

## RESUMEN EJECUTIVO

### Avance mensual de los programas y proyectos de FONATEL setiembre 2020

El presente informe contiene los principales resultados asociados a la gestión de los programas y proyectos del FONATEL con corte al mes de setiembre 2020, con el objetivo de facilitar la disponibilidad de información a corto plazo, para la toma de decisiones, transparencia y rendición de cuentas.

El informe es elaborado por la Dirección General de FONATEL con base en el archivo de datos de indicadores de FONATEL, mismo que ha sido validado por la Dirección General de Mercados según consta en el oficio 10006-SUTEL-DGM-2020, del 05 de noviembre del 2020, y recibido por el Consejo según Acuerdo 019-078-2020 (10389-SUTEL-SCS-2020 del 16 de noviembre del 2020) con el objetivo de asegurar un doble control de calidad de la información incorporada en este documento.

#### CONTROL PARA REVISIÓN DE INFORMACIÓN INSUMO PARA EL INFORME

Informe Mensual del Fideicomiso	Fecha de Ingreso	Mes para evaluar
NI-14105-2020 (FID-4035-2020) Unidad de Gestión 01	16/10/2020	Setiembre 2020
NI-13614-2020 (FID-3880-2020) Unidad de Gestión 02	06/10/2020	Setiembre 2020
NI-13974-2020 (FID-3975-2020) Unidad de Gestión 03	14/10/2020	Setiembre 2020

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica

## RESULTADOS MENSUALES DE LA GESTIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

### 1. Seguimiento acumulado de Metas del PNDT 2015-2021.

Meta	Meta vigente <sup>1</sup>	Avance Agosto 2020	Avance Setiembre 2020	Cumplimiento de agosto-setiembre 2020	Cumplimiento anual – setiembre 2020	Cumplimiento global al 2021	Estado setiembre 2020 <sup>2</sup>
1. 183 distritos en áreas geográficas sin conectividad o con conectividad parcial, o parcial ampliada con acceso a servicios de voz y datos, al 2021	2015: 12 2016: 32 2017: 72 2018: 72 2019: 125 2020: 125 2021: 183	2015: 0 2016: 32 2017: 72 2018: 72 2019: 103 2020: 127 2021: NA	2015: 0 2016: 32 2017: 72 2018: 72 2019: 103 2020: 127 2021: NA	No hay nuevos distritos	2015: 0% 2016: 100% 2017: 100% 2018: 100% 2019: 82% 2020: 102% 2021: NA	2015: 0% 2016: 17% 2017: 39% 2018: 39% 2019: 56% 2020: 70% 2021: NA	<b>102% de cumplimiento de la meta anual 2020</b> <b>70% de cumplimiento de la meta global 2021</b>
2. 20 de los territorios indígenas sin conectividad, con cobertura parcial o con cobertura parcial ampliada del país con acceso de servicios de voz e Internet, al 2021	2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 4 2020: 4 2021: 20	2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 1 2020: 1 2021: NA	2016: 0 2017: 0 2018: 0 2019: 1 2020: 1 2021: NA	0 nuevos territorios incorporados	2016: NA 2017: NA 2018: NA 2019: 25% 2020: 25% 2021: NA	2016: NA 2017: NA 2018: NA 2019: 5% 2020: 5% 2021: NA	<b>25% de cumplimiento de la meta anual 2020</b> <b>5% de cumplimiento de la meta al 2021</b>
5. 186 958 hogares distribuidos en el territorio nacional con subsidio para el servicio Internet y un dispositivo para su uso, al 2021	2016: 10 089 2017: 30 418 2018: 63 582 2019: 95 196 2020: 154 496 2021: 186 958	2016: 10 089 2017: 30 418 2018: 84 268 2019: 130 579 2020: 138 867 2021: NA	2016: 10 089 2017: 30 418 2018: 84 268 2019: 130 579 2020: 140 629 2021: NA	1762 nuevos hogares incorporados de agosto 2020 a setiembre 2020	2016: 100% 2017: 100% 2018: 132% 2019: 137% 2020: 91% 2021: NA	2016: 7% 2017: 22% 2018: 60% 2019: 93% 2020: 75% 2021: NA	<b>91% de cumplimiento de la meta anual 2020</b> <b>75% de cumplimiento de la meta global al 2021</b>
43. 100 684 hogares en condición de vulnerabilidad socioeconómica y con estudiantes en el sistema educativo público costarricense, con subsidio para conectividad a Internet, al 2021	2020: 10 684 2021: 100 684	2020: NA 2021: NA	2020: 0 2021: NA	0 hogares nuevos con estudiantes incorporados	2020: 0% 2021: NA	2020: 0% 2021: NA	<b>0% de cumplimiento de la meta anual 2020</b> <b>0% de cumplimiento de la meta al 2021</b>
9. 123 643 dispositivos de conectividad entregados a CPSP, al 2021	2016: 0 2017: 6 407 2018: 18 533 2019: 36 831 2020: 36 831 2021: 100 684	2016: 0 2017: 0 2018: 18 533 2019: 36 831 2020: 36 831 2021: NA	2016: 0 2017: 0 2018: 18.533 2019: 36.831 2020: 36.831 2021: NA	0 cantidad de dispositivos entregados	2016: NA 2017: 0% 2018: 100% 2019: 100% <sup>3</sup> 2020: 100% <sup>3</sup> 2021: NA	2016: NA 2017: 0% 2018: 15% <sup>3</sup> 2019: 30% <sup>3</sup> 2020: 30% <sup>3</sup> 2021: NA	<b>100% de cumplimiento de la meta anual 2020</b> <b>30% de cumplimiento de la meta global al 2021</b>
13. 513 zonas digitales de acceso gratuito a Internet para la población, al 2021	2017: 0 2018: 15 2019: 200 2020: 400 2021: 513	2017: 0 2018: 0 2019: 301 2020: 441 2021: NA	2017: 0 2018: 0 2019: 301 2020: 461 2021: NA	26 cantidad de zonas digitales instaladas	2017: 0% 2018: 0% 2019: 151% 2020: 115% 2021: NA	2017: 0% 2018: 0% 2019: 59% 2020: 90% 2021: NA	<b>115% de cumplimiento de la meta mayo 2020</b> <b>90% de cumplimiento de la meta global 2021</b>

