



Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

San José, 20 de diciembre 2018
DM-1440-18

Señor
Daniel Salas Peraza
Ministro Rector
Sector Salud, Nutrición y Deporte

Estimado señor:

Como parte de la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública 2019-2022 (PNDIP) y en cumplimiento de la normativa vigente, el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN), realizó un ejercicio de consulta ciudadana que buscaba darle un aporte al Gobierno y demás tomadores de decisiones con el fin de focalizar las acciones que se van a trabajar durante los próximos cuatro años de acuerdo con las necesidades reales de la población.

Esta consulta se puso a disposición de los usuarios del 18 de setiembre al 7 de octubre del 2018. Los usuarios podían dar su opinión en la o las áreas estratégicas que consideraban de interés, dando sus posibles acciones a implementar por el Gobierno en busca del beneficio del país.

De este proceso se logró identificar que, de todas las propuestas recibidas, más del 60% están vinculadas con una o más intervenciones estratégicas. Por eso, la mayoría de las propuestas emitidas por los ciudadanos son parte del accionar del nuevo PNDIP. No obstante, otras se hacen de su conocimiento para que sean analizadas y tomadas en cuenta en los diferentes instrumentos de planificación según corresponda.

A continuación, se adjunta el detalle de las propuestas por institución vinculadas al sector bajo su rectoría, es importante indicar que dichas propuestas se remiten tal cual fueron escritas por los ciudadanos.

Para finalizar, les agradezco nos pueda indicar cuáles propuestas ciudadanas serían contempladas en los diferentes instrumentos de planificación y programación.

Atentamente,

María del Pilar Garrido González
Ministra

C: Román Macaya Hayes, Presidente Ejecutivo, CCSS
Hernán Solano Venegas, Ministro de Deportes.
Archivo





