



Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social

27 de agosto del 2020
MTSS-DMT-OF-990-2020
MDHIS-151-08-2020

Señora
Catalina Crespo Sancho
Defensora de los Habitantes
Defensoría de los Habitantes de la República

Asunto: Respuesta a Oficio N° 09459-2020-DHR, séptimo grupo de solicitudes de intervención

Estimada señora:

Reciba un cordial saludo. Por este medio damos respuesta a su oficio N° 09459-2020-DHR de fecha 12 de agosto de 2020, recibido por correo electrónico el pasado 19 de agosto de 2020; mediante el cual el Órgano Defensor traslada un séptimo grupo de personas que solicitaron la intervención del Órgano Defensor al respecto, según el siguiente detalle:

- 3 denuncias sobre Bonos Aprobados pero que no se ha realizado el depósito.
- 2 denuncias sobre Impedimentos.
- 3 denuncias sobre Problemas de acceso a la plataforma.
- 96 denuncias por “NO RESOLUCIÓN” de la solicitud del Bono Proteger.
- 29 denuncias sobre no depósito del segundo Bono Proteger.
- 63 denuncias sobre no depósito del tercer Bono Proteger.

Adjunto al presente oficio se remite una base de datos en formato Excel, con el listado de todas las solicitudes de intervención remitidas por la Defensoría. En el archivo se detalla la siguiente información para cada caso: Nombre, Cédula, Estado del trámite y pagos



Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social

otorgados, así como comentarios adicionales para cada caso y monto total depositado, si aplica.

Por último, se le solicita al Órgano Defensor, conceda prórroga para dar respuesta al oficio N° 09485-2020-DHR, recibido por correo electrónico el pasado 19 de agosto de 2020; y se le informa que el oficio N° DH-DEED-0563-2020 de fecha 26 de agosto de 2020, contiene la misma solicitud de informe pormenorizado sobre la ejecución del Bono Proteger que el oficio 09485-2020-DHR.

Cordialmente,

Juan Luis Bermúdez Madriz
Ministro de Desarrollo Humano e
Inclusión Social

Geanina Dinarte Romero
Ministra de Trabajo y Seguridad Social

DVA/JLBM
GDR/jbv

Adjunto: Documento cifrado en excel.

CC. Archivo
Marcos Solano, Director Nacional de Empleo MTSS.
Natalia Alvarez Rojas, Viceministra del Área Social.