#### Notas

- (1) Matriz de metas, actualización de setiembre 2020, Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT) 2015-2021, MICITT.
  - (2) La simbología de colores es tomada de la Matriz de Seguimiento y Evaluación de Metas PNDT 2015-2021 / PNDIP 2019-2022, Verde (según lo programado o Meta cumplida); Amarillo (riesgo de incumplimiento) Rojo (Atraso crítico o meta no cumplida), Gris (sin programación)
  - (3) Se actualiza el porcentaje de cumplimiento de las metas según la última actualización de la Matriz de metas del PNDT 2015-2021.
- Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica.

## 2. Hechos relevantes.

Hechos relevantes	
<b>1</b>	<p><b>Programa 1 Comunidades Conectadas - Meta 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el mes de setiembre no se contabiliza distritos nuevos con cobertura. Sin embargo, se realizó la recepción de 7 torres nuevas para el proyecto de Aguirre (Quepos), aprobado mediante Acuerdo 015-065-2020 del 24 de setiembre del 2020. Para este proyecto quedaría 3 torres pendientes de ser instaladas por el contratista ICE.</li> <li>• Se logró conectar un total de 15 CPSP del Ministerio de Educación Pública específicamente en los proyectos de Claro - (Sarapiquí y Upala) y el ICE (Matina, Talamanca y Siquirres)</li> <li>• Se logró conectar un total de 14 Centros de Visita Periódica de la Caja Costarricense de Seguro Social, para los proyectos del ICE en la Zona Sur (Upala, Buenos Aires y Coto Brus)</li> </ul>
<b>2</b>	<p><b>Programa 1 Comunidades Conectadas – Meta 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó el levantamiento de la cláusula suspensiva del inciso 20 del contrato. Por lo que, el proyecto inició su ejecución con fecha del 16 de setiembre del 2020.</li> </ul>
<b>3</b>	<p><b>Programa 2 Hogares Conectados – Meta 5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1762 nuevos hogares incorporados en el programa. Logrando alcanzar el 100% de cumplimiento de la meta original para un total de 140 629 y un 75% de avance respecto a la nueva meta de 186 958 hogares.</li> <li>• La carga de datos 13 se realizó se realizó el 16 de setiembre del 2020 con 15 000 hogares de las bases de datos IMAS, pero filtrados considerando la tenencia de miembros estudiantes. Además, se está en proceso de revisión de la carga #14.</li> <li>• Según el reporte de tráfico de datos, más del del 50% de los hogares consume más de 500 GB lo cual a criterio de los operadores hace que se cataloguen como clientes de alto consumo.</li> </ul>
<b>4</b>	<p><b>Programa 2 Hogares Conectados – Meta 43</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se incluye en el PNDT 2015-2021 una nueva meta para atender 100 684 hogares en condición de vulnerabilidad con estudiantes en el sistema educativo costarricense con subsidio para conectividad a Internet</li> </ul>
<b>5</b>	<p><b>Programa 3 Centros Públicos Equipados – Meta 9</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aprobó la actualización de la meta, quedando un total de 123 643 dispositivos de conectividad entregados a CPSP, al 2021.</li> </ul>
