

Cambios al Tercer entregable, 12 de Junio del 2020.

Señor.
Diego Vargas Pérez.
Jefe.

Unidad de Planificación Sectorial.
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial.
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones.

Presente.

Estimado señor, hemos recibido los comentarios y sugerencias en relación a los instrumentos de medición tanto de beneficiados y No beneficiados, Jurídicos como Físicos; y ya hemos procedido a realizar dichos cambios.

Sobre cada uno de sus comentarios en los cuestionarios de FISICOS procedo a hacer la indicación del cambio realizado.

1. Su comentario fue agregar los números de teléfono y dirección de correo. Los mismos fueron agregados a todos los cuestionario, de la siguiente manera:

Si usted tiene alguna duda puede llamar al MICITT al teléfono: **2539-2245** o **2539-2251** o escribir al correo **pinn.competitividad@micit.go.cr**.

2. En este caso su comentario fue:

ID.4. Actualmente, en cuánto estima el ingreso mensual que recibe por su actividad o negocio (incluya ganancias, distribución de utilidades, salarios, regalías, etc) ANOTE EL MONTO EN COLONES _____
ID.5. Y antes del AÑO, cuánto era este ingreso? ANOTE EL MONTO EN COLONES _____

Comentarios



Diego Vargas Perez

La pregunta busca obtener información antes del año de recibir el beneficio??
Se podría especificar eso en la pregunta

En este caso no hemos señalado de manera explícita el año o nombre del proyecto dentro de la pregunta dado que en el encabezado del cuestionario se indica...." ***Su empresa en el año "AÑO", presento una solicitud para desarrollar un proyecto llamado "EL PROYECTO" " o "Usted en el "AÑO" presento una solicitud para recibir una beca o financiamiento para un curso, seminario o charla***


llamado “EL CURSO”, en ambos casos la información proviene de las bases de datos de personas Física y Jurídicas.

El problema que tenemos en este momento, es que el cuestionario se debe individualizar, debido a que estamos anticipando que hay poca probabilidad, de que personas logren identificar al PINN o al MICIIT como los entes que financiaron el estudio o proyecto.

En este tipo de preguntas donde aparece la palabra AÑO, CURSO o PROYECTO el sistema que se utilizará para generar el cuestionario On Line, irá a la base de datos y traerá el año de referencia para cada uno de los entrevistados, esa la razón por la cual NO se indica el año de manera explícita dentro de la redacción de la pregunta. Si el cuestionario se fuese a aplicar vía telefónica, entonces sería necesario que el entrevistador anote el año de referencia, según la información del entrevistado.

2. A su comentario:

Y cuántas horas, por semana, trabaja realmente _____ horas
 AS.5. Actualmente, cuánto es su salario bruto (sin rebajos de ningún tipo) ANOTE EL MONTO EN COLONES _____
 AS.6. Y antes del AÑO, cuánto era este ingreso? ANOTE EL MONTO EN COLONES _____

Comentarios
 **Diego Vargas Perez** martes
 Mismo comentario que en la pregunta IDS


La respuesta es la misma indicada anteriormente.

3. Sobre la falta de la escala en esta pregunta, efectivamente se incorporó la misma en el ITEM2.

IP.5. Pensando en el curso o capacitación del que hemos estado hablando, algunas personas mencionan que han tenido algunos efectos como consecuencia de esa capacitación. Basado en su experiencia, para cada frase indique que tan de acuerdo está usted con ella; usando una escala de 1 a 5, donde 1 es Totalmente en Desacuerdo y 5 es Totalmente de Acuerdo.

