

KENNETH LOPEZ ROJAS

Palmares, Alajuela, Costa Rica; (506) 88-49-03-99; (506) 24-53-59-63; klopezcr@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Producción Industrial/Gerente de Calidad/Director Técnico de empresas que operan en contextos altamente regulados y con altas exigencias de calidad y eficiencia. Con un historial comprobado de éxito imprimiendo un enfoque sencillo y efectivo ante ambientes empresariales complejos y adversos. Experiencia laboral incluye un sólido conocimiento en la optimización y mejora de sistemas productivos, tanto en manufactura como en servicios, así como en la gestión del riesgo y de las oportunidades en las operaciones. Demostrada habilidad en la conducción de las siguientes áreas:

- Planeamiento Estratégico y Táctico
- Gestión de Proyectos
- Diseño y/o Adaptación de Sistemas de Gestión de Calidad, Metrológicos, Medio Ambientales y de Responsabilidad Social Empresarial
- Simplificación y Optimización de Procesos
- Gestión de Riesgos y Oportunidades
- Desarrollo de Competencia Técnica de Personas y Equipos
- Adecuación de Sistemas de Gestión a Normas Técnicas
- Seguimiento y Medición de Procesos
- Gestión de la Salud Ocupacional
- Gestión de Metrología
- Gestión del Servicio al Cliente
- Gestión de la Mejora
- Gestión del Conocimiento
- Gestión de la Continuidad del Negocio

EXPERIENCIA LABORAL

RITEVE SyC (Empresa del Grupo Applus)
Gerente Técnico

2001 – hasta la fecha
Heredia, Costa Rica

- Responsable de la Dirección de Calidad y de la Dirección Técnica
- Lidero equipos de ingenieros de distintas ramas para alcanzar los objetivos estratégicos.
- Gestión de equipos de trabajo internacionales (España, Estados Unidos, Chile y Argentina) para estandarizar y simplificar los sistemas de gestión.
- Formo parte del proceso de expansión de la Empresa que busca revigorizar sus operaciones en Costa Rica y en la Región de Centroamérica y el Caribe.
- Gestión de la Calidad (Certificación ISO 9001, Acreditación ISO IEC 17020, revisión y simplificación del sistema de gestión, documentación de la información, aseguramiento de la conformidad legal y técnica, auditorías internas, seguimiento acciones de mejora, etc).
- Gestión el Conocimiento Técnico (nuevas tecnologías, Know How, etc).
- Diseño, Ejecución y Seguimiento de la Formación Técnica.
- Supervisión y Seguimiento a la Fiscalización del Contrato por parte del Estado de CR.
- Enlace con Entidades del Estado relacionadas con nuestras operaciones.
- Gestión de Sugerencias, Quejas, Reclamos y Apelaciones.
- Medición y seguimiento de la Satisfacción del Cliente.
- Aplicación y seguimiento de Encuestas de Calidad de Servicio.
- Coordinación y seguimiento de Proyectos Internos (mejora) y Externos (nuevos negocios).
- Gestión de la Compra, Instalación y Mantenimiento de Equipos de Inspección.
- Gestión Metrológica de Equipos de Inspección y Aseguramiento de las Mediciones.
- Gestión de los Equipos, Enlaces de Comunicación y Sistemas Informáticos (TI).
- Gestión de la Seguridad y Confidencialidad de las Bases de Datos.
- Generación de Información Diversa para la Gestión (KPI y PPI) y Comunicación Externa de la empresa.
- Gestión de la Seguridad Física y Electrónica (incluyendo CCTV) de las Instalaciones.
- Gestión de Servicios de Seguridad Privada.

- Enlace con los distintos Cuerpos Policiales del país.
- Gestión de las Investigaciones Internas y Externas de sobornos y otras formas de corrupción.

IMPROMA 1998 – 2001
Jefe de Producción (Manufactura de Productos Alimentarios) Alajuela, Costa Rica

- Responsable de gestionar la optimización de los recursos productivos y de asegurar la calidad e inocuidad de los productos.
- Obtuve los recursos de inversión y desarrollo necesarios para implementar cambio tecnológico del sistema productivo de la empresa con lo cual se duplicó el tiempo de ciclo productivo
- Implementé un sistema de gestión de calidad con el cual se mejoró la calidad e inocuidad de los productos de forma sostenible con el cual se redujo en un 75% el porcentaje de quejas y reclamos.
- Establecí los planes de mantenimiento preventivo de los recursos productivos con lo cual se eliminaron las paradas no planificadas de equipos y se optimizó su disponibilidad.

SARET METALMECANICA 1997 – 1998
Jefe de Producción (Manufactura de Estructuras Metalmecánicas de Acero) Alajuela, Costa Rica

- Responsable de gestionar la optimización de los recursos productivos y la coordinación con la división constructiva de SARET.
- Establecí un sistema de programación de producción MRP para ajustar los tiempos de producción de las estructuras con la secuencia de instalación de la estructura en campo mediante lo cual se eliminaron paros no planificados de la división de construcción.
- Establecí el expediente histórico de competencia de los trabajadores para optimizar los procesos de reconstrucción de trabajadores en periodos de alta demanda.

EDUCACION / AFILIACIONES PROFESIONALES

Ingeniería de Producción Industrial 1997
 Instituto Tecnológico de Costa Rica, ITCR Cartago, Costa Rica

Auditor Líder SGC Certificado 2016
 Lloyds Register Quality Assurance San Jose, Costa Rica

Gestor de Procesos Certificado 2012
 Instituto Tecnológico de Costa Rica, ITCR San Jose, Costa Rica

Evaluador ISO IEC 17025 2008
 INTECO San Jose, Costa Rica

Gestor de Sistemas de Gestión de las Mediciones ISO 10012 2008
 SGE Consultores San Jose, Costa Rica

Gestor de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 2003, 2009, 2012
 QSI America Inc. San Jose, Costa Rica

Auditor Interno SGC Certificado ISO 9001 2003, 2009, 2012
 QSI America Inc. San Jose, Costa Rica

Colegio Federado de Arquitectos e Ingenieros de Costa Rica 2002