

RESUMEN EJECUTIVO

Avance mensual de los programas y proyectos de FONATEL octubre 2021

El presente informe contiene los principales resultados asociados a la gestión de los programas y proyectos del FONATEL y resumen de los estados financieros con corte al mes de agosto 2021, con el objetivo de facilitar la disponibilidad de información a corto plazo, para la toma de decisiones, transparencia y rendición de cuentas.

Este informe es elaborado por la Dirección General de FONATEL con base en el archivo de datos de indicadores operativos del FONATEL y archivos fuente suministrados por el Fideicomiso, mismos que fueron entregados a la Dirección General de Mercados el 1 de noviembre de 2021 con el objetivo de asegurar un doble control de calidad de la información incorporada en estos documentos. Dichos datos fueron revisados y validados por la Dirección General de Mercados según consta en el oficio 11496-SUTEL-DGM-2021 del 9 de diciembre de 2021.

CONTROL PARA REVISIÓN DE INFORMACIÓN INSUMO PARA EL INFORME

Informe Mensual del Fideicomiso	Fecha de Ingreso	Mes para evaluar
NI-15752-2021 (FID-4694-2021) Unidad de Gestión 01	22/11/2021	Octubre 2021
NI-15424-2021 (FID-4572-2021) Unidad de Gestión 02	16/11/2021	Octubre 2021
NI-15955-2021 (FID-4734-2021) Unidad de Gestión 03	25/11/2021	Octubre 2021

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica

1. Seguimiento acumulado de Metas del PNDT 2015-2021

Meta	Meta vigente ¹	Avance Setiembre 2021	Avance Octubre 2021	Cambio mensual	Cumplimiento global al 2021	Estado actual ²
1. 183 distritos en áreas geográficas sin conectividad o con conectividad parcial, o parcial ampliada con acceso a servicios de voz y datos, al 2021	2015: 12 2016: 32 2017: 72 2018: 72 2019: 125 2020: 125 2021: 183	2015: 0 2016: 32 2017: 72 2018: 72 2019: 103 2020: 127 2021: 128	2015: 0 2016: 32 2017: 72 2018: 72 2019: 103 2020: 127 2021: 128	0 distritos nuevos	2015: 0% 2016: 17% 2017: 39% 2018: 39% 2019: 56% 2020: 70% 2021: 70%	70% de cumplimiento de la meta global al 2021
2. 20 de los territorios indígenas sin conectividad, con cobertura parcial o con cobertura parcial ampliada del país con acceso de servicios de voz e Internet, al 2021	2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 4 2020: 4 2021: 20	2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 1 2020: 3 2021: 4	2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 1 2020: 3 2021: 6	2 territorios nuevos	2016: NA 2017: NA 2018: NA 2019: 5% 2020: 15% 2021: 30%	30% de cumplimiento de la meta global al 2021
5. 186 958 hogares distribuidos en el territorio nacional con subsidio para el servicio Internet y un dispositivo para su uso, al 2021	2016: 10 089 2017: 30 418 2018: 63 582 2019: 95 196 2020: 154 496 2021: 186 958	2016: 10 089 2017: 30 418 2018: 84 268 2019: 130 579 2020: 148 426 2021: 174 306	2016: 10 089 2017: 30 418 2018: 84 268 2019: 130 579 2020: 148 426 2021: 177 210	2904 nuevos hogares incorporados	2016: 7% 2017: 22% 2018: 60% 2019: 93% 2020: 79% 2021: 95%	95% de cumplimiento de la meta global al 2021
43. 100 684 hogares en condición de vulnerabilidad socioeconómica y con estudiantes en el sistema educativo público costarricense, con subsidio para conectividad a Internet, al 2021	2020: 10 684 2021: 100 684	2020: 0 2021: 9451	2020: 0 2021: 10 293	842 hogares nuevos con estudiantes incorporados	2020: 0% 2021: 10%	10% de cumplimiento de la meta global al 2021
9.123 643 dispositivos de conectividad entregados a CPSP, al 2021	2016: 0 2017: 6 407 2018: 18 533 2019: 36 831 2020: 36 831 2021: 123 643	2016: 0 2017: 0 2018: 18 533 2019: 36 831 2020: 36 831 2021: 36 831	2016: 0 2017: 0 2018: 18 533 2019: 36 831 2020: 36 831 2021: 36 831	0 cantidad de dispositivos entregados	2016: NA 2017: 0% 2018: 15% 2019: 30% 2020: 30% 2021: 30%	30% de cumplimiento de la meta global al 2021
13. 513 zonas digitales de acceso gratuito a Internet para la población, al 2021	2017: 0 2018: 15 2019: 200 2020: 400 2021: 513	2017: 0 2018: 0 2019: 301 2020: 510 2021: 513	2017: 0 2018: 0 2019: 301 2020: 510 2021: 513	0 nuevas zonas digitales puestas en servicio	2017: NA 2018: 0% 2019: 59% 2020: 99% 2021: 100%	100% de cumplimiento de la meta global al 2021
14. 39,6% de avance de ejecución de la Red Educativa Bicentenario Eje FONATEL al 2021	2021: 39,6%	2021: 11,1%	2021: 11,3%	0,3% de avance adicional de ejecución de la Red Educativa Bicentenario	2021: 29%	29% de cumplimiento de la meta al 2021

Notas

(1) Matriz de metas, actualización de febrero 2021, Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT) 2015-2021, MICITT.

(2) La simbología de colores es tomada de la Matriz de Seguimiento y Evaluación de Metas PNDT 2015-2021 / PNDIP 2019-2022, Verde (según lo programado o Meta cumplida); Amarillo (riesgo de incumplimiento) Rojo (Atraso crítico o meta no cumplida), Gris (sin programación)

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica.

1. Hechos relevantes

Hechos relevantes	
1	<p>Programa 1 Comunidades Conectadas – Meta 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se reporta la instalación y recepción de 10 torres, 2 de ellas les dan conectividad a las comunidades de San Buenaventura y Pozo Azul, del proyecto Chorotega Este; además de 8 que les dan conectividad a los territorios Kéköldi y Talamanca Cabécar, los cuales forman parte del proyecto Territorios Indígenas de Zona Atlántica. • Se realizó la instalación de 5 centros educativos del MEP, 3 en Pococí, 1 en San Carlos y 1 en Sarapiquí. • Se reportaron 32 060 viviendas suscritas a servicios fijos de voz y datos y 31 225 suscripciones a servicios móviles. • Importante mencionar en cuanto al avance del Proyecto de Región Central, en el mes de junio el Fideicomiso presentó la última actualización de la formulación considerando los 56 distritos faltantes para el cumplimiento de la correspondiente meta, sin embargo, se solicitó mediante mesas de trabajo con la UG del Fideicomiso una revisión y ajuste de esa formulación con la finalidad de comparar las áreas de atención propuestas con la cobertura más reciente de los operadores. Se mantiene en trámite la aprobación de la facturación por los servicios de los CPSP a los contratistas Telefónica y el ICE de los proyectos de Guatuso y Los Chiles (Contratos No. 02-2014 y 03-2014) y La Roxana (Contrato No. 002-2013) para los meses posteriores del vencimiento de los contratos, situación que no tiene el sustento contractual para el pago está siendo analizada por la DGF por parte del Fideicomiso. • En cuanto a los sitios Greenfield pendientes de entrega en el proyecto de Zona Sur: <ul style="list-style-type: none"> • Actualmente se tiene abierto ante el Fideicomiso un proceso de penalidad por atraso en la entrega de los sitios “greenfield” de la propuesta original (3 sitios) referidos en los puntos anteriores, por un monto de \$967,576 (FID-1667-2021): <ul style="list-style-type: none"> • 3 sitios Greenfield (sitios Chánguena de Buenos Aires, Miramar de Osa y Santa Rosa de Corredores): fecha de entrega al 28 de diciembre 2021. • Respecto al proceso la devolución de CAPEX sobre los sitios que fueron aceptados como caso de extrema dificultad, esta Unidad remitió las adendas en versión final al Fideicomiso para su trámite, los cuales están para firma, el contratista solicitó plazo para atender el proceso. • Se dispone de un cronograma de implementación para 25 CPSP a octubre 2021 (ICE 9072-525-2021). Con respecto a lo indicado en el informe anterior que se identificaron 15 CPSP adicionales pendientes, la Unidad de Gestión indica que estará remitiendo la solicitud de aclaraciones adicionales para el mes de noviembre ya que durante octubre se gestionaron algunas consultas con las instituciones beneficiarias. Respecto al cronograma, no se reporta la entrega para recepción de los CPSP en el mes de octubre 2021. • Para el caso de China Kichá de Pérez Zeledón el contratista Claro, además de haber remitido una prórroga de 6 meses para la entrega, el 30 de octubre del 2021, remite el oficio FID-4351-2021 remite un análisis técnico y financiero sobre el rediseño del sitio RU1533 del proyecto China Kichá. El contratista propone reubicar los sitios RU1533 y RE1533 fuera del territorio indígena, con la finalidad de que la implementación de la infraestructura no sea afectada por el conflicto de tierras que presenta el territorio indígena. En cuanto al sitio RE1533 el contratista propone ubicarlo dentro del territorio indígena esto debido a su menor altura su construcción se puede realizar en vía pública, el mismo cuenta con preautorización de la Municipalidad de Pérez Zeledón y de la ADI de China Kicha. Este nuevo diseño presenta un aumento en los kilómetros de fibra óptica con lo cual requiere un aumento en el costo de la implementación mismo. La Unidad de • Pococí, para el sitio RU1778 reporta que durante la instalación de equipos de transmisión detectó un inconveniente en el soporte de infraestructura, que ameritó correcciones, lo que impactó el avance del sitio. El contratista proyecta la entrega del sitio para noviembre 2021. Respecto al sitio RU1632, el contratista indica que durante el mes se completó la integración del sitio a la red y se inició con el proceso de pruebas de servicios. El contratista proyecta la entrega del sitio durante el mes de octubre 2021. • Mediante oficio 09359-SUTEL-DGF-2021 del 06 de octubre del 2021, la DGF solicitó una prórroga para atender la solicitud de del contrato para la atención de los CSPS de Pérez Zeledón.