<b>6</b>	<p><b>Programa 4 Espacios Públicos Conectados – Meta 13</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 461 ZAIGs en servicio que representan un 90% de ejecución de los 513 ZAIGs propuestos en el cartel de licitación.</li> <li>• Se reactivaron los contratos de las zonas tipo 1 de los Espacios Públicos, en la semana del 21 de setiembre 2020, producto del levantamiento de las medidas sanitarias del Ministerio de Salud producto de la pandemia.</li> <li>• Gracias a la activación de los espacios públicos en los parques y plazas de deportes, sumado a las estaciones de tren y centros cívicos, para el mes de setiembre se registró un total de 4 270 usuarios; se espera que con las campañas de comunicación de los operadores este número de usuarios vaya en aumento.</li> </ul>

### 3. Riesgos y acciones para el 2020.

Meta	Acciones				
	Riesgo	Acciones	Responsable	Estado	
1	<p>Cumplimiento de la meta 1 de 183 distritos en áreas geográficas sin conectividad o con conectividad parcial, o parcial ampliada con acceso a servicios de voz y datos, al 2021</p>	<p>Atrasos en la instalación de torres de telecomunicaciones para la habilitación de los servicios de telecomunicaciones</p> <p>Causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de permisos, posesorios</li> <li>Solicitud de prórrogas de los contratistas para la entrega de la infraestructura</li> <li>Modificación de parámetros de velocidad definidos en el PNDT vigente, la definición del alcance del proyecto Red Educativa del Bicentenario y la demora en la entrega de la información relativa a los CPSP a conectar para avanzar con el proyecto de Región Central</li> <li>50% de las cuadrillas del personal que realiza el despliegue de infraestructura en el Proyecto de Pacífico Central y Chorotega se encuentra en aislamiento por infectados por COVID.</li> </ul>	<p>Definición de la cantidad de CPSP a atender a través del Programa y el Proyecto Red Educativa del Bicentenario</p> <p>Recepción y traslado al MICITT de las propuestas, para el aumento de velocidades y apoyar el proceso de formulación del proyecto Red Educativa del Bicentenario</p> <p>Actualización de la formulación de los proyectos relativos a la Región Central, por parte del Fiduciario del Fideicomiso de FONATEL</p> <p>Seguimiento en las Mesas de trabajo SUTEL – MICITT</p> <p>Seguimiento y ajuste a los cronogramas de Pacífico Central y Chorotega</p>	Sutel-MICITT	En proceso
2	<p>Cumplimiento de la meta 2 del PNDT 20 de los territorios indígenas sin conectividad, con cobertura parcial o con cobertura parcial ampliada del país con acceso de servicios de voz e Internet, al 2021</p>	<p>Atraso en la atención a los territorios indígenas</p> <p>Causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clausula 20 del contrato, que suspendía el inicio de la ejecución del proyecto</li> <li>Autonomía de los territorios indígenas</li> <li>Se requieren acuerdos entre las partes</li> <li>Como parte del proceso de concurso se debieron atender diversas objeciones ante la CGR</li> <li>Efectos de la crisis generada por el COVID-19 en el país detuvo las giras.</li> </ul>	<p>Inicio de la ejecución del proyecto</p> <p>Actualización y revisión de cronograma del proyecto</p> <p>Visitas por parte de la Sutel a los territorios indígenas para sensibilizar a la población</p> <p>Proceso de formulación de cartel para atender territorios pendientes</p>	Consejo SUTEL – DGF – Fideicomiso	En proceso

