



AVANCES DE LA VENTANILLA ÚNICA DE INVERSIÓN

Al 31 de julio del 2020



- Esfuerzo interinstitucional orientado a:
SIMPLIFICAR
CENTRALIZAR
DIGITALIZAR  122 procesos y trámites de operación de empresas
- Impacto:
 - Eliminación de requisitos innecesarios
 - Reducción de tiempos y costos
 - Trazabilidad, transparencia y seguridad jurídica
 - Doing Business
 - Descarbonización
- Inició en 2017, han participado **28 instituciones públicas, 36 municipalidades y más de 550 funcionarios públicos.**
- A la fecha:
 - **14 procesos** se han simplificado. Reducción de tiempos validados
 - **55** están en proceso de simplificación
 - **53** están pendientes de iniciar el proceso.
- Liberación e implementación es gradual





1. Contexto
2. Etapas de la simplificación de trámites
3. Compromisos 2020
4. Cronograma de cumplimiento de los compromisos
5. Avances en instituciones públicas
6. Avances en Municipalidades

REGLAMENTO DEL SISTEMA DE VENTANILLA ÚNICA DE INVERSIÓN No. 40103

- Coordinar y liderar esfuerzos e iniciativas.
- Analizar y evaluar propuestas.
- Recomendar y gestionar directrices y modificaciones.
- Identificar los procesos que generan trabas u obstáculos.
- Colaborar en la búsqueda de recursos y cooperación.
- Coordinar y articular con Comisión de Mejora Regulatoria (Ley 7472)



SECTOR PÚBLICO	SECTOR PRIVADO
Ministerio Presidencia	UCCAEP
COMEX	CINDE
PROCOMER	CIICR
MEIC	CCCR
HACIENDA	CADEXCO
MINAE	CNAA
SALUD	AZOFRAS
GOBERNACION	AMCHAM
CCSS	Consejo Competitividad
MAG	

Pendientes de inclusion: CAMTIC, IFAM y Ministro Coordinación Sector Privado.



METODOLOGÍA VUI



1

2

3

4

5

6

SENSIBILIZACIÓN

- Alineamiento
- Voz del cliente: público y privado
- Coordinación de entidades públicas

REINGENIERÍA DE PROCESOS

- Mapeo de procesos
- Levantamiento de requerimientos
- Eliminación de mudas
- Experiencia de usuario
- Validación de componentes
- Proyectos de mejora

AJUSTES NORMATIVOS

- Mejora regulatoria
- Ajustes de reglamentos
- Estandarización
- Eliminación de requisitos innecesarios
- Controles inteligentes

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Habilitación infraestructura tanto propia como de la VUI
- Integración
- Webservices
- Licenciamiento
- Desarrollo software
- Control calidad (QA)
- Interoperabilidad
- Pruebas aceptación
- Capacitación
- Lanzamiento

IMPLEMENTACIÓN

- Plan de capacitación
- Validación de mejora regulatoria
- Plan de implementación técnico
- Plan de validación de componentes
- Plan de comunicación

MEJORA CONTINUA

- Excelencia operacional
- Kaizen
- Planes de control y gobernanza
- Entrenamiento
- Innovación
- Desarrollo
- Principios
- Sistemas
- Herramientas

PROCESOS QUE CUBRE LA VUI



TRANSVERSALES	ZONA FRANCA	ADUANEROS	MIGRATORIOS
MUNICIPALES	SALUD	AMBIENTALES	SEGURIDAD SOCIAL
CONSTRUCCIÓN	TRIBUTARIOS	OTROS	SERVICIO FITOSANITARIO DEL ESTADO