Hechos relevantes

- Se realizó una reunión con representantes de SUTEL y el contratista CLARO para revisar los CPSP pendientes de atender. Y el contratista informo que el Informe RI-0255-2021 explica la atención de cada uno de los CPSP y el estado de atención
- El Fideicomiso remite al contratista ICE el FID-3884-2021 del 5 de octubre, cuyo análisis se realizó durante el mes de setiembre (UGEY-787-21 del 30 de setiembre 2021), donde se solicitan aclaraciones sobre temas de contabilidad separada, remarcando errores reincidentes, solicitando modificaciones a montos del FCLO, y presentar los informes de auditoría del periodo 2020, que permitirán tener seguridad razonable de la contabilidad separada de los proyectos de Zona Atlántica.
- La Unidad de Gestión ha realizado el preanálisis de 535 Puestos de Visita Periódica (PVP). Mediante el FID-4219-2021 (09867-SUTEL-DGF-2021) del 20 de octubre del 2021 la Dirección General de FONATEL (DGF) remite la aprobación para la inclusión y atención de los PVP con resultados de factibilidad positiva dentro del alcance de los proyectos de Territorios Indígenas Zona Atlántica (concurso No.001-2018) y Territorios Indígenas Zona Sur (concurso No.002-2018). La Unidad estará notificando este oficio al contratista en el mes de noviembre.

Estado	PVP
Recibido e Instalado	14
Enviados para Factibilidad Contratista ICE	192
En proceso de instalación (solicitud remitida al ICE)	6
En proceso de recepción UG	3
Enviados para Factibilidad Contratista CLARO	74
Pendiente de Información CCSS (solicitada)	95
PVP no considerados dentro del alcance del proyecto (asociados a distritos no incluidos)	77
PVP identificados en proyectos que encuentran en perfilamiento (Región Central)	74
Total	535

- La SUTEL remite el FID-3407-2021 el 3 de setiembre del 2021, con una solicitud de información adicional sobre casos fortuitos 50201-15 (Picudas) y 50206-05 (Río Montaña). De acuerdo con los análisis realizados por la Unidad de Gestión, la recomendación de declaratoria de caso fortuito será declinada por cuanto se han incluido otras variables en el análisis de los demás casos resueltos, que conllevan a que la declaratoria de dichos casos sean también rechazados La resolución de los expedientes trabajados durante el mes de octubre serán remitidos al contratista ICE y la SUTEL durante el mes de noviembre 2021.
- Mediante FID-3742-2021 del 27 de setiembre el contratista informa que el requerimiento Las Nubes (coordenadas de cartel), no va a ser cubierto por el sitio Barú, 11909-03, y que próximamente estaría informando el sitio que atendería el poblado en las coordenadas dispuestas en el cartel, no obstante, no se tuvo una actualización del contratista al respecto, por lo que la situación se mantiene pendiente a la fecha. La Unidad trabajó en octubre en la validación de la información sobre las subsanaciones a puntos de pruebas pendientes, y estará incorporando la prueba en el poblado Las Nubes como pendiente de subsanación. El oficio será remitido por la Unidad de Gestión durante el mes de noviembre
- En el mes de octubre 2021, se aprobó el sitio 50201-16 (FID-3809-2021 del 30 de setiembre del 2021). El fideicomiso remitió el FID-3925-2021 del 7 de octubre 2021, la aprobación para proceder con la ejecución de la etapa 2 y 3.
- Durante el mes de octubre se trabajó en la resolución nueve (9) casos fortuitos: Isla Caballo (remitida recomendación de aceptación como caso fortuito a SUTEL mediante oficio FID-3994-2021 del 11 de octubre 2021), Alemania (rechazado como caso fortuito), Zonzapote (rechazado como caso fortuito), Jarquín (rechazado como caso fortuito), Río Verde (rechazado como caso fortuito), Belice (rechazado como caso fortuito), Pilas Blancas (rechazado como caso fortuito), Aranjuecito (rechazado como caso fortuito), y Puerto Palito (rechazado como caso fortuito). Para el mes de noviembre se proyecta finalizar la resolución de la totalidad de los 35 casos reportados por el contratista como fortuitos y/o detenidos.
- Al cierre de octubre se encuentra pendiente la entrega de 11 sitios asociados al plan remedial, más la resolución del caso del sitio Altos de Zacatona: (a) 1 sitio del proyecto Aguirre
 - (b) 1 sitio del proyecto Chorotega Este

Hechos relevantes

- (c) 1 sitio del proyecto Chorotega Inferior
- (d) 2 sitios del proyecto Chorotega Superior
- (e) 1 sitio del proyecto Nandayure
- (f) 5 sitios del proyecto Pacífico Central Superior

Año	Cantidad de sitios por entregar	Observaciones	Saldo Inicial 17
jul-21	2	San Buena Ventura y San Rafael de Paquera fueron entregadas según el plan	Saldo 15
ago-21	1	Ceiba Mocha fue entregada	Saldo 14
sep-21	0	Milpa, Pachanga fueron entregadas a pesar de que no había compromiso para este mes.	Saldo 12
oct-21	1	El sitio 60402-04 Zapotal (FID-3744-2021) (la validación de la documentación entregada por el contratista se realizó en la primera semana de octubre) ¹ .	Saldo 11
nov-21	2		
dic-21	3		
ene-22	5		
feb-22	3		
Total	17		

2 Programa 1 Comunidades Conectadas – Meta 2

- Avanzado diseño civil y electromecánico de los siguientes sitios: TIA-001 SIBODI (Talamanca Bribri), TIA-004 SHUABB (Talamanca Bribri), TIA-005 RANCHO GRANDE, BRATSI (Talamanca Bribri).
- Avanzado diseño de fibra óptica de los siguientes sitios: TIA-001 SIBODI (Talamanca Bribri), TIA-004 SHUABB (Talamanca Bribri), TIA-005 RANCHO GRANDE, BRATSI (Talamanca Bribri).
- Avanzado diseño de RF de los siguientes sitios: TIA-001 SIBODI (Talamanca Bribri), TIA-004 SHUABB (Talamanca Bribri), TIA-005 RANCHO GRANDE, BRATSI (Talamanca Bribri).
- Avanzado diseño de Transporte de los siguientes sitios: TIA-001 SIBODI (Talamanca Bribri), TIA-004 SHUABB (Talamanca Bribri), TIA-005 RANCHO GRANDE, BRATSI (Talamanca Bribri).
- Avance en permisos SETENA de los siguientes sitios: TIA-001 SIBODI (Talamanca Bribri), TIA-004 SHUABB (Talamanca Bribri), TIA-005 RANCHO GRANDE, BRATSI (Talamanca Bribri).
- Avance en construcción civil y electromecánica de los siguientes sitios: TIA-007 GAVILÁN CANTA, ORO CHICO 1 (Talamanca Cabécar), TIA-016 GAVILÁN VALLE DE LA ESTRELLA (Cabécar Tayni).
- Avance en instalación de líneas eléctricas IC de los siguientes sitios: TIA-007 GAVILÁN CANTA, ORO CHICO 1 (Talamanca Cabécar), TIA-016 GAVILÁN VALLE DE LA ESTRELLA (Cabécar Tayni).
- Avance en instalación de fibra óptica de los siguientes sitios: TIA-007 GAVILÁN CANTA, ORO CHICO 1 (Talamanca Cabécar), TIA-016 GAVILÁN VALLE DE LA ESTRELLA, (Cabécar Tayni).
- Avance en instalación de equipo radios frecuencias de los siguientes sitios: TIA-007 GAVILÁN CANTA, ORO CHICO 1 (Talamanca Cabécar), TIA-016 GAVILÁN VALLE DE LA ESTRELLA (Cabécar Tayni).
- Avance en instalación de los equipos de transporte de los siguientes sitios: TIA-007 GAVILÁN CANTA, ORO CHICO 1 (Talamanca Cabécar), TIA-016 GAVILÁN VALLE DE LA ESTRELLA (Cabécar Tayni).
- Instalación de CPSP de los siguientes sitios: AMUBRI, SURETKA.
- Mediante el FID-3861-2021 (UGEY-795-21) del 1 de octubre del 2021 la Unidad solicita proceder con las debidas coordinaciones para la instalación del CPSP Telire Talamanca.

¹ Nota posterior al informe: La recomendación de recepción de este sitio fue remitida con el FID-4621-2021 del 18 de noviembre 2021