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
Ministerio de Salud	
La morosidad es un tema que afecta a todos y todas las personas usuarias de la CCCSS en el sentido de que al no contar con las cuotas necesarias la institución baja la calidad de los servicios prestados, es necesario realizar una reforma que permita a la CCSS contar con los mecanismos necesarios para cobrar las cuotas debidas a los morosos del sistema social entre los que se puede desarrollar el cierre de los negocios hasta que el mismo pague o llegue a un acuerdo de pago por la vía legal que lo obligue a normalizar su relación con la institución. La prevención es la principal herramienta para lograr una población sana, en este sentido es imprescindible que se cuente con un fondo especial proveniente de las empresas que más contribuyen a desmejorar la salud de las personas (comidas rápidas, gaseosas, azúcar...). Dicho fondo deberá funcionar para la construcción y mantenimiento de espacios públicos en los cuales se puedan realizar ejercicios, mismos que deberán construirse paulatinamente comenzando con las capitales de provincia y luego de esto ampliar dichos espacios a las principales ciudades de estas provincias. En cuanto al área de nutrición es imprescindible que se obligue a las cadenas comerciales antes mencionadas que indiquen mediante etiquetas en sus productos el riesgo para la salud que este producto ocasionaría a largo plazo esto basado en una escala que diseñe el Ministerio de Salud. La gestión de residuos es un asunto dejado a la	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
libre por una gran cantidad de instituciones del Gobierno Central y Municipalidades, es indispensable que los desechos se depositen de una forma correcta, a la vez que los residuos a los cuales se les pueda generar valor se propicie el tratamiento adecuado de los mismos, es cierto que la creación de una industria de este tipo es imposible en todos los cantones por lo cual las municipalidades deberán en primera instancia agruparse según su provincia para gestionar de forma eficiente los desechos de la provincia y captar los ingresos proporcionales a su aporte. De igual forma es indispensable motivar a los ciudadanos mediante un subsidio a la recolección de desechos a aquellas personas que se preocupen por separar sus desechos con la salvedad de que los que indican que separaron el desecho y se descubre que no fue así se les cobra una multa significativa.	
En primer lugar el desarrollo del concepto UnaSalud o salud ecosistémica que incluye al MINAE, MÁS y MINSA. Se necesitan muchas políticas públicas en esta área. Por otra parte mejorar y transparentar los procesos de reclutamiento y selección de funcionarios públicos para mejorar la eficiencia estatal en instituciones como SENASA. Finalmente, desarrollar mejoras en la alimentación mediante el aseguramiento de la calidad de los productos que se les dan a las personas. Se debe desarrollar normativa que permitan diagnosticar, tipificar y sancionar oportunamente el fraude alimentario en el país. Esto debe ir de la mano con la implementación de aspectos de mitigación de riesgo en las agrocadenas como: ALOP, FSO	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
y PO	
Municipalidades de la GAM concretando Centro Integral Manejo Desechos. En este marco: Establecer mecanismos de participación ciudadanía organizada con emprendimientos en manejo desechos	
Caja Costarricense de Seguro Social	
Los padres de familia necesitan formación desde que sus hijos nacen, ellos necesitan saber poner límites y las implicaciones que conlleva que un adolescente no estudie ni trabaje: drogas, delincuencia, baja autoestima, peligros, malas compañías, estancamiento económico, un futuro incierto el día que sus progenitores falten. La Caja del Seguro Social puede instruir a los padres primerizos como un plan de prevención cuando tengan citas con sus hijos pequeños. Para los jóvenes menores de edad que hoy en día están en esa situación, el PANI debe buscar una forma de exigir a estos padres que busquen ocupar a sus hijos en el estudio o en un trabajo, porque de lo contrario el PANI debe hacerse cargo de ellos y los padres pueden recibir una multa por incumplimiento de sus deberes; como hacen en Canadá. A los que son mayores de edad se les debe dar la oportunidad de inscribirse en una base de datos para encontrar trabajo y en coordinación con empresas privadas que requieran servicios básicos. O facilitarles oportunidades para que regresen a las aulas pero bajo una metodología de educación técnica de manera que salgan con un oficio y ojalá hasta trabajo en coordinación con empresas.	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
La morosidad es un tema que afecta a todos y todas las personas usuarias de la CCCSS en el sentido de que al no contar con las cuotas necesarias la institución baja la calidad de los servicios prestados, es necesario realizar una reforma que permita a la CCSS contar con los mecanismos necesarios para cobrar las cuotas debidas a los morosos del sistema social entre los que se puede desarrollar el cierre de los negocios hasta que el mismo pague o llegue a un acuerdo de pago por la vía legal que lo obligue a normalizar su relación con la institución. La prevención es la principal herramienta para lograr una población sana, en este sentido es imprescindible que se cuente con un fondo especial proveniente de las empresas que más contribuyen a desmejorar la salud de las personas (comidas rápidas, gaseosas, azúcar...). Dicho fondo deberá funcionar para la construcción y mantenimiento de espacios públicos en los cuales se puedan realizar ejercicios, mismos que deberán construirse paulatinamente comenzando con las capitales de provincia y luego de esto ampliar dichos espacios a las principales ciudades de estas provincias. En cuanto al área de nutrición es imprescindible que se obligue a las cadenas comerciales antes mencionadas que indiquen mediante etiquetas en sus productos el riesgo para la salud que este producto ocasionaría a largo plazo esto basado en una escala que diseñe el Ministerio de Salud. La gestión de residuos es un asunto dejado a la libre por una gran cantidad de instituciones del Gobierno Central y Municipalidades, es indispensable que los desechos se depositen de	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