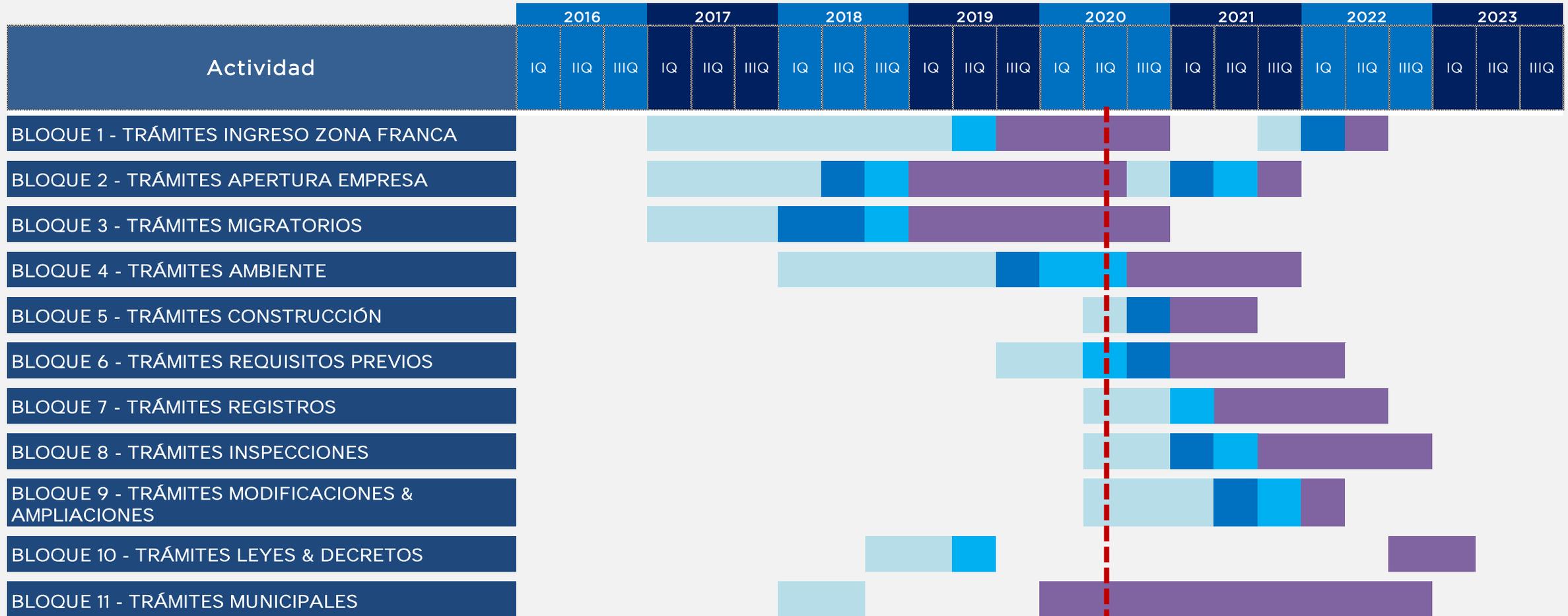
TRÁMITES POR BLOQUE



BLOQUE 1 Trámites Régimen Zona Franca	BLOQUE 2 Trámites Apertura Empresa	BLOQUE 3 Trámites Migratorios	BLOQUE 4 Trámites Permisos Ambientales	BLOQUE 5 Trámites Construcción	BLOQUE 6 Trámites Previos Apertura Empresa	BLOQUE 7 Trámites Registros	BLOQUE 8 Trámites Inspecciones	BLOQUE 9 Trámites Ampliaciones/ Renovaciones	BLOQUE 10 Trámites Leyes & Decretos
GESTIÓN USUARIOS	CERTIFICADO USO DE SUELO	REGISTRO DE EJECUTIVOS	VIABILIDAD AMBIENTAL D2	APC REQUISITOS	TANQUES DE AUTOCONSUMO	REGISTRO MATERIAS PRIMAS	FISCALIZACIÓN SETENA	RENOVACIONES PERMISO SANITARIO FUNCIONAMIENTO	ACUERDOS
ADMINISTRADOR INSTITUCIONES	PERMISO SANITARIO FUNCIONAMIENTO C	ESTANCIAS	VIABILIDAD AMBIENTAL D1+DJCA	APC MUNICIPAL	VERTIDOS AGUAS RESIDUALES	REGISTRO MEDICAMENTOS CASOS NUEVOS	INSPECCION PSF SALUD	RENOVACIONES CERTIFICADO VETERINARIO OPERACIÓN	DECRETOS
REGISTRO EMPRESA	PERMISO SANITARIO FUNCIONAMIENTO B	PROYECTOS ESPECIALES	VIABILIDAD AMBIENTAL D1 + PPGA	APC INSTITUCIONAL	PERMISO UBICACIÓN PLANTAS TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES	MEDICAMENTOS CAMBIOS POST	INSPECCIONES PROCOMER	AMPLIACIONES PROCOMER	RESOLUCIONES
INGRESO ZF SERVICIOS	PERMISO SANITARIO FUNCIONAMIENTO A		VIABILIDAD AMBIENTAL D1 + ESJA	APC CFIA	PERMISO SANITARIO PLANTAS TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES	REGISTRO MEDICAMENTOS POR RECONOCIMIENTO	INSPECCIONES ADUANA	MODIFICACIONES ADUANA	
INGRESO ZF ADMINISTRADORA	CERTIFICADO VETERINARIO OPERACIÓN		DICTÁMENES TÉCNICOS SENARA	APT	OPERACIÓN CALDERAS	REGISTRO EQUIPO BIOMÉDICO CASOS NUEVOS	INSPECCIÓN CVO	REGISTRO EQUIPO BIOMÉDICO RENOVACIONES	
INGRESO ZF COMERCIALIZADORA	REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO		CRITERIOS PERFORACIÓN POZOS SENARA	PERMISO BOMBEROS DE COSTA RICA	FUNCIONAMIENTO RADIACIONES IONIZANTES	REGISTRO EQUIPO BIOMÉDICO CAMBIO POST REGISTRO	REGIMEN SANCIONATORIO SALUD	REGISTRO MEDICAMENTOS RENOVACIONES	
INGRESO ZF PROCESADORA F & A	PATENTE COMERCIAL		DICTÁMENES TÉCNICOS SINAC	PERMISO INVU	GESTOR RESIDUOS	REGISTRO EQUIPO BIOMÉDICO RECONOCIMIENTO	INSPECCIONES CCSS	PRÓRROGAS, MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN DGM	
ACUERDO EJECUTIVO	INSCRIPCIÓN PATRONAL		PERMISO PERFORACIÓN POZOS DA		GAS LP	REGISTRO AGRICULTURA ORGANICA	REGIMEN SANCIONATORIO PROCOMER	RENOVACIONES REGISTRO DE EMPRESA	
INSCRIPCIÓN EMPRESA	SUSCRIPCIÓN PÓLIZA RIESGOS TRABAJO		CONCESIÓN POZOS DA			REGISTRO IAGT DATA COMPLETA	INFORMES ANUALES PROCOMER	RENOVACIÓN AL REGISTRO DE GESTOR RESIDUOS	
AUXILIAR DENTRO PARQUE & PROVISIONAL	HABILITACIONES		CONCESIÓN AGUAS SUPERFICIALES DA			REGISTRO FORMULADOS		RENOVACIÓN AL REGISTRO DE SFE	
PUBLICACIÓN GACETA ACUERDO EJECUTIVO	AUTORIZACIÓN SANITARIA		CRITERIOS HUMEDIALES SINAC			REGISTRO IAGT RECONOCIMIENTO		RENOVACIONES A CONCESIONES DGM	
INGRESO ZF LOGÍSTICA	PERMISO DE CONSTRUCCIÓN		CONCESIONES DGM			REGISTRO IAGT EQUIVALENCIA		SUBSANES POR ERROR MATERIAL	
EXONERACIÓN DE MUNICIPALIDADES	PERMISOS ACAM		CERTIFICADO USO DE SUELO CONSTRUCCIÓN			REGISTRO DE EXPORTACIÓN SENASA		CAMBIO DE ESTADO DE EXPEDIENTES	
GESTIÓN DE DONACIONES	DENUNCIAS SANITARIAS		CRITERIO DE POZOS ACUEDUCTOS			REGISTRO DE IMPORTACIÓN SENASA			
GESTIÓN DE MERMAS	INTEGRACIÓN CORREOS DE COSTA RICA		VIABILIDAD AMBIENTAL PLAN REGUL AODR						
GESTIÓN DE ENCADENAMIENTOS			DISPONIBILIDAD DE AGUA						
GESTIÓN DE NOTAS TÉCNICAS			CONCESIÓN AGUAS SUBTERRÁNEAS DA						
APROBACIÓN COMEX			CONCESIÓN AGUAS SUPERFICIALES						
APROBACIÓN LEYES Y ACUERDO			EVALUACIONES AMBIENTALES ESTRATÉGICAS						
			PERFORACIÓN POZOS SENARA						

Procesos Core	Procesos Zona Franca	Procesos Aduaneros	Procesos Migratorios
Procesos Municipales	Procesos Salud	Procesos Ambientales	Procesos Seguridad Social
Procesos Construcción	Procesos Tributarios	Otros	SFE

AVANCES POR BLOQUE



JULIO
2020

ETAPAS FENIX

FORTALECER

ESTANDARIZAR

NORMALIZAR

IMPLEMENTACIÓN

EXCELENCIA

COMPROMISOS 2020



- 1 Directriz 85
A Nov-20
- 2 Doing
Business
A Nov-20
- 3 Plan
Agroquímicos
A Mar-21
- 4 Plan
Nacional de
Desarrollo
- 5 PIA-OCDE
Dic-20/Dic-21

DIRECTRIZ 85

CRONOGRAMA ACTUAL



N°	TRÁMITE	INSTITUCIÓN	2017	2018	2019	IQ 2020	IIQ 2020	IIIQ 2020	AVANCE
1	Ingreso a régimen de zona franca	PROCOMER	[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]			[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		75%
2	Publicación acuerdo ejecutivo en La Gaceta	Imprenta Nacional	[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]			[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		75%
3	Auxiliar de Función Pública Aduanera	DG. Aduanas	[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]			[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		75%
4	Inscripción de empresas en ZF ante migración	DGME	[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]			[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		60%
5	Certificado de uso de suelo	Municipalidad*	[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]			[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		75%
6	Permiso sanitario de funcionamiento	M.Salud*	[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]			[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		75%
7	Suscripción de póliza de riesgos del trabajo	INS*	[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]			[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		75%
8	Registro único tributario (RUT)	DG. Tributación*	[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]			[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		75%
9	Patente comercial	Municipalidad*	[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]			[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		75%
10	Certificado veterinario de operación (CVO)	SENASA*	[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]			[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		75%
11	Registro de ejecutivos en migración	DGME		[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]		[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		55%
12	Trámite de estancias de ejecutivos	DGME		[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]		[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		55%
13	Viabilidad ambiental D1 + EsIA	SETENA		[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]		[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		50%
14	Viabilidad ambiental D1 + DJ	SETENA		[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]		[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		40%
15	Viabilidad ambiental D1 + PGA	SETENA			[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]	[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		30%
16	Viabilidad ambiental D2	SETENA		[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]		[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		55%
17	Autorización de tanques de auto consumo	MINAE*		[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]		[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		50%
18	Permiso de calderas	M.Salud*		[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]		[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		50%
19	Permiso de emisión de radiaciones ionizantes	M.Salud*		[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]		[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		50%
20	Permiso de ubicación de plantas de tratamiento de aguas residuales	M.Salud*		[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]		[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		50%
21	Permiso de gestor de residuos	M.Salud*		[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]		[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		50%
22	Registro agroquímicos IAGT reconocimiento	SFE			[Re ingeniería de procesos y ajustes normativos]	[Transformación digital e implementación]	[Mejora continua]		40%



