneficiados que no tenían internet antes de ingresar al programa (57,2%) con respecto al total de viviendas según ENAHO 2016 (INEC)	No
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en el Quintil 1	Producción	80%	84%	105%	Corresponde al porcentaje de hogares beneficiados según el quintil de ingreso	Sí
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en el Quintil 2	Producción	15%	13%	89%	Corresponde al porcentaje de hogares beneficiados según el quintil de ingreso	Sí
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en el Quintil 3	Producción	5%	3%	58%	Corresponde al porcentaje de hogares beneficiados según el quintil de ingreso	Sí
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en estado de morosidad	Producción	10%	6%	55%	Hogares beneficiados con el servicio suspendido por no pago (acumulado)	Sí
F1	Penetración neta del servicio de Internet fijo residencial del Programa Hogares Conectados	Producción	10%	4,4%	44%	Hogares que mantienen activo el servicio de internet fijo del P2, que no tenían el servicio antes de ingresar al programa, entre el total de viviendas país según ENAHO (INEC)	Sí
F1	Distritos con presencia del Programa Centros Públicos Equipados	Cerrado	263	263	100%	Distritos con al menos un CPSP equipado por el Programa 3	Sí
F1	Dispositivos entregados por el Programa Centros Públicos Equipados a CPSP para el acceso y uso de TIC	Cerrado	40 000	36 831	92%	Meta Proyecto 1 + Ampliación 2019 = 36.000 --> cumplimiento 2020 = 92%	Sí
F1	Centros de Prestación de Servicios Públicos beneficiados por el Programa Centros Públicos Equipados	Cerrado	3 847	3 809	99%	Escuelas, colegios, CECIs y Cen Cinai que recibieron equipos del Programa 3 (Proyecto 1 + Ampliación)	Sí

San José, 3 de junio de 2020

**04916-SUTEL-DGM-2020**

F1	Distritos con presencia del Programa Espacios Públicos Conectados	Producción	315	216	69%	Distritos con al menos una zona de internet inalámbrico (Zii) en servicio	Sí
F1	Zonas digitales de acceso gratuito a Internet por estado de disponibilidad del servicio del Programa Espacios Públicos Conectados	Producción	513	359	70%	Zonas digitales puestas en servicio Meta 2020 = 400 --> cumplimiento 2020 = 90%	Sí
F2	Distritos con presencia de los programas Comunidades Conectadas y Hogares Conectados	Producción	487	479	98%	Distritos con proyectos en producción del Programa 1 u hogares conectados del Programa P2	No
F2	Porcentaje de distritos con presencia de los programas del FONATEL	Producción	100%	98%	98%	Porcentaje de distritos a nivel país con acceso a los servicios y beneficios en los programas 1, 2, 3 y 4	Sí
F1	Habitantes con acceso a servicios de voz y datos en distritos con presencia de los programas desarrollados por el FONATEL	Producción	1 062 180	1 304 323	123%	Población estimada de los distritos con presencia de los programas desarrollados por FONATEL (Programa 1 y Programa 2) Meta = 21% de la población nacional (14% en P1 + 7% en P2)	Sí
F2	Población beneficiaria de las prestaciones de los programas desarrollados por el FONATEL	Producción	557 945	547 686	98%	Total de personas que se han beneficiado con las prestaciones de los programas del FONATEL (Programa 1 y Programa 2)	No
F2	Hogares con beneficiarios de los programas desarrollados por el FONATEL	Producción	148 365	159 050	107%	Hogares beneficiados con los servicios de telecomunicaciones provistos por los programas del FONATEL	No
F2	Centros de Prestación de Servicios Públicos que han recibido las prestaciones de los programas del FONATEL	Producción	5 919	4 948	84%	Escuelas, colegios, CECIs y Cen Cinai beneficiados con el servicio de internet fijo y/o dispositivos provistos por los programas del FONATEL	No

San José, 3 de junio de 2020

**04916-SUTEL-DGM-2020**

F2	Penetración neta del servicio de acceso a Internet fijo residencial de los programas del FONATEL	Producción	5,8%	Hogares con el servicio de internet activo / total de hogares del país según INEC
----	--	------------	------	---

**Fuente:** Archivo Excel de trabajo *Indicadores mensuales PyP Abr v2* (hoja "Resumen Homologado")