

San José, 7 de agosto de 2020

07019-SUTEL-DGM-2020

Señores
Miembros del Consejo
Superintendencia de Telecomunicaciones

Asunto: Revisión y validación de información de FONATEL a junio 2020

Estimados señores:

En relación con lo dispuesto en la resolución RCS-031-2019 adoptada por el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones en la sesión 075-2019 celebrada el 21 de noviembre del 2019, mediante acuerdo 009-075-2019, notificado por medio del oficio 10609-SUTEL-SCS-2019, la cual indica:

“Se resuelve el apoyo de la Dirección General de Mercados a las funciones de la Dirección General de FONATEL sobre el monitoreo de los indicadores operativos por parte del área de análisis económico de la dirección general de mercados”

Además, de acuerdo con la solicitud planteada por el Consejo Directivo de la Sutel, mediante la reunión celebrada el jueves 26 de junio del 2020, con el objetivo de validar la información concerniente al estado de los Programas y Proyectos desarrollados por la Dirección General de FONATEL mensualmente (excluyendo temas contables), se procede a señalar lo siguiente:

- La Dirección General de Mercados, dispuso de los estadísticos Mauricio Amador y Erick Irigaray, quienes bajo la coordinación de la señora Ana Lucrecia Segura, realizaron el proceso de validación de los cálculos elaborados dentro los diferentes archivos Excel, que se utilizan para la estimación de los indicadores mensuales con base en los archivos fuente construidos por la Dirección General de FONATEL y provenientes de las Unidades de Gestión respectivamente correspondiente al mes de junio del 2020.
- El alcance de esta validación se estableció de manera conjunta entre el equipo de la Dirección General de Mercados y con el equipo de la Dirección General de FONATEL, quien remitió los insumos y ofreció las explicaciones respectivas para la revisión y validación, no solo de indicadores puntuales incluidos en la tabla dentro la hoja “Resumen” del archivo “Indicadores mensuales PyP Jun v1 7-8-20” (archivo adjunto), sino de toda la información asociada y contenida en todos los archivos compartidos.
- A fin de cumplir los objetivos de esta solicitud, el trabajo realizado se gestionó en dos etapas. La primera, consistió en la revisión y validación propiamente de los cálculos realizados para la estimación de los insumos que reflejan el estado de los programas y proyectos de FONATEL, para esta etapa los profesionales de la Dirección General de Mercados, tomaron como base los archivos y documentos aportados por la Dirección General de FONATEL enfocándose particularmente en la revisión de los valores y cálculos para el mes de junio del 2020, culminando esta con la remisión de las consideraciones y hallazgos derivados del proceso realizado.

San José, 7 de agosto de 2020

07019-SUTEL-DGM-2020

- La segunda etapa, consistió en una sesión de trabajo conjunta donde se participó a los principales involucrados. En esta, se expusieron las consideraciones y hallazgos derivados del proceso, teniendo como resultado las respectivas explicaciones y ajustes, que finalmente permitieron dar por cumplido el objetivo propuesto por el Consejo Directivo de validación de la información al mes de junio 2020.

Una vez descrito el proceso seguido por esta Dirección en apoyo a lo requerido por el Consejo de la SUTEL, resulta importante rescatar que la revisión y validación por parte de la Dirección General de Mercados, sobre la información relativa a los indicadores operativos generados por la Dirección General de FONATEL, abarca de manera satisfactoria la información contenida en la totalidad de los insumos aportados para este fin. No obstante, con el objetivo de exponer de manera global el estado de los programas y proyectos, se incluye el archivo adjunto "*Indicadores mensuales PyP Jun v1 7-8-20*" que posee la hoja "*Resumen*" y en esta se detalla los principales indicadores, así como una indicación de la fase del proceso iniciado en atención a la RCS-301-2019, en la que conceptual y metodológicamente se definieron o bien definirán a futuro cada uno de los indicadores.

