

RESUMEN EJECUTIVO

Avance mensual de los programas y proyectos de FONATEL agosto 2021

El presente informe contiene los principales resultados asociados a la gestión de los programas y proyectos del FONATEL y resumen de los estados financieros con corte al mes de agosto 2021, con el objetivo de facilitar la disponibilidad de información a corto plazo, para la toma de decisiones, transparencia y rendición de cuentas.

Este informe es elaborado por la Dirección General de FONATEL con base en el archivo de datos de indicadores operativos del FONATEL y archivos fuente suministrados por el Fideicomiso, mismos que fueron entregados a la Dirección General de Mercados el 29 de setiembre de 2021 con el objetivo de asegurar un doble control de calidad de la información incorporada en estos documentos. Dichos datos fueron revisados y validados por la Dirección General de Mercados según consta en el oficio 09375-SUTEL-DGM-2021 del 6 de octubre de 2021 y 09376-SUTEL-DGM-2021 del 6 de octubre de 2021.

CONTROL PARA REVISIÓN DE INFORMACIÓN INSUMO PARA EL INFORME

Informe Mensual del Fideicomiso	Fecha de Ingreso	Mes para evaluar
NI-11924-2021 (FID-3601-2021) Unidad de Gestión 01	17/09/2021	Agosto 2021
NI-11639-2021 (FID-3538-2021) Unidad de Gestión 02	10/09/2021	Agosto 2021
NI-11742-2021 (FID-3554-2021) Unidad de Gestión 03	14/09/2021	Agosto 2021
NI-12064-2021 (FID-3637-2021) Unidad de Gestión 03 REB	20/09/2021	Agosto 2021

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica

1. Seguimiento acumulado de Metas del PNDT 2015-2021

Meta	Meta vigente ¹	Avance Julio 2021	Avance Agosto 2021	Cambio mensual	Cumplimiento global al 2021	Estado actual ²
1. 183 distritos en áreas geográficas sin conectividad o con conectividad parcial, o parcial ampliada con acceso a servicios de voz y datos, al 2021	2015: 12 2016: 32 2017: 72 2018: 72 2019: 125 2020: 125 2021: 183	2015: 0 2016: 32 2017: 72 2018: 72 2019: 103 2020: 127 2021: 128	2015: 0 2016: 32 2017: 72 2018: 72 2019: 103 2020: 127 2021: 128	0 distritos nuevos	2015: 0% 2016: 17% 2017: 39% 2018: 39% 2019: 56% 2020: 70% 2021: 70%	70% de cumplimiento de la meta global al 2021
2. 20 de los territorios indígenas sin conectividad, con cobertura parcial o con cobertura parcial ampliada del país con acceso de servicios de voz e Internet, al 2021	2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 4 2020: 4 2021: 20	2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 1 2020: 3 2021: 2	2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 1 2020: 3 2021: 4	2 territorios nuevos	2016: NA 2017: NA 2018: NA 2019: 5% 2020: 15% 2021: 20%	20% de cumplimiento de la meta global al 2021
5. 186 958 hogares distribuidos en el territorio nacional con subsidio para el servicio Internet y un dispositivo para su uso, al 2021	2016: 10 089 2017: 30 418 2018: 63 582 2019: 95 196 2020: 154 496 2021: 186 958	2016: 10 089 2017: 30 418 2018: 84 268 2019: 130 579 2020: 148 426 2021: 169 519	2016: 10 089 2017: 30 418 2018: 84 268 2019: 130 579 2020: 148 426 2021: 171 291	1772 nuevos hogares incorporados	2016: 7% 2017: 22% 2018: 60% 2019: 93% 2020: 79% 2021: 92%	92% de cumplimiento de la meta global al 2021
43. 100 684 hogares en condición de vulnerabilidad socioeconómica y con estudiantes en el sistema educativo público costarricense, con subsidio para conectividad a Internet, al 2021	2020: 10 684 2021: 100 684	2020: 0 2021: 5622	2020: 0 2021: 7112	1490 hogares nuevos con estudiantes incorporados	2020: 0% 2021: 7%	7% de cumplimiento de la meta global al 2021
9.123 643 dispositivos de conectividad entregados a CPSP, al 2021	2016: 0 2017: 6 407 2018: 18 533 2019: 36 831 2020: 36 831 2021: 123 643	2016: 0 2017: 0 2018: 18 533 2019: 36 831 2020: 36 831 2021: 36 831	2016: 0 2017: 0 2018: 18 533 2019: 36 831 2020: 36 831 2021: 36 831	0 cantidad de dispositivos entregados	2016: NA 2017: 0% 2018: 15% 2019: 30% 2020: 30% 2021: 30%	30% de cumplimiento de la meta global al 2021
13. 513 zonas digitales de acceso gratuito a Internet para la población, al 2021	2017: 0 2018: 15 2019: 200 2020: 400 2021: 513	2017: 0 2018: 0 2019: 301 2020: 510 2021: 513	2017: 0 2018: 0 2019: 301 2020: 510 2021: 513	0 nuevas zonas digitales puestas en servicio	2017: 2018: 0% 2019: 59% 2020: 99% 2021: 100%	100% de cumplimiento de la meta global al 2021
14. 39,6% de avance de ejecución de la Red Educativa Bicentenario Eje FONATEL al 2021	2021: 39.6%	2021: 0	2021: 17,5%	10,7% de avance de ejecución de la Red Educativa Bicentenario	2021: 27%	27% de cumplimiento de la meta al 2021

Notas

(1) Matriz de metas, actualización de febrero 2021, Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT) 2015-2021, MICITT.

(2) La simbología de colores es tomada de la Matriz de Seguimiento y Evaluación de Metas PNDT 2015-2021 / PNDIP 2019-2022, Verde (según lo programado o Meta cumplida); Amarillo (riesgo de incumplimiento) Rojo (Atraso crítico o meta no cumplida), Gris (sin programación)

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica.

1. Hechos relevantes

Hechos relevantes	
1	<p>Programa 1 Comunidades Conectadas – Meta 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Se reporta la instalación y recepción de 14 torres que le dan conectividad a las comunidades cubiertas por los proyectos de región Huetar Norte (1), Chorotega (6) y Pacífico Central (2) además de 5 torres instaladas que le dan conectividad a los territorios indígenas Rey Curré (2) y Talamanca Bribri (2), adicional a una torre instalada en el territorio Chirripó Alto pero con fines de transmisión. Se reportaron 30 325 viviendas suscritas a servicios fijos de voz y datos y 30 722 suscripciones a servicios móviles. Para el proyecto de Pacífico Central y Chorotega en el informe de julio se indicó que no se reportó entrega de CPSP, para el mes de agosto 2021, el contratista entregó para recepción 53 CPSP distribuidos por proyecto de la siguiente manera: Chorotega Este (8), Chorotega Inferior (13), Chorotega Oeste (11), Chorotega Superior (9), Nandayure (1), Pacífico Central Superior (11). Además, el Fideicomiso realizó la recepción de 50 CPSP distribuidos por proyecto de la siguiente manera: Aguirre (8), Chorotega Este (7), Chorotega Inferior (11), Chorotega Oeste (7), Chorotega Superior (4), Nandayure (2), Pacífico Central Superior (12). De los CPSP recibidos, 26 corresponden a CEN-CINAI y 24 a centros educativos del MEP. Adicionalmente, se reportó la recepción de 1 CPSP en Limón y 3 CPSP en Siquirres, todos corresponden a centros educativos. Se mantiene en trámite la aprobación de la facturación por los servicios de los CPSP a los contratistas Telefónica y el ICE de los proyectos de Guatuso y Los Chiles (Contratos No. 02-2014 y 03-2014) y La Roxana (Contrato No. 002-2013) para los meses posteriores del vencimiento de los contratos, situación que no tiene el sustento contractual para el pago está siendo analizada por la DGF En cuanto a los 6 sitios Greenfield pendientes de entrega en el proyecto de Zona Sur: <ul style="list-style-type: none"> <u>3 sitios Greenfield (sitios Chánguena de Buenos Aires, Miramar de Osa y Santa Rosa de Corredores):</u> Dar seguimiento al cronograma de instalación de los sitios aprobados y equivalentes a los 3 sitios pendientes según pliego cartelario. Actualmente seis (6) sitios Greenfield con fecha de entrega al 28 de diciembre 2021. <u>3 sitios Greenfield declarados como casos fortuitos: mediante Acuerdo 006-054-2021 del 05 de agosto del 2021 el Consejo se mantiene pendiente la firma de las adendas de devolución de CAPEX por sitios declarados de extrema dificultad. Además de la remisión por parte del fideicomiso del análisis para atender estos 3 sitios 1)</u> plantear la ampliación del contrato, de otro operador cercano 2) Plantear un nuevo concurso o alternativa de contratación según el manual de compras según Acuerdo 017-042-2021 de 03 de junio del 2021 Con respecto a lo indicado en el informe anterior que se identificaron 15 CPSP adicionales pendientes del Proyecto de zona Sur a los 25 incluidos en el cronograma de atención remitido mediante FID-2203-2021 (9072-525-2021) con fecha 7 junio del 2021. Mediante oficio FID-2732-2021 del 14 de julio el contratista solicita una extensión de plazo para atención del Oficio N° FID-2603-2021. Mediante oficio FID-3329-2021 del 27 de agosto el contratista remite justificaciones adicionales para 15 CPSP que fueron reportados como pendientes mediante FID-2603-2021. Los resultados del análisis se remitirán en el mes de setiembre 2021. Mediante Acuerdo 005-054-2021 del 05 de agosto del 2021, el Consejo de la SUTEL aprobó el Informe de Recepción del Sitio RU1550 destinado a la atención de la comunidad de Chorreras. Por lo que queda pendiente por parte del contratista la instalación del Centro Educativo de la zona. Para el caso de China Kichá de Pérez Zeledón el contratista Claro, para el mes de agosto 2021 los sitios RU1533 y RE1533, no se reporta avance real por cuanto está pendiente el acuerdo con la ADI y validación del rediseño de la solución para ubicaciones de la infraestructura. No se tiene de parte del contratista una solicitud de prórroga de entrega de estos sitios, no obstante, ha indicado que estará remitiendo un cronograma actualizado una vez validada la ubicación definitiva de los sitios. Pococí, el sitio RU1778 el contratista inició la instalación de equipos para la integración del sitio a la red. Respecto al sitio RU1632 el contratista indica que está a la espera de la instalación del medidor de electricidad, para realizar la integración del sitio a la red de CLARO. La fecha de entrega del sitio RU1778 y RU1632 se proyecta para el mes de octubre del 2021. El visto bueno para la ampliación del contrato para la atención de los CSPS de Pérez Zeledón vence el 21 de setiembre del 2021, se encuentra en análisis de la DGF.