Acuerdo

	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2	3	4	5	DE ACUERDO	NO APLICA
El impacto en la empresa ha sido poco (no se ha podido aplicar el conocimiento)	1	2	3	4	5	88		
Fue solo un refrescamiento de conocimiento no hubo un aporte de nuevo conocimiento	1	2	3	4	5	88		
El conocimiento adquirido no se aplica al giro del negocio de la empresa en la que trabajo	1	2	3	4	5	88		
Me siento muy satisfecho con la capacitación recibida	1	2	3	4	5	88		
Era una debilidad que arrastraba de mi formación que logré corregir	1	2	3	4	5	88		
No ha pasado nada, todo sigue igual	1	2	3	4	5	88		
He logrado conseguir trabajo dentro de mi disciplina	1	2	3	4	5	88		

Comentarios
 **Diego Vargas Perez** martes
 La segunda opción no tiene las escalas a escoger

Se incluyó la escala.

	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2	3	4	5	TOTALMENTE DE ACUERDO	NO APLICA
El impacto en la empresa ha sido poco (no se ha podido aplicar el conocimiento)	1	2	3	4	5	88		
Fue solo un refrescamiento de conocimiento no hubo un aporte de nuevo conocimiento	1	2	3	4	5	88		

En el caso de los cuestionarios de **JURICOS** procedo a hacer la indicación del cambio realizado.

1. En este caso se hicieron los cambios de redacción sugeridos, tanto en los cuestionarios de JURIDICOS como de FISICOS.

Buenos días, nos comunicamos con usted de parte del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (**MICITT**) y del Programa de Innovación y Capital Humano para la Innovación (PINN).

Su empresa en el año "AÑO", (viene de la base de datos)

presento una solicitud para desarrollar un proyecto llamado "EL PROYECTO" (viene de la base de datos)

sobre el que solicito recursos para poder desarrollarlo, esta solicitud es probable que usted la haya presentado por medio de Cámara de Comercio, la Cámara de Industria, Cinde, o bien alguna otra Institución del Estado, como el Conicit, el Micitt o el PINN, cualquiera que sea el caso los recursos ~~realmente~~ fueron girados con recursos-un crédito del BID que eran administrados por el MICITT y el PINN.

La redacción quedo de esta manera:

Su empresa en el año "AÑO", presento una solicitud para desarrollar un proyecto llamado "EL PROYECTO" sobre el que solicito recursos para poder desarrollarlo, esta solicitud es probable que usted la haya presentado por medio de la Cámara de Comercio, la Cámara de Industria, Cinde, o bien alguna otra Institución del Estado, como el Conicit, el Micitt o el PINN, cualquiera que sea el caso los recursos fueron girados con un crédito del BID que eran administrados por el MICITT y el PINN.

2. La incorporación de los números de teléfono y dirección de correo se realizaron según sus sugerencias.

Si usted tiene alguna duda puede llamar al MICITT al teléfono. ~~XXXX2539-2245 o 2539-2251 -XXXX~~ o escribir al correo XXXX.micit.go.cr


Quedando entonces de esta manera:

Si usted tiene alguna duda puede llamar al MICITT al teléfono: **2539-2245 o 2539-2251** o escribir al correo pinn.competitividad@micit.go.cr.

3. Se tomó en cuenta su sugerencia:

G.6 Indique la importancia de los siguientes factores que actualmente **OBSTACULIZAN** la innovación en su empresa.

OBSTACULOS PARA LA INNOVACION	MUCHO	ALGO	POCO	NO ES OBSTACULO
Escasez de personal capacitado	1	2	3	4
Falta de recursos financieros propios	1	2	3	4
Dificultades de acceso al financiamiento	1	2	3	4
Escasas posibilidades de cooperación con otras empresas o instituciones	1	2	3	4
Ninguna o poca disposición de tecnología en el mercado	1	2	3	4
Insuficiente información sobre mercados	1	2	3	4
Insuficiente información sobre tecnologías	1	2	3	4
Escasez de personal capacitado a nivel experto (Doctores y Masters)	1	2	3	4
Falta de políticas públicas de promoción de C&T	1	2	3	4
Altos costos de capacitación	1	2	3	4

 **Diego Vargas Perez**
Valorar el darle vuelta a la escala Mucho=4, No es obstáculo=0

Y se invirtió la escala:

G.6 Indique la importancia de los siguientes factores que actualmente OBSTACULIZAN la innovación en su empresa.

