

# Sandra Rojas Araya

Ingeniera en Computación  
Licenciada en Ingeniería Informática  
Master en  
Administración de Proyectos



Cédula: 1-0753-0519  
sandrarojasaraya@hotmail.com



8992 8334 o 2100 8752

## Perfil

Ingeniera Informática con más de 25 años de experiencia en Administración de Proyectos de Tecnologías de Información y gestión tecnológica.

Cuento con amplia experiencia en dirección de equipos de trabajo y cumplimiento de objetivos. Poseo habilidades en consultorías, relación con clientes, planeación, organización, control de proyectos, gestión de riesgos y administración de contratos de servicios.

Flexibilidad mental, destrezas de negociación, perspectiva estratégica, tolerancia a la presión. Capacidad de análisis de información y de análisis de procesos y flujos de trabajo.

Profesora universitaria con amplia experiencia en experiencia en diseño curricular y planeación y montaje de cursos en diferentes niveles universitarios, tanto de cursos presenciales como virtuales, en plataformas E learning tales como: Web CT, Blackboard Learn y Moodle. Con más de 15 años de experiencia en dirección de trabajos de graduación a nivel de grado y posgrado.

Con más de 10 años de experiencia en diseño, montaje y dirección de cursos de educación virtual.

---

## Experiencia

**Directora Consejo Directivo del Grupo ICE** (2019- Actualmente)  
Miembro del Comité de Auditoría

## **Concejal de Distrito de San Rafael de Escazú.** (2016-Actualmente).

Representante de distrito de San Rafael en el Comité de Becas de la Municipalidad de Escazú.

## **Consultora Independiente** (2012- actualidad)

- Consultora independiente en Administración de proyectos, gestión de servicios informáticos, ingeniería en informática y educación virtual.
- Capacitadora en talleres prácticos en temas relacionados con la gestión de proyectos, gestión informática y educación virtual.

## **Tutora** (2004-actualidad)

Universidad Estatal a Distancia - UNED

- Realización del diseño de los instrumentos de evaluación de varios cursos de la carrera.
- Encargada del seguimiento de los cursos de: Formulación y planificación de proyectos de TIC, Administración de Riesgos, Gerencia de proyectos e Investigación dirigida.
- Asesoría de la especialidad de proyectos para la elaboración de cambios al programa y como especialista de contenidos para la elaboración de libros.
- Supervisión de proyectos y tesis del bachillerato y la licenciatura de proyectos.
- Escritora de una Unidad didáctica para el curso de Gerencia de proyectos de tecnología.
- Diseñadora de un programa para Administración de Proyectos (para no informáticos).
- Directora de trabajos finales de graduación de bachillerato y licenciatura del Programa de Ingeniería Informática.

## **Directora de Educación Virtual y proyectos de desarrollo de nuevas carreras. (2012-2018)**

Universidad Cenfotec

- Planificación, definición, dirección, ejecución y control de los procesos de educación del actual modelo educativo de educación 100% en línea y bimodal.
- Definición del modelo educativo para los cursos virtuales.
- Desarrollo de cursos virtuales.
- Coordinación y responsable de la creación de las rutas de aprendizaje de los cursos que se han impartido.
- Coordinación de los objetos de aprendizaje y producción de materiales multimediales que se han realizado para los cursos de la oferta 100% virtual.
- Coordinación y responsable de la presentación de la solicitud para impartir la Maestría en Modalidad virtual ante el CONESUP, la cual quedó aprobada en modalidad 100% virtual.
- Responsable del planeamiento y ejecución de las capacitaciones a los profesores en el modelo de educación virtual, planeamiento de cursos, creación de materiales mediante objetos de aprendizaje y creación de cursos, usos de las tics para el aprendizaje.
- Coordinación de creación y seguimiento de los cursos virtuales.

- Coordinación del soporte a los estudiantes y profesores de los cursos virtuales.
- Coordinación de la creación de los cursos de soporte virtual para los cursos presenciales.
- Profesora de los cursos virtuales: Introducción a Tecnología de Información, Administración de proyectos 1, Administración de proyectos 2 y Ética y profesionalismo.

Miembro activa en el Consejo Académico, Consejo Administrativo, Consejo de Investigación y Consejo de Dirección virtual.