Hechos relevantes

- Claro, a la fecha tiene un total de 21 CPSP del MEP pendiente de conectar y 1 CECl, mediante la reunión de seguimiento No. 138-21 con el fideicomiso la Unidad de Gestión informo que existen 11 sitios que requieren factibilidad alternativa, ya se le remitió un oficio al contratista en que se le explica que ya se debe de solucionar, dado que si no corresponde seguir con los procesos administrativos de forma que correspondería conformar un Órgano director para tratar esos casos específicos.
- La Unidad de Gestión ha realizado el preanálisis de 526 Puestos de Visita Periódica (PVP). A continuación, se muestra el estado asociado a los diferentes PVP. Actualmente el ICE está en coordinación con la CCSS para la instalación de siete (6) PVP. Así mismo, el ICE remitió los resultados de factibilidad para otros cuatro (4) PVP de Pacífico Central y Chorotega, así como los resultados del análisis para cuarenta (40) PVP de las Regiones Huetar Atlántica y Brunca, los cuales fueron analizados por la Unidad de Gestión, teniendo un total de veintinueve (21) PVP con resultados de factibilidad viable para ser dotados con los servicios de Voz/Datos, y que se encuentran en proceso de aprobación por parte de la DGF.

Estado	PVP
Recibido e Instalado	14
Enviados para Factibilidad Contratista ICE	192
En proceso de instalación (solicitud remitida al ICE)	6
En proceso de recepción UG	3
Enviados para Factibilidad Contratista CLARO	74
Pendiente de Información CCSS (solicitada)	86
PVP no considerados dentro del alcance del proyecto (asociados a distritos no incluidos)	77
PVP identificados en proyectos que encuentran en perfilamiento (Región Central)	74
Total	526

- Para el mes de agosto 2021 se mantienen 15 sitios pendientes: 14 asociados inicialmente al Plan Remedial más el sitio Altos de Zacatona, que se encuentra en estudio por parte de la DGF. El contratista ICE remitió el cronograma de implementación mediante oficio FID-2690-2021 del 12 de julio 2021, mismo que ha sido notificado a la SUTEL mediante oficio FID-3012-2021 del 6 de agosto 2021, cuya entrega se detalla a continuación:

Año	Cantidad de sitios por entregar
jul-21	2
ago-21	1
sep-21	0
oct-21	1
nov-21	2
dic-21	3
ene-22	5
feb-22	3
Total	17

2 Programa 1 Comunidades Conectadas – Meta 2
Proyecto Zona Atlántica:

- El contratista realizó la entrega para recepción de 4 sitios: 70403-12 Catarata, 70403-13 Carbon Bribri, 70402-09 Terranova De Bribri y 70403-14 Kokoldi, mismos que se encuentran en proceso de recepción por la UG, programados para gira de campo en setiembre 2021.
- La Unidad de Gestión remitió la recomendación a la DGF de recepción para 6 sitios: 30512-01 Grano De Oro, 70401-02 Amubri, 70401-03 Cerro Uatsi, 70401-04 Suretka, 70401-05 El Progreso, 70401-06 Shiroles, Bratsi.

Hechos relevantes

- Mediante acuerdo SUTEL No.022-058-2021 (07913-SUTEL-SCS2021) del 19 de agosto, se recibe la aceptación formal de los sitios: 30512-01 Grano De Oro, 70401-02 Amubri, 70401-04 Suretka.
- Mediante oficio UGEY-554-21 del 06 de agosto 2021 se remite respuesta al FID-2530-2021 sobre el pago CAPEX ICE Adenda # 1 Ñariñak Jak Ksari, indicando que la garantía cumple con las disposiciones del cartel y de la Contraloría General de la República.
- Mediante FID-3100-2021 del 12 de agosto 2021 se remite respuesta al FID-2958-2021 sobre afectaciones por clima en el proyecto Territorios Indígenas Zona Atlántica, indicándose por la UG que se da por notificada sobre la situación, pero que no se emite pronunciamiento alguno al no existir solicitud expresa del contratista sobre algún punto.
- Mediante FID-3186-2021 del 19 de agosto se remite una solicitud de subsanación de pruebas de campo del sitio 70403-05 Hone Creek - Territorio Indígena Bribri de Kekoldi.
- Mediante FID-3298-2021 del 26 de agosto se remite la solicitud de subsanación por la UG al contratista para 4 sitios de Territorios Indígenas.
- Mediante UGEY-615-21 del 24 de agosto la UG remite a la DGF para firma un acuerdo de la Asociación de Desarrollo Integral de Reserva Indígena Cabagra.
- Contratista avanzó el diseño de fibra óptica de los siguientes sitios: TIA-001 SIBODI (Talamanca Bribri), TIA-004 SHUABB (Talamanca Bribri), TIA-005 RANCHO GRANDE, BRATSI (Talamanca Bribri).
- Contratista avanzó el diseño de RF de los siguientes sitios: TIA-001 SIBODI (Talamanca Bribri), TIA-004 SHUABB (Talamanca Bribri), TIA-005 RANCHO GRANDE, BRATSI (Talamanca Bribri).
- Contratista avanzó el diseño de Transporte de los siguientes sitios: TIA-001 SIBODI (Talamanca Bribri), TIA-004 SHUABB (Talamanca Bribri), TIA-005 RANCHO GRANDE, BRATSI (Talamanca Bribri).

Proyecto Zona Sur:

- La Unidad de Gestión remitió la recomendación a la DGF de recepción para 2 sitios: 60304-04 Cajón Boruca y 60304-05 Lagarto, Boruca.
- Mediante acuerdo SUTEL No.022-058-2021 (07913-SUTEL-SCS2021) del 19 de agosto, se recibe la aceptación formal de los sitios: 60304-04 Cajón Boruca Rey Curré, 60304-05 Lagarto Boruca.
- Mediante oficio FID-3388-2021 del 9 de setiembre, se remite a la DGF la solicitud de inclusión del CPSP Liceo Rural Sikriyök, cóni
- Mediante oficio UGEY-586-21 del 17 de agosto se remite respuesta al FID-2920-2021 sobre una solicitud de prórroga al plazo de entrega de sitios TIP-002 Sipar y TIP-014 del Contrato No. 002-2020 Territorios Indígenas, indicando que se recomienda la solicitud de prórroga al plazo de entrega de los sitios: TIP_002 Sipar para que el tiempo de entrega venza el 01 de octubre del 2021 y TIP_014 Palmital Bribri en el territorio indígena de Bribri de Salitre para que el tiempo de entrega venza el 26 de octubre del 2021.