Re ingeniería de procesos y ajustes normativos



Transformación digital e implementación



Mejora continua

20 de 22 trámites ya se han simplificado

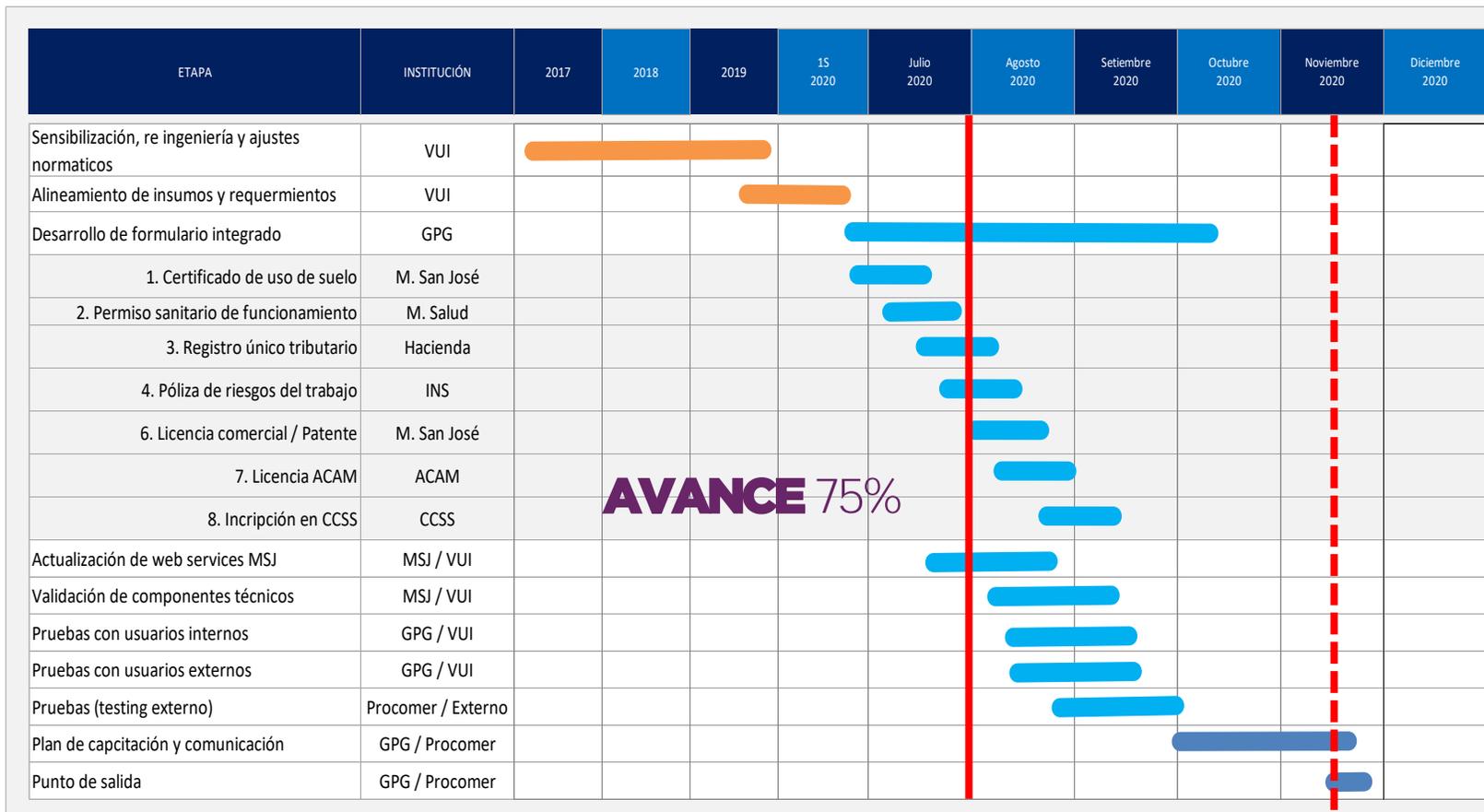
Foco actual es DESARROLLO TECNOLÓGICO:

- Levantamiento de requerimientos
- Prototipado
- Validación de componentes
- Estimación de Desarrollo
- Desarrollo
- Pruebas de usabilidad
- Testing

Riesgo de cumplimiento en:

- Viabilidad ambiental D1+PGA
- Registro de agroquímicos

* corresponden a trámites que se implementarán en todo el territorio de acuerdo al plan de implementación en municipalidades.



CR: #74 en el ranking mundial.
Mejor posición: #58 en 2015

Doing Business se mide en
Municipalidad de San José, incluye
12 procesos.

VUI está enfocado en:

- Apertura de empresa
- Empleo de trabajadores

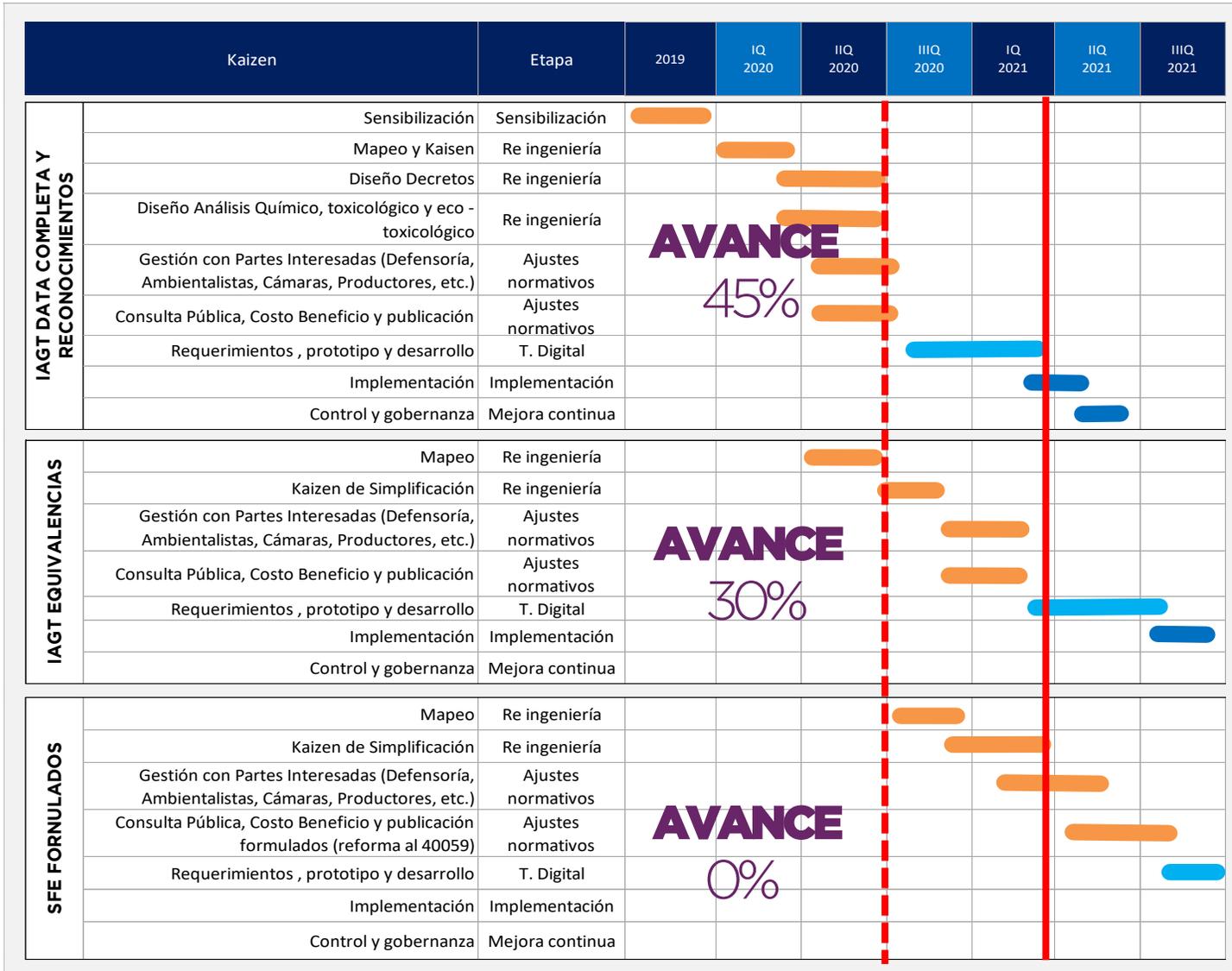
Foco actual en desarrollo y pruebas
de usabilidad de formulario integral.



