

## ***El Secretario General***

Excmo. Sr. Gustavo Segura  
Ministro de Turismo  
Instituto Costarricense de Turismo  
Costa Rica

IRPD/011/2020  
Madrid, 26 de agosto de 2020

**Asunto: Informe sobre políticas relacionadas con el turismo y la COVID-19 publicado por el Secretario General de las Naciones Unidas**

Estimado Ministro:

Pese a la inseguridad que suscitan estos tiempos difíciles y revueltos que vivimos a causa de la pandemia mundial de la COVID-19, espero que esta misiva los encuentre tanto a usted, como a sus colegas, amigos y familiares a salvo y con buena salud.

Los efectos devastadores de la pandemia se han percibido y padecido en todo el mundo y han afectado gravemente a la economía mundial, en general, y al sector turístico, en particular, tanto en cifras concretas como en consecuencias socioeconómicas. Entre enero y mayo, las pérdidas acarreadas por la rauda y repentina caída de las llegadas de turistas ascendieron a unos 320 mil millones de dólares estadounidenses, y se destruyeron miles y miles de empleos relacionados con el turismo. En esta era de incertidumbres, es fundamental contar con un liderazgo que comunique mensajes y políticas con contundencia, claridad y coherencia, reconociendo la importancia del turismo para el empleo, la economía y la restauración de la confianza, y trabajando en unión, de manera abierta y coordinada, con miras a encontrar soluciones innovadoras en beneficio de una mejor recuperación.

En las últimas semanas, el turismo mundial ha ido a la vanguardia y la Organización Mundial del Turismo (OMT), junto con el sector, se ha volcado con gran dinamismo en la búsqueda, hallazgo y puesta en práctica de soluciones que nos ayuden a adaptarnos a la nueva realidad.

En nombre de la OMT, me complace compartir con ustedes su trabajo colaborativo más reciente, titulado [\*\*\*COVID-19 and Transforming Tourism\*\*\*](#) (informe sobre políticas relacionadas con el turismo y la COVID-19), inspirado por el Secretario General de las Naciones Unidas, el Sr. Antonio Guterres.

Este informe sobre políticas de turismo se suma a los informes anteriores<sup>1</sup> sobre políticas que el Secretario General de las Naciones Unidas ha puesto a disposición de los gobiernos para proporcionarles una guía sobre cómo abordar las consecuencias de la pandemia respecto a diversos temas o cuestiones, entre los que cabe mencionar la educación, el empleo, la salud mental y otros. El informe es resultado del esfuerzo conjunto de más de 12 organismos, programas y departamentos de las Naciones Unidas, incluida la Oficina Ejecutiva del Secretario General.

---

<sup>1</sup> Secretaría de las Naciones Unidas: [Respuesta de la ONU frente al COVID-19](#)



El informe sobre políticas ofrece a los responsables de la formulación de políticas, los Estados Miembros y otras partes interesadas una descripción general de las consecuencias socioeconómicas de la pandemia en la industria turística, incluidas las repercusiones sobre los medios de vida de millones de personas que dependen del sector. Destaca el papel que desempeña el turismo en el avance hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), incluida su relación con los objetivos ambientales y culturales. El informe hace fuerte hincapié sobre la urgencia de mitigar los efectos sobre los medios de vida, en particular en lo referente a las mujeres, los jóvenes y los trabajadores informales.

Al darnos cuenta de que esta crisis nos brinda la oportunidad de reconsiderar el modo en que el turismo interactúa con nuestras sociedades, con otros sectores económicos, con nuestros recursos naturales y con nuestros ecosistemas, podremos medir y gestionar mejor el sector, garantizar una distribución justa de sus beneficios y avanzar en la transición hacia una economía turística resiliente y neutra en carbono.

Asimismo, el informe facilita recomendaciones en cinco áreas prioritarias para mitigar los daños masivos en las vidas y las economías, y reconstruir un turismo centrado en las personas. Presenta ejemplos de apoyo de los gobiernos al sector, pide una reanudación que otorgue carácter prioritario a la salud y la seguridad de los trabajadores, los viajeros y las comunidades de acogida, y proporciona una hoja de ruta para transformar el turismo.

Habida cuenta de la naturaleza transversal del turismo incluso en tiempos difíciles, creemos que este informe sobre políticas llega en un momento muy oportuno, pues permitirá tanto al sector turístico como a los demás sectores unirse y apoyarse mutuamente en aras de una reconstrucción conjunta de un mundo más fuerte y resiliente.

Atentamente,



Zurab Pololikashvili