Sobre este último particular, la Dirección General de Mercados puede afirmar que los indicadores de la Fase 1, tiene total respaldo tanto en su conceptualización como en los valores reportados para el mes de junio 2020. En cuanto a los indicadores incluidos en el referido Anexo que se identifican como correspondientes a la Fase 2 del proceso iniciado en atención a la RCS-301-2019, estos gozan efectivamente del mismo respaldo, pero con referencia a los valores señalados, en virtud de que esta revisión y conceptualización metodológica está aún en proceso de ser finalizada por parte de ambas direcciones.

A continuación, se muestra el listado de los principales indicadores y a la fase en la que corresponden remitidos por la Dirección General de FONATEL al mes de junio 2020:

San José, 7 de agosto de 2020

07019-SUTEL-DGM-2020

FASE	NOMBRE DEL INDICADOR
F1	Torres con infraestructura de telecomunicaciones en operación del Programa Comunidades Conectadas
F1	Distritos con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas
F1	Centros de Prestación de Servicios Públicos con el servicio de acceso a Internet habilitado del Programa Comunidades Conectadas
F1	Centros de Prestación de Servicios Públicos con el servicio de acceso a Internet habilitado del Programa Comunidades Conectadas
F1	Habitantes con acceso potencial a servicios de voz y datos en distritos con conectividad (total o parcial) provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas
F2	Población beneficiaria del Programa Comunidades Conectadas
F2	Viviendas con beneficiarios del Programa Comunidades Conectadas
F1	Territorios indígenas con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas
F1	Distritos con presencia del Programa Hogares Conectados
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados
F2	Población beneficiaria del Programa Hogares Conectados
F2	Aporte del Programa Hogares Conectados a la reducción de la brecha de conectividad
F2	Aporte neto del Programa Hogares Conectados a la reducción de la brecha de conectividad
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en el Quintil 1
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en el Quintil 2
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en el Quintil 3
F1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en estado de morosidad
F1	Penetración neta del servicio de Internet fijo residencial del Programa Hogares Conectados
F1	Distritos con presencia del Programa Centros Públicos Equipados
F1	Dispositivos entregados por el Programa Centros Públicos Equipados a CPSP para el acceso y uso de TIC
F1	Centros de Prestación de Servicios Públicos beneficiados por el Programa Centros Públicos Equipados
F1	Distritos con presencia del Programa Espacios Públicos Conectados
F1	Zonas digitales de acceso gratuito a Internet por estado de disponibilidad del servicio del Programa Espacios Públicos Conectados
F2	Distritos con presencia de los programas Comunidades Conectadas y Hogares Conectados
F2	Porcentaje de distritos con presencia de los programas del FONATEL
F1	Habitantes con acceso a servicios de voz y datos en distritos con presencia de los programas desarrollados por el FONATEL
F2	Población beneficiaria de las prestaciones de los programas desarrollados por el FONATEL
F2	Hogares con beneficiarios de los programas desarrollados por el FONATEL
F2	Centros de Prestación de Servicios Públicos que han recibido las prestaciones de los programas del FONATEL
F2	Penetración neta del servicio de acceso a Internet fijo residencial de los programas del FONATEL

Finalmente, tomando en consideración la revisión y validación tanto de los cálculos como de los valores expresados derivados de estos, para el monitoreo del estado de los programas y proyectos de la Dirección General de FONATEL, se puede concluir que tanto los valores reportados para los indicadores de la Fase 1 como del resto de la información estimada y verificada para los indicadores de la Fase 2 para el reporte del mes de junio del 2020, se encuentra respaldada por la Dirección General de Mercados.

San José, 7 de agosto de 2020
07019-SUTEL-DGM-2020

Se hace la respectiva indicación sobre los indicadores de la Fase 2 cuyos valores fueron verificados por esta DGM, en el sentido de que, a futuro, luego de la revisión y conceptualización metodológica que realizarán ambas direcciones en conjunto y seguimiento a lo instruido en la RCS-301-2019, podrían surgir modificaciones.

