INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA Y CENSOS

Avenidas 9 y 11, Calle 35
Barrio Escalante, Carmen,
San José, Costa Rica.

Teléfono: (506) 2280-9280
Fax: (506) 2224-2221
Apartado: 10163-1000 San José, CR.
Correo E: informacion@inec.go.cr
www.inec.cr

Área de Coordinación del Sistema de Estadística Nacional

10 de septiembre del 2020
INEC-ASEN-0220-2020

Señora
Irene María Campos Gómez
Ministra
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos

Asunto: Solicitud de información para la Encuesta de Satisfacción de Usuarios (ESU) del Sistema de Estadística Nacional (SEN).

Estimada señora:

El Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) como ente técnico rector del Sistema de Estadística Nacional (SEN), ha iniciado el proceso de consulta sobre la Encuesta de Satisfacción de Usuarios (ESU). Por tal razón se les solicita su colaboración para el llenado del cuestionario que podrá acceder mediante el link que se le indicará más adelante.

El objetivo de esta encuesta es conocer la percepción que tienen las entidades y personas usuarias especializadas de las estadísticas producidas por las instituciones que forman parte del SEN, respecto a la calidad de la información que utilizan, así como las formas de acceso. A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas para lo cual se requiere su respuesta en función de aquellas estadísticas que consulta para sus propios fines. La información requerida sobre las entidades y personas usuarias especializadas para la posterior elaboración del informe respectivo, se estará recolectando a través de un sistema en línea desarrollado por el INEC.

El periodo en que estará habilitada la recolección es del lunes 21 de septiembre al viernes 09 de octubre del 2020, por lo que se le agradece brindar la información de manera oportuna, ingresando al enlace http://services.inec.go.cr/sisen con los siguientes datos:

Usuario	esu92@inec.go.cr
Contraseña	esu92_2020

El sistema para la recolección de información esta optimizado para funcionar correctamente en Google Chrome en su última Versión 84.0.4147.135 (Official Build) (32 o 64-bit) (No recomendamos otro explorador, sin embargo, se puede usar otras versiones, sin responsabilidad del funcionamiento que tenga el sistema por parte del INEC).

Le agradezco su valiosa colaboración y si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con Catalina Ruiz Barquero a los teléfonos: (506) 2527-1083 y (506) 2527-1084 o al correo electrónico catalina.ruiz@inec.go.cr

Un saludo cordial,

FLORIBEL MENDEZ FONSECA (FIRMA)
Firmado digitalmente por FLORIBEL MENDEZ FONSECA (FIRMA)
Fecha: 2020.09.11 18:53:47 -06'00'

Floribel Méndez Fonseca
Área de Coordinación del SEN

C. Archivo

CRB/gol