

ALVARO GOMEZ CARRANZA

Santa Ana, San José, Costa Rica
(506) 88338873 / algoca@gmail.com

RESUMEN

Liderazgo comprobado en el sector bursátil y financiero, logrando efectos disruptivos en la industria y un alto desempeño en posiciones de Gerencia General durante más de 25 años. Orientado al logro de objetivos, he buscado establecer objetivos ambiciosos y exigentes que empujen a los equipos de trabajo a maximizar sus talentos y conseguir un mayor rendimiento en un ambiente de continua innovación tecnológica y operativa. Me considero una persona analítica y lógica, imparcial y objetiva, lo cual me ha permitido generar una cultura de confianza en las organizaciones en la que he laborado.

Durante mi carrera profesional he cubierto todas las áreas del negocio bursátil, desde la correduría, banca de inversión, supervisión, y gerencia general en bolsas de valores y puestos de bolsa de primer orden. Cuento con experiencia y un desarrollado conocimiento de los mercados de dinero, de capitales y derivados financieros, así como en materia de custodia de valores nacional e internacional y estructuraciones de emisiones. Poseo, asimismo, un fuerte conocimiento de la legislación y normativa aplicable a las industrias bancaria, bursátil, de pensiones, fondos de inversión, y fideicomisos, entre otros.

Cuento con una fuerte orientación hacia el manejo de recursos humanos, financieros, tecnológicos y hacia la mejora de procesos, así como hacia la gestión de ventas en la industria de servicios financieros a clientes de mediano y alto poder económico tanto físicos como corporativos e institucionales del sector público y privado. Mi experiencia incluye la definición de políticas de gestión de carteras, administración de riesgos, cumplimiento y gestión del negocio y poseo fuertes habilidades en la evaluación del entorno macroeconómico nacional e internacional.

HISTORIA LABORAL

BN Valores, Puesto de Bolsa, Gerente General	1997-2018
Continental Valores, Gerente General	1996-1997
Bolsa Electrónica de Valores de Costa Rica	
• Gerente General	1992-1996
• Gerente Proyecto	1991-1992
Serfin Valores, Asesor Inversiones	1990-1991
Bolsa Nacional de Valores, Director de Control de Empresas	1987-1990
Reuben Soto y Morera, Puesto de Bolsa, Agente de Bolsa	1986-1987
Industrias Poliandy, Ingeniero Industrial	1984
INTEX, Industria Textil, S.A., Asistente Gerencia Producción	1981-1982

EDUCACION

Maestría en Administración de Empresas con énfasis en finanzas, Instituto Centroamericano de Administración de Empresas I.N.C.A.E.	1986
Bachillerato en Ingeniería Industrial, Universidad Autónoma de Centroamérica	1984

LOGROS SIGNIFICATIVOS

A inicios de la década de los 90's con el apoyo de un grupo de banqueros privados lideré el rompimiento del monopolio bursátil en Costa Rica, mediante la creación de la Bolsa Electrónica de Valores de Costa Rica, con el apoyo de la Bolsa Electrónica de Chile y de su subsidiaria GETS Chile, generando una serie de cambios en el Sistema Bursátil costarricense, entre ellos la automatización de operaciones bursátiles, la reducción en más de diez veces de las comisiones de intermediación, la estandarización de emisiones del sector público, el cambio en metodologías de valorización (pricing) de instrumentos bursátiles, la creación de mesas de dinero electrónico, la propuesta al BCCR y Ministerio de Hacienda para la emisión de títulos cero cupón, así como la apertura a nuevos participantes bancarios y no bancarios como intermediarios bursátiles. Posteriormente la Bolsa Electrónica habiendo cumplido su cometido se fusionó con la Bolsa Nacional de Valores, y continúe mi carrera como Gerente General de Puesto de Bolsa del Banco Continental donde lo ubique en el primer lugar de puestos de bolsa privados.

A partir del año 1998, fui contratado por el Banco Nacional de Costa Rica, para reestructurar la operación de su puesto de bolsa, iniciando un proceso sin precedentes en la industria bursátil, mediante la tecnificación de todos los procesos de "back" y "front" office del puesto de bolsa BN Valores, y a base de capitalización de utilidades y de cambio cultural y de procesos, convierto una pequeña operación basada en un capital inicial de 50 millones de colones en 1998 en una empresa consolidada 20 años después con un patrimonio cercano a los \$30.0 millones de dólares después de distribución de dividendos, y más de \$1.000,00 millones de dólares en activos administrados.

