

GUILLERMO ALVARADO HERRERA

EXPERIENCIA

2014- Banco Hipotecario de la Vivienda.

Miembro de la Junta Directiva

- Dictar la acción estratégica del Banco, aprobar la acción programática y financiera de la entidad.

2012- ProNatura Park, Cerros de La Carpintera, La Unión.

Encargado de Proyecto



- Tener a cargo el diseño de producto y servicios turísticos de este parque temático de naturaleza de 10 Ha., actualmente en construcción.
- Formulación del Master Plan y planos constructivos.
- Formulación del Plan Financiero, de la estructura de la empresa y su necesidad de recurso humano.
- Encargado de la tramitología estatal.
- Tener a cargo la supervisión de la construcción del proyecto.
- La formulación de la marca y sus acciones de mercadeo.
- La formulación del plan de manejo, acorde al Plan de Manejo de la Reserva Biológica de los Cerros de la Carpintera.
- Actualmente opera como un Centro de Eventos.

2010-2012 Centro Empresarial Pellas, Nicaragua, Proyecto Ruta Triángulo del Sur.

Asesor en mejoramiento de la gestión y calidad de empresas turística, desarrollo de producto turístico y evaluación de la gestión del proyecto.

2008-2010 Instituto Nacional de Biodiversidad (INBio), Santo Domingo, Heredia.

Gerente General, INBioparque.



- Tener a cargo la administración general de este parque temático de investigación y naturaleza de 5 Ha.
- El manejo de la estructura organizacional, su funcionamiento y coordinación en todas sus dependencias: Operaciones, Alimentos y Bebidas, Flora y Fauna, Mercadeo y Administrativo-Financiero.
- Tener a cargo el manejo financiero, administrativo, recursos humanos, desarrollo de producto turístico y educativo, y el mercadeo y ventas nacional e internacional.
- Desarrollo junto al “tour de café” de CAFÉ BRITT, el desarrollo, operación y mercadeo del “one day tour” para el mercado de cruceros.
- Desarrollar acciones de bioalfabetización de estudiantes y organizaciones comunales.

2007 - Asesor de Empresas.

Asesoría en planificación estratégica, reingeniería y tramitología estatal; desarrollo de producto, gestión y mercadeo de empresas turísticas.

- Cámara de Comercio, Asesor en gestión pública y legislativa.
- Fundación Konrad Adenauer, planificación estratégica del destino turístico de la Zona Sur.
- ALZARA, Grupo de Comunicación S.L., España, organización y gestión del evento Cumbre CELAC.
- Luxury Villa Group Gte. S.A, gestión y mercadeo turístico, tramitología estatal.
- Proyecto Mesoamérica (Plan Puebla-Panamá), El Salvador, asesoría en planificación estratégica.
- Parque Turubarí, asesoría en tramitología estatal.
- Touroperador CR Vacations, asesoría en gestión turística y tramitología estatal.
- Hotel Sueño Azul, asesoría en mercadeo, ventas, y desarrollo de producto.
- Hotel Granada, Nicaragua, asesoría en gestión hotelera y mercadeo turístico.
- Hotel EUROSTART, asesoría en tramitología estatal.
- Beneficio La Eva, desarrollo de producto “tour de café”.
- Municipalidad de Belén, asesoría en planificación estratégica.
- Otros

2006- 2007 Gray Line Tours, Grupo Marta.

Gerente de Producto y Desarrollo

- Elaborar el producto turístico que vende la empresa para la touroperación internacional, el transporte interno entre regiones y la venta de “one day tours”.
- Relación y contratación de servicios turísticos con todo tipo de empresas (hospedaje, tours, restaurantes, rent a car, transporte).
- Manejo financiero, administrativo y de recursos humanos del área de reservaciones internacionales, grupos y producto.