Hechos relevantes

- El contratista remite mediante los oficios 9072-1021-2021 y 9072-1022-2021, ambos del 4 de octubre del 2021 de forma separada el cronograma las actividades que constituyen los plazos solicitados de prórroga para varios sitios.
- Mediante el UGEY-798-21 del 4 de octubre del 2021 la Unidad atiende las recomendaciones mencionadas por la Dirección General de FONATEL (DGF) con respecto a los carteles de las contrataciones para proveer acceso a los Servicios de Voz e Internet desde una ubicación fija y Acceso a Servicios de Voz y Banda ancha móvil a todas las áreas de atención definidas dentro de los territorios indígenas de las regiones Sur y Caribe (Atlántico).
- Mediante el oficio FID-3922-2021 del 4 de octubre del 2021 la DGF se pronuncia sobre conectar 1 CPSP según el objeto contractual del proyecto Territorios Indígenas Zona Sur y cuando llegue la conectividad de la REB, realizar la gestión correspondiente para desconectar el servicio instalado por medio del programa 1.
- Mediante el oficio FID-3934-2021 del 4 de octubre del 2021 la DGF atiende consultas sobre exclusión de CPSP.
- El contratista mediante el oficio 9072-1026-2021 del 5 de octubre del 2021 remite la solicitud para la eliminación de la variable medición resistencia tierra en instalaciones Contratos Territorios Indígenas No.002-2020 Zona Sur No. 003-2020 Zona Atlántica.
- Mediante el FID-3992-2021 (UGEY-814-21) del 11 de octubre del 2021 la Unidad solicita aprobación de la Dirección Nacional de FONATEL (DGF) para proceder o no con la instrucción al contratista para que se coordine la atención/instalación de PVP.
- Mediante el oficio FID-4031-2021 del 12 de octubre del 2021 la DGF solicita información sobre carteles para atender Territorios Indígenas.
- El contratista mediante el oficio 9072-1083-2021 del 15 de octubre del 2021 entrega la documentación correspondiente a la etapa 3 para 4 CPSP listados en el contrato 003-2020 Territorios Indígenas Zona Atlántica.
- Mediante el oficio FID-4159-2021 del 19 de octubre del 2021 la DGF remite el acuerdo donde se recomienda la recepción de 5 torres en Territorios Indígenas de Zona Atlántica.
- Mediante el FID-4218-2021 (UGEY-858-21) del 20 de octubre del 2021 la Unidad solicita información a la CCSS referente a PVP.
- Mediante el FID-4238-2021 (UGEY-867-21) y FID-4239-2021 (UGEY-868-21), ambos del 25 de octubre del 2021 la Unidad remite al contratista los acuerdos donde el Consejo de la SUTEL otorga el visto bueno al Informe Parcial de Recepción de Obras para 8 sitios del proyecto de Territorios Indígenas Zona Atlántica, contrato No.003-2020.
- Mediante el oficio FID-4219-2021 del 25 de octubre del 2021 la DGF da su aprobación para atender los PVP de Territorios Indígenas, dando respuesta al UGEY-814-21 (FID-3992-2021).
- Mediante el FID-4278-2021 (UGEY-884-21) del 27 de octubre del 2021 la Unidad da el visto bueno de proformas OPEX Territorios indígenas Zona Atlántica.
- Contratista reporta la vinculación de 45 clientes residenciales al proyecto durante el mes de octubre.

Proyecto Zona Sur:

- Avance en estudio de sueños y ambientales de los siguientes sitios: TIP-028 Las Rosas (Bribri de Salitre), TIP_031 Bolas Buenos Aires (Bribri de Cabagra).
- Avance en diseño civil y electromecánico de los siguientes sitios: TIP-028 Las Rosas (Bribri de Salitre), TIP_005 Alto Las Brisas B Aires (Bribri de Cabagra), TIP_031 Bolas Buenos Aires (Bribri de Cabagra), TIP_006 Las Delicias (Bribri de Cabagra), TIP_007 Huacabata (Bribri de Cabagra), TIP_020 Potrero Grande Bibri, Cerro Pleón (Bribri de Cabagra).
- Avance en diseño de fibra óptica del siguiente sitio: TIP-028 Las Rosas (Bribri de Salitre), TIP_005 Alto Las Brisas B Aires (Bribri de Cabagra, TIP_031 Bolas Buenos Aires (Bribri de Cabagra).
- Avance en diseño RF de los siguientes sitios: TIP-028 Las Rosas (Bribri de Salitre), TIP_005 Alto Las Brisas B Aires (Bribri de Cabagra), TIP_031 Bolas Buenos Aires (Bribri de Cabagra). Instalación de líneas eléctricas (IC) de los siguientes sitios: TIP_026 Rio Azul (Bribri de Salitre).

Hechos relevantes	
	<ul style="list-style-type: none"> • Avance en diseño transporte de los siguientes sitios: TIP-028 Las Rosas (Bribri de Salitre), TIP_005 Alto Las Brisas B Aires (Bribri de Cabagra), TIP_031 Bolas Buenos Aires (Bribri de Cabagra). • Avance en permisos SETENA de los siguientes sitios: TIP_003 Santa María Ujarrás (Cabécar de Ujarrás), TIP_005 Alto Las Brisas B Aires (Bribri de Cabagra), TIP_031 Bolas Buenos Aires (Bribri de Cabagra), TIP_006 Las Delicias (Bribri de Cabagra), TIP_007 Huacabata (Bribri de Cabagra), TIP_020 Potrero Grande Bribri, Cerro Pelón (Bribri de Cabagra). • Avance en construcción civil y electromecánica de los siguientes sitios: TIP_001 Zapotal Chánguena (Rey Curré). • Avance en instalación de líneas eléctricas IC de los siguientes sitios: TIP_001 Zapotal Chánguena (Rey Curré), TIP-021 Bribri de Salitre (Bribri de Salitre), TIP_026 Rio Azul (Bribri de Salitre). • Avance en instalación de fibra óptica de los siguientes sitios: TIP_001 Zapotal Chánguena (Rey Curré), TIP_026 Rio Azul (Bribri de Salitre). • Avance en instalación de equipo radios frecuencias de los siguientes sitios: TIP_001 Zapotal Chánguena (Rey Curré). • Se realizó el evento de sensibilización presencial llevado a cabo en territorio indígena Rey Curré el 01 de octubre 2021. • Mediante el FID-3928-2021 (UGEY-807-21) del 7 de octubre del 2021 la Unidad le solicita al contratista la exclusión del alcance del proyecto No.002-2020 (Territorios Indígenas Zona Sur) de 1 CPSP por condición de cierre de la institución. • Contratista mediante el oficio 9072-1046-2021 del 8 de octubre del 2021 entrega la documentación correspondiente a la etapa 3 para 1 CPSP del sitio TIP_018 Lagarto, Boruca (Rey Curré). • Mediante el UGEY-812-21 del 8 de octubre y UGEY-854-21 del 19 de octubre la Unidad recomienda acoger la solicitud de prórroga a favor del contratista conforme a la actividad “Prórroga por Impacto de Entrega de Fibra Óptica y Pruebas de Calidad”. • Mediante el FID-4278-2021 (UGEY-885-21) del 27 de octubre del 2021 la Unidad da el visto bueno de Proformas OPEX Territorios indígenas Zona Sur. • Contratista reporta la vinculación de 5 clientes residenciales al proyecto durante el mes de octubre.
3	<p>Programa 2 Hogares Conectados – Meta 5</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2904 nuevos hogares incorporados a este proyecto para un total de 177 210 hogares beneficiados acumulados al mes de setiembre 2021, lo que implica un 95% de cumplimiento de la meta 5 establecida a diciembre 2021 (186 958 hogares). Del total de hogares beneficiados, 85% se encuentran activos, 13% fueron dados de baja y 1% se encuentran en un estado temporal o trámite a la fecha de corte. • El Programa Hogares Conectados tiene alcance nacional, es decir, el servicio se instala en aquellas áreas geográficas donde los proveedores de servicios de telecomunicaciones participantes poseen cobertura y que además se encuentren en zonas costeras y fronterizas, prioridad definida por el MICITT. Actualmente, a través del primer proyecto de este programa hay hogares beneficiados en 482 distritos lo cual corresponde a un 99% de presencia respecto al total de distritos del país. • Para octubre 2021 la distribución por quintil de ingreso es quintil 1: 83%, quintil 2: 14% y quintil 3: 3%. • Al revisar el porcentaje de hogares beneficiados con respecto al total de hogares según provincia penetración provincial), se encuentra que Guanacaste y Puntarenas son las provincias con mayor penetración del PHC con 17% y 16% de hogares beneficiados respectivamente; seguidos de Cartago (11%), San José y Alajuela con 10% cada una, Limón con 9% y Heredia con 8% de hogares beneficiados. • Desde el ajuste de la meta 5 del PNDT 2015-2021 en julio 2020, SUTEL ha venido coordinando con el IMAS el suministro de información sobre potenciales beneficiarios, para avanzar con el cumplimiento de esta meta (las cargas de información han sufrido atrasos, no poseen la cantidad de registros requeridos y presentan problemas de calidad). Sin embargo, estos problemas no han afectado de forma significativa al cumplimiento de esta meta, gracias al avance histórico.
4	<p>Programa 2 Hogares Conectados – Meta 43</p>

Hechos relevantes	
	<ul style="list-style-type: none"> 842 nuevos hogares incorporados a este proyecto, para un total acumulado de 10293 hogares con estudiantes beneficiados, de los cuales 10 193 (99%) se encuentran en estado “activo”, 56 hogares (0,5%) fueron dados de baja y 44 hogares (0,5%) se encuentran en proceso de paso a otro estado (cambios administrativos) a la fecha de corte. Además, hay un total de 4901 hogares en estado asignado o a la espera de suscribir el contrato con el proveedor de Internet, para recibir el beneficio. El total de hogares beneficiados (10 193), corresponde a un cumplimiento de 10% de la meta 43 del PNDT2015-2021 a diciembre 2021 (100 684). Para octubre de 2021, se obtuvieron los siguientes resultados: Encuesta Nro.1: Persisten los Estudiantes/Turistas y edades de 18 a 40, con mayor número de sesiones Encuesta 2: la encuesta de Satisfacción de la Experiencia de Conexión permaneció igual con un 81,94%, persistiendo los Estudiantes de 18 -24 años como los más satisfechos Encuesta 2: La satisfacción de Experiencia de Uso mejoró en un 0,12% para alcanzar un 90,64%, persistiendo los estudiantes de 18 – 24 años como los más satisfechos en cuanto al uso de la red Encuesta 3: Se marcan tendencias con un 61,44% - Hombres, 35,52% - Mujeres y 3,04% No respondió, permaneciendo el rango de más usuarios el de 18 -24 años donde se conectan más Hombres que Mujeres.
5	<p>Programa 3 Centros Públicos Equipados – Meta 9</p> <ul style="list-style-type: none"> Al cierre de octubre la CGR está aún en proceso de resolución del procedimiento de apelación del oferente el Orbe²
6	<p>Programa 4 Espacios Públicos Conectados – Meta 13</p> <ul style="list-style-type: none"> Más de 53 mil nuevos usuarios (dispositivos únicos que se conectan a la red Wi-Fi en las zonas digitales en servicio) en el último mes para un total de más de 1 millón de usuarios nuevos, acumulando más de 2,4 millones de usuarios totales de la red Zii para todos. En promedio se reportan más de 2 mil nuevos usuarios por zona digital. Se acumulan más de 9,7 millones de sesiones iniciadas (más 697 mil sesiones en el último mes), lo que significa más de 397 mil horas de uso adicionales (2,4 horas por usuario) y más de 112 mil gigabytes (GB) de datos traficados (700 MB por usuario), para un tráfico de datos total acumulado superior al millón de gigabytes (GB). Los estudiantes (38%) y asalariados (11%) son los que más usan el servicio de Internet gratuito en las zonas digitales. Persiste el crecimiento de los indicadores de Usuarios y Tráfico para las Bibliotecas del SINABI y Estaciones del INCOFER, aunque la mayoría de los usuarios se conectan en espacios públicos (6465 usuarios en total por espacio). El AP con más usuarios es el AP1 de San Jose Parque de las Garantías con 2146 Usuarios y el de Mayor Tráfico el AP1 de Mora, Colon - Boulevard
7	<p>Programa 5 Red Educativa – Red del Bicentenario</p> <p>Con el objetivo de informar al Ministerio de Educación Pública el avance del proyecto, a continuación, se procede a enumerar las actividades realizadas tanto por el equipo de trabajo SUTEL-MEP, así como una de las Unidades de Gestión a cargo del proyecto. Importante resaltar que este informe hace un recuento al 31 de octubre del 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante oficio N° DVM-A-DIG-REB-076-2021 del 07 de octubre del 202, el MEP atiende el oficio 09009-SUTEL-DGF-2021 en donde remite la consulta del procedimiento para la atención de incidencias y la consulta de la presentación del servicio y estadística tal y como lo establece el Marco General, apartado "Panel del de Gestión Estadística del uso de la REB para el desarrollo curricular, pág. 19"