3 Programa 2 Hogares Conectados – Meta 5

- 1772 nuevos hogares incorporados a este proyecto para un total de 169 519 hogares beneficiados al mes de agosto 2021, lo que implica un 92% de cumplimiento de la meta 5 establecida a diciembre 2021 (186 958 hogares). Del total de hogares beneficiados, 85% se encuentran activos, 13% fueron dados de baja y 1% se encuentran en un estado temporal o trámite a la fecha de corte.
- El Programa Hogares Conectados tiene alcance nacional, es decir, el servicio se instala en aquellas áreas geográficas donde los proveedores de servicios de telecomunicaciones participantes poseen cobertura y que además se encuentren en zonas costeras y fronterizas, prioridad definida por el MICITT. Actualmente, a través del primer proyecto de este programa hay hogares beneficiados en 481 distritos lo cual corresponde a un 99% de presencia respecto al total de distritos del país.
- Durante el primer año de ejecución del Programa la base de datos de beneficiarios no incluyó hogares del quintil 3 y la proporción de hogares del quintil 2 varió desde un 3% hasta un 10%, frente a una participación del 90% y superior para el caso de los hogares del quintil 1. Durante el 2019 y hasta mayo 2021; las distribuciones de beneficiarios según quintil de ingreso se mantuvieron en 84%, 13% y 3% para los quintiles de ingreso 1, 2 y 3 respectivamente. Sin embargo, para el 2021 la distribución por quintil de ingreso es quintil 1: 83%, quintil 2: 14% y quintil 3: 3%.
- Al revisar el porcentaje de hogares beneficiados con respecto al total de hogares según provincia (penetración provincial), se encuentra que Guanacaste y Puntarenas son las provincias con mayor

Hechos relevantes	
	<p>penetración del PHC con 17% y 15% de hogares beneficiados respectivamente; seguidos de Cartago (11%), San José (10%), Limón y Alajuela con 9% cada uno y Heredia con 8% de hogares beneficiados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desde el ajuste de la meta 5 del PNDT 2015-2021 en julio 2020, SUTEL ha venido coordinando con el IMAS el suministro de información sobre potenciales beneficiarios, para avanzar con el cumplimiento de esta meta, sin embargo, desde entonces y hasta la fecha, las cargas de información han sufrido atrasos, no poseen la cantidad de registros requeridos y presentan problemas de calidad. De marzo hasta agosto 2021 la situación ha tendido a mejorar, ya que los hogares remitidos poseen información de contacto, sin embargo, se siguen presentando atrasos, problemas de calidad (números de identificación incorrectos, principalmente) y cantidad.
4	<p>Programa 2 Hogares Conectados – Meta 43</p> <ul style="list-style-type: none"> 7046 hogares (99%) con estudiantes beneficiados en estado “activo”, 3238 hogares en estado “asignado” o a la espera de formalizar el trámite para la recepción del beneficio y 55 hogares dados de baja por no cobertura. En total, suman 7112 hogares beneficiados a agosto 2021, correspondiente a un cumplimiento de 7% de la meta 43 del PNDT2015-2021 a diciembre 2021 (100 684). En la distribución hogares beneficiados por quintil de ingreso se han detectado variaciones significativas en los últimos 8 meses. En enero 2021 la proporción de hogares según quintil de ingreso fue de 83%, 15% y 2% para los quintiles de ingreso 1, 2 y 3 respectivamente, mientras que al cierre de agosto 2021 fue de 66%, 28% y 6%, respectivamente. Desde la incorporación de la meta 43 en el PNDT 2015-2021, el 25 de setiembre del 2020, SUTEL ha venido coordinando con el IMAS el suministro de información sobre potenciales beneficiarios, para avanzar con el cumplimiento de esta meta. Sin embargo, desde entonces y hasta el mes de agosto 2021 las cargas de información han sufrido atrasos, no poseen la cantidad de registros requeridos y presentan problemas de calidad. La recarga 105 fue entregada el 9 de agosto del 2021, cumpliendo en tiempo y con la cantidad mínima de datos, según los requerimientos definidos en el cronograma de recargas conjunto (oficio 2104-SUTEL-DGF-2021 del 10 de marzo del 2021).
5	<p>Programa 3 Centros Públicos Equipados – Meta 9</p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante oficio 07166-SUTEL-DGF-2021 del 4 de agosto 2021 la DGF le solicita al Fiduciario la atención a la Resolución de la Contraloría General de la República No. R-DCA-00826-2021 del pasado 29 de julio Mediante FID-3014-2021 del 6 de agosto 2021 el banco fiduciario responde el oficio de la Dirección General de FONATEL 07166-SUTEL-DGF-2021 sobre resolución de la CGR de la licitación 001-2020 Mediante oficio 07353-SUTEL-DGF-2021 la DGF le remite sus observaciones sobre el “Informe de Estudio de Ofertas y Recomendación de re-adjudicación Concurso 01-2020 (...)” Mediante oficio FID-3048-2021 del 10 de agosto 2021 se responde el oficio de la DGF 07353-SUTEL-DGF-2021 sobre Informe re-adjudicación de la licitación 001-2020 El día 13 de agosto el fiduciario procede a publicar la re-adjudicación de la licitación declarando como adjudicado a la empresa Central de Servicios PC, con la oferta base 1 por un monto de \$58.334.225,05 Se notifica apelación el día 23 de agosto del 2021, solicitando el expediente para evaluar la admisibilidad de esta. De acuerdo con lo señalado por la Unidad de Gestión la fecha para interponer el recurso culminó el día 20 de agosto del 2021, fecha en la cual el consorcio apelante presentó su recurso de apelación, evidenciando que no se le interrumpió su posibilidad de interponer la acción recursiva en tiempo. Al corte, el proceso de admisibilidad del recurso está siendo evaluado por la Contraloría General de la República
6	<p>Programa 4 Espacios Públicos Conectados – Meta 13</p> <ul style="list-style-type: none"> Más de 942 mil nuevos usuarios (dispositivos únicos que se conectan a la red Wi-Fi en las zonas digitales en servicio), acumulando más de 2,1 millones de usuarios totales de la red Zii para todos. En promedio se reportan más de 4100 usuarios totales por zona digital.

Hechos relevantes

	<ul style="list-style-type: none"> Se acumulan más de 4,3 millones de sesiones iniciadas (más 637 mil sesiones en el último mes), lo que significa más de 367 mil horas de uso adicionales y más de 114 mil gigabytes (GB) de datos traficados, para un tráfico de datos total acumulado superior a 853 mil gigabytes (GB). Los estudiantes (39%) y asalariados (12%) son los que más usan el servicio de Internet gratuito en las zonas digitales. Más 938Mil Usuarios (Dispositivos) diferentes, registrados al 31 de Agosto de 2021, esto representa un 22% más de usuarios que usaron el servicio, con respecto al mes de Julio de 2021 A la fecha se cuenta con más de 854TB de tráfico cursado entre las 3 Regiones Operativas El tiempo promedio de conexión por usuario entre las 3 Regiones Operativas es de 31,15Min Coopeguanacaste es el único Operador que ha logrado superar niveles antes de pandemia, los operadores Telecable y el Consorcio IRP siguen trabajando para incrementar sus usuarios mensuales La empresa Coopeguanacaste obtuvo el mayor número de Usuarios (Dispositivos) para el mes de Agosto de 2021 con 57670 Usuarios y un 38% del total de usuarios registrados en el mes. Para Agosto de 2021 persiste el crecimiento en los indicadores de usuarios y tráfico para las Bibliotecas del SINABI e INCOFER. Se aprobó los recursos adicionales de calidad para continuar con las 198 Auditorias correspondientes a la fase 2.
7	<p>Programa 5 Red Educativa – Red del Bicentenario</p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante oficio 07158-SUTEL-DGF-2021 del 04 de agosto del 2021, se remite al MEP la respuesta al Oficio DVM-A-DIG-REB-0039-2021 donde se aclara la cantidad de visitas realizadas en el mes de mayo 2021 por el contratista Mediante oficio 07281-SUTEL-DGF-2021 del 09 de agosto del 2021 se remite al MEP la respuesta al planteamiento de direccionamiento IP,VLANs y SSIDs según el Comité Técnico de Proyecto REB Mediante oficio 07476-SUTEL-SCS-2021 del 12 de agosto del 2021, el Consejo atiende la nota DVM-PICR-0408-2021 del 28 de julio del 2021, la Viceministra Paula Yensy remite la nota acerca de la Escuela Leónidas Briceño que se indica como Incumplimiento en la calidad del producto entregado a un centro educativo anunciado por la SUTEL como el primer centro educativo conectado la Red Educativa – Eje FONATEL Mediante oficio 07833-SUTEL-DGF-2021 del 20 de agosto del 2021 se remite el Informe de Actualización de Lineamientos para la implementación de redes LAN en los CE del programa REB Eje FONATEL en respuesta a los oficios DVM-A-DIG-REB-0041-2021 y DVM-A-DIG-REB-0042-2021 Mediante oficio 07835-SUTEL-DGF-2021 del 20 de agosto del 2021 se remite al MEP la respuesta al oficio DVM-A-DIG-REB-0041-2021 referente a la actualización del Marco General para el diseño de las Redes LAN en los CE Mediante oficio 08120-SUTEL-DGF-2021 del 26 de agosto del 2021 la DGF remite al Consejo el Informe de cumplimiento del estudio de factibilidad del abordaje de la implementación de las capas 3b y 4 del modelo de gestión de la Red Educativa del Bicentenario en el punto 3.7 del cronograma del Perfil Mediante Acuerdo 010-060-2021 del 26 de agosto del 2021 el Consejo de la SUTEL remite al MICITT, MEP y CGR, el Informe 08120-SUTEL-DGF-2021 del 26 de agosto del 2021 Informe de estudio de factibilidad del abordaje de la implementación de las capas 3b y 4 del modelo de gestión de la Red Educativa del Bicentenario <p>Por parte de la Unidad de Gestión 03:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se contabilizan al mes de agosto un total de 239 visitas de CE. Además, se cuenta con un total de 52 diseños de centros educativos entregados, de los cuales se han aprobado 16, 10 centros educativos tienen implementada la red interna, pero solamente 3 CE ha sido aprobados por el MEP. Se realizaron reuniones con el contratista Consorcio ICE-RACSA-PC CENTRAL, para las aclaraciones de dudas e inquietudes necesarias para avanzar en la firma de la respectiva adenda contractual <p>Por parte de la Unidad de Gestión 01:</p> <ul style="list-style-type: none"> Telefónica, al cierre del mes de agosto se remitió la adenda a Telefónica con los ajustes solicitados por SUTEL y la Unidad de Gestión para proceder con la aprobación y firma

Hechos relevantes

- Claro: al cierre del mes de agosto de 2021, se solicitó al contratista la actualización de las ofertas presentadas de San Carlos y el primer nivel de velocidad por parte del contratista. Está pendiente por parte del contratista remitir las ofertas de Upala, Sarapiquí, Pérez Zeledón y Pococí.
- ICE: al cierre del mes de agosto del 2021, la Unidad de Gestión remiten las adendas para la atención de los Escenarios 1,2 y 3 a la DGF para visto bueno. En el mes de setiembre se espera contar con la aprobación y firma de dichas adendas.