OTRAS INSTITUCIONES. COORDINADO POR MEIC

- [Orange bar] Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos
- [Light blue bar] Transformación digital
- [Dark blue bar] Implementación

PLAN DE AGROQUÍMICOS CRONOGRAMA ACTUAL



Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos



Transformación digital



Implementación

3 tipos de registros:

1. Data completa y reconocimientos
2. Equivalencias
3. Formulados

Esfuerzo interinstitucional MAG, MS, MINAE

Foco actual: mapeo y reingeniería de procesos

Se han recolectado observaciones del sector privado.

Próximos pasos: ajustes normativos

Meta de Implementación:

1. DC y reconocimientos: 1Q 2021
2. Equivalencias: 2Q 2021
3. Formulados: 3Q 2021

4 Plan Integrado Ambiental – OCDE (META 2022)

CRONOGRAMA ACTUAL



N°	TRÁMITE	INSTITUCIÓN	BLOQUE	2017	2018	2019	I Q 2020	III Q 2020	III Q 2020	I Q 2021	II Q 2021	III Q 2021	AVANCE
1	Viabilidad ambiental	SETENA	Ambiente		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
2	Almacenamiento de combustibles	MINAE*	Ambiente		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
3	Conceción de aguas superficiales	DA	Ambiente		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
4	Permiso de perforación de pozos	DA	Ambiente		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
5	Concesión de pozos	DA	Ambiente		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
6	Vertidos de aguas residuales	DA	Ambiente		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
7	Criterios técnicos	SINAC	Ambiente		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
8	Criterios técnicos humedales	SINAC	Ambiente		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
9	Criterios técnicos	SENARA	Ambiente		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
10	Perforación de pozos	SENARA	Ambiente		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
11	Certificado veterinario de operación	SENASA*	Apertura Empresa		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					75%
12	Permiso sanitario de funcionamiento	M. Salud*	Apertura Empresa		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					75%
13	Permiso de calderas	M. Salud*	Requisitos previos		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
14	Permiso de emisión de radiaciones ionizantes	M. Salud*	Requisitos previos		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
15	Permiso de ubicación de plantas de tratamiento de aguas residuales	M. Salud*	Requisitos previos		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
16	Permiso de gestor de residuos	M. Salud*	Requisitos previos		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
17	PSF Planta tratamiento aguas residuales	M. Salud*	Requisitos previos		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
18	Certificado de uso de suelo	Municipalidad*	Apertura Empresa		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					75%
19	Licencia de construcción	Municipalidad*	Construcción		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
20	Licencia comercial / patente	Municipalidad*	Apertura Empresa		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					75%
21	Disponibilidad de aguas	AyA	Ambiente		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					50%
22	APC Municipal	CFIA	Construcción		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					30%
23	APC Requisitos	CFIA	Construcción		Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos			Transformación digital e implementación					30%

Reingeniería y mejora de procesos
COMPLETADO en 20 trámites
ambientales

Foco actual es desarrollo tecnológico:

- Levantamiento de requerimientos
- Prototipado
- Validación de componentes
- Estimación de desarrollo
- Desarrollo
- Pruebas de usabilidad
- Testing

Mayoría de implementación digital
ocurrirá a finales de este y principios del
próximo

 Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos

 Transformación digital e implementación

 Mejora continua

* corresponden a trámites que se implementarán en todo el territorio de acuerdo al plan de implementación en municipalidades.

5 PLAN NACIONAL DE DESARROLLO CRONOGRAMA ACTUAL



#	TRÁMITE	INSTITUCIÓN	BLOQUE	2017	2018	2019	I Q 2020	II Q 2020	III Q 2020	I Q 2021	II Q 2021	III Q 2021	AVANCE
1	Acuerdo ejecutivo régimen Zona Franca	PROCOMER	Ambiente	■			■	■	■				75%
2	Registro de empresa	DGME	Ambiente	■			■	■	■				60%
3	Registro de ejecutivos	DGME	Ambiente	■			■	■	■				55%
4	Registro de estancias	DGME	Ambiente	■			■	■	■				55%
5	Auxiliar de la función pública aduanera	Aduanas	Ambiente	■			■	■	■				75%
6	Certificado de uso de suelo	MSJ*	Ambiente	■			■	■	■	■	■	■	75%
7	Permiso sanitario de funcionamiento tipo C	M.Salud*	Ambiente	■			■	■	■	■	■	■	75%
8	Permiso sanitario de funcionamiento tipo A o B	M. Salud*	Requisitos previos	■			■	■	■	■	■	■	75%
9	Registro único tributario (RUT)	DGT*	Ambiente	■			■	■	■	■	■	■	75%
10	Patente comercial	MSJ*	Ambiente	■			■	■	■	■	■	■	75%
11	Inscripción patronal	CCSS*	Ambiente	■			■	■	■	■	■	■	75%
12	Póliza de riesgos del trabajo	INS*	Apertura Empresa	■			■	■	■	■	■	■	75%
13	Publicación en La Gaceta del acuerdo ejecutivo	Imprenta Nacional	Apertura Empresa	■			■	■	■				75%
14	Viabilidad ambiental D1 con declaración jurada	M. Salud	Requisitos previos		■		■	■	■	■			40%

Meta PND asociada a apertura de empresas de servicios y manufactura.

Reingeniería de procesos completada

Foco actual es desarrollo de plataforma tecnológica.

Nivel de certeza de cumplimiento:
ALTO



Sensibilización, Re ingeniería de procesos y ajustes normativos



Transformación digital e implementación



Mejora continua

Nota: Las instituciones con * corresponden a trámites que se implementarán en todo el territorio nacional de acuerdo al plan de implementación en municipalidades.