²**Nota posterior al informe:** Mediante oficio R-DCA-01200-2021 del 1 de noviembre 2021, la CGR declara parcialmente con lugar los recursos de apelación y ordena que realizar un nuevo análisis de ofertas

Hechos relevantes

- Mediante oficio N° DVM-A-DIG-REB-073-2021 del 07 de octubre del 2021, el MEP remite la respuesta al oficio 08801-SUTEL-DGF-2021
 - Mediante oficio N° 09594-SUTEL-DGF-2021 del 12 de octubre del 2021, la SUTEL remite el Informe de atención del Centro Educativo 6030 de Liceo de Virgen de Medalla Milagrosa al MEP
 - Mediante oficio N° DVM-A-DIG-REB-0080-2021 del 14 de octubre del 2021 el MEP remite un listado de 22 CE que se encuentran identificados con orden de cierre
 - Mediante oficio N° 09951-SUTEL-DGF-2021 la SUTEL remite al MEP la solicitud de aclaración sobre los CE con condición de exclusión
 -
- Por parte de la Unidad de Gestión 01:
- **Telefónica:**
El MEP realizó la sensibilización de los CE. Y Telefónica realizó la coordinación de las visitas a los CE de Guatuso y Los Chiles
 - **Claro**
 - Que el día 4 de octubre del 2021, el fideicomiso responde al oficio FID-3715-21 (RI-0237-2021) del 24 de setiembre del 2021, mediante el oficio UGEY-796-21 (FID-3865-2021), sobre la propuesta final del contratista CLARO para la atención de la REB, solicitándole el desglose de los precios unitarios para los rubros presentados en su oferta, con el objetivo de mostrar con mayor claridad la naturaleza de cada uno que permita velar por el resguardo de los fondos públicos.
 - Que el día 04 de octubre de 2021, según minuta 153-21 la Unidad de Gestión realiza sesión de trabajo con el contratista para revisar la información de las ofertas de Upala, Sarapiquí, San Carlos, Pococí y Pérez Zeledón.
 - Mediante el oficio UGEY-802-21 (FID-3937-2021) del día 5 de octubre del 2021, la Unidad de Gestión rechaza la solicitud de confidencialidad solicitada por CLARO de sus ofertas para la atención de la REB, debido a que no se cuentan con los insumos necesarios para mantener dicha condición.
 - Que el día 12 de octubre del 2021, mediante el UGEY-821-21 (FID-4060-2021) la Unidad de Gestión otorga la prórroga solicitada por el contratista CLARO para la atención del desglose de precios solicitado por esta Unidad mediante el oficio UGEY-796-21 (FID-3865-2021).
 - Que el día 13 de octubre de 2021, mediante oficio FID-4065-2021, se recibe nota RI-0265-2021, mediante la cual el contratista remite el ajuste de las ofertas para la atención de la REB según la sesión sostenida con SUTEL.
 - El 18 de octubre del 2021, según minuta 165-21 la Unidad de Gestión realiza una sesión de seguimiento en relación las justificaciones técnicas para la red externa para la atención de la REB.
 - Que el día 18 de octubre de 2021, mediante FID-4155-2021 (UGEY-847-21), la Unidad de Gestión solicita al contratista aclarar lo temas técnicos y justificar la declaratoria de confidencialidad incluida en su oferta.
 - Que el día 22 de octubre de 2021, mediante FID-4205-2021 (UGEY-869-21), se le solicitan aclaraciones al contratista en relación con la actualización de la propuesta para atender la Red Educativa del Bicentenario.
 - Que el día 25 de octubre de 2021, mediante oficio FID-4226-2021, se recibe nota RI-0273-2021, mediante la cual el contratista atiende las aclaraciones sobre la actualización de la propuesta para atender la REB.
 - Al cierre del mes de octubre del 2021, la Unidad de Gestión se encuentra analizando la actualización/mejora de las ofertas para la atención de la REB.
 - **ICE:**
 - El día 04 de octubre de 2021, la Unidad de Gestión recibió la revisión completa de la adenda por parte del ICE, las cuales fueron solicitadas remitir formalmente al Fideicomiso.
 - La Unidad de Gestión procedió a revisar y consolidar las observaciones emitidas por el ICE a la adenda en una matriz de trazabilidad de cambios. Se documentaron más de 60 comentarios.
 - El día 06 de octubre de 2021, La Unidad de Gestión mediante correo electrónico remitió a la DGF consultas técnicas planteadas por el ICE planteadas por el ICE en la adenda y solicitó una sesión de trabajo conjunta para esclarecer los aspectos, dicha sesión fue realizada el día 11 de octubre de 2021.
 - Que el día 11 de octubre de 2021, mediante oficio 9182-395-2021 el contratista ICE remite a la Unidad de Gestión las observaciones a las adendas para la atención del Programa 5: Red Educativa del Bicentenario (REB).

Hechos relevantes

- Que los días 15, 19 y 21 de octubre de 2021 (minutas 161-21, 163-21), se realizaron distintas sesiones de trabajo entre SUTEL, la DGF, ICE y esta Unidad, con el objetivo de revisar de los puntos pendientes de la adenda.
- Que el día 21 de octubre de 2021, se realizó sesión de trabajo entre SUTEL, la DGF, ICE y esta Unidad para revisión de los puntos pendientes de la adenda, de la sesión el ICE quedó pendiente de remitir sus comentarios a la propuesta de la UG. Que ese mismo día mediante correo electrónico se recibe la propuesta de modificación de las cláusulas en cuestión por parte del ICE y la Unidad de Gestión remitió la propuesta de redacción de las cláusulas con la memoria de cálculo sobre la aplicación de las sanciones.
- Que el día 22 de octubre de 2021, se realizó sesión de trabajo entre SUTEL, la DGF, ICE y esta Unidad, con el objetivo de revisar las propuestas de ajustes a la adenda por parte del ICE. En dicha sesión se logró consensuar la versión final de la adenda, misma que fue confirmada por el ICE. Además, se remite por parte del ICE el cronograma actualizado.
- Que el día 25 de octubre de 2021, mediante correo electrónico esta Unidad proceder a revisar el cronograma actualizado de ICE, y remite el cronograma ajustado final junto con la estimación de los días hábiles para la entrega de cada una de las capas según el escenario (Ver anexo 1). Que en la misma fecha se recibe confirmación respectiva por parte del contratista.
- Que el día 25 de octubre de 2021, mediante el oficio UGEY-876-21 (FID-4319-2021), la Unidad de Gestión rechaza la petitoria de confidencialidad en las ofertas presentadas por el contratista ICE para la atención de la REB, debido a que no se cuentan con insumos suficientes que justifiquen esta condición.
- Que el día 25 de octubre del 2021, mediante el oficio UGEY-880-21 (FID-4249-2021), la Unidad de Gestión remitió al contratista ICE las versiones finales de las 16 adendas, junto sus anexos, para la atención de 151 CE de la REB pertenecientes a los Escenarios 1, 2 y 3, con el objetivo de que el contratista confirme la aprobación para continuar con el proceso de firma correspondiente.
- Mediante el oficio UGEY-890-21 (FID-890-2021) del día 26 de octubre del 2021, se le solicita al contratista ICE valorar la inclusión de 56 CE dentro del alcance de los proyectos en negociación para la atención de la REB, esto en atención al oficio FID-4059-2021 (09579-SUTEL-DGF-2021) del 13 de octubre de 2021.
- El día 28 de octubre mediante el oficio FID-4324-2021 esta Unidad recibió las observaciones de forma por parte del contratista ICE conjunto con su aprobación para continuar con el proceso de firma. Se remitieron las versiones finales de las adendas al Fideicomiso para continuar con el proceso de firma por parte de la Dirección Jurídica del Banco el día 28 de octubre mediante el oficio UGEY-897-21
- Al cierre del mes de octubre 2021, se mantiene pendiente firma de las adendas para los Escenarios 1, 2 y 3 remitidas al Fideicomiso.

Actividades operativas SUTEL-MEP

- Se efectuaron las siguientes reuniones de seguimiento bisemanales según minutas:
- Minuta 0079-REB-2021 del 06 de octubre del 2021
- Minuta 0080-REB-2021 del 19 de octubre del 2021

2. Matriz de riesgos

En este apartado se incorporan los riesgos de los programas del FONATEL asociados al cumplimiento por meta del PNDT considerados con un nivel residual medio y alto. Un riesgo residual es el riesgo activo después de aplicar los controles existentes por los participantes de los programas, por lo que se consideran que son los principales riesgos a los que se les debe de priorizar el seguimiento.

La valoración del nivel del riesgo es definida por las unidades de gestión quienes ejecutan los programas y analizado por la DGF. En cuanto al seguimiento de los riesgos es ejecutado tanto por las Unidades de gestión como de la Dirección General de FONATEL.