### **Encargada de Cátedra de la Licenciatura en Administración de proyectos (2008-2011)**

Universidad Estatal a Distancia - UNED

- Realización del diseño curricular de los ocho cursos de la licenciatura virtual, relacionados con la temática de los proyectos.
- Realización de los materiales de los cursos y de sus instrumentos de evaluación.
- Contratación, capacitación, seguimiento y control de los tutores para la licenciatura.
- Coordinación de los cursos, grupos, materiales y tutores de los cursos de la licenciatura.

### **Jefe de Logística de Servicios (2011-2012)**

Grupo Computación Modular Avanzada (CMA)

- Responsable de la administración, seguimiento y control de la ejecución de los contratos de la Gerencia de Servicios (más de 50 contratos).
- Coordinadora de logística del Centro Integral de Servicios (CIS), para la ejecución de los incidentes y servicios de tecnología (más de 20 técnicos de las áreas de Infraestructura, BCS y PSG).
- Seguimiento y control de las facturaciones de servicios y contratos.

### **Gerente de Proyectos (2008-2011)**

Grupo Computación Modular Avanzada (CMA).

- Gerente de proyectos de gestión de tecnología, desarrollo de software e integración de tecnologías contratados por empresas públicas y privadas, entre las que destacan: Banco Popular, Cervecería Costa Rica, Purdy Motor, Sthonghold, Abonos Agro, Banco HSBC, Centro Agronómico Tropical (CATIE).
- Labores de planificación, ejecución, seguimiento y control de proyectos tecnológicos, y coordinación del equipo de trabajo de la compañía.

### **Gerente de Operaciones, Logística y Tecnología (2007- 2008)**

OPTOCONTROL JIBF

- Responsable de la administración de proyectos de informática, soporte técnico interno.
- Supervisión de las áreas de compras, inventarios y producción.

- Implementación de sistemas de control informático para los inventarios, las compras y la producción.
- Definición de políticas de compras e inventarios, definición de mínimos y puntos de reorden de los productos comprados por la compañía.
- Puesta en producción de los desarrollos de los productos de IOT desarrollados por la empresa para el sector de transporte.

### **Gerente de Desarrollo (2007- 2008)**

#### **OPTOCONTROL JIBF**

- Responsable de la administración de ocho proyectos de desarrollo de Hardware, ,Software e integración de tecnología, además de coordinar el área de Soporte Técnico interno.
- Responsable del logro de avances significativos en la administración de los recursos tecnológicos, como:
  - o Definición de procesos de planificación, definición de políticas generales de red.
  - o Compra de equipos necesarios, realización de mejoras de red, implementación de VPN de la empresa.
  - o Reorganización de las funciones de los colaboradores, logrando una mejora sustancial en la productividad. Disminución de los tiempos de desarrollo en un 40% en los proyectos de software y generación de información más certera sobre las estimaciones de los proyectos en general, permitiendo tomar decisiones más oportunas sobre los proyectos.

### **Directora de Proyectos 1997-2007**

#### **Proyectos & Sistemas, PROYECTICA S.A.**

- Administración y coordinación de equipos para el desarrollo, implantación y mantenimiento de proyectos informáticos en instituciones complejas públicas y privadas. Entre ellas: INS, INA, Banco Nacional de Costa Rica, Banco de Costa Rica, Banco Crédito Agrícola, Banco Popular, CNFL, Fondo Mutual de Vendedores de Lotería e Infocoop. Los sistemas son Administrativos Financieros, Ahorro y Crédito, Recursos Humanos y Suministros, además de sistemas a la medida.
- Directora de proyectos de desarrollo de software, con más de 25 sistemas en producción total. Creando relaciones de confianza y respeto con los clientes y los colaboradores.
- Responsable de coordinar más de veinte personas organizados jerárquicamente por directores de proyecto, líderes de proyecto, analistas, programadores y documentadores, tanto de forma presencial como remoto.
- Participación activa en el diseño e implementación del sistema de Calidad de la Empresa (ISO), soportando las auditorías de los procesos de desarrollo de proyectos, ante la

empresa certificadora (LATU Sistemas). Como resultado la empresa logró certificarse como ISO 9000-2000.

