Agradecemos sus aportes a la Política Nacional de Sociedad y Economía Basadas en el Conocimiento, en caso de tener observaciones, comentarios o propuestas de ajuste por favor realizarlo en el siguiente cuadro:

Indique el apartado	Observación, Comentario o propuesta de Ajuste	Justificación razonada
4.4. Áreas Estratégicas	La propuesta no incorpora aspectos importantes relacionados con la *"**gestión de la Innovación Pública".***	Este es un factor determinante para lograr los cambios esperados en los modelos de operación del sector público en pro del Gobierno Digital como un instrumento potenciador de la creación, difusión y protección del conocimiento, aspectos básicos para el desarrollo de la Sociedad y el crecimiento económico en la era de la industria 4.0.
4.4. Áreas Estratégicas	Se propone un modelo de ente rector en gobernanza digital centralizado en el MICITT con un órgano ejecutor.	Se extraña la inclusión de sectores o instituciones de gobierno relacionados con el ***"sector productivo"*** más allá de la agricultura de precisión y el monitoreo de activos. Surgen preguntas como a. ¿Dónde quedan los trámites que afectan la competitividad? b. ¿Por qué no pensar en algo como un EDUS empresarial donde sea factible para el administrado tramitar y consultar todos los permisos y registros asociados a su operación? c. ¿Dónde queda la interconectividad de sistemas que facilite a la administración a tomar decisiones basadas en información de manera expedita y con todas las seguridades del caso?
4.4. Áreas Estratégicas	El desarrollo socioeconómico de Costa Rica por medio del modelo de sociedad y economía basadas en el conocimiento requiere consolidar las capacidades científico-tecnológicas y de innovación, avanzar en la transformación digital y universalizar el acceso a las telecomunicaciones. Se tratan problemas en los cuales la investigación se realiza	Si las entidades estatales fomentaran esta comunicación entre las necesidades del sector productivo, de manera que se publicitaran sus necesidades y oportunidades para desarrollar soluciones, las cuales ayuden para dirigir los esfuerzos de investigación y por otro lado el sector estatal apoyando en destinar recursos monetarios e infraestructura, disminuyendo y digitalizando trámites, se fomentaría procesos de generación de innovación con mejores resultados.

	más en el sector académico y se muestran varios problemas como lo son la incorporación de la mujer en este proceso, así como del financiamiento para desarrollar más investigación, sin embargo, el encadenamiento del sector productivo en estas iniciativas es vital.	
4.4.3 Gobernanza Digital y Gobierno Digital a) Situación Actual (página 62)	Es necesario contextualizar en este apartado la intersección de rectorías entre el MICITT (gobernanza digital) y el MEIC (Mejora regulatoria y simplificación de Trámites) cuando se habla de trámites. Distintos actores, como el BID han apuntado la necesidad de profundizar la coordinación y el abordaje conjunto de la transformación Digital.	Esto es importante para poder generar un contexto adecuado donde debe estar claro que debe articularse el tema entre dos instituciones para poder generar una adecuada gobernanza y el aprovechamiento de sinergias entre MEIC y MICITT.
b) Componentes de acción, Institucionalidad (página 72 y 73)	En cuanto a los actores involucrados, es importante detallar de la figura 4.24 el rol de Principales actores involucrados en la gobernanza digital, ya que la figura como tal no se comprende por si sola (no es suficientemente legible)	Es importante desglosar un poco más el rol de los actores en esta figura, para contextualizar su aporte en la Política. En el caso del MEIC, que es el rector en temas de mejora regulatoria y simplificación de trámites, es necesario tener claro los compromisos a asumir y los recursos necesarios.
6. Seguimiento y Evaluación	Se menciona que se realizarían dos evaluaciones de proceso, una de resultado y una evaluación de impacto, que pretende evaluar específicamente los impactos de la política.	Considerar la necesidad de realizar una “evaluación de diseño” de la política, por cuanto, esta sería el principal insumo que permite conocer si la política está debidamente formulada, y si se cuentan con los requerimientos necesarios para realizar a futuro las evaluaciones de proceso, resultado y de impacto.

Etapa de formulación de la Política	El proceso básico de la construcción de una política pública comprende la "definición del problema"; así mismo; para lo que resulta conveniente utilizar herramientas como por ejemplo "el árbol de problemas"; que desagregar los problemas públicos por sus causas y consecuencias (efectos); de esta manera podemos abordar lo anterior, y obtener los fines o propósitos, y actividades que conllevarían a resolver este problema.	La "gestión por resultados" como práctica administrativa modifica; el actuar común; y se centra en el entendimiento de los problemas para definir los objetivos; de tal manera que estos sean el insumo que nos permita medir los resultados y ver si estos son los deseados. Los objetivos de conformidad con mejores prácticas internacionales deben cumplir con los criterios: "SMART".
b) Componentes de acción - Gobernanza Digital para un eficiente Gobierno Digital	Se menciona al MEIC y su participación en esta política; de manera específica al área de "Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites" como parte de la "institucionalidad" en el modelo de "Gobernanza Digital y Gobierno Digital" de la política; así como un actor principal en la Gobernanza Digital.	El MEIC también es el ente rector en el apoyo a las pymes, por ende, es recomendable tomar en cuenta esto para el abordaje de las iniciativas relacionadas con pymes y emprendedores.
A nivel general	1. Se muestran cuadros incompletos, e imágenes borrosas que no permiten su lectura y apreciación. 2. Sabemos que la política es general, se basa en teorías y antecedentes; pero es importante establecer acciones a corto y mediano plazo.	1. Mejorar la resolución y calidad de las imágenes y textos. 2. Es importante analizar temas más concretos que colaboren a tener la ruta y visión del país en esta materia. Se podría considerar que la política se acompañe como mínimo de un plan de acción a mediano plazo; para que los objetivos y metas se puedan alcanzando y concretando. La institucionalidad tiene un papel muy importante; por ende; se debe establecer líneas claras para que las instituciones del Estado puedan incluir en sus planes de trabajo e incluso estratégicos; las acciones que deben realizar en el marco de la política; esto dadas las limitaciones en recursos humanos y económicos.

		La digitalización de trámites y servicios es clave para que el país pueda ser más competitivo; así mismo; tener más avances en temas de firma digital; masificar su uso o analizar otros métodos que permitan validar la identidad de las personas para tener éxito en la realización de trámites en línea; esto, por cuanto el acceso a la firma digital y costos asociados a esta, son una limitación para que el país pueda implementar sistemas que permitan realizar trámites y servicios en línea. Esta demás indicar, los efectos de la pandemia mundial ocasionada por el COVID-19 en temas de tecnología y comunicación; ya que los mismos, han adquirido mayor relevancia para que la economía de los países pueda seguir su curso; y minimizar los efectos tan negativos que ha tenido la sociedad.