2000-2006 **Instituto Costarricense de Turismo (ICT)**

Gerente General

- Manejo de la administración general, la organización, funcionamiento y coordinación programática de todas sus dependencias
- Proponer la acción estratégica y programática, especialmente en los campos del mercadeo nacional e internacional; la planificación territorial, el desarrollo turístico y su sostenibilidad; y la gestión empresarial, en los temas de la categorización e índices de calidad, capacitación de los recursos humanos, elementos de competitividad y los Contratos Turísticos con el sector privado.
- Tener a cargo el manejo financiero, administrativo y de recursos humanos.
- Ejecución de un proceso de modernización institucional mediante un proceso de reingeniería que logró la especialización programática del Instituto, especialmente en la Dirección de Mercadeo y en la Dirección de Planeamiento y Desarrollo.
- Encargado de la formulación y ejecución del Plan Nacional de Turismo Sostenible 2002-2012.
- Encargado de la formulación y ejecución de la campaña internacional y nacional, así como la Marca Costa Rica y del ICT.
- Representar a Costa Rica en el Consejo Centroamericano de Turismo (CST) y Presidente de la Comisión de Las Américas de la Organización Mundial de Turismo (OMT).

1998-2000 **Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto**

Director General

- Tener a cargo la administración general, la organización, funcionamiento y coordinación programática de todas sus dependencias
- Tener a cargo el manejo financiero, administrativo y de recursos humanos.
- Ejecución de un proceso de modernización institucional por medio de un proceso de reingeniería que logró la especialización programática de la Cancillería, principalmente en la conformación de la Dirección de Cooperación Internacional y la Dirección de Promoción Internacional, así como la profesionalización de la carrera diplomática.

1995-1998 **Ornamentales El Silencio**

Administrador General y Socio

- Tener a cargo la planificación, siembra y montaje de un proceso productivo de 3 ha. de plantas ornamentales para exportación.
- Desarrollo del proceso de producción de plantas.
- Tener a cargo el manejo administrativo, financiero y comercial de la empresa.

1997 **Universidad Internacional de las Américas (UIA), curso de “Relaciones Económicas Internacionales”**

Profesor

- Labor docente en el área de la internacionalización de la economía, en el mercado de bienes y servicios, en el de productos y en el mercado financiero.

1996–1998 **Asamblea Legislativa, Unidad Técnica Internacional (UTI)**

Asesor Legislativo

- Asesoría en análisis económico de convenios internacionales, empréstitos y tratados comerciales.
- Asesoría en relaciones económicas internacionales.
- Estudio de los proyectos de ley en este campo.

1994–1995 **Pontificia Universidad Católica de Chile, Curso de Desarrollo Económico de la Agricultura.**

Jefe de Asistentes

- Asistencia del curso a cargo de la Dra. Eugenia Muchnik, Directora del programa de Post Grado de Economía Agrícola.
- Me correspondió dictar el tema del “Proteccionismo en los países desarrollados y su repercusión en los países en desarrollo”.

EDUCACIÓN

1993–1995 Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.

■ **Magíster en Economía Agrícola.**

- Tesis de Investigación: “Desarrollo del Sector Bananero Latinoamericano ante la entrada en vigencia del Régimen Común para el Banano en la Unión Europea”.

1983–1990 Universidad de Costa Rica.

- **Egresado de Licenciatura en Ingeniería Agronómica** con énfasis en Fitotecnia.

1982–1983 Universidad Nacional.

- Estudios Generales y otros.

1976–1981 Colegio Seminario.

- Educación Secundaria.

1970–1976 Centro Educativo República de México.

- Educación Primaria.

OTROS ESTUDIOS

Fundación Tecnológica de Costa Rica (FUNDATEC), Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cursos de Ambiente Windows, Excel y Word.

Instituto Interamericano de Idiomas (INTENSA) y BERLITZ. Cursos básicos de inglés conversacional.

Fundación Tecnológica de Costa Rica (FUNDATEC), Instituto Tecnológico de Costa Rica. Cursos de Planificación Estratégica.

DATOS PERSONALES

- Fecha de nacimiento: Limón, 14 de junio de 1964.
- Estado Civil: Soltero.
- Dirección: Barrio Montelimar, casa No. 7036, 125 mts. norte de PERIMERCADOS. Calle Blancos, Goicoechea, San José.
- Celular: 8380-47-84
- Casa: 2236-07-23