- Realización la definición de una metodología de control de cambios al alcance para la empresa, tomando en cuenta los lineamientos del Sistema de Calidad ISO.
- Capacitadora en cursos de administración de bases de datos Oracle para personal de la empresa y he participado en actividades de análisis de procesos y flujos de trabajo en los proyectos así como la realización de auditorías de proyectos.

### **Coordinadora, analista de procesos y mediadora (1997)**

MINISTERIO DE HACIENDA

- Encargada de dirigir actividades para facilitar la labor al desarrollo del sistema del Proyecto de Pagos del Gobierno Central.
- Dirección y revisión del grado de avance de los distintos trabajos elaborados en el desarrollo del proyecto.
- Coordinación y mediadora entre los ministerios y oficinas del Gobierno involucrados en el proyecto.
- Encargada de sistemas de información en planificación y control de los proyectos de la dirección.

### **Encargada de sistemas de información en planificación y control de los proyectos de la dirección (1992-1996)**

Instituto Costarricense de Electricidad

- Encargada de sistemas de información en planificación y control de los proyectos de la dirección.
  - Coordinación con los proveedores de tecnología, logrando la automatización del Centro de Información en Energía y telecomunicaciones.
  - Elaboración de los carteles para la contratación de varios sistemas.
  - Mantenimiento de los sistemas realizados para la dirección.
  - Elaboración del Plan para la Administración de Base de Datos Oracle.
  - Diseño e implementación del proyecto de Capacitación en Informática. Realización del plan, coordinación y capacitación en temas de Windows.
-

## **EXPERIENCIA DOCENTE Y FACILITADORA**

### **Facilitadora de cursos de gestión de proyectos**

CEDES0 (2013- Actualidad)

- Planificación efectiva utilizando Ms Project.
- Seguimiento y control de proyectos con Ms Project.

### **Directora de proyecto de graduación**

Universidad Estatal a Distancia (UNED) 2004- Actualidad

- Diseñadora de cursos para la licenciatura de Administración de proyectos en TI.
- Encargada de cátedra de la licenciatura de Administración de proyectos.
- Tutora de cursos de la licenciatura de Administración de proyectos.

### **Profesora de los cursos de la carrera Desarrollo de Software:**

Universidad Cenfotec (2014- 2017)

- Introducción a TI.
- Administración de Proyectos 1.
- Administración de Proyectos 2.
- Ética y profesionalismo.

### **Facilitadora de cursos de Estrategia Corporativa en Recursos Humanos**

Honduras (2014)

- Planificación efectiva utilizando Ms Project.
- Seguimiento y control de proyectos con Ms Project.

### **Profesora de Maestría en Administración de Proyectos**

Universidad UACA (2008-2014)

- Curso de Alcance y Calidad.
- Curso de Organizaciones y su enfoque a proyectos.
- Curso de Recursos Humanos, Comunicación y contrataciones.
- Curso de Seminario de Investigación.
- Directora de Coloquios para estudiantes de la maestría.

### **Profesora de Maestría en Gestión Informática y de Administración y Gestión de Tecnología.**

Universidad Fidelitas (2006-2007).

**Profesora del curso de licenciatura de Teoría de Autómatas.** Universidad Internacional de las Américas (UIA) (2005).

### **Capacitadora - Proyectica S.A. (1999 – 2001)**

- Capacitación en sitio de Base de Datos del Instituto Nacional de Seguros (INS).

- Capacitación en sitio de Base de Datos de la Universidad Estatal a Distancia (UNED)
- Curso de Administración de Base de Datos. (1999-2000).

### **Profesora- Universidad Fidelitas (1996 – 2000)**

- Curso de Administración de Proyectos.
- Curso de Estructura de Datos.
- Curso de Base de Datos.
- Computación Aplicada.

