

INFORME DE ATENCIÓN DE CASO

Silvia Cousin Brenes

Dirigido a: *PhD Guillermo Zúñiga Arias*

Ficha del caso

Número de oficio:	DP-OGD-759-2018
Fecha de referencia:	16 de julio de 2018
Institución de referencia:	Casa Presidencial
Referido por:	Casa Presidencial
Fecha de recepción en Departamento:	17 de julio de 2018
Fecha de recibido por funcionario(a):	17 de julio de 2018
Trasladado por:	Guillermo Zúñiga Arias
Atendido por:	Marielos Campos Arce
Fecha atención:	18 de julio de 2018

Datos de la persona usuaria

Nombre y apellidos:	Silvia Cousin Brenes
Cédula:	6 0149 0555
Fecha de nacimiento:	11 de noviembre de 1959
Sexo:	Femenino
Estado civil:	Soltera
Nacionalidad:	Costarricense
Domicilio:	Barranca, Puntarenas
Nivel educativo:	Primaria Completa
Ocupación:	Cocinera, Ayudante de Cocina, Conserje y Servidora Doméstica.
Situación laboral:	Desempleada

Motivo de la atención

Caso referido por Casa Presidencial para estudiar, valorar y dar respuesta oportuna a su solicitud con base en la legislación vigente y la Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito.

Objetivo de la atención

Atender a la persona referida oportunamente, inscribirla en buscoempleo.go.cr, brindarle de ser posible opciones laborales, ofrecerle orientación laboral y mejorar la elaboración de su currículo.

Actividades realizadas

- Creación de una cuenta de correo electrónico para poder registrarla en buscoempleo.go.cr
- Registro en buscoempleo.go.cr por vía telefónica debido a que la oferente residente en Puntarenas.
- Se le inscribió en las ocupaciones de Cocinera, Ayudante de Cocina, Servidora Doméstica y Miscelánea.
- No fue posible brindarle opciones laborales porque la oferente especificó que solo quiere trabajar en Puntarenas y en el sistema no había posibilidades en esa provincia en las ocupaciones en las cuales se le registró en el momento en que se hizo la inscripción.
- Recibió orientación laboral, especialmente sobre la necesidad de que “maneje” los datos de ingreso y salida de sus trabajos, de los cursos que ha hecho y del uso del currículum.
- Se le ofreció indicaciones sobre la dinámica del Sistema Nacional de Empleo y donde buscar apoyo si lo necesita.
- Se le hizo completamente su currículum, el cual se le envió por correo electrónico para que pueda usarlo de manera posterior a su atención en el DIOPE.
- Se le brindaron indicaciones para que se registre en el Servicio Civil si desea laborar en una institución pública. Esto por medio de la página web de esta institución.
- Se habló con la hija de la oferente, Yarelis Barrantes Cousin, para que apoye a su mamá en la búsqueda de opciones laborales en buscoempleo y el manejo del correo electrónico. Esto porque doña Silvia informó no tener conocimientos de cómputo ni de internet.
- Se le envió por correo electrónico la dirección y el usuario del correo creado, así como las claves de acceso a buscoempleo. Previamente se conversó con la señora Barrantes Cousin para que le brindara apoyo a su madre y accediera al correo con estos datos.

○ Resultados obtenidos.

- Inscripción en buscoempleo desde la creación de una cuenta de correo electrónico.
- Elaboración total de currículum.
- Orientación laboral.
- Consulta de puestos sin resultados positivos.
- Coordinación con la hija para que apoye a su madre en relación con la consulta de buscoempleo y el correo electrónico.
- Indicaciones para que se reclute en el Servicio Civil por medio de la página web de esta institución.

Recomendaciones

- Consultar ***buscoempleo.go.cr*** por lo menos una vez a la semana para explorar posibles opciones laborales que le surjan.
- Acudir a la oficina de empleo del DIOPE o de la Municipalidad de Puntarenas en caso de requerir apoyo. Se le deja abierta la posibilidad para llamar por teléfono a la oficina del DIOPE en San José si lo deseara.
- Apoyarse en su hija para la consulta de puesto en buscoempleo y del correo electrónico.
- Reclutarse en el Servicio Civil por medio de la página web.
- Ampliar los sitios en los cuales acepta trabajar porque limitarse solamente a Puntarenas restringe sus opciones laborales.

Informe emitido por:
Fecha de emisión:

Marielos Campos Arce
18 de julio de 2018