una forma correcta, a la vez que los residuos a los cuales se les pueda generar valor se propicie el tratamiento adecuado de los mismos, es cierto que la creación de una industria de este tipo es imposible en todos los cantones por lo cual las municipalidades deberán en primera instancia agruparse según su provincia para gestionar de forma eficiente los desechos de la provincia y captar los ingresos proporcionales a su aporte. De igual forma es indispensable motivar a los ciudadanos mediante un subsidio a la recolección de desechos a aquellas personas que se preocupen por separar sus desechos con la salvedad de que los que indican que separaron el desecho y se descubre que no fue así se les cobra una multa significativa.	
3-Hospitales funcionando 24/7, nunca se debe para este servicio, me refiero no solo a emergencias el cual trabaja 24/7, la mayor cantidad de áreas posibles. Si la gente necesita atender su salud, no debería tener problema en asistir a las 2, 3, 4 de la mañana a una cita.	
Se ocupa la reconceptualización del término EBAIS (equipo básico de atención integral en salud) se debe de entender que con la implementación del EDUS existen muchos procesos que ya no deben de existir por lo que hay personal haciendo menos y recibiendo igual, por lo que se pueden recargar funciones por ejemplo el personal de REDES puede funcionar para 2 o 3 médicos, por lo que con solo contar con una enfermera y un médico más se podría abrir un nuevo EBAIS atendiendo a la población de una mejor forma y pidiendo dedicar más tiempo a la promoción de la salud y a la educación en salud, disminuyendo la cantidad de personas por	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
EBAIS	
Construcción y operación de un Hospital de especialidades médicas en la Región Huetar Norte, en un punto equidistante para la población de los cantones que la integran	
Fomentar la salud preventiva del sexo masculino como autoexamen de mamas, de testículos, prevención de enfermedades de transmisión sexual, educación en planificación familiar y más	
1. Se debe reducir la planilla burocrática de la CCSS -q aumentó 1 Gerencia más- dejándola enfocada en el Sector Salud que es su alma y la atención en salud. Ir por la movilidad laboral o reinserción de personal profesional en salud -q se halla en puestos innecesarios en oficinas centrales y direcciones regionales- hacia puestos operativos en los niveles de atención donde se necesitan, según su profesión. Así se amplía la cobertura de atención. Por otro lado, facilitar la movilidad laboral de los servicios generales, como lavandería, limpieza, seguridad -que ya se ha avanzado- transportes, cocina, mantenimiento, etc. De tal forma que se puedan obtener estos servicios, por compra a terceros, mediante un cartel bien específico	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
elaborado por personas peritas en los diferentes procedimientos y de los requerimientos de calidad propios de los servicios de salud. Para no afectar a este personal, se les podría dar la ventaja de que se asocien y se ajusten a las demandas para obtener los contratos. De esta manera se reduciría considerablemente la planilla CCSS, optimizando la atención de salud como razón de ser. A nivel Central y de Direcciones regionales debe revisarse oficina por oficina lo imprescindible de su función. Por ejemplo: Sub área de bienestar laboral, su nombre no tiene nada que ver con la realidad, si se reporta un asunto de bienestar o malestar laboral, ellos no tienen nada que ver; se dedican a dar charlas o elaborar videoconferencias de temas varios, que los que trabajan escasamente tienen tiempo de ver; cuando estos servicios podrían ser comprados por videoconferencia y no tener una planilla de personal en esto. Igualmente sucede con los servicios de filología que podrían ser comprados. Los abogados nunca brindan el apoyo requerido a las Áreas de salud y pierden la mayoría de los casos en defensa de la institución. Podrían ser servicios comprados, y a los mejores juristas. En cuanto al personal contratado directamente en atención de los usuarios, debe modificarse la evaluación, mediante un sistema de calificación directa de satisfacción del usuario. Además cambiar el instrumento de evaluación por uno más objetivo en la atención y no solo en producción y relación con la jefatura. Debe cambiarse el sistema de guardias para especialistas, que se muestran renuentes a valorar los pacientes que el médico general considera deben evaluar. Los cuartos de médicos no son para enclaustrarse en las	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
guardias, mientras los médicos generales se arriesgan manejando casos delicados. Para Controlar esto, se debe cambiar el pago, con una base ajustada y monto por paciente valorado, y veremos si no van a querer atender a los usuarios por quien nos debemos. 3. En relación a la. Gestión de las listas de espera, ha habido una alcahuetería por parte del Cendeisss, que olvidó su misión. Cendeisss debe cancelar su sistema de postgrado actual y habilitar uno que provea y asegure especialistas a la institución. En la actualidad el sistema de las residencias médicas, se ha visto que gradúa mediante un proceso según trasciende, dudoso de beneficiar a cierto sector. Estos médicos -en su mayoría, desligados de la CCSS- ahorran sus guardias para pagar el ridículo monto que se les cobra por lo que la institución los ha preparado, para evitar los ridículos 3 años de restitución laboral. Por lo que muchos pagan y se van, sin importar que haya hospitales o clínicas que llevan tiempo, ilusionados, esperándolos. Se van a la privada. Debe hacerse un estudio de cuantos médicos se gradúan como especialistas, pagan y se van a la privada. Esto es inmoral y el Cendeisss lo sabe. Debería investigarse porque el Cendeisss se hace de la vista gorda y no cambia el sistema. Yo humildemente propongo lo siguiente. Ir a los lugares de trabajo, empezar por los lejanos, cuál médico general con mínimo 5 años de experiencia trabajando lejos, quiere hacer determinada especialidad, se puede realizar examen, si es apto, firma un contrato de ir a hacer residencia, con el compromiso irrevocable de laborar 10 años mínimo para la institución, con acceso a guardias médicas, pero con verdadera prohibición y dedicación	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