Programa 1

Meta 1: 183 distritos en áreas geográficas sin conectividad o con conectividad parcial, o parcial ampliada con acceso a servicios de voz y datos, al 2021

Meta 2: 20 de los territorios indígenas sin conectividad, con cobertura parcial o con cobertura parcial ampliada del país con acceso de servicios de voz e Internet, al 2021

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
1	Planificación presupuestaria del periodo sub-ejecutada	Atrasos del contratista en la facturación de los servicios Información de financiera no presentada o presentada con errores por parte del contratista Facturación presentada incompleta o con errores.	Ajustes presupuestarios Atraso en la gestión de pago de servicios al contratista según con lo programado	<p>La UG verifica los entregables, facturación y de la información financiera para la recomendación de pago a los operadores</p> <p>La DGF realiza comprobaciones de la información y remite subsanaciones</p> <p>Para pagos de OPEX realiza el informe que recomienda o no el pago.</p> <p>Siendo el ICE quien te más atraso para la ejecutar los recursos la UG realiza capacitación al contratista sobre procesos de facturación.</p>	Moderado	Capacitación al contratista sobre procesos de facturación. Aplicación de penalidades por incumplimiento.	Operador, UG, FID, DGF
2	Planificación presupuestaria imprecisa	Falta de información oportuna de ampliación de contratos para la continuidad de servicio	No se incluyan o se incluyan partidas presupuestarias en su elaboración que no corresponden.	<p>La UG realiza la evaluación de ofertas de ampliación del proyecto</p> <p>La UG realiza el seguimiento en sesiones de trabajo o mediante oficios y/o correos electrónicos</p> <p>Se lleva a cabo un control presupuestario a través de los FCLO interanuales con el objetivo de ajustar mensualmente las partidas que correspondan.</p>	Moderado	Se continua con los procesos documentados en la columna de esta tabla denominada "Control Actual"	Operador, UG, FID, DGF

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
3	Servicios subsidiados con fallas de conexión o inactivos	Desconexiones temporales no programadas en los CPSP, originadas por fallas técnicas o terceros Factores climáticos, roedores o robos Desconocimiento de medios donde reportar averías o falta de información	Mala Imagen de los servicios subsidiados por Fonatel. Usuarios sin servicios Uso ineficiente de fondos públicos.	La UG da seguimiento a los reportes mensuales de fallas del contratista. Atención de quejas por servicio Análisis de incidencia de eventos. Sesiones de seguimiento con contratista e instituciones beneficiarias para que informen la disponibilidad de centro de atención de averías	Moderado	Se continua con los procesos documentados en la columna de esta tabla denominada "Control Actual"	Operador, UG, FID, DGF
4	Acuerdos ADI sin aprobarse en tiempo y forma	indefinición de límites territoriales en los proyectos Dificultad para alcanzar acuerdos ADI o ubicar terrenos en condición adecuada para la instalación de infraestructura Conflictos por tenencia de tierras en la zona o uso de propiedades dentro/fuera de los territorios	Ajustes presupuestarios Incumplimiento de meta #2 del PNDT Población sin servicio	Visitas del contratista, UG y SUTEL a las zonas de interés para conversar con líderes de ADI. Reorganización de prioridades de entrega de sitios, tal que se atiendan los sitios que no estén impactados por esta condición.	Alto	Para lograr dichos acuerdos se ha establecido una comisión DINARAC, MICITT, ICE y DGF, donde adicionalmente apoya la Unidad de Gestión. Con sesiones de seguimiento mensual, para coordinar actividades que ayuden a resolver los problemas que se presentan y obtener los acuerdos	Operador, UG, FID, DGF
5	Obra del programa 1 que no es recibida en tiempo y forma.	Atrasos en la implementación debido a condiciones climáticas Rechazo de la recepción del sitio por pruebas de campo pendientes para alguno(s) requerimiento(s) asociado Incumplimiento de plazos de ejecución del cronograma por causas atribuibles al contratista y/o terceros	Atrasos en la fecha de entrega de la infraestructura Etapa 1 Población sin servicio Aumento de recursos de amparo Uso ineficiente de los recursos públicos.	La DGF solicita a la UG un informe sobre las alternativas de solución de los proyectos con obra pendiente e Inicio de proceso de análisis de multas.	Moderado	Proceso de aplicación de posibles multas Al banco Fiduciario se le solicitó información sobre el proceso de contratación del órgano director, se encuentra pendiente de respuesta a la fecha de este informe	Operador, UG, FID, DGF

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
6	Servicios del programa 1 que incumplen con las condiciones cartelarias.	Saturación de recursos de la infraestructura disponible. Subestimación de la demanda inicial por parte del contratista, lo que derivó en infraestructura insuficiente para su atención.	Uso ineficiente de fondos públicos, afectación del servicio al usuario final, o imposibilidad para su prestación.	Seguimiento reportes mensuales de fallas del contratista. Atención de quejas por servicio. Análisis de incidencia de eventos.	Moderado	Revisión detallada de reporte mensual del contratista, análisis de comportamiento histórico de reporte de incidentes a efectos de identificar anomalías en la prestación de servicios.	Operador, UG, FID, DGF
7	Atrasos en el proceso de licitación del proyecto de Región Central	La formulación de los proyectos de Región Central se realizó por primera vez en el 2018 y, posteriormente, se actualizó en dos ocasiones a raíz de la actualización de velocidades realizada por el MICITT en el PNDT vigente en enero 2019, así como de la definición de los centros educativos y las velocidades de conexión en el marco del Programa Red Educativa del Bicentenario. Estos últimos aspectos, fueron concretados por el MICITT con la actualización de la meta 14 del PNDT 2015-2021 en febrero 2021.	La extensión de la conectividad en áreas geográficas desconectadas o parcialmente conectadas, así como de baja rentabilidad económica, corresponde al primer paso para el cierre de la brecha digital y habilita el desarrollo de otros proyectos (como el PHC) Áreas geográficas del GAM que califican para el programa se encuentran a la espera del beneficio.	Se está realizando una revisión de los distritos a cubrir para el alcance de la meta 1 del PNDT 2015-2021, del total de distritos identificados por la UG en la última actualización de la formulación (123 distritos), con el objetivo de priorizar aquellos con mayor necesidad y menor posibilidad de ser cubiertos por la oferta de mercado a corto plazo.	Alto	Aprobación de la formulación para la atención de 56 distritos de Región Central. Concurso y adjudicación. Control, monitoreo y evaluación.	UG: formulación DGF: Control, seguimiento y evaluación Consejo SUTEL: aprobación

Programa 2

Meta # 5: 186 958 hogares distribuidos en el territorio nacional con subsidio para el servicio Internet y un dispositivo para su uso, al 2021

Meta #43: 100 684 hogares en condición de vulnerabilidad con estudiantes en el sistema educativo costarricense con subsidio para conectividad a Internet

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
1	Dar por elegible Hogares que no cumplen con las condiciones de vulnerabilidad solicitadas por el PHC.	Limitaciones en la información para cargas del IMAS. El valor del quintil viene dado en la base de datos que el IMAS remite a SUTEL, limitando la verificación de los límites de ingreso.	Se beneficia a hogares que no cumplen el criterio definido por el PHC	Antes la UG podía cotejar si el campo de quintil establecido por el IMAS en la base de datos de potenciales beneficiarios concordaba con los rangos de ingresos. Sin embargo, a partir de las recargas realizadas de noviembre 2020 a la fecha, este control no es factible aplicarlo.	Alto	La UG ha informado a SUTEL/FONATEL al respecto y ésta ha evidenciado esto ante el IMAS (07875-SUTEL-DGF-2021). Se aclara que, según el “Perfil de las metas 5 y 43 del PNDT 2015-2021, el IMAS es la institución responsable de definir y administrar la base de datos de potenciales beneficiarios con fundamento en el criterio económico definido en la formulación de éste (deciles de ingreso del 1 al 5), así como los establecidos en el mismo perfil. Por tanto, SUTEL toma como supuesto que la información proporcionada es correcta.	<p>IMAS: Responsable de definir y administrar la base de datos de potenciales del programa, según el criterio socioeconómico establecido en la formulación (deciles de ingreso del 1 al 5). El IMAS es el responsable de que los hogares cuenten con la clasificación por quintil de ingreso correcta.</p> <p>UG: Revisa y verifica que la información de la base de datos remitida por el IMAS esté completa, no haya datos duplicados ni formatos incorrectos.</p>

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
2	Hogares que necesitan el programa no se les puede atender	Baja cobertura y/o falta de infraestructura de telecomunicaciones en la zona donde habita la familia. Desactualización de la información de contacto (números telefónicos).	Hogares seleccionados por el IMAS que no recibirán el beneficio del PHC	Identificar zonas con demanda, pero sin atención o instalación de servicios, para promover la suscripción al programa. Control de las bajas de hogares por "no cobertura" de forma mensual. IMAS revisa los datos de los hogares en la base de datos, para realizar actualizaciones a partir de otras fuentes de información propias. Rechazo del beneficio por no incluir computadora portátil.	Alto	La UG mantiene informado a Fonatel. Se acordó con el IMAS realizar recargas con una mayor cantidad de hogares y mayor periodicidad. Definir estrategias de comunicación por parte de las instituciones involucradas, para acercar los hogares al programa y aclarar la relación entre el Programa Hogares Conectados (subsidio a conectividad) y el Programa Centros Públicos Equipados (facilitar la computadora portátil a los estudiantes)	IMAS: Brinda la información UG: Revisa y verifica DGF: Seguimiento a las situaciones externadas por la UG.
3	Expectativa del hogar de recibir una computadora cuando la meta 43 no lo contempla	Falta de comunicación oportuna a los hogares.	Expectativa del hogar de recibir una computadora cuando esta meta no lo contempla	El Consejo de la SUTEL a realizado reuniones con los jefes de las instituciones involucradas, para promover al definición y ejecución de	Alto	Definir estrategias de comunicación por parte de las instituciones involucradas, para acercar los hogares al programa y	MEP: Las listas de entrega de equipos las maneja el MEP. La UG: conexión de hogares meta 43 DGF: Seguimiento a las situaciones externadas por la UG.