RIESGOS A CRONOGRAMAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS



1. Limitado acceso a Firma Digital por parte del sector público y privado.
2. Conectar sistemas tecnológicos diversos (web services).
3. Compra de licencias en el corto plazo.
4. Otras prioridades de la Dirección General de Migración en este momento que afectan 3 trámites: creación de empresa, ejecutivos, estancias.
5. Dificultad para alcanzar consenso en el sector privado en el caso de agroquímicos
6. Complejidad de procesos de contratación de proveedores
7. Disponibilidad de recursos en instituciones
8. Gestión y cultura de cambio en sector público



MEJORA EN PLAZOS DE
14 TRÁMITES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS
VALIDADOS POR LA EMPRESA CONSULTORA PXS



AVANCES VERIFICADOS



NO	INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL TRÁMITE	COMPROMISO ASOCIADO	PLAZO CUANDO INSTITUCIÓN ARRANCÓ PROYECTO VUI	PLAZO DE LA ÚLTIMA MEDICIÓN REALIZADA ACTUAL	PLAZO META CON SISTEMA DIGITAL
1	MINISTERIO SALUD	PERMISO SANITARIO FUNCIONAMIENTO	DOING BUSINESS DIRECTRIZ 85	91	7	7
2	CCSS	INSCRIPCIÓN PATRONAL	DOING BUSINESS	31	10	10
3	PROCOMER - COMEX - MINISTERIO PRESIDENCIA	INGRESO RÉGIMEN ZONA FRANCA	DIRECTRIZ 85	109	48	14
4	DGME	INSCRIPCIÓN EMPRESA	DIRECTRIZ 85	37	14	1
5	DGME	REGISTRO EJECUTIVOS RÉGIMEN ZONA FRANCA	PND	142	38	20
6	DGME	PERMISO ESTANCIAS RÉGIMEN ZONA FRANCA	PND	20	10	10
7	SETENA	VIABILIDAD AMBIENTAL D2	PIA-OCDE DIRECTRIZ 85	196	25	2
8	DGT	REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO (RUT)	DOING BUSINESS DIRECTRIZ 85	13*	7*	7*
9	INS	SUSCRIPCIÓN PÓLIZA DE RIESGOS TRABAJO	DOING BUSINESS DIRECTRIZ 85	7*	7*	7*
10	SENARA	EMISIÓN DICTÁMENES TÉCNICOS	PIA-OCDE	90	45	-
11	DIRECCIÓN AGUAS	CONCESIÓN AGUAS SUPERFICIALES	PIA-OCDE	471	235	-
12	DIRECCIÓN AGUAS	PERMISO VERTIDOS	PIA-OCDE	90	45	-
13	SENARA-DIRECCIÓN AGUAS-AYA	INTEGRACIÓN PERMISOS PERFORACIÓN POZOS	PIA-OCDE	210	105	-
14	SINAC	CRITERIOS TÉCNICOS DE HUMEDALES	PIA-OCDE	66	15	-



Avances en Municipalidades



HOJA RUTA MUNICIPALIDADES



6 Municipalidades piloto YA IMPLEMENTADAS

** En proceso de revisión convenio firmado, sin embargo pertenece a la Región Occidente

PRÓXIMOS PASOS



- Implementación y liberación gradual
- Articulación proyectos complementarios: MEIC, CR Fluye
- Solución/alternativa a firma digital
- Gobernanza por bloques
- Comunicación de avances



Detalle por trámite y Municipalidad



PERMISO SANITARIO DE FUNCIONAMIENTO



TRÁMITE: Autorización sanitaria que otorga el Área Rectora de Salud (ARS) en cada cantón a las actividades comerciales.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	91 días	7 días	7 días
	Agosto 2017	Abril 2019	Noviembre 2020

CÓMO SE MEJORÓ:

- Inspección a posterior
- Simplificación de formulario
- Reducción de requisitos
- Nuevo decreto ejecutivo

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Integración en formulario de apertura de empresa Doing Business
- Plan de implementación en municipalidades



HOJA DE RUTA:



INSCRIPCIÓN PATRONAL



TRÁMITE: De acuerdo con la normativa un empresario tiene 8 días posteriores al inicio de operaciones para inscribirse como patrono ante la CCSS

PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
31 días	10 días	10 días
Julio 2019	Agosto 2019	Noviembre 2020

MEJORA:

CÓMO SE MEJORÓ:

- Inspección a posterior
- Simplificación de formulario
- Reducción de requisitos
- Nuevo decreto ejecutivo

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Integración digital con sistemas de CCSS
- Integración en formulario de apertura de empresa Doing Business
- Plan de implementación en municipalidades



HOJA DE RUTA:



OTORGAMIENTO INGRESO ZONA FRANCA



TRÁMITE: Solicitud para beneficiarse de los incentivos derivados del Régimen de Zonas Francas

MEJORA:

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
	109 días	48 días	14 días
	Junio 2017	Abril 2018	Noviembre 2020

CÓMO SE MEJORÓ:

- Estandarización a un único Acuerdo Ejecutivo
- Estandarización de requisitos
- Eliminación de dobles revisiones
- Criterios Conjuntos PROCOMER-COMEX-L&D
- Coordinación Interinstitucional para el seguimiento

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Integración digital con sistemas de PROCOMER
- Plan de implementación



HOJA DE RUTA:



REGISTRO DE EMPRESA



TRÁMITE: Permite a las compañías de zona franca beneficiarse de la atención en la ventanilla especial de Servicios de la Gestión de Extranjería

MEJORA:

PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
37 días	14 días	1 día
Junio 2017	Noviembre 2017	Noviembre 2020

CÓMO SE MEJORÓ:

- Inscripción de Empresas COMEX en la plataforma VUI.
- Reducción de requisitos para inscripción de Empresa-COMEX.
- Reducción de departamentos involucrados, y de trámites recibidos en Ventanilla de Atención al Cliente.

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Integración digital con sistemas de DGME
- Plan de implementación



HOJA DE RUTA:



REGISTRO DE EJECUTIVOS



TRÁMITE: Permite la inscripción de trabajadores extranjeros en el país, permitiéndoles permanecer en el país y obtener permisos de trabajo, contratos laborales, etc.

MEJORA:

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
	142 días	38 días	20 días
	Junio 2017	Noviembre 2017	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Reducción de pasos de proceso.
- Reducción de reprocesos asegurando completitud en primera entrega de las gestiones.
- Rediseño de proceso, con presentación de requisitos en dos tiempos (Valoración y Documentación).

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Integración digital con sistemas de DGME
- Plan de implementación



HOJA DE RUTA:



REGISTRO DE ESTANCIAS



TRÁMITE: Permite la inscripción de trabajadores extranjeros en el país, permitiéndoles permanecer en el país y obtener permisos de trabajo, contratos laborales, etc

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	20 días	10 días	10 días
	Julio 2019	Noviembre 2019	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Reducción de pasos de proceso.
- Reducción de reprocesos asegurando completitud en primera entrega de las gestiones.
- Rediseño de proceso, con presentación de requisitos en dos tiempos (Valoración y Documentación).

