

Señora  
Jenny Ramírez Peñaranda  
Jefa del DIOPE

Presente

ASUNTO: Respuesta al traslado al correo enviado por la Jefatura de Intermediación de Empleo (Jenny Ramírez Peñaranda), vía correo electrónico para darle trámite a la solicitud de empleo, caso de La Presidencia de la República enviada por el señor Abraham Cabezas Días, cédula N. 1- 15370467 de 27 años y vecino de Barrio Cuba, San José.

Estimada señora:

A efectos de dar respuesta al oficio remitido por correo electrónico, remitido por la jefatura para atender debidamente la solicitud planteada por el señor Cabezas Días, me permito indicar lo siguiente:

**HECHOS RELEVANTES:**

- El 11 de noviembre se le envió un correo electrónico para que nos devolviera la llamada al Departamento de Empleo ya que el número de celular que puso en la nota enviada cuando se llamó varias veces salía el mensaje que no existía.
- El 12 de noviembre nos llamó al Departamento, por lo que se procedió a verificar su caso, efectivamente ya estaba registrado en la página de buscoempleo.go.cr por lo que se le trasladaron los datos a la nueva versión de ane.cr.
- Se le dio su usuario y la nueva contraseña con toda la explicación del caso, se le hicieron varios cambios a su curriculum y cuando se llegó a la parte de los puestos de acuerdo a su perfil laboral me expresó que él lo terminaría por lo que le dije mejor le ayudo ya casi terminamos, fue entonces cuando me colgó el teléfono.
- Por más que lo llamé y le mandé mensajes de voz no me contestó.
- Por lo anterior no se pudo de concretar la entrevista.

**CONCLUCCIONES:**

- A pesar del esfuerzo no se pudo concluir la entrevista vía telefónica con el señor Cabezas Días.
- Queda a disposición la revisión de los puestos de interesado, así como su seguimiento.

Atentamente,

**Bach. Eida María Ugalde Campos**  
**Agente de Empleo**