
Licenciado en Ingeniería en Sistemas de Computación con más de 14 años de experiencia en el área de Tecnología de la Información en Centroamérica, México y Perú, liderando proyectos de transformación digital e innovación, reingeniería, testing y mejora continua de procesos, así como la gestión de servicios de tecnología alineado a los objetivos del negocio. Colaborando con el área de infraestructura y telecomunicaciones, a través de nuevas tecnologías para el aumento de la productividad, la promoción de iniciativas para la reducción de costos, la eficiencia operativa y el desarrollo de estrategias de transformación digital acorde a las necesidades del negocio. Con amplia experiencia en la implementación de sistemas ERP y CRM (SAP, EXACTUS y ORACLE) y soluciones de colaboración en la nube. Interesado en colaborar con las áreas de innovación, planeación estratégica, optimización de procesos y de transformación digital. Incorporado al Colegio de Profesionales en Informática y Computación (CPIC). Inglés Intermedio.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SIGMA ALIMENTOS

Supervisor Arquitectura Negocios IT (BA) para Centroamérica

Alimentos y Bebidas

2018 julio - Actual

Responsable de la operación de Centroamérica a la implementación y soporte de SAP, en área de planeación de la producción y comercial. Mejorando continuamente el diseño y la gestión de los procesos del negocio, con los indicadores de desempeño relacionados con los objetivos de la empresa, para asegurar que las capacidades de ejecución sean ágiles, eficientes y al menor costo posible para cumplir con la ejecución de proyectos de la organización para una mejora continua., realizando a nuestro ERP pruebas de control de cambio sea efectivas y exitosas. Adecuando las buenas prácticas sustentadas con ITIL, SIX SIGMA, ISO21500 COBIT y con el marco trabajo SCRUM.

- Lideré el plan estratégico de la empresa para la implantación y pruebas del software de factura electrónica para Costa Rica y Guatemala.
- Lidere mejorar las prácticas de testing, Agilidad-Scrum y mejores la experiencia en COBIT y ITIL.
- Diseñé el modelo para la integración de la empresa Laska a SIGMA Costa Rica con efectividad de un 100%.
- Colaboración para la implementación del sistema SAP a la empresa Peruana De Embutidos.
- Lideré proyectos como scrum máster, usando framework scrum y Design Thinking.
- Implementación herramientas Azure DevOps ,JIRA y MIRO para gestión de proyectos en Centroamérica

GAMA

Encargado Infraestructura y Comunicaciones para Centroamérica.

Construcción en Electromecánica

2017 octubre – 2018 junio

Responsable de administrar y coordinar la infraestructura tecnológica de la empresa, asegurando la disponibilidad de los servicios de hardware, revisión de base datos y telecomunicaciones. Tenía dos personas a cargo que eran encargados de soporte técnico a proyectos y cámaras de seguridad.

- Migración desde Exchange 2007 a Office 365, pasando más de 500 cuentas con éxito.
- Logré una disminución de servidores físicos migrándolos a HYPER V, para ahorro de energía, espacio y otros.
- La actualización del active diretory del servidor Windows Server 2008r2 a Windows sever 2016 más de 500 usuarios.
- La implementación de nagios para control y monitoreo de incidentes bajando un 30% de incidentes con el monitoreo constante.
- Optimice los contratos de los proveedores logrando un 20% ahorro comparado con el año 2017.
- Implementación de VPN del ICE punto a punto con la sucursal (Alemsa) mejorando la conexión un 100% y ahorro económico.

PLASTICOS MODERNOS

Encargado Infraestructura y Comunicaciones para Centroamérica.

Manufactura de productos plásticos

2015 octubre – 2017 octubre

Responsable de administrar y coordinar la infraestructura de la empresa, asegurando la disponibilidad de los servicios de hardware, software base (Oracle forms en una base datos 12 c en pruebas). Tenía una persona a cargo un outsourcing encargado de soporte técnico básico.

