



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
San José, Costa Rica  
Apartado 1097-1200. Teléfono 2242-5678 - cmurillo@aya.go.cr

**MEMORANDO**  
**No.UEN-SCC-GAM-2021-01316**

**FECHA: 16 de junio del 2021**

**PARA: Carlos Manuel Alvarado Rodríguez**  
**NIS 3255914**

**DE: Carlos Murillo Herrera**  
**UEN-Servicio al Cliente Comercial GAM**

**ASUNTO: Respuesta oficio DP-OGD-547-2021.**

---

Se recibe solicitud por parte de Alexa María Benavides Ayala, Jefa de Gestión Documental de la Presidencia de la Republica de Costa Rica, enviada por medio del memorando DP-OGD-0547-2021, para que se brinde respuesta a la carta remitida por el Sr. Carlos Manuel Barrantes Rodriguez.

Una vez revisada la base de datos del Sistema Comercial Institucional, se logró determinar que el NIS 3255914 se factura a nombre del Carlos Manuel Barrantes Rodriguez, con localización 01-001-010-022-00304-01200-001, ubicado en la provincia de San José, Hatillo, Hatillo 8.

Este servicio se factura en tarifa metropolitana domiciliar, con la prestación del servicio de abastecimiento de agua potable y alcantarillado medido y tiene instalado el hidrómetro #1758300, marca Arad.

Se solicita, revisar las facturaciones que se han emitido para el servicio NIS 3255914, para determinar si procede aplicar algún movimiento a la facturación.

## ANÁLISIS

De acuerdo con la información registrada en el Sistema Comercial Institucional, se adjunta a continuación detalle de los últimos consumos, facturaciones y lecturas del NIS 3255914:

### Cuadro #1

Open S.G.C. - Consulta por N.I.S./Hidrómetro

N.I.S.: 3255914 1 Hidrómetro: 1758300 Arad

Dirección: SAN JOSE - SAN JOSE - HATILLO N1 HATILLO 8

Cliente: BARRANTES RODRIGUEZ, CARLOS ML 01-001-010-022-00304- 01200- 001

Fecha Facturación	Sec. Rec	Agua (m3)	Pozo (m3)	Csmo Real	Importe (¢)	Refact.	Para Estimar	Datos del Recibo Anulado
								Fecha Sec. Recibo
21/05/2021	0	36	0	<input checked="" type="checkbox"/>	54,979.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
21/04/2021	0	39	0	<input checked="" type="checkbox"/>	60,680.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
22/03/2021	0	36	0	<input checked="" type="checkbox"/>	54,979.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
18/02/2021	0	33	0	<input checked="" type="checkbox"/>	49,278.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
20/01/2021	0	34	0	<input checked="" type="checkbox"/>	49,287.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
19/12/2020	0	33	0	<input checked="" type="checkbox"/>	49,301.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
19/11/2020	0	34	0	<input checked="" type="checkbox"/>	51,202.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
21/10/2020	0	34	0	<input checked="" type="checkbox"/>	51,202.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
21/09/2020	0	36	0	<input checked="" type="checkbox"/>	50,143.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
21/08/2020	0	37	0	<input checked="" type="checkbox"/>	56,906.00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Fuente: Sistema Comercial Integrado OPEN SCI.

### Cuadro # 2:

Consulta de Hidrómetros

Lecturas y Consumos asociados al Hidrómetro: 1758300

Tipo de consumo	Lectura	Csmo m3	Leido	Facturado	Tipo de Lectura
Agua	1515	36	21/05/2021	21/05/2021	Ciclo de lectura
Agua	1479	39	21/04/2021	21/04/2021	Ciclo de lectura
Agua	1440	36	22/03/2021	22/03/2021	Ciclo de lectura
Agua	1404	33	18/02/2021	18/02/2021	Ciclo de lectura
Agua	1371	34	20/01/2021	20/01/2021	Ciclo de lectura
Agua	1337	33	19/12/2020	19/12/2020	Ciclo de lectura
Agua	1304	34	19/11/2020	19/11/2020	Ciclo de lectura
Agua	1270	34	21/10/2020	21/10/2020	Ciclo de lectura
Agua	1236	36	21/09/2020	21/09/2020	Ciclo de lectura

Imprimir

Editar

Grabar

Fuente: Sistema Comercial Integrado OPEN SCI.