Bajo mi gestión, BN Valores fue la primera empresa del sector público financiera en obtener la certificación de calidad ISO 9001-2000, así como también fue la primera empresa del sector público en obtener el Premio a la Excelencia de la Cámara de Industrias de Costa Rica en la categoría de servicio al cliente. Posteriormente en 2010 y 2015 obtiene nuevamente el Premio a la Excelencia en las categorías 1) Liderazgo y Planificación Estratégica, 2) Enfoque al cliente y el mercado, 3) Innovación y tecnología y 4) Procesos. Durante mi gestión en el Banco Nacional, me hice acreedor a varios premios como mejor Gerente de Sociedades Anónimas, así como también a reconocimientos varios como Sociedad Anónima destacada en el propio Conglomerado.

Como parte de mi orientación al desarrollo del recurso humano, en los años 2012 y 2016 btuvimos en BN Valores, el reconocimiento como mejor empresa para trabajar en Centroamérica y el Caribe por parte de The Great Place to Work.

Ha participado como director y Presidente de la Cámara de Concesionarios de Puestos de Bolsa y como Fiscal de la Junta Directiva de la Bolsa Nacional de Valores.

AREAS DE FORTALEZA

A través de mi carrera profesional me he caracterizado por iniciar empresas y llevarlas a su etapa de desarrollo y madurez, dentro de ellas, la Bolsa Electrónica de Valores y BN Valores, Puesto de Bolsa, S. A., y muy a los inicios de mi carrera revistas financieras como EKA Portafolio de Inversiones.

Debido a mi trayectoria profesional y laboral, he desarrollado fortalezas en la Gerencia de empresas de servicios, especialmente financieras y en la mejora e integración de procesos y sistemas transaccionales, operativos, de custodia de valores y efectivo, de información gerencial para la toma de decisiones y de control de riesgo de negocio, apoyado por sistemas tecnológicos de punta. La innovación permanente para la mejora es una de las más relevantes en mi modelo de gestión gerencial. Producto de ello ha sido el convertir a la empresa BN Valores en la empresa más automatizada y eficiente del mercado de valores local y probablemente de la región.

Soy un apasionado de la tecnología y estoy altamente interesado en el cambio cultural asociado con las redes sociales.

Manejo fuertes relaciones en la industria financiera y estoy acostumbrado a participar activamente con Juntas Directivas, Cámaras, Bancos, Banco Central de Costa Rica y Ministerio de Hacienda, así como con reguladores de las industrias bancarias, bursátiles, de pensiones y fondos de inversión, entre otras.

Tengo una fuerte orientación al recurso humano, bajo una filosofía de administración por valores y enfoque en talentos. Conozco y estoy certificado en la herramienta DISC. También cuento con fortalezas en el establecimiento de mecanismos de remuneración variables o mixto para fuerzas de ventas, incluido mecanismos para la evaluación de desempeño. Dada la naturaleza de los puestos de bolsa, he desarrollado habilidades y fortalezas en el manejo de fuerzas de ventas y de venta de productos y servicios financieros, y en aspectos de servicio al cliente relacionados, dentro de ellos, con las Normas de Gestión de Calidad.

Estoy acostumbrado a trabajar en ambientes Corporativos y Conglomerados Financieros, de alta regulación pública y privada, en ambientes cambiantes, y en compañías de mediano y gran tamaño con fuentes de ingreso típicamente variables.

OTRAS ACTIVIDADES

- Miembro del Comité de Riesgo del Conglomerado Banco Nacional
- Miembro del Comité de Cumplimiento del Conglomerado Banco Nacional
- Miembro del Comité de Infraestructura BNCR
- Presidente Comité de Inversiones BN Valores
- Presidente Comité de Aprobación de productos y servicios BN Valores
- Expresidente y director Cámara de Concesionarios de Puestos de Bolsa. CAMBOLSA
- Socio Fundador, Revista Portafolio de Inversiones, EKA Consultores Internacional, S.A.
- Profesor del Programa de Maestría en Administración de Negocios, Instituto Tecnológico de Costa Rica Febrero 1992
- Tesorero, Club Unión 2002-2003
- Fiscal, Junta Directiva Bolsa Nacional de Valores, Octubre 2010.

IDIOMAS: Inglés, Español