Actividades operativas SUTEL-MEP

- Se efectuaron las siguientes reuniones de seguimiento semanales según minutas:
 - Minuta 056-REB-2021 del 03 de agosto del 2021
 - Minuta 057-REB-2021 del 04 de agosto del 2021
 - Minuta 060-REB-2021 del 09 de agosto del 2021
 - Minuta 064-REB-2021 del 17 de agosto del 2021
 - Minuta 066-REB-2021 del 24 de agosto del 2021

Al corte del mes de agosto 2021, se han detectado cuatro CE con los códigos 2479 VALEDOR MARTINEZ MARTINEZ, 2358 SERAPIO LOPEZ FAJARDO, 4104 COLEGIO BOCAS DE NOSARA Y 2341 ANTONIO MACEO Y GRAJALES; del contratista Coopeguanacaste el reportó que presentan problemas eléctricos para atención del MEP.

2. Matriz de riesgos

En este apartado se incorporan los riesgos de los programas del FONATEL asociados al cumplimiento por meta del PNDT considerados con un nivel residual medio y alto. Un riesgo residual es el riesgo activo después de aplicar los controles existentes por los participantes de los programas, por lo que se consideran que son los principales riesgos a los que se les debe de priorizar el seguimiento.

La valoración del nivel del riesgo es definida por las unidades de gestión quienes ejecutan los programas y analizado por la DGF. En cuanto al seguimiento de los riesgos es ejecutado tanto por las Unidades de gestión como de la Dirección General de FONATEL.

Programa 1

Meta 1: 183 distritos en áreas geográficas sin conectividad o con conectividad parcial, o parcial ampliada con acceso a servicios de voz y datos, al 2021

Meta 2: 20 de los territorios indígenas sin conectividad, con cobertura parcial o con cobertura parcial ampliada del país con acceso de servicios de voz e Internet, al 2021

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
1	Planificación presupuestaria del periodo sub-ejecutada	Atrasos del contratista en la facturación de los servicios. Información de financiera no presentada o presentada con errores por parte del contratista. Facturación presentada incompleta o con errores.	Ajustes presupuestarios. Atraso en la gestión de pago de servicios al contratista según con lo programado.	<p>La UG verifica los entregables, facturación y de la información financiera para la recomendación de pago a los operadores.</p> <p>La DGF realiza comprobaciones de la información y remite subsanaciones.</p> <p>Para pagos de OPEX realiza el informe que recomienda o no el pago.</p> <p>La UG solicitó retirar las recomendaciones de pago de agosto 2020 a enero 2021. El ICE aún no corrige en su totalidad los errores y observaciones detalladas por EY.</p>	Moderado	<p>La UG realiza el seguimiento en sesiones de trabajo o mediante oficios y/o correos electrónicos para atender las subsanaciones de la DGF.</p> <p>La DGF continúa con los procesos documentados en la columna de esta tabla denominada "Control Actual".</p> <p>La UG realiza capacitación al contratista sobre procesos de facturación.</p>	Operador, UG, FID, DGF
2	Planificación presupuestaria imprecisa	Falta de información oportuna de ampliación de contratos para la continuidad de servicio.	No se incluyan o se incluyan partidas presupuestarias en su elaboración que no corresponden.	La UG realiza la evaluación de ofertas de ampliación del proyecto.	Moderado	<p>La UG realiza el seguimiento en sesiones de trabajo o mediante oficios y/o correos electrónicos.</p> <p>Se lleva a cabo un control presupuestario a través de los FCLO interanuales con el objetivo de ajustar mensualmente las partidas que correspondan.</p>	Operador, UG, FID, DGF

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
3	Servicios subsidiados con fallas de conexión o inactivos	Desconexiones temporales no programadas en los CPSP, originadas por fallas técnicas o terceros Factores climáticos, roedores o robos Desconocimiento de medios donde reportar averías o falta de información	Mala Imagen de los servicios subsidiados por Fonatel. Usuarios sin servicios Uso ineficiente de fondos públicos.	La UG da seguimiento a los reportes mensuales de fallas del contratista. Atención de quejas por servicio Análisis de incidencia de eventos. Sesiones de seguimiento con contratista e instituciones beneficiarias para que informen la disponibilidad de centro de atención de averías	Moderado	La DGF continua con los procesos documentados en la columna de esta tabla denominada "Control Actual"	Operador, UG, FID, DGF
4	Acuerdos ADI sin aprobarse en tiempo y forma	indefinición de límites territoriales en los proyectos Dificultad para alcanzar acuerdos ADI o ubicar terrenos en condición adecuada para la instalación de infraestructura Conflictos por tenencia de tierras en la zona o uso de propiedades dentro/fuera de los territorios	Ajustes presupuestarios Incumplimiento de meta #2 del PNDT Población sin servicio	Reuniones de control y seguimiento con el contratista.	Alto	Visitas del contratista, UG y SUTEL a las zonas de interés para conversar con líderes de ADI. Reorganización de prioridades de entrega de sitios, tal que se atiendan los sitios que no estén impactados por esta condición.	Operador, UG, FID, DGF
5	Obra del programa 1 que no es recibida en tiempo y forma.	Atrasos en la implementación debido a condiciones climáticas Rechazo de la recepción del sitio por pruebas de campo pendientes para alguno (s) requerimiento (s) asociado Incumplimiento de plazos de ejecución del cronograma por causas atribuibles al contratista y/o terceros	Atrasos en la fecha de entrega de la infraestructura Etapa 1 Población sin servicio Aumento de recursos de amparo Uso ineficiente de los recursos públicos.	Sesiones de seguimiento con el contratista	Moderado	La DGF solicita a la UG un informe sobre las alternativas de solución de los proyectos con obra pendiente e Inicio de proceso de análisis de multas. Al banco Fiduciario se le solicitó información sobre el proceso de contratación del órgano director.	Operador, UG, FID, DGF

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
6	Servicios del programa 1 que incumplen con las condiciones cartelarias.	Saturación de recursos de la infraestructura disponible Subestimación de la demanda inicial por parte del contratista, lo que derivó en infraestructura insuficiente para su atención.	Uso ineficiente de fondos públicos, afectación del servicio al usuario final, o imposibilidad para su prestación	Seguimiento reportes mensuales de fallas del contratista. Atención de quejas por servicio. Análisis de incidencia de eventos.	Moderado	Revisión detallada de reporte mensual del contratista, análisis de comportamiento histórico de reporte de incidentes a efectos de identificar anomalías en la prestación de servicios.	Operador, UG, FID, DGF
7	Atrasos en el proceso de licitación del proyecto de Región Central	La formulación de los proyectos de Región Central se realizó por primera vez en el 2018 y, posteriormente, se actualizó en dos ocasiones a raíz de la actualización de velocidades realizada por el MICITT en el PNDT vigente en enero 2019, así como de la definición de los centros educativos y las velocidades de conexión en el marco del Programa Red Educativa del Bicentenario. Estos últimos aspectos, fueron concretados por el MICITT con la actualización de la meta 14 del PNDT 2015-2021 en febrero 2021.	La extensión de la conectividad en áreas geográficas desconectadas o parcialmente conectadas, así como de baja rentabilidad económica, corresponde al primer paso para el cierre de la brecha digital y habilita el desarrollo de otros proyectos (como el PHC) Áreas geográficas del GAM que califican para el programa se encuentran a la espera del beneficio.	Se está realizando una revisión de los distritos a cubrir para el alcance de la meta 1 del PNDT 2015-2021, del total de distritos identificados por la UG en la última actualización de la formulación (123 distritos), con el objetivo de priorizar aquellos con mayor necesidad y menor posibilidad de ser cubiertos por la oferta de mercado a corto plazo.	Alto	Aprobación de la formulación para la atención de 56 distritos de Región Central. Concurso y adjudicación. Control, monitoreo y evaluación.	UG: formulación DGF: Control, seguimiento y evaluación Consejo SUTEL: aprobación

Programa 2

Meta # 5: 186 958 hogares distribuidos en el territorio nacional con subsidio para el servicio Internet y un dispositivo para su uso, al 2021

Meta #43: 100 684 hogares en condición de vulnerabilidad con estudiantes en el sistema educativo costarricense con subsidio para conectividad a Internet