Se muestran a continuación las ordenes de servicio que se han llevado a cabo en el servicio NIS 3255914, desde el año 2020 a la actualidad:

<b>Ordenes de Servicio</b>				
<b>Fecha</b>	<b>No. de OS</b>	<b>Tipo</b>	<b>Lectura</b>	<b>Resultado</b>
03/04/2020	37855264	Revisión al domicilio por medio del hidrómetro.	-	El 03-04-2020 se resuelve la orden de servicio sin información de lectura ni estado del hidrómetro, debido a la situación de bloqueos presentado en el sector de Los Hatillos, esto por los racionamientos de agua. Esta medida se toma con el fin de proteger la integridad física de los funcionarios. Orden de servicio no se realizó.
02/05/2020	38008803	Verificación de Lectura	1050	El 24-04-2020 se realiza verificación se indica que hidrómetro sin fuga, si registra. Inspector Hubert Barrantes.
10/09/2020	38719635	Revisión al domicilio por medio del hidrómetro.	1274	El 11-09-2020 se realiza revisión y se indica que abastece una casa de dos plantas color verde, portón negro. Se indica que el usuario demostró una gran falta de respeto hacia el inspector. Inspector: Deyber Carrillo.
16/05/2021	40935105	Verificación de Lectura	1508	El 15-05-2021 se realiza verificación de lectura, donde se indica que el hidrómetro no presenta fuga, no registra y que abastece una casa. Inspector: Walter Araya.

Fuente: Sistema Comercial Integrado OPEN SCI.

## **CONCLUSIONES**

Es por lo anterior que, según lo establecido en el artículo 95 de la Modificación Integral al Reglamento de Prestación de los Servicios de AyA. (Acuerdo de Junta Directiva N° 2020-442 del 08 de diciembre de 2020, publicado en La Gaceta N° 27, Alcance N° 29, del 09 de febrero de 2021), no procede realizar ningún ajuste a la facturación, esto por cuanto las facturaciones no superan en un 100% el consumo promedio normal de los últimos doce meses, adicionalmente los consumos presentados en el NIS 3255914 no son iguales o superiores a los cuarenta metros cúbicos, ni existe evidencia según lo

expuesto en el desglose de las ordenes de servicio, que los consumos registrados hayan sido originados por variaciones en los hábitos de consumo, actividad ocasional o consumos estacionales u otras causas imputables a la Institución, ya que como se puede observar en el cuadro #1, los últimos consumos que ha presentado el servicio se han mantenido en un promedio de 35 metros cúbicos por mes.

En cuanto a la aplicación del transitorio único del Reglamento de Prestación de Servicios a los Clientes del AyA (Acuerdo de Junta Directiva N° 2021-154 del 24 de marzo de 2021, publicado en La Gaceta N° 81, del 28 de abril de 2021, modificado en la Gaceta N° 109, del 08 de junio de 2021, no procede realizar ninguna modificación a la facturación debido a las facturaciones no se superan entre ellas en un 25% el promedio normal del consumo de las últimas doce facturaciones, ni existe evidencia según lo expuesto en el desglose de las ordenes de servicio, que los consumos registrados hayan sido originados por variaciones en los hábitos de consumo, actividad ocasional o consumos estacionales u otras causas imputables a la Institución, ya que como se puede observar en el cuadro #1, los últimos consumos que ha presentado el servicio se han mantenido en un promedio de 35 metros cúbicos por mes.

**VB**

Luis Fernando Cubillo Lobo  
UEN

C.Adriana Zamora Amador - UEN Servicio al Cliente GAM

Fabio Hernández Ramírez - Presidencia Ejecutiva

Silvia Quesada Calvo - UEN Servicio al Cliente GAM

Archivo