



Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

San José, 20 de diciembre 2018
DM-1442-18

Señora
María Amalia Revelo Raventós
Presidenta Ejecutiva
Sector Turismo

Estimada señora:

Como parte de la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública 2019-2022 (PNDIP) y en cumplimiento de la normativa vigente, el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN), realizó un ejercicio de consulta ciudadana que buscaba darle un aporte al Gobierno y demás tomadores de decisiones con el fin de focalizar las acciones que se van a trabajar durante los próximos cuatro años de acuerdo con las necesidades reales de la población.

Esta consulta se puso a disposición de los usuarios del 18 de setiembre al 7 de octubre del 2018. Los usuarios podían dar su opinión en la o las áreas estratégicas que consideraban de interés, dando sus posibles acciones a implementar por el Gobierno en busca del beneficio del país.

De este proceso se logró identificar que, de todas las propuestas recibidas, más del 60% están vinculadas con una o más intervenciones estratégicas. Por eso, la mayoría de las propuestas emitidas por los ciudadanos son parte del accionar del nuevo PNDIP. No obstante, otras se hacen de su conocimiento para que sean analizadas y tomadas en cuenta en los diferentes instrumentos de planificación según corresponda.

A continuación, se adjunta el detalle de las propuestas por institución vinculadas al sector bajo su rectoría, es importante indicar que dichas propuestas se remiten tal cual fueron escritas por los ciudadanos.

Para finalizar, les agradezco nos pueda indicar cuáles propuestas ciudadanas serían contempladas en los diferentes instrumentos de planificación y programación.

Atentamente,

María del Pilar Garrido González
Ministra

C: Archivo.





