

Contraloría Servicios

San José, 25 de noviembre de 2021
JD-INTA-207-2021
Contraloría de Servicios

Señor
José Arturo Solórzano Arroyo
DIRECTOR EJECUTIVO
Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología Agropecuaria
INTA

Estimado señor:

Un cordial saludo. En respuesta o aclaración al oficio **MIDEPLAN-DM-OF-1073-2021**, con fecha 24 de noviembre 2021 dirigido a jefes de instituciones, instituciones autónomas y órganos desconcentrados entre otros, referente a la “...*modificación del Decreto Ejecutivo Lineamientos Generales de gestión de desempeño de las personas servidoras públicas N° 42087-MP-PLAN, con el propósito de comunicar el proceso que se llevará a cabo en virtud de la percepción de los servicios públicos por parte de las personas usuarias*”, me permito aclarar que en la metodología propuesta por el MIDEPLAN “...*para el desarrollo de una herramienta que permita conocer la percepción de las personas usuarias sobre los servicios públicos que brindan las entidades del Estado Costarricense*”, se realiza un abordaje con un enfoque muy amplio sobre la descripción de los servicios que brinda el Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología Agropecuaria –INTA, basado en una revisión de la página electrónica, en los informes de gestión de Contralorías de Servicios y en un listado de servicios que fue remitido por las instituciones en el año 2016.

| | |
|--------------------------------|--|
| Entidad pública | Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología Agropecuaria (INTA) |
| Naturaleza jurídica | Órgano desconcentrado adscrito al Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) |
| Normativa vigente constitutiva | Ley 8149 |
| Listado de servicios públicos | <ul style="list-style-type: none"> Servicio de investigación y desarrollo de innovaciones tecnológicas agropecuarias. |

Contraloría Servicios

| | |
|-----------------|---|
| Entidad pública | Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología Agropecuaria (INTA) |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Servicios técnicos de inspección para otorgamiento de certificación de uso conforme de suelos • Servicio de información y comunicación en tecnología agropecuaria mediante la plataforma PLATICAR • Servicio de capacitación • Servicio de laboratorio de suelos, plantas y agua • Servicio de laboratorio de fitoprotección • Servicio de laboratorio de nutrición animal • Servicio de laboratorio de Biología Molecular • Servicio de laboratorio de cultivo de tejidos |

Si es de su consideración responder al oficio de MIDEPLAN, en el listado se registran los siguientes servicios:

- a. *“Servicio de investigación y desarrollo de innovaciones tecnológicas Agropecuarias”*, referente a los servicios que brinda el Departamento de Investigación e Innovación.
- b. *“Servicios técnicos de inspección para otorgamiento de certificación de uso conforme de suelos”*, lo que corresponde al Organismo de Inspección - Certificados de Uso Conforme de Suelos.
- c. *“Servicio de información y comunicación en tecnología agropecuaria mediante la plataforma PLATICAR”* y *“Servicio de capacitación”*. En cuanto a esta referencia, considero oportuno hacer la salvedad o corrección al MIDEPLAN, que el servicio ofertado se registra como: **“Transferencia de Opciones Tecnológicas”**, con una serie de servicios varios.
- d. Por último, se indica un desglose de los Servicios de Laboratorio:
 - *Servicio de laboratorio de suelos, plantas y agua*
 - *Servicio de laboratorio de fitoprotección*
 - *Servicio de laboratorio de nutrición animal*
 - *Servicio de laboratorio de Biología Molecular*
 - *Servicio de laboratorio de cultivo de tejidos*

Es sano, a lo interno de nuestra organización, el aclarar lo reportado por esta Unidad en los Informes Anuales de Gestión de la Contraloría de Servicios de los diferentes períodos, donde se realiza un levantamiento actualizado de la información que

Contraloría Servicios

contiene la página electrónica del Instituto, de la cual, se copia la última versión contenida en el informe del 2020.