Meta	Acciones				
	Riesgo	Acciones	Responsable	Estado	
3	<p>Cumplimiento de la meta 5, 186.958 hogares distribuidos en el territorio nacional con subsidio para el servicio Internet y un dispositivo para su uso, al 2021</p>	<p>Atrasos en el cumplimiento de la meta</p> <p>Causas:</p> <p>Aumento de morosidad debido a la crisis generada por el COVID</p> <p>Disponibilidad de equipo en el mercado mundial</p>	<p>La SUTEL remite al MICITT propuesta para ampliar temporalmente en 20 puntos porcentuales el subsidio escalonado</p> <p>Se realizó la incorporación del ajuste de la meta 5</p>	Representantes de SUTEL equipo de trabajo	En proceso
	<p>Cumplimiento de la meta 43, 100 684 hogares en condición de vulnerabilidad con estudiantes en el sistema educativo costarricense con subsidio para conectividad a Internet</p>	<p>Atrasos en el cumplimiento de la meta</p> <p>Causas:</p> <p>Deficiencias en la base de datos suministrada por el MEP y SENERUBE de estudiantes para la inclusión de beneficiarios en la base de datos del IMAS</p> <p>Atrasos en las firmas de las adendas de los operadores adscritos al programa</p> <p>Problemas en la carga de la información de estudiantes en la base de datos del IMAS</p>	<p>Ajuste de los instrumentos operativos del programa (pliego para precalificación, contrato operador, manual de lineamientos operativos, declaración de compromiso del beneficiario, Manual del Beneficiario y aplicativo web).</p> <p>Coordinación con el IMAS la disposición de la base de datos de potenciales beneficiarios con el formato y la información necesaria para el funcionamiento</p>	IMAS- MEP – MEP-SUTEL	En proceso
4	<p>Cumplimiento de la meta 9, 123 643 dispositivos de conectividad entregados a CPSP, al 2021</p>	<p>Atrasos en el cumplimiento de la meta</p> <p>Causas:</p> <p>Atrasos en el proceso de contratación y adjudicación</p> <p>Demanda del mercado en la cantidad de equipos requeridos</p> <p>Atrasos en el proceso de exoneración</p> <p>Capacidades de las instituciones para recibir equipo</p>	<p>Se realizó la aprobación y incorporación del PAPYP 2021, quedando la meta 9 de la siguiente manera:</p> <p>META 9: 123 6438 dispositivos de conectividad entregados a CPSP, al 2021.</p>	Representantes de SUTEL equipo de trabajo	En proceso

Meta	Acciones				
	Riesgo	Acciones	Responsable	Estado	
5	Meta 13. 513 zonas digitales de acceso gratuito a Internet para la población, al 2021	<p>Población con la necesidad de ampliación de zonas digitales excluidas</p> <p>Causas Se han recibido solicitudes de zonas adicionales por parte de otras instituciones y municipalidades</p>	<p>La SUTEL, solicitó al MICITT ampliar la cantidad de Zonas WiFi definidos en la Meta 13</p> <p>Tal y como se indicó en el informe anterior, a la fecha, no se tiene respuesta del MICITT sobre el ajuste propuesto por SUTEL a la Meta 13 del PNDT vigente</p>	Representantes de SUTEL equipo de trabajo	En proceso