**Facilitadora Curso de administración de Bases de Datos Oracle.**  
Desarrollos Integrales Disa (Nicaragua) (1996)

**Instituto Costarricense De Electricidad. (1995)** Curso de Ambiente Windows 3.11.

---

## **Formación Profesional**

**Master en Administración de Proyectos.**  
**Graduada con mención de honor.**  
Universidad De Cooperación Internacional

**Licenciatura en Ingeniería en Informática**  
Universidad Estatal a Distancia (UNED).

**Ingeniería en Computación, énfasis en Sistemas de Información.**  
Instituto Tecnológico De Costa Rica

---

## **IDIOMAS**

**Idioma1:** ESPAÑOL 100%

**Idioma2:** INGLES 60% oral , 80% escrito.

---

## **Certificaciones y acreditaciones**

**Certified Associate in Project Management (CAPM)**  
Project Management Institute (PMI).

**Especialista en Educación virtual**  
Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

**Acreditada Instructora INA**  
Instituto Nacional de Aprendizaje.

---

## Cursos y capacitaciones

- Inglés Conversacional (convenio Uned-CONARE)
- Taller de materiales multimediales. UNED
- Taller de juegos en Moodle. UNED
- Elaboración de artículos académicos. UNED
- Mayordomía Financiera. Vida Abundante Norte Cariaria (VANC)
- Liderazgo y Coaching. UNED
- Módulo 1, Módulo 2 y Modulo 3 del curso de preparación para la Certificación CAPM del PMI. Intesys.
- Curso Gerencia para empresarias. UNED- Banco Nacional.
- Curso Mercadeo en redes sociales. Banco Nacional.
- Gestión de ELearning. Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) Gmbh.
- Diseño didáctico del Elearning. Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) Gmbh
- Desarrollo de contenido Elearning. Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) Gmbh.
- Evaluación de los Aprendizajes. Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) Gmbh.
- Interactividad y tutoría del Elearning. Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) Gmbh.
- Tecnología de Elearning Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) Gmbh.
- Taller de Blackboard. UNED
- Diseño de descripciones curriculares. UNED
- Enseñar y aprender en entornos virtuales. UNED
- Pedagogía universitaria para la educación a distancia. UNED
- Diseño de cursos en línea con WEBCT . UNED
- Ingles conversacional. Instituto Interactivo de Idiomas.
- Taller de WebCT . UNED
- Curso de Estimaciones de Software. Liveware Consultores en Ingeniería de Software
- Introducción Ejecutiva a Sistemas de Calidad de Clase Mundial. Dimerca Consultores De Calidad
- Introducción Ejecutiva a ISO 9000 y CMM. Dimerca Consultores De Calidad
- Todo sobre ISO 9000. Conciencia por la Calidad.
- Programa de Competencias en Habilidades para las ventas.
- Seminario de Productos Precise. Precise Estados Unidos.
- Estudiante de inglés conversacional. Camlex.
- Administración de proyectos en forma profesional. Caprosoft Pro Software
- Curso de Ingles conversacional (Modular VIII). Fundatec

- Estudiante del Programa de Gerencia en Sistemas de Información.
- Curso de Internet y sus servicios Instituto Tecnológico De Costa Rica. Centro de Investigaciones en Computación. .
- Curso de Windows NT Server 3.5 .Intergraph.
- Curso de Oracle para desarrolladores. Oracle De Costa Rica.
- Seminario de Planeación Estratégica de Sistemas de Información. Oracle De Costa Rica.
- Curso de Administración de Base de Datos. Oracle De Costa Rica.
- Curso de Forms 4.5 (ambiente gráfico). Oracle De Costa Rica.
- Control Electrónico S.A. (Cesa) Introducción al Sistema Operativo Unix V” Oracle De Costa Rica.

Ambientes De Computación y herramientas utilizadas: C y C++, SQL Server, Fox Prolan, Oracle, developer, Pascal (Turbo Pascal y Thing Pascal), Macintosh, Novell, Unix, Windows

---

## REFERENCIAS

Msc. Ignacio Trejos Zelaya. Profesor investigador y ex rector, Universidad Cenfotec. Telf. 8860-3743.

Lic. Marcelo Azua, Gerente de PMO de Grupo CMA y Ex Gerente de Servicios, Grupo CMA. Telf. 8366-7280.

Msc. Fausto Fernández. Gerente de Proyectos, Banco Popular y Ex Gerente de Proyectos, Proyectica s.a. Telf. 8847-6361.

Msc. Roberto Morales. Encargado de Cátedra de Administración de proyectos de TIC, UNED. Telf. 8395-0744.

Lic. Ruth López Elizondo. Síndica de San Rafael de Escazú. Municipalidad de Escazú. Telf. 8348-4030