| PRODUCTOS O SERVICIOS INSTITUCIONALES INTA 2020 | |
|--|---|
| 1. Departamento de Investigación e Innovación: | <p>a. Granos Básicos</p> <p>b. Hortalizas</p> <p>c. Raíces y Tubérculos</p> <p>d. Frutales</p> <p>e. Pecuario</p> |
| 2. Servicios Laboratorios. Laboratorio Suelos, Plantas y Aguas | <p>2.1. Laboratorios: Suelos, Plantas y Aguas; Fitoprotección, Laboratorio de Biología Molecular; Laboratorio de Nutrición Animal; Laboratorio de Cultivo de Tejidos - Estación Experimental Carlos Durán y Laboratorio de Cultivo de Tejidos - Estación Experimental Los Diamantes.</p> <p>2.1.1. Laboratorio Suelos, Plantas y Aguas:</p> <p><u>Análisis de suelos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Materia Orgánica, Boro, Azufre. Análisis físicos y químicos de caracterización de suelos para fines taxonómico: Bases en Acetato de Amonio (CA, Mg, K) y CIC; Hierro y Aluminio en Oxalato ácido; Retención de Fósforo; pH en NaF; Materia Orgánica, Densidad Aparente y Densidad de partículas; Conductividad Hidráulica; Retención de Humedad (2 puntos: 0,3 y 15 bares). Análisis químico de abonos orgánicos (NT, P, K, Ca, Mg, Fe, Cu, Zn, Mn, Carbono Orgánico, Relación C/N); Humedad. Análisis Químico de Tejido Vegetal (Químico completo: NT, K, Ca, Mg, P, Fe, Cu, Zn, Mn), Azufre, Boro). <p><u>Análisis de tejido vegetal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Determinación de azufre Determinación de boro Determinación de nitrógeno Análisis químico completo (Ca, Mg, K, P, Zn, Cu, Mn) <p><u>Análisis de calizas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Determinación de pureza Determinación de tamaño de partícula <p><u>Análisis abonos orgánicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Análisis de Abonos Orgánicos para fines nutricionales Análisis químico completo de abono orgánico Cenizas <p><u>Análisis de aguas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Análisis químico sencillo Determinación de Carbonatos y Bicarbonatos en Agua Determinación de cloruros Determinación de sodio en Aguas |

Contraloría Servicios

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de Boro Foliar • Determinación de Sulfatos en Aguas • Conductividad eléctrica (salinidad) |
| <u>Laboratorio de Biología Molecular</u> | <p><u>2.1.2. Laboratorio de Biología Molecular:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de extracción de ácidos nucleicos (ADN, ARN). • PCR convencional, PCR en tiempo real y análisis de secuencias para investigadores del INTA y para público en general. • Apoyo a las investigaciones activas de los funcionarios del INTA que requieran análisis moleculares. • Estandarización de protocolos y nuevas metodologías en el área de la biología molecular, según la necesidad de las investigaciones realizadas en el INTA o a solicitud de empresas e individuos del sector agropecuario. |
| <u>Laboratorio de Fitoprotección</u> | <p><u>2.1.3. Laboratorio de Fitoprotección</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de enfermedades. • Diagnóstico de patógenos en semillas bajo condiciones de cámara húmeda. • Diagnóstico de patógenos en semillas en medio de cultivo. • Evaluación de productos químicos o naturales biodegradables para combatir enfermedades, insectos, nemátodos y malezas bajo condiciones de laboratorio (sin medio de cultivo). • Evaluación de productos químicos o naturales biodegradables para combatir enfermedades, insectos, nemátodos y malezas bajo condiciones de laboratorio que demanden la preparación de medios de cultivo. • Evaluación de productos químicos o naturales biodegradables para combatir enfermedades, insectos, nemátodos y malezas bajo condiciones de campo. • Asesoría y capacitación. • Diagnóstico de entomología. • Diagnóstico nematología. • Revisión de protocolos. • Anotaciones marginales. Se sustituye por el servicio llamado "Modificaciones al registro de plaguicidas" • Diagnóstico Microbiología de Suelos. Se le modifica el nombre por "Microflora en suelos y abonos orgánicos (sólidos y líquidos)" • Evaluación de productos químicos y naturales biodegradables para combatir enfermedades, insectos, nemátodos y malezas bajo condiciones de invernadero. • Montaje en campo de pruebas de residuos de plaguicidas sintéticos (Prueba de cero residuos). • Revisión de informes finales de pruebas de eficacia biológica • Control microbiológico de insumos biológicos: Tipificación • Recuento viable de hongos; Conteo directo de conidias; Pureza microbiológica; Germinación de esporas • Control físico químico de insumos biológicos: Humectabilidad de los hongos; PH; Humedad; Suspensabilidad • Producción masiva de hongos benéficos. • Revigorización de cepas de hongos utilizados en control |