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
				acciones que permitan mantener informados a los potenciales beneficiarios de este proyecto sobre el alcance y el acceso a un dispositivo facilitado por el MEP. (ver acuerdos del Consejo SUTEL 010-004-2021, 024-026-2021, 004-039-2021 y 005-039-2021).		aclarar la relación entre el Programa Hogares Conectados (subsidio a conectividad) y el Programa Centros Públicos Equipados (facilitar la computadora portátil a los estudiantes). Continúa el seguimiento por parte del Consejo de la SUTEL, a través de reuniones con los jerarcas de las instituciones involucradas.	
4	Definición tardía de política pública y otras decisiones	Definición de prioridades de política pública de forma extemporánea o al límite del plazo requerido necesario.	S Plazos restringidos para la generación de ajustes operativos y la comunicación a los interesados.	Remisión de informes técnicos, para la comunicación de la definición de política pública requerida.	Alto	Remitir los informes técnicos con mayor antelación.	DGF y Consejo SUTEL: elaboran y remiten el informe al MICITT. También, brindan seguimiento MICITT: Definir oportunamente las prioridades de política pública.
	Obsolescencia y deterioro de la computadora portátil	Vigencia del subsidio del programa por un período superior a 5 años. Falta de acompañamiento y capacitación para el uso y cuidado.	Desuso de la computadora portátil, limitando el uso del servicio de Internet para actividades productivas	Seguimiento a través de información remitida por los proveedores de servicios de telecomunicaciones a través del SIP, casos de hogares presentados ante	Medio	Pendiente la definición de acciones, a partir de los resultados emitidos como resultado de la evaluación externa de procesos y resultados del	UG: y DGF: Seguimiento y propuesta de acciones. Consejo SUTEL: Toma de decisiones.

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
				SUTEL y la UG y evaluaciones de percepción.		PHC, en el marco de la política pública vigente y los recursos financieros disponibles.	
	Problemas con la determinación de la población objetivo	Imitaciones para el suministro de la información de potenciales beneficiarios del programa de forma oportuna, así como con la cantidad (número de registros de hogares y los campos) y la calidad; requeridos.	Atrasos en el cumplimiento de las metas de política pública.	Reuniones operativas y a nivel jerárquico. Acuerdos del Consejo de la SUTEL con información sobre este aspecto, dirigido a las instituciones involucradas en el programa. Revisión de la Unidad de Gestión del Programa.	Alto	Definición de indicadores Repaso de la base de datos actualmente cargada en el aplicativo web en cargas futuras. Seguimiento.	UG y DGF: Coordinación con los operadores/proveedores del programa, para volver a contar a los hogares actualmente cargados en la base de datos y sin beneficio. IMAS – MEP: Identificación de nuevos hogares a beneficiar y brindar información a población objetivo para acercarla al programa.

Programa 3

Meta #9: 123 6438 dispositivos de conectividad entregados a CPSP, al 2021

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
1	La etapa de contratación del programa incumple el plazo establecido en el cronograma.	Las partes involucradas no llegan a acuerdos que generen una firma de contrato. Que el departamento jurídico del BNCR realice observaciones al contrato durante la firma	Retraso en el cumplimiento de la meta definida para el P3	La DGF previniendo posibles atrasos en la firma de los contratos consideró en el manual de compras remitir junto con el cartel el borrador del contrato. La UG cuenta con un contrato y anexos estándar que sirvan de machote para la negociación	Moderado	La UG cuenta con un contrato y anexos estándar que sirvan de machote para la negociación	UG: Negociación de la firma del contrato DGF: seguimiento

2	Dispositivos del programa no son recibidos en tiempo y forma por el MEP	Que el CE beneficiario no reciba el equipo, no firme la documentación o no atienda al contratista El contratista adjudicado no sigue su plan de trabajo adecuadamente Que den cierre CPSP y varíe el alcance de los centros a instalar Las instituciones no poseen la capacidad interna para generar los insumos requeridos en la ejecución del Proyecto. Hurto de equipos	Retraso en el cumplimiento de la meta definida para el P3	Reuniones estratégicas con los CE Sesiones de sensibilización por parte del MEP Seguimiento con el Contratista del Cronograma de Trabajo Conversaciones con los representantes de las instituciones	Moderado	La DGF continúa con los procesos documentados en la columna de esta tabla denominada "Control Actual"	UG: gestionar el programa según cronograma DGF: seguimiento, colaboración con el MEP.
3	Proveedor incumple con las condiciones contractuales.	Problemas de flujo interno por parte del Contratista Atrasos en la importación por tema pandemia Los equipos sufran algún daño que no permitan reclamar la garantía	Retraso en el cumplimiento de la meta definida para el P3 Población sin atender Que se afecte la imagen del proyecto	Seguimiento con el Contratista del Cronograma de Trabajo Se solicita depósito de garantía Aplicación de multas	Moderado	La UG continúa con la gestión del programa en cumplimiento de los acuerdos contractuales. La DGF continúa con los procesos documentados en la columna de esta tabla denominada "Control Actual"	UG: gestionar el programa según cronograma DGF: seguimiento, colaboración con el MEP.
	Garantía de los equipos que no pueden reclamarse	Mala manipulación del usuario final.	Población atendida sin poder hacer uso del equipo	Controles por parte de las instituciones a nivel información al usuario final sobre uso del equipo	Alto	Seguimiento con las instituciones	DGF: seguimiento, colaboración con el MEP.

Programa 4

Meta# 13: 513 zonas digitales de acceso gratuito a Internet para la población, al 2021

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
1	Acuerdos con ICODER y Parques Nacionales sin cumplir	No tener la aprobación de aumento de meta	Limita el alcance de atender más zonas con el Programa	Se remite la solicitud al MICITT para ajuste del PNDD.	Alto	Tema escalado al MICITT	MICITT

2	Solicitud de apagado o ajuste de algunas zonas por parte de las instituciones	Ante nuevas restricciones del ministerio de Salud por el aumento de casos COVID-19	Población beneficiada sin servicio gratuito	La UG3 emite recomendaciones para mitigar el riesgo	Alto	Solicitar que los contratistas incluyan el uso de recomendaciones por parte del Ministerio de la Salud, en las páginas de inicio de la "Red Zii Para Todos". De existir solicitudes de apagado se realizará la recomendación y seguimiento	UG: Seguimiento a la ejecución del programa
3	Bajo Número de usuarios	Por nuevas restricciones del ministerio de Salud para aplanar la curva de contagios por Covid-19.	Disminución de uso de las zonas en operación	Solicitar a los operadores comunicar sobre uso del servicio de manera segura. También se propone colocar información en la página de Fonatel	Bajo	Refrescar la información de portales cautivos para que el usuario mejore la forma de acceder a la red de forma segura y a Fonatel a través de su pagina	UG: Seguimiento a la ejecución del programa
4	Zonas sin mantenimiento para arreglos solicitados por auditorías de calidad	Hallazgos encontrados con las visitas de calidad realizadas por el fideicomiso	Zonas sin servicios de acuerdo con las especificaciones de calidad	Seguimiento de la UG a los operadores	Medio	Seguimiento de la UG a los operadores La UG3 está implementando un sistema de tickets para saber que casos se encuentran abiertos para realizar el seguimiento	UG: Seguimiento a la ejecución del programa
5	Deterioro de la infraestructura	Vandalismo Falta de supervisión Efectos del clima	Zonas sin servicios de acuerdo con las especificaciones de calidad	Auditorías de Calidad Seguimiento de la UG a los operadores	Moderado	Seguimiento de la UG a los operadores	UG: Seguimiento a la ejecución del programa

Programa 5

Unidad de gestión #1 y #3

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
1	La etapa de formalización de adendas incumple el plazo programado	Las partes involucradas no llegan a acuerdos que generen una firma de las adendas Baja cantidad de CE por atender de parte de los contratistas	Atrasos en la atención a población estudiantil	Reuniones y sesiones de trabajo con el contratista ICE y CLARO para la revisión de las adendas propuestas La DGF verifica el resguardo de los fondos públicos de las adendas	Moderado	Continuar con las reuniones semanales de avance de la UG-operadores y UG-SUTEL-Banco Se mantiene pendiente la firma de CLARO y el ICE por parte de la UG01	UG #1 DGF: seguimiento y control
2	Servicios subsidiados del programa 5 que no son requeridos por el MEP	Que el MEP por directriz interna cierre/traslade CE que afecte la cantidad de CE a atender. Duplicidad de redes internas ya existentes en el CE asignados Duplicidad de CE dentro del mismo emplazamiento o espacio físico	Afectación en el cumplimiento de la meta del PNDD Conflictos de conectividad Uso ineficiente de recursos públicos	Seguimiento y coordinación con las instituciones	Alto	La DGF continua con los procesos documentados en la columna de esta tabla denominada "Control Actual"	UG: gestión del proyecto

3	CE del programa 5 sin atender por actividades propias del MEP	Restricciones sanitarias impactarían acceso a CE El MEP no remite a tiempo la aprobación del Diseño de la Red LAN Atrasos en la gestión de las visitas a los centros educativos por parte del MEP. Información desactualizada de CE No existe una adecuada gestión en los reportes de Averías por parte de los CE Atrasos en la asignación de los permisos por parte de las instituciones involucradas Lento proceso de aprobación y puesta en servicio de los CE	Afectación en el cumplimiento de la meta del PNNDT Atrasos en la atención a población estudiantil	Seguimiento y coordinación con las instituciones	Moderado	La DGF continua con los procesos documentados en la columna de esta tabla denominada "Control Actual"	UG #1 y #3: gestión del proyecto DGF: seguimiento y control.
4	Atrasos en la implementación de 2 de las tres capas requeridas en cada CE	La crisis mundial de contenedores, así como la escasez mundial de microchips han impactado la llegada de equipos y fibra óptica al país, necesarios para la implementación de 2 de las tres capas requeridas en cada CE, afectando la instalación en al menos 132 CE.	132 ³ CE sin implementar la capa 3 del proyecto Baja cantidad de CE conectados Escasez mundial de microchips Atrasos en la importación de equipos y fibra	Seguimiento semanal a los contratistas de sus procesos de contratación	Alto	La DGF participa de las reuniones señales con las UG y contratistas	UG03, gestión del proyecto DGF: seguimiento y control