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Integración digital con sistemas de DGME
- Plan de implementación



HOJA DE RUTA:



VIABILIDAD AMBIENTAL D2

TRÁMITE: Permisos que otorgan la factibilidad de realizar desarrollos constructivos, construcciones, explotación de áreas extractivas, entre otros. Categoriza el riesgo y la mayor revisión de acuerdo al tamaño del área donde se dará el desarrollo

MEJORA:

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
	196 días	25 días	2 días
	Octubre 2017	Marzo 2020	Noviembre 2020

CÓMO SE MEJORÓ:

- Simplificación de trámites
- Uso de Plataforma
- Adecuaciones reglamentarias
- Estandarización de criterios
- Selección de indicadores clave

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Integración digital con geolocalización
- Plan de implementación



HOJA DE RUTA:



REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO



TRÁMITE: Requisito para obtener la patente comercial

MEJORA:

PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
13 min	7 min	7 min
Junio 2019	Octubre 2019	Noviembre 2020

CÓMO SE MEJORÓ:

- Mejora significativa en la experiencia de usuario.
- Eliminación de tramites asociados
- Interconectividad entre instituciones

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Integración digital con sistemas de Hacienda
- Integración en formulario de apertura de empresa Doing Business
- Plan de implementación en municipalidades
- Integración con formulario de solicitud de ingreso a Zona Franca



HOJA DE RUTA:



PÓLIZA DE RIESGOS DE TRABAJO

TRÁMITE: Obligación de los patronos para proteger a los trabajadores, como requisito previo a obtener la patente comercial municipal

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	7 min	7 min	Por definir
	Julio 2019	Julio 2019	-

CÓMO SE MEJORÓ:

- Reducción de un 1 paso del proceso.
- Entrega de manera digital de constancias y certificaciones.
- Proceso completamente digitalizado.
- Integración con VUI.

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Integración digital con sistemas de INS
- Integración en formulario de apertura de empresa
- Doing Business
- Plan de implementación en municipalidades



HOJA DE RUTA:



EMISIÓN DE DICTÁMENES TÉCNICOS



TRÁMITE: Obtener los dictámenes técnicos de SENARA para avalar la perforación de pozos, en que se validan criterios y variables como la medición de caudales de aguas

MEJORA:

PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
90 días	45 días	Por definir
Julio 2019	Noviembre 2019	2021*

CÓMO SE MEJORÓ:

- Digitalización de formularios de requisitos en VUI
- Eliminación de tareas que no agregan valor y unificación de criterios
- Creación de flujos de revisión/aprobación diseñados en VUI
- Inclusión de pagos en línea

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Validación de integraciones y componentes con SENARA
- Plan de implementación

* El plazo proyectado se definirá en las etapas de transformación digital e implementación



HOJA DE RUTA:



CONCESIÓN DE AGUAS SUPERFICIALES



TRÁMITE: Permite obtener la concesión para el aprovechamiento permanente de aguas superficiales (ríos, mares, etc) para uso de condominios, fincas de propietarios, entre otros.

MEJORA:

PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
471 días	235 días	Por definir
Octubre 2017	Marzo 2019	-

CÓMO SE MEJORÓ:

- Integración de trámite digital con plataforma VUI
- Simplificación de trámite de permisos
- Eliminación de actividades que no agregan valor
- Actualizaciones legales

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Validación de integraciones y componentes con DA
- Plan de implementación

* El plazo proyectado se definirá en las etapas de transformación digital e implementación



HOJA DE RUTA:



PERMISO DE VERTIDOS DE AGUAS



TRÁMITE: Autorización que solicitan empresas que manejan residuos sólidos para la descarga final de un efluente a un cuerpo receptor o alcantarillado sanitario.

MEJORA:

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
	90 días	45 días	Por definir
	Octubre 2017	Marzo 2019	-

CÓMO SE MEJORÓ:

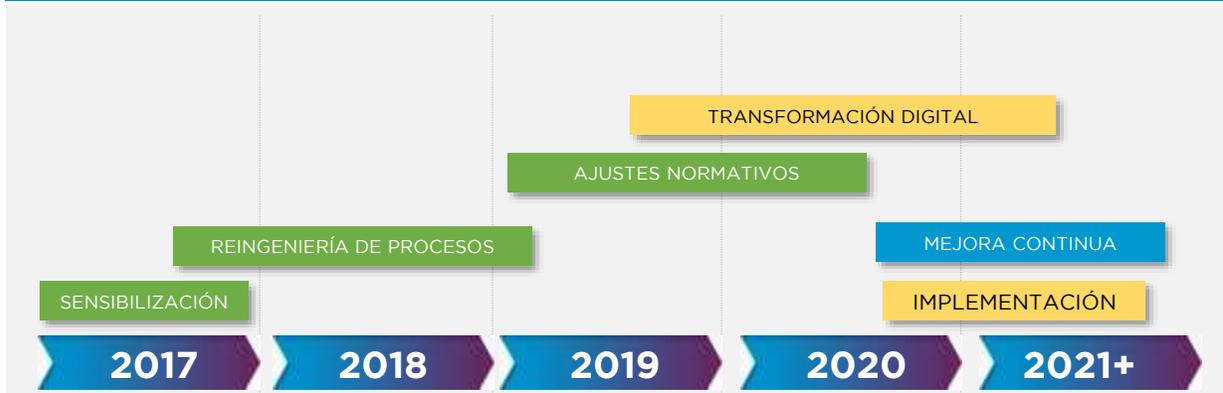
- Eliminación de actividades que no agregan valor.
- Simplificación de trámite de permisos
- Actualizaciones legales
- Integración de trámite digital con plataforma VUI

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Validación de integraciones y componentes con DA, AYA y SENARA
- Plan de implementación



HOJA DE RUTA:



PERMISO PERFORACIÓN DE POZOS



TRÁMITE: Permiso para realizar los estudios de ubicación, uso y autorización de la perforación de pozos para el aprovechamiento de agua. Involucra además a AyA y SENARA cuando se requiera.

MEJORA:

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
	210 días	105 días	Por definir
	Octubre 2017	Marzo 2019	-

CÓMO SE MEJORÓ:

- Digitalización de formularios de requisitos en VUI
- Eliminación de tareas que no agregan valor y unificación de criterios
- Creación de flujos de revisión/aprobación diseñados en VUI
- Inclusión de pagos en línea

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Validación de integraciones y componentes con DA, AYA y SENARA
- Plan de implementación



HOJA DE RUTA:



CRITERIOS GENERALES Y DE HUMEDALES



TRÁMITE: Solicitud de criterios técnicos de humedales para las consultas de viabilidades ambientales. Canalizando por medio de cada una de sus áreas de conservación los requerimientos y competencias geográficas, según donde la licencia ambiental o el proyecto se vaya a dar.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	66 días	15 días	Por definir
	Agosto 2019	Diciembre 2019	-

CÓMO SE MEJORÓ:

- Interconexión vía VUI de requerimiento de criterios
- Automatización del Proceso
- Interconexión de las 11 áreas de conservación del País
- Mediante Plataforma VUI, procesos oficializados
- E ingreso de casos en cualquier parte del País

PRÓXIMOS PASOS:

- Digitalización
- Validación de integraciones y componentes con SINAC
- Plan de implementación

* El plazo proyectado se definirá en las etapas de transformación digital e implementación



HOJA DE RUTA:



USO DE SUELO - MUNICIPALIDAD OROTINA



TRÁMITE: utilización de un terreno, de la estructura física asentada o incorporada en él, o ambas cosas, en cuanto a clase, forma o intensidad de su aprovechamiento.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	8 días	3 días	3 días
	Agosto 2017	Julio 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Creación módulo genérico apertura de empresa.
- Implementación módulo genérico apertura de empresa.

PRÓXIMOS PASOS:

- Soporte remoto nivel 1 y 2.
- Continuidad uso de la plataforma
- Implementación de mejoras solicitadas por el municipio y Ministerio de Salud de la región



HOJA DE RUTA:



PATENTE COMERCIAL - MUNICIPALIDAD OROTINA



TRÁMITE: gestionar las solicitudes de nuevas patentes comerciales, industriales y de servicios.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	16 días	6 días	6 días
	Agosto 2017	Julio 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Creación módulo genérico apertura de empresa.
- Implementación módulo genérico apertura de empresa.

