

Señora  
Jenny Ramírez Peñaranda  
Jefa del DIOPE

Presente

ASUNTO: Respuesta al traslado al correo enviado por la Jefatura de Intermediación de Empleo (Jenny Ramírez Peñaranda), vía correo electrónico para darle trámite a la solicitud de empleo, caso de La Presidencia de la República enviada por la señora María de los Ángeles Ledezma Fonseca, con cédula N. 108300768 de 49 años y vecina de Turrúcares de Alajuela.

Estimada señora:

A efectos de dar respuesta al oficio remitido por correo electrónico a solicitud con oficio DP- OGD - 0704 - 2021 planteado por la señora Ledezma Fonseca, me permito indicar lo siguiente:

**HECHOS RELEVANTES:**

- El 23 de julio se llamó vía telefónica a la señora Ledezma Fonseca siendo orientada y registrada en la página de empleo ane.cr
- Se le brindó el usuario y contraseña para que luego ingrese y aplique a puestos coincidentes de acuerdo a su perfil laboral.
- Ella solicita ayuda para su hijo que le quitaron la beca, se le explicó que el Ministerio de Trabajo no brinda esas ayudas que nosotros le ayudamos por medio de la página de empleo ane.cr, en la cuál la registramos. Pero de igual forma la orientamos para que recurra al Ministerio de Educación Pública.
- La señora Ledezma Fonseca es diabética, padece de hipertensión y hace un año la operaron de cáncer de tiroides, por lo que está en tratamiento y por el momento le aplican la quimioterapia.
- Tiene Diplomado de Educación General Básica
- No tiene ningún curso

**ASPECTOS LABORALES:**

- Ha trabajado solo en casas de habitación en limpieza por más de veinte años de forma INDEPENDIENTE
- Se le clasificó en limpieza solamente de acuerdo a su opinión y experiencia de años.

**CONCLUSIONES:**

- Manifiesta la señora Ledezma Fonseca después de haberla orientado y registrado que por el momento no puede trabajar porque recibe sesiones de quimioterapia.
- De igual forma da las gracias y queda muy agradecida por la atención brindada, así como haberla registrado en la plataforma de empleo.
- Quedamos a sus gratas órdenes para cualquier consulta o situación.

Atentamente,

**Bach. Eida María Ugalde Campos**  
Agente de Empleo