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
1	Dar por elegible Hogares que no cumplen con las condiciones de vulnerabilidad solicitadas por el PHC.	Limitaciones en la información para cargas del IMAS. El valor del quintil viene dado en la base de datos que el IMAS remite a SUTEL, limitando la verificación de los límites de ingreso.	Se beneficia a hogares que no cumplen el criterio definido por el PHC	Antes la UG podía cotejar si el campo de quintil establecido por el IMAS en la base de datos de potenciales beneficiarios concordaba con los rangos de ingresos. Sin embargo, a partir de las recargas realizadas de noviembre 2020 a la fecha, este control no es factible aplicarlo.	Alto	La UG ha informado a SUTEL/FONATEL al respecto y ésta ha evidenciado esto ante el IMAS (07875-SUTEL-DGF-2021). Se aclara que, según el “Perfil de las metas 5 y 43 del PNDT 2015-2021, el IMAS es la institución responsable de definir y administrar la base de datos de potenciales beneficiarios con fundamento en el criterio económico definido en la formulación de éste (deciles de ingreso del 1 al 5), así como los establecidos en el mismo perfil. Por tanto, SUTEL toma como supuesto que la información proporcionada es correcta.	IMAS: Responsable de definir y administrar la base de datos de potenciales del programa, según el criterio socioeconómico establecido en la formulación (deciles de ingreso del 1 al 5). El IMAS es el responsable de que los hogares cuenten con la clasificación por quintil de ingreso correcta. UG: Revisa y verifica que la información de la base de datos remitida por el IMAS esté completa, no haya datos duplicados ni formatos incorrectos.

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
2	Hogares que necesitan el programa no se les pueden atender	Baja cobertura y/o falta de infraestructura de telecomunicaciones en la zona donde habita la familia. Desactualización de la información de contacto (números telefónicos).	Hogares seleccionados por el IMAS que no recibirán el beneficio del PHC	Identificar zonas con demanda, pero sin atención o instalación de servicios, para promover la suscripción al programa. Control de las bajas de hogares por "no cobertura" de forma mensual. IMAS revisa los datos de los hogares en la base de datos, para realizar actualizaciones a partir de otras fuentes de información propias. Rechazo del beneficio por no incluir computadora portátil.	Alto	La UG mantiene informado a Fonatel. Se acordó con el IMAS realizar recargas con una mayor cantidad de hogares y mayor periodicidad. Definir estrategias de comunicación por parte de las instituciones involucradas, para acercar los hogares al programa y aclarar la relación entre el Programa Hogares Conectados (subsidio a conectividad) y el Programa Centros Públicos Equipados (facilitar la computadora portátil a los estudiantes)	IMAS: Brinda la información UG: Revisa y verifica DGF: Seguimiento a las situaciones externadas por la UG.
3	Expectativa del hogar de recibir una computadora cuando la meta 43 no lo contempla	Falta de comunicación oportuna a los hogares.	Expectativa del hogar de recibir una computadora cuando esta meta no lo contempla	El Consejo de la SUTEL a realizado reuniones con los jercas de las instituciones involucradas, para promover al definición y ejecución de	Alto	Definir estrategias de comunicación por parte de las instituciones involucradas, para acercar los hogares al programa y	MEP: Las listas de entrega de equipos las maneja el MEP. La UG: conexión de hogares meta 43 DGF: Seguimiento a las situaciones externadas por la UG.

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
				acciones que permitan mantener informados a los potenciales beneficiarios de este proyecto sobre el alcance y el acceso a un dispositivo facilitado por el MEP. (ver acuerdos del Consejo SUTEL 010-004-2021, 024-026-2021, 004-039-2021 y 005-039-2021).		aclarar la relación entre el Programa Hogares Conectados (subsidio a conectividad) y el Programa Centros Públicos Equipados (facilitar la computadora portátil a los estudiantes). Continúa el seguimiento por parte del Consejo de la SUTEL, a través de reuniones con los jefes de las instituciones involucradas.	
4	Hogares beneficiados tanto por la meta 5 como la meta 43	Datos no homologados, personas sin número de identidad o números de identidad incorrectos, hogares sin segregar, generando errores de operación y en la generación de estadísticas.	Se generan diferencias en las estadísticas por campos con valores nulos o incorrectos. Se podría pagar con fondos públicos subsidios que no corresponden	Revisiones previas a cada carga de datos, especialmente para revisar el quintil de ingresos. Se solicitan actualizaciones puntuales en número de cédula, y domicilio. Para lo cual los datos que se utilizan en la meta 5 y la meta 43 deben estar homologados	Alto	Se mantiene la revisión de datos por parte de la UG previa carga de información. Se reitera que el quintil de ingreso ahora es un dato dado por el IMAS. Además, la DGF y el Consejo de la SUTEL han realizado reuniones de seguimiento y coordinación con técnicos y jefes de las	IMAS: Brinda la información de potenciales beneficiarios del programa. Tiene la responsabilidad de proporcionarla validada y correcta, según el perfil de las metas 5 y 43, así como el convenio suscrito con el MICITT y SUTEL. UG: Revisa y verifica DGF y Consejo SUTEL: brindan seguimiento.

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
						<p>instituciones involucradas, para tratar de solventar estos problemas (ver informes: 11284-SUTEL-DGF-2020, 00404-SUTEL-DGF-2021, 02617-SUTEL-DGF-2021, 03555-SUTEL-DGF-2021 y 06843-SUTEL-DGF-2021, así como en los acuerdos del Consejo SUTEL 009-088-2020, 009-004-2021, 010-004-2021, 024-026-2021, 025-038-2021, 004-039-2021, 005-039-2021, 006-039-2021, 045-043-2021 y 010-053-2021).</p>	
	<p>Obsolencia y deterioro de la computadora portátil</p>	<p>Vigencia del subsidio del programa por un período superior a 5 años. Falta de acompañamiento y capacitación para el uso y cuidado.</p>	<p>Desuso de la computadora portátil, limitando el uso del servicio de Internet para actividades productivas</p>	<p>Seguimiento a través de información remitida por los proveedores de servicios de telecomunicaciones a través del SIP, casos de hogares presentados ante SUTEL y la UG y evaluaciones de percepción.</p>	<p>Medio</p>	<p>Pendiente la definición de acciones, a partir de los resultados emitidos como resultado de la evaluación externa de procesos y resultados del PHC, en el marco de la política pública vigente y</p>	<p>UG: y DGF: Seguimiento y propuesta de acciones. Consejo SUTEL: Toma de decisiones.</p>

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
						los recursos financieros disponibles.	

Programa 3

Meta #9: 123 6438 dispositivos de conectividad entregados a CPSP, al 2021

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
1	La etapa de contratación del programa incumple el plazo establecido en el cronograma.	Las partes involucradas no llegan a acuerdos que generen una firma de contrato. Que el departamento jurídico del BNCR realice observaciones al contrato durante la firma.	Retraso en el cumplimiento de la meta definida para el P3.	La DGF previniendo posibles atrasos en la firma de los contratos considero en el manual de compras remitir junto con el cartel el borrador del contrato. La UG cuenta con un contrato y anexos estándar que sirvan de machote para la negociación.	Moderado	La UG cuenta con un contrato y anexos estándar que sirvan de machote para la negociación.	UG: Negociación de la firma del contrato DGF: seguimiento
2	Dispositivos del programa no son recibidos en tiempo y forma por el MEP.	Que el CE beneficiario no reciba el equipo, no firme la documentación o no atienda al contratista. El contratista adjudicado no sigue su plan de trabajo adecuadamente. Que den cierre a CPSP y varíe el alcance de los centros a instalar. Las instituciones no poseen la capacidad interna para generar los insumos requeridos en la ejecución del Proyecto. Hurto de equipos.	Retraso en el cumplimiento de la meta definida para el P3.	Reuniones estratégicas con los CE. Sesiones de sensibilización por parte del MEP. Seguimiento con el Contratista del Cronograma de Trabajo. Conversaciones con los representantes de las instituciones.	Moderado	La DGF continúa con los procesos documentados en la columna de esta tabla denominada "Control Actual".	UG: gestionar el programa según cronograma. DGF: seguimiento, colaboración con el MEP.

3	Proveedor incumple con las condiciones contractuales.	Problemas de flujo interno por parte del Contratista Atrasos en la importación por tema pandemia Los equipos sufran algún daño que no permitan reclamar la garantía	Retraso en el cumplimiento de la meta definida para el P3 Población sin atender Que se afecte la imagen del proyecto	Seguimiento con el Contratista del Cronograma de Trabajo Se solicita depósito de garantía Aplicación de multas	Moderado	La UG continuar con la gestión del programa en cumplimiento de los acuerdos contractuales. La DGF continua con los procesos documentados en la columna de esta tabla denominada "Control Actual"	UG: gestionar el programa según cronograma DGF: seguimiento, colaboración con el MEP.
	Garantía de los equipos que no pueden reclamarse	Mala manipulación del usuario final.	Población atendida sin poder hacer uso del equipo	Controles por parte de las instituciones a nivel información al usuario final sobre uso del equipo	Alto	Seguimiento con las instituciones	DGF: seguimiento, colaboración con el MEP.