PRÓXIMOS PASOS:

- Soporte remoto nivel 1 y 2.
- Continuidad uso de la plataforma
- Implementación de mejoras solicitadas por el municipio y Ministerio de Salud de la región



HOJA DE RUTA:



USO DE SUELO - MUNICIPALIDAD SAN JOSÉ



TRÁMITE: utilización de un terreno, de la estructura física asentada o incorporada en él, o ambas cosas, en cuanto a clase, forma o intensidad de su aprovechamiento.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	11 días	Por medir	1 día
	Agosto 2017	Octubre 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

Consulta automática del solicitante suministrando:

- # finca, # plano y # localización.
- Si el usuario no tiene el # localización, puede consultar en el visor de planos para encontrarlo.
- Validación de la zonificación vs. actividad solicitada.

PRÓXIMOS PASOS:

- Validación de integraciones
- Integración con Web Service del GIS de Geo tecnologías
- Validación de ajustes en el proceso
- Pruebas técnicas, funcionales y de usabilidad
- Plan de implementación
- Plan de capacitación



HOJA DE RUTA:





PATENTE COMERCIAL - MUNICIPALIDAD SAN JOSÉ

TRÁMITE: gestionar las solicitudes de nuevas patentes comerciales, industriales y de servicios.

MEJORA:

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
	8 días	Por medir	1 día
	Agosto 2017	Octubre 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

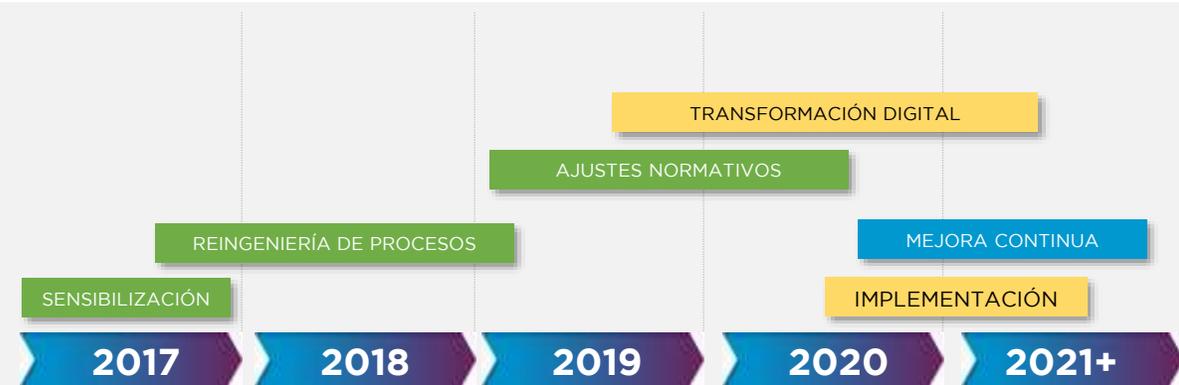
- Integración de los sistemas de la MSJ con la plataforma VUI
- Trámite desde el formulario integrado que se encuentra en la Plataforma, previa validación de Uso Suelo, morosidad con MSJ y otorgamiento del Permiso Sanitario de Funcionamiento.
- Solicitante realiza pago de la patente mediante la plataforma (SINPE o tarjeta).
- La plataforma libera el certificado comercial, en el momento en que se registra el pago.
- Código QR en el certificado para verificar autenticidad.



PRÓXIMOS PASOS:

- Validación de integración con Municipalidad de San José
- Pruebas de usabilidad con usuarios externos y funcionarios
- Plan de implementación
- Plan de capacitación

HOJA DE RUTA:



USO DE SUELO - MUNICIPALIDAD SARCHÍ



TRÁMITE: utilización de un terreno, de la estructura física asentada o incorporada en él, o ambas cosas, en cuanto a clase, forma o intensidad de su aprovechamiento.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	8 días	Por medir	3 días
	Agosto 2017	Setiembre 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Creación módulo genérico apertura de empresa.
- Implementación módulo genérico apertura de empresa.

PRÓXIMOS PASOS:

- Soporte remoto nivel 1 y 2.
- Continuidad uso de la plataforma.



HOJA DE RUTA:



PATENTE COMERCIAL – MUNICIPALIDAD SARCHÍ



TRÁMITE: gestionar las solicitudes de nuevas patentes comerciales, industriales y de servicios.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	16 días	Por medir	6 días
	Agosto 2017	Setiembre 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Creación módulo genérico apertura de empresa.
- Implementación módulo genérico apertura de empresa.

PRÓXIMOS PASOS:

- Soporte remoto nivel 1 y 2.
- Continuidad uso de la plataforma.



HOJA DE RUTA:



USO DE SUELO - MUNICIPALIDAD PALMARES



TRÁMITE: utilización de un terreno, de la estructura física asentada o incorporada en él, o ambas cosas, en cuanto a clase, forma o intensidad de su aprovechamiento.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	16 días	Por medir	3 días
	Agosto 2017	Setiembre 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Creación módulo genérico apertura de empresa.
- Implementación módulo genérico apertura de empresa.

PRÓXIMOS PASOS:

- Soporte remoto nivel 1 y 2.
- Continuidad uso de la plataforma.



HOJA DE RUTA:



PATENTE COMERCIAL - MUNICIPALIDAD PALMARES



TRÁMITE: gestionar las solicitudes de nuevas patentes comerciales, industriales y de servicios.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	8 días	Por medir	6 días
	Agosto 2017	Setiembre 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Creación módulo genérico apertura de empresa.
- Implementación módulo genérico apertura de empresa.

PRÓXIMOS PASOS:

- Soporte remoto nivel 1 y 2.
- Continuidad uso de la plataforma.



HOJA DE RUTA:



USO DE SUELO - MUNICIPALIDAD ATENAS



TRÁMITE: utilización de un terreno, de la estructura física asentada o incorporada en él, o ambas cosas, en cuanto a clase, forma o intensidad de su aprovechamiento.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	16 días	Por medir	3 días
	Agosto 2017	Setiembre 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Creación módulo genérico apertura de empresa.
- Implementación módulo genérico apertura de empresa.

PRÓXIMOS PASOS:

- Soporte remoto nivel 1 y 2.
- Continuidad uso de la plataforma.



HOJA DE RUTA:



PATENTE COMERCIAL - MUNICIPALIDAD ATENAS



TRÁMITE: gestionar las solicitudes de nuevas patentes comerciales, industriales y de servicios.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	8 días	Por medir	6 días
	Agosto 2017	Setiembre 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Creación módulo genérico apertura de empresa.
- Implementación módulo genérico apertura de empresa.

PRÓXIMOS PASOS:

- Soporte remoto nivel 1 y 2.
- Continuidad uso de la plataforma.



HOJA DE RUTA:



USO DE SUELO - MUNICIPALIDAD POÁS



TRÁMITE: utilización de un terreno, de la estructura física asentada o incorporada en él, o ambas cosas, en cuanto a clase, forma o intensidad de su aprovechamiento.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	16 días	Por medir	3 días
	Agosto 2017	Setiembre 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Creación módulo genérico apertura de empresa.
- Implementación módulo genérico apertura de empresa.

PRÓXIMOS PASOS:

- Soporte remoto nivel 1 y 2.
- Continuidad uso de la plataforma.



HOJA DE RUTA:



PATENTE COMERCIAL - MUNICIPALIDAD POÁS



TRÁMITE: gestionar las solicitudes de nuevas patentes comerciales, industriales y de servicios.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	8 días	Por medir	6 días
	Agosto 2017	Setiembre 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Creación módulo genérico apertura de empresa.
- Implementación módulo genérico apertura de empresa.