Atentamente,
SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Walther Herrera Cantillo
Director, Dirección General de Mercados

ALS
c. Adrián Mazón Villegas, Dirección General de Fonatel

San José, 7 de agosto de 2020
07019-SUTEL-DGM-2020

Anexo

Fase RCS-301-2019	Indicador	Estado del Proyecto	Meta	Indicador mes de junio	Porcentaje de avance	Detalles	Lista Fase 1 aprobada por el Consejo
F 1	Torres con infraestructura de telecomunicaciones en operación del Programa Comunidades Conectadas	Producción	671	521	78%	Torres de telecomunicaciones instaladas en los proyectos del P1 que están en fase de producción (nuevas y adecuadas)	Si
F 1	Distritos con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	Producción	183	127	69%	Distritos con proyectos del P1 en producción y disponibilidad de servicios Meta 2020 = 125 --> cumplimiento 2020 = 102%	Si
F 1	Centros de Prestación de Servicios Públicos con el servicio de acceso a Internet habilitado del Programa Comunidades Conectadas	Producción	2,072	1,187	57%	Escuelas, colegios, CECIs y Cen Cinai (instalados y operando) en fase de producción / Meta cartel (proyectos en producción) Meta actualizada por requerimiento de las instituciones = 2062 --> cumplimiento 2020 = 58%	Si
F 1	Habitantes con acceso potencial a servicios de voz y datos en distritos con conectividad (total o parcial) provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	Producción	964,096	932,564	97%	Población cubierta = Población de los distritos con acceso a internet (cubiertos) de P1 Meta = población total en 2011 de los distritos prioritarios (proyectos en producción)	Si
F2	Población beneficiaria del Programa Comunidades Conectadas*	Producción	121,475	101,623	84%	Beneficiarios = Suscripciones móviles + (Suscripciones fijas * 3,21 personas por hogar) Meta = 8,1% de viviendas * 3,21 y 4,5% de la población cubierta (meta de penetración) - [proyectos en producción]	No
F2	Viviendas suscritas a servicios fijos de voz y datos en los distritos con conectividad (total o parcial) del Programa Comunidades Conectadas	Producción	24,357	23,915	98%	Suscripciones a servicios fijos Meta = 8,1% de viviendas de los distritos cubiertos (meta de penetración) - [proyectos en producción]	No
F2	Penetración del servicio de Internet fijo por vivienda del Programa Comunidades Conectadas en distritos cubiertos	Producción	8.1%	8.0%	98%	Meta = 8,1% de viviendas de los 183 distritos cubiertos - [proyectos en producción]	No
F 1	Territorios indígenas con conectividad (total o parcial) con acceso a servicios de voz y datos provistos por medio del Programa Comunidades Conectadas	Producción	20	1	5%	Territorios indígenas con cobertura de servicios Meta 2020 = 4 --> cumplimiento 2020 = 25%	Si
F 1	Distritos con presencia del Programa Hogares Conectados	Producción	487	474	97%	Distritos que poseen al menos un hogar conectado con el P2 (que se les asignó una computadora y se les brindó el servicio de internet)	Si
F 1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados	Producción	140,496	138,038	98%	Hogares beneficiados (que tuvieron el beneficio en algún momento) Meta 2020 = 126.810 --> cumplimiento 2020 = 109%	Si
F2	Población beneficiaria del Programa Hogares Conectados	Producción	450,443	474,563	105%	Beneficiarios = hogares beneficiados * 3,21 personas por hogar Meta = meta hogares beneficiados * 3,21	No
F2	Aporte total del Programa Hogares Conectados a la reducción de la brecha de conectividad	Producción	10%	9.4%	94%	Corresponde al indicador del hogares beneficiados sobre la base de viviendas según ENAHO (INEC) de 2016 (línea base)	No
F2	Aporte neto del Programa Hogares Conectados a la reducción de la brecha de conectividad	Producción	6%	5.4%	94%	Hogares beneficiados que no tenían internet antes de ingresar al programa (57.2%) con respecto al total de viviendas según ENAHO 2016	No