- Migración la central telefónica de análoga a telefonía ip, con eso se bajó los costos en telefonía más de un 50%.
- Implementación de las vLAN's para telefonía, red y casa del dueño con la implementación de un router CISCO1941/K9 1941 256M router y sus switch ciscos, mejorando la infraestructura de la empresa para mayor eficiencia cual se logró mejorar un 60 % con estas nuevas tecnologías.
- Se instalo la plataforma para la implementación de Oracle 12c, para mejorar el rendimiento de los sistemas.
- Se realizo toda la renovación de los equipos de cómputo de la compañía que tenía un rezago de más de 10 años.
- Encargado de la negociación con los proveedores para renovaciones de contratos, se logró bajar un 20% entre los servicios de internet, telefonía y otros.

Área tecnologías de la información

CMA

Encargado Infraestructura y base datos.

2015 junio - 2015 septiembre

Encargado de los procesos de data warehouse e infraestructura de servidores, dando soporte a las áreas de base datos y servicios críticos del BAC San Jose, como servicio de outsourcing.

- Implementé el modelo de control de cambios de sistemas del Bac San José más eficiente.
- Disminuí los tiempos de respuesta de servicios críticos más de un 20% para del Bac San José.
- Implemente nuevas alertas que no se tenía para mayor control contra ataques y otros, bajando un 5% las incidencias de ataques a los as400.

AYB TENOLOGY SOLUTIONS

Analista de sistemas y Soporte técnico.

Área tecnologías de la información

2008 abril - 2015 junio

Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de la organización, así como velar por el buen funcionamiento de los equipos de cómputo, impresoras, cableado estructurado, central telefónica, servidores Windows y programación en visual basic 6.0 para brindar soporte a la aplicación de la empresa y migración a .net haciendo QA de software.

- Implementé el sistema de salud (siis) que tenía la compañía a más de 6 cooperativas.
- Participo en la migración de la aplicación de Visual basic 6 a .net (web)
- Gestión de las compras de los equipos de tecnología para los clientes con un ahorro del 30% para los clientes.

EDUCACION

Licenciada en ingeniería en sistemas de computación

2020

Universidad Fidelitas

Bachiller en ingeniería sistemas

2017

Universidad de Católica de Costa Rica

Técnico en redes

2007

CTPI Calle Blancos

CURSOS Y CERTIFICACIONES

Certificación: Scrum Master I professional

Scrum.org

Introducción al Testing de Software: para Principiantes.

udemy

2021

Fundamentos de la gestión del tiempo

Project Management Institute (PMI) 2021

DevOps esencial

linkedin learning 2021

Experiencia de usuario (UX) avanzado

linkedin learning 2021

Production Planning SAP PP

compueducacion.mx 2020

COBIT v5 Fundamentos

Business Owne 2020

Fundamentos de ITIL v4

linkedin learning 2020

Sap s4 Hana Planificación de la Producción

Freelance Consultant SAP 2020

PMP course & practice PMI PMBOK

Best Selling CISSP PMP & CISM 2020

Scrum Máster y Metodologías Agiles

Enevasys México 2019

Planificación de la Producción de SAP

Freelance Consultant SAP 2018

Gestión de Materiales y Almacén , IT

Senior Developer Engineer at SAPien 2018

Fundamentos de Agilidad con SCRUM

Colegio de Profesionales en 2018

Crystal Reports

Informática y Computación (CPIC) 2017

Certified Network Associate Routing & Switching (CENNA 1 y 2)

Universidad Nacional 2017

Seguridad en aplicación web,

Cisco Networking Academy UNA 2017

Windows 2003 y 2008 Server y Exchange Server 2003/2000

Universidad Católica 2015

Microsoft SQL Server 2008 r2

Incecom 2010

Curso de cableado estructurado, vos y datos

Universidad Nacional 2009

CTPI 2007