PRÓXIMOS PASOS:

- Soporte remoto nivel 1 y 2.
- Continuidad uso de la plataforma.



HOJA DE RUTA:



USO DE SUELO - MUNICIPALIDAD ZARCERO



TRÁMITE: utilización de un terreno, de la estructura física asentada o incorporada en él, o ambas cosas, en cuanto a clase, forma o intensidad de su aprovechamiento.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	16 días	Por medir	3 días
	Agosto 2017	Setiembre 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Creación módulo genérico apertura de empresa.
- Implementación módulo genérico apertura de empresa.

PRÓXIMOS PASOS:

- Soporte remote nivel 1 y 2.
- Continuidad uso de la plataforma.



HOJA DE RUTA:



PATENTE COMERCIAL – MUNICIPALIDAD ZARCERO



TRÁMITE: gestionar las solicitudes de nuevas patentes comerciales, industriales y de servicios.

	PLAZO BASE	PLAZO MEJORADO	PLAZO PROYECTADO
MEJORA:	16 días	Por medir	6 días
	Agosto 2017	Setiembre 2020	2021

CÓMO SE MEJORÓ:

- Creación módulo genérico apertura de empresa.
- Implementación módulo genérico apertura de empresa.

PRÓXIMOS PASOS:

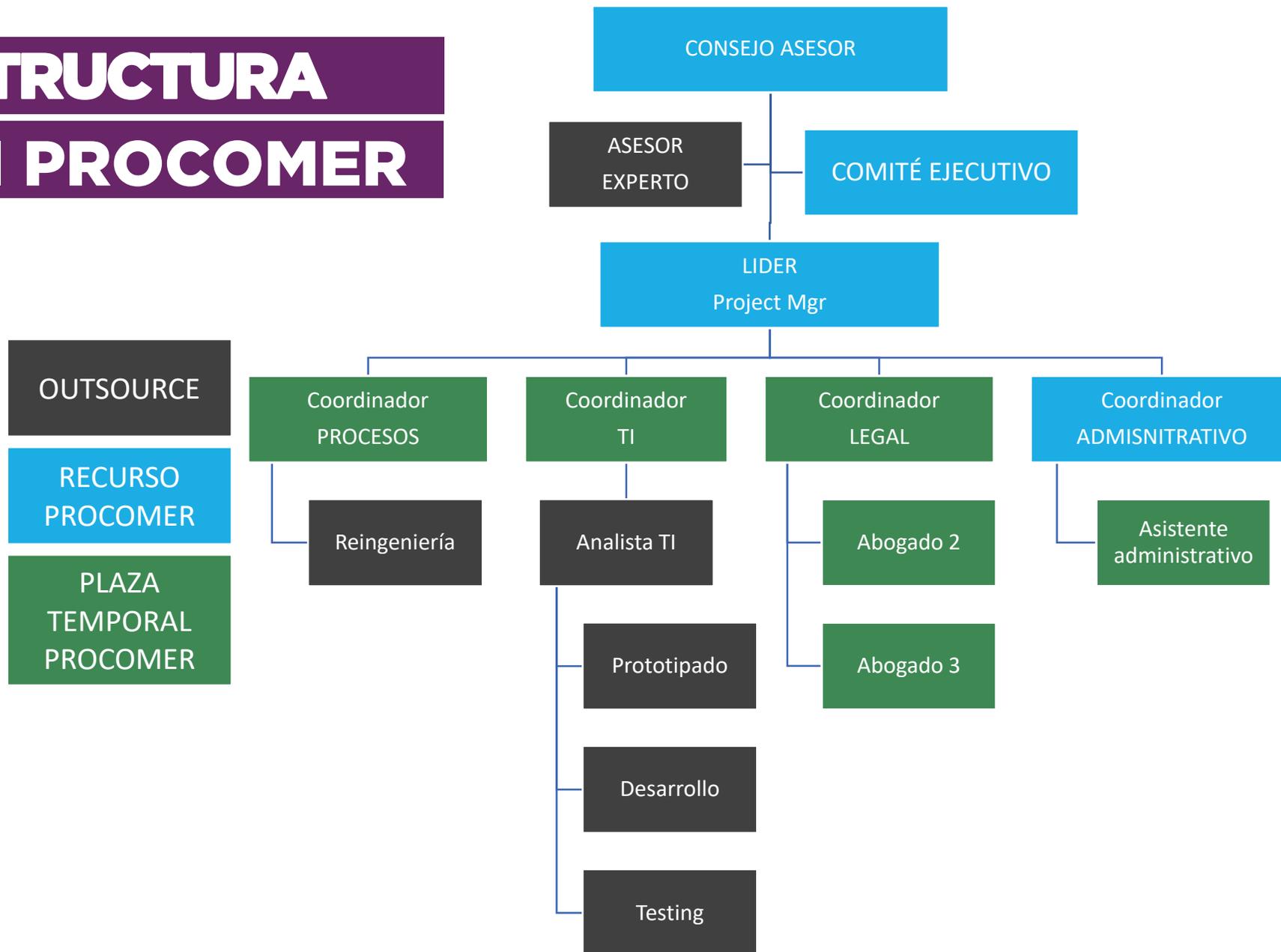
- Soporte remoto nivel 1 y 2.
- Continuidad uso de la plataforma.

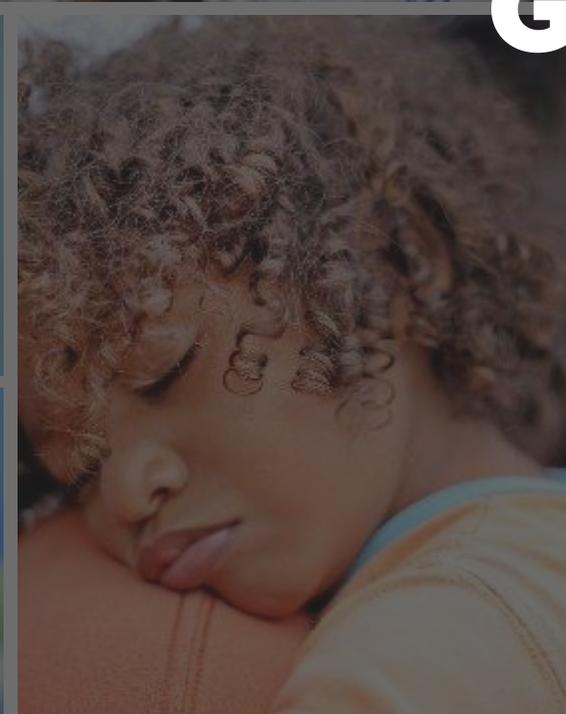
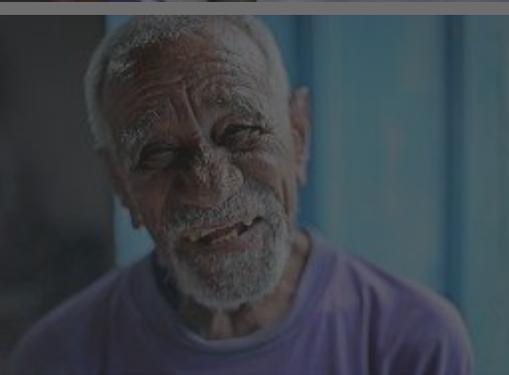


HOJA DE RUTA:



ESTRUCTURA VUI PROCOMER





GRACIAS