

GM-11858-2021
13 de agosto de 2021

**ATENCIÓN
PRIORITARIA**

Doctor
Edgar Rodríguez Rojas, Director Médico
ÁREA DE SALUD BELÉN FLORES – UP 2233

ASUNTO: INCONFORMIDAD CONTRA ÁREA DE SALUD BELÉN – FLORES.

Estimado doctor:

Reciba un cordial saludo. Con el propósito que se atienda en forma inmediata, se traslada copia del oficio PE-2588-2021 de fecha 09 de agosto del año en curso, suscrito por la Dra. Liza Vásquez Umaña, Jefa Despacho, Presidencia Ejecutiva, con el que remite el caso de la Sra. Rosaura Alfonso, en el que comunica que después de varias horas de hacer fila no la vacunaron por cuanto tiene el pasaporte vencido.

Por lo anterior, es necesario analizar la situación de la Sra. Alfonso, esencialmente su estatus migratorio y que está asegurada.

Se aprovecha la oportunidad para instarles a aplicar en todo momento las políticas de buen trato, calidez y empatía para con los usuarios.

Atentamente,

GERENCIA MÉDICA

Dr. Mario Ruiz Cubillo
Gerente

MRC/ARHB/SSR
Estudio y redacción: Sara Santamaría Ríos

Anexo: copia oficio PE-2542-2021 y doc. relacionada.

C: Sra. Alexa Benavidez Ayala, Jefa a.i., Gestión Documental, Presidencia de la República
Dra. Liza Vásquez Umaña, Jefa Despacho, Presidencia Ejecutiva
Sra. Rosaura Alfonso, Rosaura.alfonso@gmail.com
Archivo

Referencia: 2901-28320-21