F 1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en el Quintil 1	Producción	80%	84%	105%	Corresponde al porcentaje de hogares beneficiados según el quintil de ingreso	Si
F 1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en el Quintil 2	Producción	15%	13%	89%	Corresponde al porcentaje de hogares beneficiados según el quintil de ingreso	Si
F 1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en el Quintil 3	Producción	5%	3%	58%	Corresponde al porcentaje de hogares beneficiados según el quintil de ingreso	Si
F 1	Hogares beneficiados del Programa Hogares Conectados en estado de morosidad	Producción	10%	7%	74%	Hogares beneficiados con el servicio suspendido por no pago (acumulado)	Si
F 1	Penetración neta del servicio de Internet fijo residencial del Programa Hogares Conectados	Producción	5.7%	4.3%	76%	Hogares que mantienen activo el servicio de internet fijo del P2, que no tenían el servicio antes de ingresar al programa, entre el total de viviendas país según ENAHO (INEC)	Si
F 1	Distritos con presencia del Programa Centros Públicos Equipados	Cerrado	263	263	100%	Distritos con al menos un CPSP equipado por el Programa 3	Si
F 1	Dispositivos entregados por el Programa Centros Públicos Equipados a CPSP para el acceso y uso de TIC	Cerrado	40,000	36,831	92%	Meta Proyecto 1 + Ampliación 2019 = 36.000 --> cumplimiento 2020 = 92%	Si
F 1	Centros de Prestación de Servicios Públicos beneficiados por el Programa Centros Públicos Equipados	Cerrado	3,847	3,809	99%	Escuelas, colegios, CECIs y Cen Cinai que recibieron equipos del Programa 3 (Proyecto 1 + Ampliación)	Si
F 1	Distritos con presencia del Programa Espacios Públicos Conectados	Producción	315	244	77%	Distritos con al menos una zona de internet inalámbrico (Zi) en servicio	Si
F 1	Zonas digitales de acceso gratuito a Internet por estado de disponibilidad del servicio del Programa Espacios Públicos Conectados	Producción	513	402	78%	Zonas digitales puestas en servicio Meta 2020 = 400 --> cumplimiento 2020 = 95%	Si
F2	Distritos con presencia de los programas Comunidades Conectadas y Hogares Conectados	Producción	487	480	99%	Distritos con proyectos en producción de P1 u hogares conectados en P2	No
F2	Porcentaje de distritos con presencia de los programas desarrollados por el FONATEL	Producción	100%	99%	99%	Porcentaje de distritos a nivel país con acceso a los servicios y beneficios en los programas 1, 2, 3 y 4	No
F 1	Población con acceso a las prestaciones de los programas desarrollados por el FONATEL	Producción	1,062,180	1,304,849	123%	Población de los distritos con acceso a internet de P1 o con Hogares Conectados de P2 Meta = 21% de la población nacional (14% en P1 + 7% en P2)	Si
F2	Población beneficiaria de los programas desarrollados por el FONATEL	Producción	571,918	576,186	101%	Personas residentes en los hogares beneficiados con el servicio de internet fijo y suscripciones de servicios móviles provistos por los programas de FONATEL	No
F2	Hogares con beneficiarios de los programas desarrollados por el FONATEL	Producción	151,516	162,296	107%	Hogares beneficiados con el servicio de internet fijo provisto por los programas de FONATEL Meta: 8,1% de viviendas de los distritos cubiertos P1 * 1,01 + meta PNDT P2	No
F2	Centros de Prestación de Servicios Públicos que han recibido las prestaciones de los programas del FONATEL	Producción	5,919	4,996	84%	Escuelas, colegios, CECIs y Cen Cinai beneficiados con el servicio de internet fijo y/o equipos provistos por los programas de FONATEL	No
F2	Penetración del servicio de acceso a Internet fijo residencial de los programas del FONATEL	Producción	8.1%	5.7%	71%	Viviendas con el servicio de internet activo de los programas FONATEL / total de hogares del país según INEC	No

*El dato de población beneficiaria corresponde al mes anterior, ya que se calcula con base en las suscripciones que se reportan con un mes de rezago