

INFORME DE ATENCIÓN DE CASO

Lucía Calderón Chaves

Dirigido a: *PhD Guillermo Zúñiga Arias*

Ficha del caso

Número de oficio:	DP-OGD-724-2018
Fecha de referencia:	10 de julio de 2018
Institución de referencia:	Casa Presidencial
Referido por:	Casa Presidencial
Fecha de recepción en Departamento:	12 de julio de 2018
Fecha de recibido por funcionario(a):	12 de julio de 2018
Trasladado por:	Guillermo Zúñiga Arias
Atendido por:	Marielos Campos Arce
Fecha atención:	Se citó a entrevista laboral el 17 de julio de 2018 a las 8 a.m., el 19 de julio de 2018 a las 10 a.m. y el 30 de julio de 2018 a las 8 a.m. pero no asistió a ninguna de las citas acordadas previamente con Ella.

Datos de la persona usuaria

Nombre y apellidos:	Lucía Calderón Chaves
Cédula:	304970479
Fecha de nacimiento:	13 de septiembre de 1996
Sexo:	Femenino
Estado civil:	Desconocido
Nacionalidad:	Costarricense
Domicilio:	San Pedro de Montes de Oca, San José.
Nivel educativo:	Estudiante universitaria (curso último cuatrimestre de Ingeniería Civil)
Ocupación:	Asistente de Ingeniería, Servicio al Cliente y Dibujante
Situación laboral:	Labora de manera independiente. Tiene una empresa propia.

Motivo de la atención

Caso referido por Casa Presidencial para estudiar, valorar y dar respuesta oportuna a su solicitud con base en la legislación vigente y la Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito.

Objetivo de la atención

Atender a la persona referida oportunamente, inscribirla en buscoempleo.go.cr, brindarle de ser posible opciones laborales, ofrecerle orientación laboral y mejorar la elaboración de su currículum.

Actividades realizadas

- No fue posible registrarla en *buscoempleo.go.cr* debido a que se le citó a entrevista laboral en tres fechas distintas pero no asistió a ninguna de las mismas. Las fechas fueron el 17 de julio de 2018 a las 8 a.m., el 19 de julio de 2018 a las 10 a.m. y el 30 de julio de 2018 a las 8 a.m. La oferente alegó compromisos laborales.
 - Se le brindaron las indicaciones --por medio de un correo electrónico que se le remitió el 30 de julio de 2018-- para que se registre personalmente en la mencionada página web. Esto como medida alterna a su no asistencia a la entrevista laboral. En ese correo también se le ofreció información básica sobre la operación del sistema.
 - No fue posible reelaborar su currículum debido a que son necesarios algunos datos que se esperaba recabar durante la entrevista laboral.
- **Resultados obtenidos.**
-

- Imposibilidad de efectuar la entrevista laboral e inscribirla en *buscoempleo.go.cr*
- Imposibilidad de reelaborar el currículum por no asistencia a la entrevista laboral.
- Traslado de indicaciones para que se registre personalmente en *buscoempleo.go.cr*.
- Imposibilidad para brindarle opciones laborales porque no asistió a la entrevista laboral.
- Cierre del caso y elaboración de informe sobre su atención.

Recomendaciones

- Que la oferente se registre en *buscoempleo* por sí misma y consulte periódicamente la página para que revise posibles opciones laborales.
- Que Ella reelaboré su currículum para que maneje uno más adecuado.
- Que acuda a la oficina de empleo del DIOPE cuando requiera el apoyo de nuestras personas gestoras de empleo.

Informe emitido por:
Fecha de emisión:

Marielos Campos Arce
30 de julio de 2018