OBSTACULOS PARA LA INNOVACION	MUCHO	ALGO	POCO	NO ES OBSTACULO
Escasez de personal capacitado	4	3	2	1
Falta de recursos financieros propios	4	3	2	1
Dificultades de acceso al financiamiento	4	3	2	1
Escasas posibilidades de cooperación con otras empresas o instituciones	4	3	2	1
Ninguna o poca disposición de tecnología en el mercado	4	3	2	1
Insuficiente información sobre mercados	4	3	2	1
Insuficiente información sobre tecnologías	4	3	2	1
Escasez de personal capacitado a nivel experto (Doctores y Masters)	4	3	2	1
Falta de políticas públicas de promoción de C&T	4	3	2	1
Altos costos de capacitación	4	3	2	1

4. En este caso, su sugerencia era:

G.12. Antes del año AÑO, su empresa había realizado algún tipo de INNOVACIÓN?
 G.13. Después del AÑO, su empresa ha realizado algún tipo de INNOVACION?
 G.14. Indique el tipo de Innovación que ha realizado antes del AÑO y la realizada después de ese año... y si esa Innovación es un cambio o mejora; o es algo completamente nuevo.

TIPO DE INNOVACION	ANTES DE REALIZAR EL PROYECTO				DESPUES DE REALIZAR EL PROYECTO			
	SI	NO	MEJORAS O CAMBIOS	COMPLETAMENTE NUEVO	SI	NO	MEJORAS O CAMBIOS	COMPLETAM ENUEVO
Innovación de Producto (bien o servicio)	1	2	1	2	1	2	1	2
Innovación de Proceso	1	2	1	2	1	2	1	2
Innovación Organizacional	1	2	1	2	1	2	1	2
Innovación en Comercialización	1	2	1	2	1	2	1	2

Diego Vargas Perez
Indicar las opciones de respuesta Sí () No ()

Diego Vargas Perez
Se debe realizar una capacitación sobre el tema de Innovación Empresarial

Dado que nos pareció que no estaba clara la pregunta, ni dónde se debía responder la misma, procedimos a reestructurar la misma de la siguiente manera:

G.8. Antes del AÑO, su empresa había realizado algún tipo de INNOVACIÓN? 1. Si 2. No (PASE A G.10)
 G.9. Indique el tipo de Innovación que realizo antes del AÑO

TIPO DE INNOVACION	MEJORAS O CAMBIOS	COMPLETAMENTE NUEVO
Innovación de Producto (bien o servicio)	1	2
Innovación de Proceso	1	2
Innovación Organizacional	1	2
Innovación en Comercialización	1	2

G.10. Después del AÑO, su empresa ha realizado algún tipo de INNOVACION? 1. Si 2. No (PASE A G.12.)
 G.11. Indique el tipo de Innovación que realizo antes del AÑO

TIPO DE INNOVACION	MEJORAS O CAMBIOS	COMPLETAMENTE NUEVO
Innovación de Producto (bien o servicio)	1	2
Innovación de Proceso	1	2
Innovación Organizacional	1	2
Innovación en Comercialización	1	2

5. En este caso se sugería una corrección de ortografía, la misma se revisó y se ejecutó en todos los cuestionarios, en todas las preguntas:

B.8. Ahora le voy a presentar una serie de frases y quisiera que usted me indique que tan de acuerdo estaestá usted con cada una de ellas...

B.6. Ahora le voy a presentar una serie de frases y quisiera que usted me indique que tan de acuerdo está usted con cada una de ellas...

De esta manera, vuelvo a enviar los cuestionarios con los cambios sugeridos, para su debida aprobación.

Sin más quedo a sus gratas órdenes.

Lic. Oscar Ramírez Berrocal. Mba.