Contraloría Servicios

| | |
|--|---|
| | <p>biológico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Producción de matrices de hongos benéficos. • Preparación de platos petri con hongos benéficos • Patogenicidad en la determinación de insumos biológicos • Respiración microbiana en suelos y abonos orgánicos. • Biomasa en suelos y abonos orgánicos. • Determinación de coliformes totales y fecales en agua. |
| Laboratorio de Nutrición Animal | <p>2.1.4. Laboratorio de Nutrición Animal.</p> <p>Alimentación y productividad pecuaria nacional, a través de apoyo técnico en investigaciones agropecuarias, actividades de capacitación, y prestación de servicios análisis químicos a investigadores del INTA, productores de evaluación nutricional de alimentos</p> |
| Laboratorio de Cultivo de Tejidos - E E C D | <p>2.1.5. Laboratorio de Cultivo de Tejidos - Estación Experimental Carlos Durán.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Producción de plántulas in vitro de papa. • Producción de plántulas de papa bajo sistema autotrófico hidropónico (SAH). • Producción de plántulas de yuca bajo sistema autotrófico hidropónico (SAH). • Producción de plántulas de camote bajo sistema autotrófico hidropónico (SAH). |
| Laboratorio de Cultivo de Tejidos EELD | <p>2.1.6. Laboratorio de Cultivo de Tejidos - Estación Experimental Los Diamantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Venta de plantas de plátano, banano, raíces tropicales (yuca, ñame, malanga, yampí, otros). • Transferencia de tecnología mediante capacitaciones en técnica de cultivo in vitro y aclimatización de vitroplantas. • Venta de vitroplantas aclimatadas en potes, tanto de musáceas como de raíces tropicales. • Venta de materiales de bambú. |
| 3. Departamento de Servicios Técnicos | <p>Organismo de Inspección - Certificados de Uso Conforme de Suelos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificación de uso conforme para informaciones posesorias • Certificación para exoneración fiscal • Instructivo para elaborar el informe correspondiente a los estudios detallados y semidetallados de suelos • Informe correspondiente a estudio detallado o semidetallado de suelos • Requisitos para parcela mínima productiva • Simbología de parámetros de capacidad de uso de las tierras • Instructivo elaboración certificaciones UCS • Procedimiento para la presentación y elaboración de mapas • Solicitud de inspección de documentos • Presentación certificaciones para diligencias posesorias y exoneración fiscal |
| 4. Semillas de los principales cultivos que reproduce el INTA | <ul style="list-style-type: none"> • Semilla Certificada Maíz • Plantas producidas in-vitro de tiquizque, plátano, ñame, yuca, yampí • Tubérculos Pre-básicos de papa • Semilla híbrida de papaya |

Contraloría Servicios

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Semilla Básica o Fundación de arroz • Semilla de raíz de bambú • Árboles injertados de cítricos • Árboles injertados de rambután, aguacate, cas, guayaba, carambola. • Árboles reproducidos por semilla sexual (mangostán, fruta milagrosa, jaboticaba, otros) |
| Porcinos | <ul style="list-style-type: none"> • Reproductores hembras y machos puros • Hembras híbridos • Ampollas de semen |
| 5. Otros Productos | <p>5.1. Vivero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Injertos de cítricos/yemas • Injertos de mamón chino/varetas • Injertos de aguacate/varetas • Injertos de cas/varetas • Injertos de guayaba/varetas • Injertos de carambola/varetas • Árboles por semilla <p>Bambú</p> <ul style="list-style-type: none"> • Producto según diámetro de la caña (3.5 – 4 – 4.5. – 5 – 5.5. – 6. – 6.5 pulgadas, caña media) • Planta para cerca • Semilla de raíz • Semilla germinada |
| 6. Transferencia de Tecnología | <p>Publicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revistas • Manuales • Boletines Técnicos • Memorias Institucionales <p>6.2. Plataforma Platícar</p> <p><u>Servicios de Información</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Infoteca: opciones tecnológicas • Noticias: avances en tecnología agropecuaria. • Calendario de Actividades: tecnología agropecuaria y forestal. • Preguntas Frecuentes: tecnología agropecuaria. • Directorio de Servicios relacionados con tecnología agropecuaria. • Enlaces: hipervínculos relacionados con tecnología agropecuaria. <p><u>Servicios de Comunicación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Preguntas al Especialista • Agroforo: espacios de Interacción virtual o presencial sobre temas específicos. • Plática: encuentros virtuales organizados, entre dos o más personas en tiempo real. • Espacios de diálogo y presenciales: • Días de Campo, Charlas, Giras de Intercambio, Programas de Radiales, Talleres, entre otros. <p>6.3. Canal de Videos YOU TUBE</p> |

Contraloría Servicios

| | |
|---|---|
| | 6.4. Capacitaciones |
| 7. Contraloría de Servicios | <u>Atención Usuario Externo</u> <ul style="list-style-type: none"> • Consultas • Reclamos • Inconformidades • Sugerencias Preguntas Frecuente • Preguntas Frecuente |
| <u>8. Oficial de Acceso a la Información</u> | <ul style="list-style-type: none"> • Atención de inconformidades de ciudadano por no brindársele información requerida |

Fuente: Elaboración de la Contraloría de Servicios, INTA. Año 2020

El día de mañana en la presentación del “*Portal Costarricense de Percepción Ciudadana de Servicios Públicos*”, en lo posible, y si se diera el espacio, transmitiré las dudas existentes, de lo cual le estaré informando posteriormente a usted.

Supongo además que, a futuro, dicha herramienta generará espacios para incorporar otros servicios que brindé la institución.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,

Carolina Baltodano Vargas
Contralora Servicios, INTA

CC: Alvaro Rodríguez A. Sub Director INTA
Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Contraloría de Servicios MIDEPLAN
Archivo