Programa 4

Meta# 13: 513 zonas digitales de acceso gratuito a Internet para la población, al 2021

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
1	Acuerdos con ICODER y Parques Nacionales sin cumplir	No tener la aprobación de aumento de meta	Limita el alcance de atender más zonas con el Programa	Se remite la solicitud al MICITT para ajuste del PNDD.	Alto	Tema escalado al MICITT	MICITT
2	Solicitud de apagado o ajuste de algunas zonas por parte de las instituciones	Ante nuevas restricciones del ministerio de Salud por el aumento de casos COVID-19	Población beneficiada sin servicio gratuito	La UG3 emite recomendaciones para mitigar el riesgo	Alto	Solicitar que los contratistas incluyan el uso de recomendaciones por parte del Ministerio de la Salud, en las páginas de inicio de la "Red Zii Para Todos". De existir solicitudes de apagado se realizará la recomendación y seguimiento	UG: Seguimiento a la ejecución del programa
3	Bajo Número de usuarios	Por nuevas restricciones del ministerio de Salud para aplanar la curva de contagios por Covid-19.	Disminución de uso de las zonas en operación	Solicitar a los operadores comunicar sobre uso del servicio de manera segura. También se propone colocar información en la página de Fonatel	Medio	Refrescar la información de portales cautivos para que el usuario mejore la forma de acceder a la red de forma segura y a Fonatel a través de su página	UG: Seguimiento a la ejecución del programa
4	Zonas sin mantenimiento para arreglos solicitados por auditorías de calidad	Cierre de Zonas por restricciones del Ministerio de Salud	Zonas sin servicios de acuerdo con las especificaciones de calidad	Seguimiento de la UG a los operadores	Medio	Seguimiento de la UG a los operadores La UG3 está implementando un sistema de tickets para saber que casos se encuentran abiertos para realizar el seguimiento	UG: Seguimiento a la ejecución del programa

5	Deterioro de la infraestructura	Vandalismo Falta de supervisión Efectos del clima	Zonas sin servicios de acuerdo con las especificaciones de calidad	Auditorías de Calidad Seguimiento de la UG a los operadores	Moderado	Seguimiento de la UG a los operadores	UG: Seguimiento a la ejecución del programa
---	---------------------------------	---	--	--	----------	---------------------------------------	---

Programa 5

Unidad de gestión #1 y #3

#	Riesgo	Causa	Consecuencia	Control Actual	Riesgo residual	Acciones por implementar	Responsables
1	La etapa de formalización de adendas incumple el plazo programado	Las partes involucradas no llegan a acuerdos que generen una firma de las adendas Falta de claridad en el alcance del proyecto	Atrasos en la atención a población estudiantil	Se tiene una adenda y anexos estándar que sirvan de machote para la negociación La DGF verifica el resguardo de los fondos públicos de las adendas	Moderado	Continuar con las reuniones semanales de avance de la UG-operadores y UG-SUTEL-Banco	UG #1 y #3: Adendas DGF: seguimiento y control
2	Servicios subsidiados del programa 5 que no son requeridos por el MEP	Que el MEP por directriz interna cierre/traslade CE que afecte la cantidad de CE a atender. Duplicidad de redes internas ya existentes en el CE asignados Duplicidad de CE dentro del mismo emplazamiento o espacio físico	Afectación en el cumplimiento de la meta del PNDT Conflictos de conectividad Uso ineficiente de recursos públicos	Seguimiento y coordinación con las instituciones	Alto	La DGF continúa con los procesos documentados en la columna de esta tabla denominada "Control Actual"	UG: gestión del proyecto
3	CE del programa 5 sin atender por actividades propias del MEP	Restricciones sanitarias impactarían acceso a CE El MEP no remite a tiempo la aprobación del Diseño de la Red LAN Atrasos en la gestión de las visitas a los centros educativos por parte del MEP. Información desactualizada de CE No existe una adecuada gestión en los reportes de Averías por parte de los CE Atrasos en la asignación de los permisos por parte de las instituciones involucradas Lento proceso de aprobación y puesta en servicio de los CE	Afectación en el cumplimiento de la meta del PNDT Atrasos en la atención a población estudiantil	Seguimiento y coordinación con las instituciones	Moderado	La DGF continúa con los procesos documentados en la columna de esta tabla denominada "Control Actual"	UG #1 y #3: gestión del proyecto DGF: seguimiento y control.

3. Resultados de la ejecución acumulada del portafolio de proyectos

a. Resumen de los principales resultados

Programas	Rubro	Julio-2021	Agosto-2021	Avance	% variación mensual
Programa 1	Total de proyectos del Programa Comunidades Conectadas	28	28	0	0,0%
	Distritos con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	128	128	0	0,0%
	Territorios indígenas con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	2	4	2	100,0%
	Torres con infraestructura de telecomunicaciones en operación	597	611	14	2,3%
	Centros de Prestación de Servicios Públicos con el servicio de acceso a Internet habilitado (6 Mbps)	1612	166	54	3,3%
	+ Cantidad de centros educativos (MEP)	1515	1543	28	1,8%
	+ Cantidad de centros inteligentes (MICITT)	16	16	0	0,0%
	+ Cantidad de centros de nutrición (CENCINAI)	67	93	26	38,8%
	+ Cantidad de centros de salud (CCSS)	14	14	0	0,0%
	Inversión ejecutada acumulada	US\$ 48 MM	US\$ 49 MM	US\$ 1 MM	2,1%
Programa 2 Meta 5	Total de proyectos del Programa Hogares Conectados	1	1	0	0,0%
	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados	169 519	171 291	1772	1,0%
	Distritos con presencia del Programa Hogares Conectados (con al menos 1 hogar beneficiado)	481	481	1	0,2%
	Suscripciones subsidiadas al servicio de acceso a Internet activas del Programa Hogares Conectados	145 613	146 397	784	0,5%
	Penetración total del servicio de Internet fijo residencial del Programa Hogares Conectados	9,1%	9,2%	0,0%	3,5%
	Población beneficiaria del Programa Hogares Conectados	578 363	584 278	5915	1,0%
	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados con mujeres jefas de hogar	114 007	115 017	1 010	0,9%
	Menores de edad beneficiados del Programa Hogares Conectados	276 676	279 264	2 588	0,9%
	Inversión ejecutada acumulada	US\$ 121,66 MM	US\$ 127,75 MM	US\$ 6,09 MM	5,0%
Programa 2 Meta 43	Total de proyectos del Programa Hogares Conectados	1	1	0	0,0%
	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados	5 622	7 112	1 490	26,5%
	Distritos con presencia del Programa Hogares Conectados (con al menos 1 hogar beneficiado)	357	374	17	4,8%
	Suscripciones subsidiadas al servicio de acceso a Internet activas del Programa Hogares Conectados	5 586	7 046	1 460	26,1%

Programas	Rubro	Julio-2021	Agosto-2021	Avance	% variación mensual
	Penetración total del servicio de Internet fijo residencial del Programa Hogares Conectados	0,3%	0,4%	0,1%	26,1%
	Población beneficiaria del Programa Hogares Conectados	19 498	24 810	5 312	27,2%
	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados con mujeres jefas de hogar	3 725	4 564	839	22,5%
	Menores de edad beneficiados del Programa Hogares Conectados	10 153	12 709	2 556	25,2%
	Inversión ejecutada acumulada	US\$ 0,05 MM	US\$ 0,07 MM	US\$0,02 MM	38,3%
Programa 3	Total de proyectos del Programa Centros Públicos Equipados	1	1	0	0%
	Dispositivos entregados por el Programa Centros Públicos Equipados a CPSP para el acceso y uso de TIC	36 831	36 831	0	0%
	+ Cantidad de dispositivos entregados al MEP	26 388	26 388	0	0%
	+ Cantidad de dispositivos entregados al MICITT	5058	5058	0	0%
	+ Cantidad de dispositivos entregados al CCSS	4318	4318	0	0%
	+ Cantidad de dispositivos entregados al CENCINAI	1067	1067	0	0%
	Distritos con presencia del Programa Centros Públicos Equipados (con al menos 1 CPSP equipado)	263	263	0	0%
	Centros de prestación de servicios públicos beneficiados por el Programa Centros Públicos Equipados	3809	3809	0	0%
Inversión ejecutada	US\$ 16,8 MM	US\$ 16,8 MM	0	0%	
Programa 4	Total de proyectos del Programa Espacios Públicos Conectados	1	1	0	0,0%
	Distritos con presencia del Programa Espacios Públicos Conectados (al menos una zona digital en servicio)	315	315	0	0,0%
	Dispositivos totales que se conectaron a la red inalámbrica de internet gratuito del Programa Espacios Públicos Conectados acumulado	1 966 594	2 115 254	148 660	7,6%
	Zonas digitales de acceso gratuito a internet en servicio	513	513	0	0,0%
	+ Cantidad de bibliotecas	61	61	0	0,0%
	+ Cantidad de centros cívicos	7	7	0	0,0%
	+ Cantidad de espacios públicos (parques públicos)	419	419	0	0,0%
	+ Cantidad de estaciones de tren	28	28	0	0,0%
	Dispositivos únicos que se conectaron a la red inalámbrica de Internet gratuito del Programa Espacios Públicos Conectados	886 894	942 708	55 814	6,3%
Inversión ejecutada acumulada	US\$14,74MM	US\$15,71MM	US\$ 0,97 MM	6,6%	
Programa 5	Total de CE visitados por los contratistas	186	239	53	28,5%
	Total de CE con requerimientos	178	229	51	28,7%
	Total de CE con diseño aprobado	0	16	16	NA
	Total de CE con red interna	0	10	10	NA
	Total de CE conectados aprobados	0	3	3	NA
	Inversión ejecutada acumulada	US\$ 0	US\$ 0	US\$ 0	0%

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica

b. Aporte general de los programas y proyectos a la educación

Datos de Aporte a la Educación	Julio-21	Agosto-21	Avance	% variación mensual
Dispositivos entregados a centros educativos	26 388	26 388	0	0%
Niños y jóvenes en edad escolar (hasta 17 años) en los hogares conectados	286 829	291 973	5144	1,8%
Centros educativos con Internet	1515	1 543	28	1,8%
Centros educativos con dispositivos	335	335	0	0%

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica

4. Resumen de los Estados Financieros al 31 de agosto 2021

Las cifras del Estado de situación financiera al 31 de agosto 2021 son las siguientes:

Tabla 1: Resumen del Estado de Situación Financiera

Activos	Pasivo	Patrimonio
₡211 706 923 692,83	₡2 789 674 416,93	₡208 917 249 275,89
100%	1%	99%

Fuente: SUTEL, Dirección General de FONATEL.