exclusiva. No puede trabajar privado, pues esto genera conflicto de intereses. Con estos cambios se asegura la dotación de especialistas a la CCSS - no al CIMA, como los hijos de especialistas, que pasan por ser hijos, pero se van sin reproche de nuestra amada institución- y el aseguramiento de recurso humano propio, que no atienda mal en la CCSS o no agilice la lista de espera -pues eso alimenta su consulta privada- para sacar ganancia secundaria. Estos especialistas podrían tener también una calificación automática por parte de los usuarios. Así, poco a poco ir dotando al personal que se requiere. Urge. Hay una fuga constante y en aumento de profesionales médicos, que Cendeiss no reporta. Ahí hay otros intereses. Se debe recuperar la academia en las visitas médicas hospitalarias: asistente, residente (s), interno, estudiantes; como se realizaba en los tiempos de oro de la CCSS. Los médicos especialistas o asistentes, muchos ni pasan visita. Lo más grave, los residentes tampoco, muchos pasan visita desde un puesto de enfermería, solo ven exámenes y ponen notas sin pasar visita al paciente, sin examinarlo. Hay una alcahuetería y encubrimiento de las jefaturas. Esto debe acabar. El paciente debería llenar una calificación de salida donde se encueste si fue examinado diariamente y si tuvo visita presencial, muestra de interés del personal, trato. El mal trato, desinterés, desatención, pasar visitas ficticias y otros indicadores de negligencia y mala actitud médica e incluso de enfermería y otros profesionales de consulta, en forma reiterada, debe ser causa de despido. 7. En el campo de la salud mental, debe empezar por una evaluación al personal de	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
salud de centros de atención de salud, que han estado sujetos a gran trabajo y recargo por falta importante de personal para dar cara a la demanda, muchos comiendo en 15 minutos y sin tiempo para ir al baño. Se debe valorar el impacto de salud mental con EDUS, un expediente por el que se pagó una fortuna pero que no es amigable y no deja espacio para revisar al paciente en los 15 minutos que se consignan.	
Este desafío no debería limitarse a la sostenibilidad contable del IVM, sino en general a la sustentabilidad de todos los regímenes de pensiones. Y no sólo desde el punto de vista financiero, sino también social. Esta segunda perspectiva pasa necesariamente por lograr una mayor convicción de la ciudadanía que identifique al gasto destinado a pensiones como uno justificable, en tiempos de crisis fiscal, y equitativo. La sostenibilidad social de los regímenes de pensiones sólo se puede lograr racionalizando los beneficios otorgables, equiparándolos cada vez más con el sistema universal administrado por la CCSS. Para ello, es necesaria la proposición de reformas normativas, legales y reglamentarias, y la toma de medidas administrativas atinentes. Por otro lado, no se debe dejar de lado la sustentabilidad del Régimen No Contributivo de la CCSS, y la necesaria revisión los regímenes no contributivos con cargo al Presupuesto Nacional, que vienen a duplicar esfuerzos en un área en donde el enfoque de prioridades debe ser fundamental.	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
Mejorar la recaudación e inversión en materia de salud pública	
Transparencia sobre las empresas morosas, mediante medios de comunicación más accesibles e interactivos, de modo que los ciudadanos puedan ejercer presión en redes sociales. Analizar las causas reales de las listas de espera, depuración de listas, análisis del uso de recursos en los centros médicos, revisión de las buenas prácticas de aquellos centros de salud que no tienen listas de espera, algo deben estar haciendo diferente y bien.	
El acondicionar los Ebais con otros especialistas que puedan agilizar las etapas diagnósticas así como el Horario hacerlos vespertinos. En donde la prioridad en las mañanas la tengan adultos mayores amas de casa o niños, pero para el sector trabajador puedan acceder a atención en horarios de las tardes menos complicados para las personas.	
Viendo la noticia de los aceleradores lineales que no funcionan, creo que para el seguro social sería mejor alquilar el equipo y pagar por paciente atendido, así de esa manera el proveedor tiene que preocuparse por el mantenimiento del equipo y garantizar que siempre funcione. El Proveedor instala y opera los equipos en los hospitales de la CAJA. Creo que para equipos caros y complejos, es mejor en pagar por paciente atendido, que en tener todo el tiempo los equipos dañados, además de que a los 5 años puede pedir un modelo más moderno y vuelve a pagar por paciente atendido, así no se quedará con modelos viejos y obsoletos. Sería bueno ver esa opción para muchos equipos complejos y caros. Y así poder	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
dar un mejor servicio y disminuir las listas de atención.	
Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación	
Retomar espacios e infraestructuras que están en manos de Instituciones Públicas con presupuesto económico propio, para desarrollar proyectos culturales y deportivos que nos permitan mantener a la Niñez y Adolescencia lejos de todo tipo de mal social. Además redireccionar este tipo de recursos y bienes a beneficiar las verdaderas necesidades de las Comunidades y su Población. Ejemplo. Una plaza deportiva en manos del IMAS en un barrio Urbano Marginal que a su vez no cuenta con áreas deportivas recreativas parques nada, lo lógico sería desarrollar programas deportivos y culturales para mantener a estos menores ocupados practicando deporte etc. Pero NO, Irracionalmente. Se lleva a esta comunidad en ese espacio una cárcel, aumentando el riesgo de los menores despojándolos de lo que es su derecho.	





Despacho Ministerial
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
República de Costa Rica

PROPUESTA CIUDADANA	INSTRUMENTO PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL SECTOR
En Costa Rica hay poco apoyo al deportista, si tuviéramos más apoyo tendríamos más niños haciendo deporte. ¿Porque no incentivar a las empresas a patrocinar o donar un pequeño porcentaje de lo que paga en impuestos para el desarrollo de deportistas. Estoy seguro que muchas empresas lo harían si hubiera algún tipo de incentivo.	

