



2020-09-23  
6000-1707-2020

Sr. Trino Barrantes Araya  
Secretario General  
SINDEU

Sr. Alfonso Pardo Martínez  
Miembro  
Grupo Pedagógico Lápiz Sin Permiso

Estimados señores:

Asunto: Solicitud servicio de Internet  
Ref.: Correo del 9 de setiembre

En atención a lo solicitado en el correo en referencia, me permito indicarle que kölbi como marca responsable y costarricense, se ha caracterizado por llevar tecnología a todo el país y brindar bienestar social a Costa Rica.

Durante este periodo de pandemia, nos hemos comprometido en poder brindar diferentes opciones para facilitar a toda la población el acceso a Internet, para lo cual, se pueden resaltar las acciones realizadas junto con el Ministerio de Educación y el Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL):

1. Actualmente se dispone de una oferta exclusiva para estudiantes de recursos limitados de los Centros Educativos, con los cuales hay un convenio empresarial, el mismo se compone de un precio especial por 12 meses en los planes individuales de Internet móvil, en las velocidades de 4, 6 y 10 megas.
2. Para los servicios prepago y postpago móviles, se cuenta con sitios web libres de consumo en Internet móvil para la educación, durante todo este año kölbi ha habilitado el acceso de Internet de manera gratuita, a sitios de educación e información seleccionados, dentro de los cuales se puede mencionar:
  - i. Universidades e Instituciones: Ofreciendo acceso a los sitios web y aplicaciones de universidades e instituciones públicas.
  - ii. Idioma: Brindando acceso a sitios y aplicaciones para aprendizaje de diferentes idiomas.
  - iii. Portales de Información y Cursos en Línea: Sitios de búsquedas de información, interés general y formación.
  - iv. Información oficial asociada al COVID-19: Sitios de autoridades de Salud y Gobierno.





2020-09-23  
6000-1707-2020  
Página 2 de 2

Por medio de este beneficio, nuestros clientes pueden acceder a la información sin que se descuente de la capacidad de Internet de su servicio Postpago, o del saldo en el servicio Prepago, lo cual permite maximizar el potencial educativo y aprendizaje. Los sitios que actualmente se incluyen dentro de este beneficio están:

| Universidades e Instituciones                                                                      | Idioma                                                                                                                                               | Portales de Información                                                          | Sitios de Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• INA, UCR, UNA, TEC, UNED, UTN, EARH, MEP, CONAPE</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Diccionarios en línea (RAE, sinónimos)</li><li>• Traductor de Idiomas de Google</li><li>• Duolingo</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Monografía</li><li>• Wikipedia</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)</li><li>• Fábrica Nacional de Licores</li><li>• Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones</li><li>• Ministerio de SaludPresidencia de la República</li><li>• EduS</li></ul> |

3. Se promueve la conectividad mediante los programas de hogares y comunidades Conectadas FONATEL. Actualmente el Instituto Costarricense de Electricidad, junto con SUTEL, bajo FONATEL, brinda conectividad a las comunidades y hogares de bajos recursos mediante los diferentes programas habilitados en diversas regiones del país, ofreciendo un subsidio en su servicio y conectividad tanto a centros educativos como residenciales.

Adicionalmente, es importante recalcar que FONATEL, está orientado a brindar soluciones y alternativas de comunicación y conectividad a los estudiantes de recursos limitados mediante el subsidio de servicios y/o tecnologías.

En kölbi ratificamos nuestro compromiso de llevar conectividad al país y de disponer de alternativas que permitan el cierre de brecha digital.

Atentamente,

Gerencia de Telecomunicaciones

**FIRMADA DIGITALMENTE**

Mauricio Rojas Cartín  
Gerente

MRC/CBR/ana



Sra. Irene Cañas Díaz, Presidencia Ejecutiva (PE-2520)  
Sr. Isaac Vargas Naranjo, Unidad Productos y Servicios  
CORRESPONDENCIA INTERNA (3275, 3395)