- **Activos:** El activo no refleja un movimiento significativo con respecto al periodo anterior (-1%), pero si se identifican cambios a nivel de corto y largo plazo, en donde el activo de corto plazo es el 77% del total del activo, compuesto principalmente por las inversiones y ha aumentado en un 64% con respecto al periodo anterior, consecuentemente el activo de largo plazo ha disminuido en un -57%.
- **Pasivos:** Se reportan cambios entre periodos en las cuentas de Pasivo (+48%), siendo las cuentas “Honorarios profesionales por pagar” y “Cuentas por pagar a proveedores” las que presentan un aumento de 832 MM de colones entre periodos, esto debido principalmente al aumento en los recursos humanos de las unidades de gestión para la atención del nuevo programa de Red de Banda Ancha y el aumento de las cuentas por pagar a operadores principalmente del ICE.
- **Patrimonio:** El patrimonio presenta una -1% lo cual no representa una variación significativa con respecto el año anterior.

Las cifras del Estado de Resultados al 31 de agosto 2021 son las siguientes:

Tabla 2: Resumen del Estado de Resultado

Ingreso	Egreso	Utilidad
₡8 888 045 768,07	₡21 751 013 467,80	(₡12 862 967,70)

Fuente: SUTEL, Dirección General de FONATEL.

- **Ingresos:** Los ingresos en comparación con el año anterior presentan una disminución del 46%, principalmente por la cuenta de diferencial cambiario la cual para este periodo ha disminuido significativamente en un 79% es decir en -5 532 609 101 de colones. La cuenta más significativa del total de los ingresos es “Productos en instrumentos financieros disponibles para la venta” la cual representa el 68% de los ingresos totales y presentó una disminución de un 6% con respecto al periodo anterior.
- **Egreso:** Los egresos en comparación con el año anterior presentan un aumento de un 9%, principalmente por la cuenta de Cancelación de subsidios que para este periodo ha aumentado en un 27% es decir en 4 110 262 346,04 de colones, siendo esta una cuenta estrechamente relacionada con los programas y proyectos, el detalle es el siguiente:

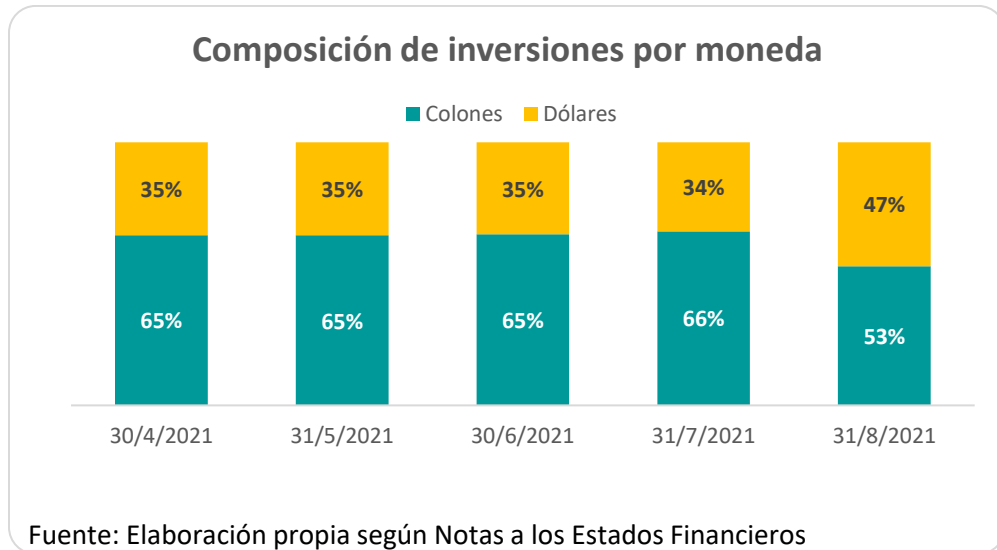
- 1- El programa con mayor registro de gasto es el Programa Hogares Conectados que representa el 58% del total de los gastos, seguido por el Programa Espacios públicos Conectados con un 24% y por último el programa Comunidades Conectadas que representa un 18% del total de los gastos registrados en esta cuenta que representa el 89% del total del gasto.
- 2- El operador que más facturación ha presentado es Telecable, representa el 28% del total de la cuenta “Cancelación de subsidios” y este operador tiene obligaciones con el Programa Hogares Conectados y Programa Espacios públicos conectados.

Costo por programa					
Operador	Programa 1: Comunidades Conectadas	Programa 2: Hogares Conectados	Programa 3: Centros Públicos Equipados	Programa 4: Espacios Públicos Conectados	Total
Claro	€1 249 420 667	€0			€1 249 420 667
Coopeguanacaste	€0	€47 929 079		€1 608 972 541	€1 656 901 620
Coopelesca R.L.	€0	€214 537 367			€214 537 367
Coopesantos	€0	€359 374 919			€359 374 919
ICE	€1 151 619 547	€1 417 810 754			€2 569 430 302
RACSA	€0	€0		€1 851 043 122	€1 851 043 122
MILICOM	€0	€1 388 517 972			€1 388 517 972
TELECABLE ECONOMICO	€0	€4 129 581 089		€1 281 038 772	€5 410 619 862
Telefónica	€94 563 722	€0			€94 563 722
Televisora de Costa Rica	€0	€3 535 495 567			€3 535 495 567
Servicios Femaroca	€0	€57 940 623			€57 940 623
Coopealfaro Ruiz	€0	€13 446 611			€13 446 611
Ajuste Periodo Actu	€1 003 278 185	€0			€1 003 278 185
Total Subsidios	€3 498 882 121,17	€11 164 633 981,20	€0,00	€4 741 054 435,27	€19 404 570 537,63
Peso sobre los egresos	18%	58%	0%	24%	89%

Fuente: SUTEL, Dirección General de FONATEL con base en los EEFF con corte al 31 de agosto 2021.

En cuanto a las inversiones se adjunta los gráficos más importantes:

Gráfico n°1 Composición de inversiones según moneda



Fuente: SUTEL, Dirección General de FONATEL, según notas de los Estados Financieros

De acuerdo con el gráfico se evidencia un cambio en las inversiones en dólares, el cual pasó de un 34 a un 47% de las inversiones del mes de julio al mes de agosto, lo que se debe a que el lunes 30 de agosto 2021, se ejecuta compra de dólares a través de la plataforma de MONEX del Central Directo por un monto de \$41.766.303,31 a un tipo de cambio de c625.18 disponiendo para ello de un monto total en colones por c26.111.457.503,35. Aprobado por el Consejo de la Sutel mediante acuerdo 003-054-2021 del 5 de agosto del 2021 y notificado mediante oficio 07326-SUTEL-SCS-2021 del 9 de agosto 2021

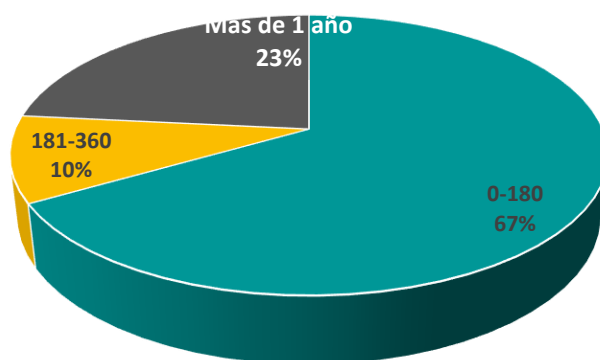
Cabe destacar que de acuerdo con lo indicado por el Fiduciario en el informe financiero *“el tipo de cambio aplicado por el Banco Central para entidades del Sector Público no Bancario, es menor al aplicado por las entidades financieras en ventanilla según se muestra en cuadro adjunto:*

Tipos de cambio anunciados en ventanilla por los intermediarios cambiarios

En colones costarricenses por dólar de los Estados Unidos de América.