#### 4. Resultados de la ejecución acumulada del portafolio de proyectos

Programas	Rubro	Agosto-20	Setiembre-20	Avance	% variación mensual
Programa 1	Total de proyectos del Programa Comunidades Conectadas	28	28	0	0%
	Distritos con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	127	127	0	0%
	Territorios indígenas con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	1	1	0	0%
	Torres con infraestructura de telecomunicaciones en operación	527	534	7	1,3%
	Centros de Prestación de Servicios Públicos con el servicio de acceso a Internet habilitado (6 Mbps)	1228	1257	29	2,4%
	+ Cantidad de centros educativos (MEP)	1152	1167	15	1,3%
	+ Cantidad de centros inteligentes (MICITT)	11	11	0	0%
	+ Cantidad de centros de nutrición (CENCINAI)	65	65	0	0%
	+ Cantidad de centros de salud (CCSS)	0	14	14	1400%
	Inversión ejecutada acumulada	US\$ 30,1 mill	US\$ 31,0 mill	US\$ 0,9 mill	3%
Programa 2	Total de proyectos del Programa Hogares Conectados	1	1	0	0%
	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados	138 867	140 629	1 762	1,3%
	Distritos con presencia del Programa Hogares Conectados (con al menos 1 hogar beneficiado)	475	475	0	0%
	Suscripciones subsidiadas al servicio de acceso a Internet activas del Programa Hogares Conectados	119 711	120 670	959	0,8%
	Penetración neta del servicio de Internet fijo residencial del Programa Hogares Conectados	4,3%	4,4%	0,1%	2,3%
	Inversión ejecutada acumulada	US\$ 97,5 millones	US\$ 99,5 millones	US\$ 2,0 millones	2%
Programa 3	Total de proyectos del Programa Centros Públicos Equipados	1	1	0	0%
	Dispositivos entregados por el Programa Centros Públicos Equipados a CPSP para el acceso y uso de TIC	36 831	36 831	0	0%

TEL: +506 4000-0000  
FAX: +506 2215-6821

Apartado 151-1200  
San José - Costa Rica

800-88-SUTEL  
800-88-78835

gestiondocumental@sutel.go.cr

Programas	Rubro	Agosto-20	Setiembre-20	Avance	% variación mensual
	+ Cantidad de dispositivos entregados al MEP	26 388	26 388	0	0%
	+ Cantidad de dispositivos entregados al MICITT	5058	5058	0	0%
	+ Cantidad de dispositivos entregados al CCSS	4318	4318	0	0%
	+ Cantidad de dispositivos entregados al CENCINAI	1067	1067	0	0%
	Distritos con presencia del Programa Centros Públicos Equipados (con al menos 1 CPSP equipado)	263	263	0	0%
	Centros de prestación de servicios públicos beneficiados por el Programa Centros Públicos Equipados	3809	3809	0	0%
	Inversión ejecutada	US\$ 16,8 mill	US\$ 16,8 mill	0	0%
Programa 4	Total de proyectos del Programa Espacios Públicos Conectados	1	1	1	1
	Distritos con presencia del Programa Espacios Públicos Conectados (al menos una zona digital en servicio)	268	284	16	6,0%
	Dispositivos únicos que se conectaron a la red inalámbrica de internet gratuito del Programa Espacios Públicos Conectados	441 346	448 178	6832	1,5%
	Zonas digitales de acceso gratuito a internet en servicio	441	461	20	4,5%
	+ Cantidad de bibliotecas	58	58	0	0%
	+ Cantidad de centros cívicos	6	6	0	0%
	+ Cantidad de espacios públicos (parques públicos)	354	374	20	5,6%
	+ Cantidad de estaciones de tren	25	25	0	0%
	Total de usuarios conectados mensualmente	6821	21 837	15 016	220%
		Inversión ejecutada acumulada	US\$5,5 mill	US\$6,0 mill	US\$ 0,5 mill

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica

#### 4.1. Aporte general de los programas y proyectos a la educación

Datos de Aporte a la Educación	agosto-20	Setiembre-20	Avance	% variación mensual
Dispositivos entregados a centros educativos	26 388	26 388	0	0%
Niños y jóvenes en edad escolar (hasta 17 años) en los hogares conectados	226 435	228 375	1940	0,9%
Centros Educativos con Internet	1152	1167	15	1,3%
Centros educativos con dispositivos	335	335	0	0%

Fuente: Sutel, Dirección General de Fonatel con información provista por el Fiduciario del Fideicomiso del Fonatel, Costa Rica

## 5. Recomendación.

En virtud de lo anterior, se sugiere al Consejo lo siguiente:

1. Aprobar el informe de Ejecutivo de cumplimiento de metas al mes de setiembre 2020 el cual contiene el resultado del cumplimiento de metas del PNDT 2015-2021.
2. Trasladar al Fideicomiso, Comité de Vigilancia y al MICITT el informe Ejecutivo de cumplimiento de metas al mes de setiembre 2020, con el objetivo de mantener informado acerca del avance de la ejecución de los programas y proyectos del FONATEL.

---

Adrián Mazón Villegas  
**Director General de Fonatel**