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
Instituto Costarricense de Turismo	
<p>Establecer una ciudadela oratorio en el cantón de Parrita, que incorpore unidades de transporte eléctrico (buses) para el transporte turístico, a partir de una cooperativa, integrando la oferta turística entre Jacó y Quepos y el turismo rural que tiene el cantón para ofrecer.</p>	
<p>Aquí antes de innovar deberíamos mejorar. Costa Rica es un país con una riqueza invaluable pero tenemos que crear una cultura de atención o servicio al cliente impresionante. No podemos innovar cuando lo actual carece de amor y atención. Brindar charlas, establecer no sé si comités de turismo en zonas clave podría ayudar. Capacitar y luego verificar que se ejecute ese servicio. Abrir espacios o apps que califiquen el lugar y que ese lugar este seteado para el ICT. Penalizar aquellos lugares que no cumpla con los objetivos, políticas y procedimientos planteados. Una vez manejado esto en estándares aceptables podremos innovar, sino sería más cosas pero con el mismo sabor agridulce</p>	
<p>La creación de rutas o circuitos ecoturísticos rurales comunitarios innovadores, enfocados en la vivencia real de experiencias únicas, donde se beneficien no solo las empresas ya establecidas, sino también los emprendimientos familiares y de mujeres jefas de hogar, con un enfoque hacia el alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible por medio del turismo sostenible.</p>	
<p>El desarrollo de la actividad turística requiere ciertas condiciones. Las zonas rurales por su vocación agrícola, pecuaria y forestal no poseen condiciones de infraestructura para turismo masivo. Sin embargo, las zonas rurales poseen recursos naturales que son base de turismo rural</p>	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
<p>y turismo de naturaleza. Aquí es necesario promover el plan de desarrollo turístico a nivel cantonal, los cuales se unen para formar los planes regionales según la división de MIDEPLAN. Por otro lado, las instituciones deben dar prioridad a apoyar y asistir técnicamente a las micro, pequeñas y medianas empresas de turismo de manera que fortalezcan sus estrategias de administración, publicidad y contabilidad. El Estado debe facilitar la creación del empresas de economía solidara a nivel de las comunidades para financiar el turismo de pequeña escala, ya que la Banca de Desarrollo no esta diseñada para proyectos que apenas inician</p>	
<p>Muchas regiones periféricas del país viven de lo que produce el turismo, sin embargo los servicios turísticos generalmente son esfuerzos realizados aisladamente y no van acompañados de una buena infraestructura y otras facilidades. Me parece que el gobierno central junto con empresarios turísticos, gobiernos locales y comunidades pueden articular esfuerzos para desarrollar ciertos lugares con potencial turístico. Zonas como el caribe sur, la zona de mal país, región sur, pueden convertirse en verdaderos polos turísticos a nivel regional con una buena inversión en accesos, seguridad, educación ambiental etc. Hay que tomar ejemplos de otros países y como desarrollaron ciertas regiones que hace solo unas décadas no eran lo que son ahora. Un ejemplo...Cancún antes de los 70's era un sitio desconocido incluso para los mexicanos y ahora es un polo turístico a nivel mundial. No fue casualidad! Fue algo totalmente pensado y planificado. Porque en Costa Rica no se planifican las zonas turistas con potencial?</p>	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
<p>Los puertos a los que llegan turistas como Limón y Caldera, mejorar el acceso a información y facilitar su uso. Proveer a las locales oportunidades de emprendimiento en el sector turismo.</p>	
<p>Excelente las medidas y programas que se han creado para llevar desarrollo fuera del Valle Central, es muy necesario para acabar con esa brecha de pobreza y desarrollo entre el centro del país y las periferias. Yo soy alguien que frecuento mucho Liberia, y he visto la cantidad de cosas que se han hecho, pero en el último año no he visto nada nuevo, y se debe a la situación fiscal del país y lo entiendo. Pero, cuando se sanen las finanzas del país, debe reactivarse eso en Liberia, y Tamarindo de Santa Cruz, en Puntarenas, Limón, Guápiles, Ciudad Quesada, San Isidro de Pérez Zeledón, Quepos, Golfito, Jacó, y quiero hacer un énfasis en Ciudad Cortés de Osa.</p> <p>Ciudad Cortés, por su posición geográfica, está en el centro de la Zona Sur, por así decirlo. Que la mayor ciudad y principal centro económico de esa región sea San Isidro de Pérez Zeledón, es muy complicado para los que viven en la frontera con Panamá, como Coto Brus, Golfito y Ciudad Neily, ya que San Isidro se encuentra muy lejos, pero sí cerca de Osa y Buenos Aires. Desarrollar más a Ciudad Cortés significa un gran respiro, porque no está ni lejos de Pérez Zeledón ni de Golfito, está en medio, y Osa es un lugar muy interesante y turístico, por sus esferas de piedra, la cultura boruca, y sus playas como Ballena y Uvita, así como el imponente Río Térraba.</p> <p>Se debe continuar con la banca para el</p>	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
<p>desarrollo, para ayudar a las familias o personas a crear sus micro y pequeñas y medianas empresas, más fuera de San José, así se ofrecerán empleos de calidad y se elevan los ingresos, como medida adicional para disminuir la brecha de desarrollo en las periferias del país. El llevar también más inversión extranjera a Guanacaste, Pacífico Central, Zona Sur, Caribe y Zona Norte, por medio de zonas francas o por compras de algún terreno; empresas de diversas áreas de inversión, servicios y manufacturas, para hacer más dinámico el asunto, para que así esas regiones dejen de depender sólo del turismo y agricultura.</p> <p>Aunado a ello, es importante fortalecer la agricultura y turismo en esas mismas regiones. El que se desarrolle en manufacturas y servicios no implica dejar de lado la agricultura y ganadería, e incluso la pesca. El desarrollo debe de ir de la mano con ello, y bajo un modelo sostenible, ambiental, que cumpla con las legislaciones ambientales, tanto los del sector agro, como los de industria y servicios, para continuar con la reputación del nuestro país en temas ambientales. Todo esto impulsará la competitividad de las regiones, y el dinamismo económico de la nación, así como el índice de desarrollo humano que publica la ONU cada dos años, se elevaría aún más, para llegar a ser dentro de varias décadas un país desarrollado, de primer mundo, a como se lo está planteando Chile, por ejemplo. Es un compromiso muy fuerte, pero todos queremos ese desarrollo, y Costa Rica también ha sido ejemplo de progreso y calidad de vida, pues sigamos demostrando eso a mundo.</p>	