lunes 30 de agosto de 2021

Tipo de Entidad	Entidad Autorizada	Compra	Venta	Diferencial Cambiario	Última Actualización	
Bancos públicos	Banco de Costa Rica	617.00	630.00	13.00	25/08/2021 12:55 p.m.	
	Banco Nacional de Costa Rica	615.50	629.00	13.50	30/08/2021 10:44 a.m.	
	Banco Popular y de Desarrollo Comunal	617.00	630.00	13.00	26/08/2021 10:55 a.m.	
Bancos privados	Banco BAC San José S.A.	616.00	630.00	14.00	30/08/2021 08:30 a.m.	
	Banco BCT S.A.	616.00	630.00	14.00	25/08/2021 02:46 p.m.	
	Banco Cathay de Costa Rica S.A.	614.00	630.00	16.00	25/08/2021 03:24 p.m.	
	Banco CMB	608.00	631.00	23.00	25/08/2021 10:42 a.m.	
	Banco Davivienda (Costa Rica) S.A	612.00	632.00	20.00	30/08/2021 09:00 a.m.	
	Banco General (Costa Rica) S.A.	615.00	630.00	15.00	28/08/2021 04:48 p.m.	
	Banco Improsa S.A.	612.00	630.00	18.00	26/08/2021 02:00 p.m.	
	Banco Lafise S.A.	612.00	630.00	18.00	30/08/2021 09:11 a.m.	
	Banco Promérica S.A.	612.00	630.00	18.00	26/08/2021 05:39 p.m.	
	Banco Scotiabank de Costa Rica S.A.	612.00	630.00	18.00	27/08/2021 11:42 a.m.	
	Prival Bank (Costa Rica) S.A	614.00	629.00	15.00	30/08/2021 07:52 a.m.	
	Financieras	Financiera Cafsa S.A.	615.00	630.00	15.00	30/08/2021 08:13 a.m.
		Financiera Comeca S.A.	615.00	630.00	15.00	26/08/2021 09:26 a.m.
		Financiera Desyfin S.A.	612.00	630.00	18.00	11/08/2021 01:20 p.m.
		Financiera Gente SA	618.00	628.00	10.00	26/08/2021 08:58 a.m.
Mutuales de Vivienda	Grupo Mutual Alajuela - La Vivienda de Ahorro y Préstamo	618.00	630.00	12.00	26/08/2021 11:36 a.m.	
	Mutual Cartago de Ahorro y Préstamo	617.00	630.00	13.00	30/08/2021 08:46 a.m.	
Cooperativas	Coope-ANDE N°1 R.L.	616.00	630.00	14.00	27/08/2021 04:49 p.m.	
	Coopecaja R.L.	616.00	630.00	14.00	25/08/2021 07:54 a.m.	
	Coopemep R.L.	616.00	630.00	14.00	27/08/2021 05:19 p.m.	
	Cooperativa COOCIQUE R.L.	616.00	629.00	13.00	30/08/2021 04:38 p.m.	
	Cooperativa Coopealianza R.L.	616.00	629.00	13.00	26/08/2021 11:13 a.m.	
	Cooperativa CREDECOOP R.L.	616.00	629.00	13.00	26/08/2021 04:04 p.m.	
	Cooperativa Nacional de Educadores R.L. (COOPENAE)	617.00	630.00	13.00	26/08/2021 01:10 p.m.	
	Cooperativa San Marcos R.L.	616.00	629.00	13.00	30/08/2021 10:26 a.m.	
	Coopeservidores R.L.	617.00	630.00	13.00	30/08/2021 03:35 p.m.	
Casas de Cambio	Casa de Cambio Global Exchange	520.55	725.89	205.34	28/08/2021 12:01 p.m.	
	Casa de Cambio Teledolar S. A.	616.00	636.00	20.00	30/08/2021 08:09 a.m.	
Puestos de Bolsa	BCT Valores, Puesto De Bolsa, S.A.	616.00	630.00	14.00	25/08/2021 03:07 p.m.	
	BN Valores S.A., Puesto de Bolsa	615.50	629.00	13.50	30/08/2021 11:15 a.m.	
	Mercado Valores de Costa Rica Puesto de Bolsa	614.50	632.00	17.50	26/08/2021 12:34 p.m.	
	PB Inversiones SAMA	619.00	628.00	9.00	30/08/2021 10:11 a.m.	
	Popular Valores, Puesto de Bolsa	617.00	630.00	13.00	27/08/2021 09:02 a.m.	

Gráfico n°2 Composición de inversiones según vencimiento
Composición por vencimiento al 31/8/2021


Fuente: Elaboración propia según Notas a los Estados Financieros

Fuente: SUTEL, Dirección General de FONATEL, según notas de los Estados Financieros

En este gráfico se evidencia que 77% de las inversiones están en un plazo de menos de un año para su vencimiento siendo el 23% de las inversiones con vencimiento mayor a un año, lo cual es consistente con el activo de los estados financieros.

5. Anexos

Anexo 1: Detalle de las recargas realizadas en el marco de la meta 5 del PNDT 2015-2021 incrementada, con corte al mes de agosto 2021

Recarga	Fecha	Cantidad de hogares enviados por el IMAS	Cantidad de hogares cargados efectivamente al SIP	Observaciones
13	16/9/2020	15 090	13 000	Fuente de los datos: IMAS. 11% de los hogares no poseen contacto telefónico.
14	11/11/2020	16 081	15 000	Fuente de los datos: IMAS. 10% de los hogares no poseen contacto telefónico.
15	11/2/2021	18 799	17 495	Fuente de los datos: MEP-SINIRUBE-IMAS. Esta carga tuvo dos procesos de recibo de documentos. El IMAS envió 4 entregas de datos, pero luego se corrigió e indicó que eran solos 2 archivos. Esto generó confusión en los números de recibo. Los dos archivos que finalmente se recibieron consideraban solo 18.799 de los cuales 17.495 superaron las pruebas de calidad.
16	12/4/2021	19 790	17 340	Fuente: MEP-SINIRUBE-IMAS. Se devolvieron 2 450 registros al IMAS con observaciones.
17	22/6/2021	8 568	6 369	Fuente: MEP-SINIRUBE-IMAS. Se enviaron a SUTEL 8 568 hogares, de los cuales 71,72% son datos válidos, el resto presentaban problemas, principalmente, números de identidad inválidos.
18	6/8/2021	20 722	15 972	Se excluyen 4 753 familias, principalmente por presentar números de identificación inválidos (88%), también se encontraron hogares sin jefatura y hogares con dos o más jefaturas.
Totales		99 050	85 176	82% de datos efectivamente cargados

NOTA: Entre la recarga 14 y la 15 transcurrieron 3 meses.
Fuente: Dirección General de FONATEL

Anexo 2: Detalle de las recargas realizadas en el marco de la meta 43 del PNDT 2015-2021 incrementada, con corte al mes de agosto 2021

Recarga	Fecha	Cantidad de hogares enviados por el IMAS	Cantidad de hogares cargados efectivamente al SIP	Observaciones
101	28-dic-20	43 000	15 188	28 000 hogares devueltos por falta de información, datos repetidos, entre otros.
102	27-feb-21	25 422	25 089	333 hogares se devolvieron para revisión. El 36% no tienen contacto telefónico.
-	15-abr-21	46 662	0	Se rechazó el total por tratarse de hogares compuestos únicamente por menores de edad, sin jefe de familia.

Recarga	Fecha	Cantidad de hogares enviados por el IMAS	Cantidad de hogares cargados efectivamente al SIP	Observaciones
103	22-may-21	29 724	20 988	Según cronograma debió realizarse el 19 de abril del 2021. Contiene 9 012 registros menos de los requeridos en el cronograma. Se devolvieron 8 736.
104	24-jun-21	18 444	14 015	Según cronograma debió realizarse el 04/06/21. Se devolvieron 4.429.
105	9-ago-21	61 398	48 404	La recarga se realizó según fecha acordada en el cronograma de recargas conjunto. El 99,99% de los registros "limpios" cuentan con información de contacto telefónico. Se excluyen 12 994 familias, debido, principalmente, a la identificación de los siguientes problemas: <ul style="list-style-type: none"> •10 329 personas mayores de edad con cédula inválida. •1 444 hogares con quintil inválido (aparecen como Q4). •1 417 hogares sin jefatura. •56 hogares con dos o más jefaturas. Estos son los principales problemas, no todos.
Totales		224 650	123 684	55% de datos efectivamente cargados

Fuente: Dirección General de FONATEL

6. Recomendaciones

En virtud de lo anterior, se recomienda al Consejo de la SUTEL lo siguiente:

1. Aprobar el informe de Ejecutivo de "Avance mensual de los programas y proyectos de FONATEL" al mes de agosto 2021, el cual contiene el resultado del cumplimiento de metas del PNDT 2015-2021.
2. Trasladar al Fideicomiso, Comité de Vigilancia y al MICITT el informe Ejecutivo de cumplimiento de metas al mes de agosto 2021, con el objetivo de mantener informado acerca del avance de la ejecución de los programas y proyectos del FONATEL.

Adrián Mazón Villegas
Director General de Fonatel

ncu/hv/jps/oc/ibg/hrs
 Exp. GCO-FON-FID-OT-000036-2012

TEL: +506 4000-0000
 FAX: +506 2215-6821

Apartado 151-1200
 San José - Costa Rica

800-88-SUTEL
 800-88-78835

gestiondocumental@sutel.go.cr