³ Nota posterior al informe: Dato con corte al 26 de noviembre del 2021

3. Resultados de la ejecución acumulada del portafolio de proyectos

a. Resumen de los principales resultados

Programas	Rubro	Setiembre-2021	Octubre-2021	Avance	% variación mensual
Programa 1	Total de proyectos del Programa Comunidades Conectadas	28	28	0	0,0%
	Distritos con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	128	128	0	0,0%
	Territorios indígenas con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	4	6	2	50,0%
	Torres con infraestructura de telecomunicaciones en operación	612	622	10	1,6%
	Centros de Prestación de Servicios Públicos con el servicio de acceso a Internet habilitado (6 Mbps)	1.694	1.699	5	0,3%
	+ Cantidad de centros educativos (MEP)	1.571	1.576	5	0,3%
	+ Cantidad de centros inteligentes (MICITT)	16	16	0	0,0%
	+ Cantidad de centros de nutrición (CENCINAI)	93	93	0	0,0%
	+ Cantidad de centros de salud (CCSS)	14	14	0	0,0%
	Inversión ejecutada acumulada	US\$49.22MM	US\$49,62MM	US\$0.4 MM	0,8%
Programa 2 Meta 5	Total de proyectos del Programa Hogares Conectados	1	1	0	0,0%
	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados	174.306	177.210	2.904	1,7%
	Distritos con presencia del Programa Hogares Conectados (con al menos 1 hogar beneficiado)	481	482	1	0,2%
	Suscripciones subsidiadas al servicio de acceso a Internet activas del Programa Hogares Conectados	149.063	151.462	2.399	1,6%
	Penetración total del servicio de Internet fijo residencial del Programa Hogares Conectados	9,0%	9,2%	0,1%	1,6%
	Población beneficiaria del Programa Hogares Conectados	594.307	603.784	9.477	1,6%
	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados con mujeres jefas de hogar	116.915	118.713	1.798	1,5%
	Menores de edad beneficiados del Programa Hogares Conectados	283.748	287.545	3.797	1,3%
	Inversión ejecutada acumulada	US\$130,39 MM	US\$134,39MM	US\$4 MM	3,1%
Programa 2 Meta 43	Total de proyectos del Programa Hogares Conectados	1	1	0	0,0%
	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados	9.451	10.293	842	8,9%
	Distritos con presencia del Programa Hogares Conectados (con al menos 1 hogar beneficiado)	388	399	11	2,8%

Programas	Rubro	Setiembre-2021	Octubre-2021	Avance	% variación mensual
	Suscripciones subsidiadas al servicio de acceso a Internet activas del Programa Hogares Conectados	9.382	10.193	811	8,6%
	Penetración total del servicio de Internet fijo residencial del Programa Hogares Conectados	0,6%	0,6%	0,0%	8,6%
	Población beneficiaria del Programa Hogares Conectados	33.182	36.106	2.924	8,8%
	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados con mujeres jefas de hogar	5.799	6.276	477	8,2%
	Menores de edad beneficiados del Programa Hogares Conectados	16.498	17.925	1.427	8,6%
	Inversión ejecutada acumulada	US\$ 0,11 MM	US\$ 0,15 MM	US\$0,11MM	38%
	Programa 3	Total de proyectos del Programa Centros Públicos Equipados	1	1	0
Dispositivos entregados por el Programa Centros Públicos Equipados a CPSP para el acceso y uso de TIC		36 831	36 831	0	0%
+ Cantidad de dispositivos entregados al MEP		26 388	26 388	0	0%
+ Cantidad de dispositivos entregados al MICITT		5058	5058	0	0%
+ Cantidad de dispositivos entregados al CCS		4318	4318	0	0%
+ Cantidad de dispositivos entregados al CENCINAI		1067	1067	0	0%
Distritos con presencia del Programa Centros Públicos Equipados (con al menos 1 CPSP equipado)		263	263	0	0%
Centros de prestación de servicios públicos beneficiados por el Programa Centros Públicos Equipados		3809	3809	0	0%
Inversión ejecutada		US\$16,8 MM	US\$16,8 MM	0	0%
Programa 4	Total de proyectos del Programa Espacios Públicos Conectados	1	1	0	0,0%
	Distritos con presencia del Programa Espacios Públicos Conectados (al menos una zona digital en servicio)	315	315	0	0,0%
	Zonas digitales de acceso gratuito a internet en servicio	513	513	0	0,0%
	+ Cantidad de bibliotecas	61	61	0	0,0%
	+ Cantidad de centros cívicos	7	7	0	0,0%
	+ Cantidad de espacios públicos (parques públicos)	419	419	0	0,0%
	+ Cantidad de estaciones de tren	28	28	0	0,0%
	Dispositivos totales que se conectaron a la red inalámbrica de internet gratuito del Programa Espacios Públicos Conectados acumulado	990.700	1.043.727	53.027	5,4%
	Dispositivos únicos que se conectaron a la red inalámbrica de Internet gratuito del Programa Espacios Públicos Conectados	2.272.774	2.436.961	164.187	7,2%
	Estudiantes que se conectaron a la red inalámbrica de Internet gratuito del Programa Espacios Públicos Conectados en el mes	1.070.228	1.142.258	72.030	6,7%
	Inversión ejecutada acumulada	US\$16,7MM	US\$16,4MM	US\$0,71MM	4,2%

Programas	Rubro	Setiembre-2021	Octubre-2021	Avance	% variación mensual
Programa 5	Centros Educativos (CE) visitados por el contratista para el levantamiento de requerimientos técnicos para la instalación (diagnóstico de cada CE)	279*	392	113	40,5%
	Centros Educativos (CE) con requerimientos técnicos levantados por el contratista para la instalación de la red y conexión del CE	279*	392	113	40,5%
	Centros Educativos (CE) con diseño de despliegue de la red interna entregado por el contratista	69*	132	63	91,3%
	Centros Educativos (CE) con diseño de despliegue de la red interna aprobado por el director del CE	50*	96	46	92,0%
	Centros Educativos (CE) con conectividad y red interna implementadas por el operador (instalados)	30*	48	18	60,0%
	Centros Educativos (CE) conectados a la REB	25	47	22	88,0%
	Inversión ejecutada acumulada	US\$ 0	US\$ 0	US\$ 0	0%

*Se actualiza el dato del mes de setiembre según la revisión y ajuste de los datos reportados de parte de la UG3.

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica

b. Aporte general de los programas y proyectos a la educación

Datos de Aporte a la Educación	Setiembre-21	Octubre-21	Avance	% variación mensual
Centros educativos con Internet	1.596	1.623	27	1,7%
Centros educativos conectados a la REB	25	47	22	88,0%
Niños y jóvenes en edad escolar (hasta 17 años) en los hogares conectados	300.246	305.470	5.224	1,7%
Estudiantes beneficiados con la REB	6.742	13.498	6.756	100,2%
Centros educativos con dispositivos	335	335	0	0,0%
Dispositivos entregados a centros educativos	26.388	26.388	0	0,0%
Estudiantes usuarios de las ZAIG	1.070.228	1.142.258	72.030	6,7%

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica

4. Resumen de los Estados Financieros al 31 de octubre 2021

Las cifras del Estado de situación financiera al 31 de octubre 2021 son las siguientes:

Tabla 1: Resumen del Estado de Situación Financiera
Monto en colones

Activos	Pasivo	Patrimonio
212.684.789.636	3.197.590.086	209.487.199.550
100%	2%	98%

Fuente: SUTEL, Dirección General de FONATEL.

- **Activos:** El activo no refleja un movimiento significativo con respecto al periodo anterior (-2%), pero si se identifican cambios a nivel de corto y largo plazo, en donde el activo de corto plazo es el 75% del total del activo, compuesto principalmente por las inversiones y ha aumentado en un 20% con respecto al periodo anterior, consecuentemente el activo de largo plazo ha disminuido en un -38%.
- **Pasivos:** Se reportan cambios entre periodos en las cuentas de Pasivo (+35%), siendo las cuentas “Honorarios profesionales por pagar” y “Cuentas por pagar a proveedores” las que presentan un aumento de 948 MM de colones entre periodos, esto debido principalmente al aumento en los recursos humanos de las unidades de gestión para la atención del nuevo programa de Red de Banda Ancha y el aumento de las cuentas por pagar a operadores principalmente del ICE que no han sido canceladas por falta de calidad en la presentación de información financiera.
- **Patrimonio:** El patrimonio presenta una -3% lo cual no representa una variación significativa con respecto el año anterior.

Las cifras del Estado de Resultados al 31 de octubre 2021 son las siguientes:

Tabla 2: Resumen del Estado de Resultado
Monto en colones

Ingreso	Egreso	Utilidad
13.179.938.021	28.078.535.006	(14.898.596.985)

Fuente: SUTEL, Dirección General de FONATEL.

- **Ingresos:** Los ingresos en comparación con el año anterior presentan una disminución del 36%, principalmente por la cuenta de diferencial cambiario la cual para este periodo ha disminuido significativamente en un 55% es decir en -5 029 millones de colones. La cuenta más significativa del total de los ingresos es “Productos en instrumentos financieros al valor razonable con cambios en otros resultados integrales” la cual representa el 56% de los ingresos totales y presentó una disminución de un 7% con respecto al periodo anterior.
- **Egreso:** Los egresos en comparación con el año anterior presentan un aumento de un 20%, principalmente por la cuenta de Cancelación de subsidios que para este periodo ha aumentado en un 38% es decir en 6.913.423.496,25 de colones, siendo esta una cuenta más representativa de los gastos con un peso del 89% sobre el total y estrechamente relacionada con los programas y proyectos, el detalle es el siguiente:
 - 1- El programa con mayor registro de gasto es el Programa Hogares Conectados que representa el 59% del total de los gastos, seguido por el Programa Espacios públicos Conectados con un 23% y por último el programa Comunidades Conectadas que representa un 18% del total de los gastos registrados en esta cuenta que representa el 89% del total del gasto.
 - 2- El operador que más facturación ha presentado es Telecable, representa el 27% del total de la cuenta “Cancelación de subsidios” y este operador tiene obligaciones con el Programa Hogares Conectados y Programa Espacios públicos conectados.

