

081 – Servicio Exterior

Ficha técnica del indicador.

Nombre del indicador: Porcentaje de oficinas consulares cuyo desempeño se considera satisfactorio, según el instrumento de evaluación.

Elemento		Descripción
Nombre del indicador		Porcentaje de oficinas consulares cuyo desempeño se considera satisfactorio, según el instrumento de evaluación.
Definición conceptual		Los criterios para definir un nivel satisfactorio de desempeño son: el cumplimiento de informes, en forma completa y puntual; empadronamiento de costarricenses en el exterior; atención a nacionales en situaciones de vulnerabilidad (detenidos, menores de edad, casos judiciales y de emergencias).
Fórmula de cálculo		$(\text{Número de oficinas consulares que logran un nivel de desempeño satisfactorio} / \text{Número total de oficinas consulares}) * 100$
Componentes involucrados en la fórmula del cálculo		Variable 1: Oficinas consulares que logran un nivel de desempeño satisfactorio. Variable 2: Total de oficinas consulares acreditadas.
Unidad de medida		Porcentaje.
Interpretación		Del total de oficinas consulares acreditadas en el exterior, un x% obtuvo un nivel satisfactorio de desempeño.
Desagregación	Geográfica	N/A
	Temática	N/A
Línea base		70%
Meta		95%
Periodicidad		Anual
Fuente de información		Manual de Procedimientos de Actos Consulares incluidos en el Informe Consular DC-1 y su Glosario de Informes Consulares. Expedientes y evaluación del desempeño que realiza el Departamento Consular.
Clasificación		() Impacto. () Efecto. (X) Producto.
Tipo de operación estadística		Registro administrativo.
Comentarios generales		