Costo por programa

Operador	Programa 1: Comunidades Conectadas	Programa 2: Hogares Conectados	Programa 3: Centros Públicos Equipados	Programa 4: Espacios Públicos Conectados	Total
Claro	€1.567.219.542	€0		€0	€1.567.219.542
Coopeguanacaste	€0	€57.824.578		€2.015.971.621	€2.073.796.199
Coopelesca R.L	€0	€433.996.039		€0	€433.996.039
Coopeasantos	€0	€568.095.901		€0	€568.095.901
ICE	€1.823.954.872	€1.815.637.157		€0	€3.639.592.029
RACSA	€0	€0		€2.323.469.314	€2.323.469.314
MILICOM	€0	€2.373.695.009		€0	€2.373.695.009
TELECABLE ECONOMICO	€0	€5.215.403.556		€1.443.174.088	€6.658.577.644
Telefónica	€0	€83.175		€0	€83.175
Televisora de Costa Rica	€0	€4.336.239.345		€0	€4.336.239.345
Servicios Femaroca T	€0	€87.742.852		€0	€87.742.852
Coopealfaro Ruiz	€0	€19.671.226		€0	€19.671.226
Ajuste periodo actual disposicion 4.3 CGR DFOE-IFR-IF-00004-2020 Entrega de torres al 30-10-2021	€1.017.165.549	€0		€0	€1.017.165.549
Total Subsidios	€4.408.339.963,41	€14.908.388.837,50	€0,00	€5.782.615.022,62	€25.099.343.823,53
Peso sobre los egresos	18%	59%	0%	23%	89%

Fuente: SUTEL, Dirección General de FONATEL con base en los EEF con corte al 31 de octubre del 2021

En cuanto a las inversiones se adjunta los gráficos más importantes:

Tabla n°3 Composición de inversiones según moneda

Por Monedad	Monto colonizado	Peso	Rendimiento
Colones	€92.016.926.564	48%	6.42%
Dólares	€101.002.145.798	52%	2.24%
Total	€193.019.072.362	100%	

Fuente: SUTEL, Dirección General de FONATEL, según notas de los Estados Financieros

De acuerdo con la tabla las inversiones en colones representan un 48% y en dólares representan un 52% de las inversiones del mes de octubre, es importante destacar que se realizaron las siguientes compras de dólares, según acuerdo del Consejo de la Sutel 003-054-2021, a saber:

Fecha	Plataforma	Monto	Tipo de Cambio	Colones
19/10/2021	Monex	\$5.668.036,9	€631,18	€ 3.557.551.530,54
25/10/2021	Monex	\$13.218.000,0	€634,86	€8.391.579.480,00

Fuente: SUTEL, Dirección General de FONATEL, según notas de los Estados Financieros

Tabla n°4 Composición de inversiones según vencimiento

Plazo	Colones	Dólares
Corto Plazo	48%	100%
Largo Plazo	52%	0%
Total	100%	100%

Fuente: SUTEL, Dirección General de FONATEL, según notas de los Estados Financieros

En esta tabla se evidencia que las inversiones en colones el 48% se encuentran en corto plazo (periodo de un 1 o menos) y el 52% en largo plazo (mayor a 1 año), en cuanto a las inversiones en dólares el 100% a corto plazo.

5. Anexos

Anexo 1: Costa Rica. Cargas de hogares en la base de datos de potenciales beneficiarios del PHC-meta 5, setiembre 2020 - agosto 2021

Recarga	Fecha	Cantidad de hogares enviados por el IMAS	Cantidad de hogares cargados efectivamente al SIP	Observaciones
13	16/09/2020	15.090	13.000	11% de los hogares no poseen contacto telefónico.
14	11/11/2020	16.081	15.000	10% de los hogares no poseen contacto telefónico.
15	11/02/2021	18.799	7.663	Esta carga tuvo dos procesos de recibo de documentos. El IMAS envió 4 entregas, pero luego se corrigió e indicó que eran solos dos archivos. Esto creó confusión en los números de recibo. Los dos archivos que finalmente se recibieron consideraban solo 18.799 de los cuales 17.495 superaron las pruebas de calidad. 9.832 (57%) hogares corresponden a hogares que ya estaban en la base de datos del PHC, pero se les realizó actualización de información. Por esta razón, no se contabilizan.
16	12/04/2021	19.790	16.225	Se devolvieron 2 450 registros al IMAS con observaciones
17	22/06/2021	8.568	6.371	Se enviaron a SUTEL 8 568 hogares, de los cuales 71,72% son datos válidos, el resto presentaban problemas, principalmente, números de identidad inválidos
18	06/08/2021	20.722	15.972	Se excluyen 4 753 familias, principalmente por presentar números de identificación inválidas (88%),

Recarga	Fecha	Cantidad de hogares enviados por el IMAS	Cantidad de hogares cargados efectivamente al SIP	Observaciones
				también se encontraron hogares sin jefatura y hogares con dos o más jefaturas.
Totales		99.050	74.231	75% de datos efectivamente cargados

Nota:

*Entre la recarga 14 y la 15 transcurrieron 3 meses.

*El total de hogares efectivamente recargados en el marco de la meta 5 del PNDT 2015-2021 fue ajustado según información provista por el IMAS en el oficio IMAS-PE-1347-2021 del 02 de diciembre del 2021. específicamente a la recarga 15 se le restó el total de hogares que no corresponde a hogares nuevos, sino a la actualización de información, a partir del SIPO (9.832 hogares). Además, las recargas 16 y 17 sufrieron ligeros ajustes, debido a hogares descontados después de la aprobación de la Unidad de Gestión del Programa, por constatarse que ya contaban con el beneficio. Por tanto, el total de hogares efectivamente cargados en el marco de la meta 5, pasó de 85.176 a 74.231 hogares.

Fuente: SUTEL, Dirección General de FONATEL con información provista por la Unidad de Gestión del PHC.

Anexo 2: Costa Rica. Cargas de hogares en la base de datos de potenciales beneficiarios del PHC- meta 43, diciembre 2020 – octubre 2021

Recarga	Fecha	Cantidad de hogares enviados por el IMAS	Cantidad de hogares cargados efectivamente al SIP	Observaciones
101	28-dic-20	43.000	15.188	28.000 hogares devueltos por falta de información, datos repetidos, entre otros.
102	27-feb-21	25.422	25.089	333 hogares se devolvieron para revisión. 6.637 hogares corresponden a hogares trasladados de la base de datos de meta 5. El 36% no tienen contacto telefónico.
-	15-abr-21	46.662	0	Se rechazó el total por tratarse de hogares compuestos únicamente por menores de edad, sin jefe de familia.
103	22-may-21	29.724	20.988	Según cronograma debió realizarse el 19 de abril del 2021. Contiene 9.012 registros menos de los requeridos en el cronograma. Se devolvieron 8 736.
104	24-jun-21	18.444	14.015	Según cronograma debió realizarse el 04/06/21. Se devolvieron 4.429.

Recarga	Fecha	Cantidad de hogares enviados por el IMAS	Cantidad de hogares cargados efectivamente al SIP	Observaciones
105	09-ago-21	61.398	48.404	<p>La recarga se realizó según fecha acordada en el cronograma de recargas conjunto. El 99,99% de los registros "limpios" cuentan con información de contacto telefónico. Se excluyen 12.994 familias, debido, principalmente, a la identificación de los siguientes problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> •10.329 personas mayores de edad con cédula inválida. •1.444 hogares con quintil inválido (aparecen como Q4). •1 417 hogares sin jefatura. •56 hogares con dos o más jefaturas. Estos son los principales problemas, no todos.
106	03-oct-21	54.961	35.973	<p>Esta carga se trata de un cambio de meta en familias que ya están en la meta 5. Las familias que se devolvieron o no cargaron, permanecen en dicha meta.</p> <ul style="list-style-type: none"> •El IMAS determinó no cargar 18.400 hogares donde alguno de sus miembros tiene dirección diferente al resto de miembros del núcleo familiar.
Totales		279.611	159.657	57% de datos efectivamente cargados

Notas:

* La primera recarga de datos debió realizarse en noviembre 2020, según acuerdo de la mesa de trabajo conjunto Presidencia de la República-MICITT-MEP-SUTEL-IMAS, realizadas en agosto y setiembre 2020. El 53% de los datos fueron cargados en las recargas 105 y 106 de agosto y octubre 2021, respectivamente.

* La recarga 106 fue ligeramente ajustada, debido a que el IMAS en el oficio IMAS-PE-1347-2021 del 2 de diciembre del 2021 confirma el traslado de 388 hogares. Por tanto, el total de hogares cargados pasó de 159.473 a 159.567 hogares.

Fuente: SUTEL, Dirección General de FONATEL, con información suministrada por la Unidad de Gestión del PHC.

6. Recomendaciones

En virtud de lo anterior, se recomienda al Consejo de la SUTEL lo siguiente:

1. Aprobar el informe de Ejecutivo de "Avance mensual de los programas y proyectos de FONATEL" al mes de octubre 2021, el cual contiene el resultado del cumplimiento de metas del PNDT 2015-2021.
2. Solicitar al contratista ICE presentar los cronogramas de los sitios pendientes de entregar, así como los cronogramas actualizados de la instalación de los CPSP pendientes.

3. Trasladar al Fideicomiso, Comité de Vigilancia y al MICITT el informe Ejecutivo de cumplimiento de metas al mes de octubre 2021, con el objetivo de mantener informado acerca del avance de la ejecución de los programas y proyectos del FONATEL.

Adrián Mazón Villegas
Director General de Fonatel

ncu/hv/jps/oc/ibg/hrs
Exp. GCO-FON-FID-OT-000036-2012