



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**San José, Costa Rica**  
**Apartado 1097-1200. Teléfono 2242-5012(5012) –**  
**yastorga@aya.go.cr**

**18 de diciembre del 2020**  
**PRE-2020-01901**

*Señor*  
*Carlos Alvarado Quesada*  
*Presidente de la República de Costa Rica*

Apreciado Señor Presidente:

Desde el 8 de mayo del 2014 en que asumí el puesto como Presidenta Ejecutiva del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), tuve muy claro que el cargo que ocupaba respondía no solamente a la confianza de las autoridades que me habían nombrado, sino también a mi deseo de servir a todas las personas que habitan en este país, así como a mis principios personales, a mi conocimiento profesional y sobre todo, a un proyecto de nación muy necesario para dotar de agua potable y saneamiento de aguas residuales a la población.

En mi paso por esta Institución he conocido gente maravillosa: desde funcionarios y funcionarias institucionales hasta líderes comunitarios, así como directivos y administradores de ASADAS que con su trabajo generoso hacen que Costa Rica orgullosamente sea uno de los únicos dos países de América Latina donde todas las personas pueden consumir agua potable directamente de la llave.

También tuve claro desde el primer momento que los puestos de servicio en una institución gubernamental son como una vitrina pasajera, al igual que fugaz es también la autoridad que se le asigna al servidor público en cargos políticos. En esa función una debe, como representante del poder formal, hacer todo lo posible por conciliar diversos intereses institucionales con aquellos que provienen del poder real (corporaciones, cámaras, sindicatos, asociaciones y organizaciones de la sociedad civil, entre otros) en procura de que, basados en argumentos más científicos y técnicos, los grandes ganadoras sean siempre las personas beneficiarias de nuestros servicios y concomitantemente la Patria.

En el contexto de las anteriores consideraciones, con el devenir de la situación pandémica tan crítica que vive nuestro planeta y que ha venido a replantear absolutamente todo, desde la forma de convivencia social hasta los modelos de gestión institucional, hemos tenido que adaptarnos en el AyA a nuevos escenarios laborales, que por cierto de manera extraña en una situación social de tanta confusión, han sido bombardeados literalmente en meses anteriores por virus introducidos a nuestro sistema informático, así como por informaciones -algunas poco fundamentadas y distorsionadas- sobre nuestro quehacer institucional, todo lo cual se vio complementado por un ataque sistemático en las redes sociales por parte de personas que pareciera que su único objetivo es desacreditar el gran trabajo que han venido haciendo todos los funcionarios y funcionarias de la Institución por muchos años. Aunado a los hechos anteriores, se dio un comprensible y preocupante malestar de una fracción pequeña mas nunca despreciable de usuarios (3,76% de los casi 700.000 usuarios del AyA) que se vieron afectados con situaciones relativas al proceso de facturación por servicios en algunos meses críticos de la pandemia y a los cuales el AyA ha hecho todos los esfuerzos a su alcance para que haya un cobro justo por el consumo real (bajo la lectura del medidor) del servicio de abastecimiento de agua potable.

Es así como nuestra Institución ha sufrido en este período tan especial una especie de “*efecto Pigmalión negativo*” que ha afectado no solo la imagen corporativa, sino además, ha puesto en tensión las relaciones entre el Gobierno Central con otras instituciones del Estado y de la sociedad Costarricense.

Yo he venido enfrentando como Presidenta Ejecutiva, amparada en mis principios y mi conocimiento especializado sobre la gestión del agua, todos los embates e incluso los insultos públicos que se han dado a lo largo de los últimos siete meses. Sin embargo, creo que por la salud del país, del Gobierno y de mi propia persona, ha llegado el momento de presentarle de manera irrevocable mi renuncia al cargo en el cual usted tan honrosamente me reconfirmó al principio de su Administración. Con el fin de concluir algunas tareas urgentes en proceso, le propongo respetuosamente hacer efectiva mi renuncia a partir del día 31 de diciembre del 2020.

Deseo agradecer a usted y a todas las personas que conforman el gabinete y el Gobierno en general, por todo el apoyo que he recibido a lo largo de estos casi tres años de su gestión presidencial. Considero que el proyecto de país bajo su liderazgo seguirá siendo fortalecido con el empeño y el trabajo tesonero de las personas que continúan dirigiendo los destinos de Costa Rica de manera tal que los objetivos propuestos se puedan lograr.

Asimismo, deseo destacar el noble y comprometido trabajo de casi toda la totalidad de funcionarios y funcionarias del AyA. Muchos de ellos sacrifican horas de sueño, fines de semana y hasta oportunidades para compartir con sus seres queridos con tal de servir a nuestro país. Para todos ellos y ellas mi cariño imperecedero y mi respeto como ciudadana costarricense.

Señor Presidente, me despido con mucho dolor pero también con la satisfacción de haber cumplido consciente y honradamente con mi patria, tal como quedó públicamente consignado en mi juramento cuando usted me designó en este cargo. En mi informe final de labores daré la información que sustenta como durante mi gestión el AyA tuvo avances considerables que dieron a nuestro país aportes muy relevantes en el campo de la Salud Pública y el Desarrollo Humano, destacando en los planes de abastecimiento de agua potable, por ejemplo, a las poblaciones más prioritarias de nuestro país, como es el caso de todos los acueductos que actualmente sirven a la población indígena. En lo que va de la historia institucional durante mi período de gestión se ha tenido un crecimiento acelerado de inversiones, tanto en acueductos como en alcantarillados, para una inversión estimada de US\$1.069 y US\$ 447 Millones respectivamente.

Seguidamente le adelanto de manera sucinta varios de los proyectos que considero más importantes, algunos que incluso fueron retomados de gestiones anteriores del AyA en razón de su grado de urgencia para el país:

### **Fortalecimiento de la Gobernanza en los servicios de Abastecimiento y Saneamiento**

- Política Nacional de Saneamiento de Aguas Residuales 2017-2045 y su Plan de Inversión en Saneamiento de Aguas Residuales
- Política Nacional de Agua Potable 2017-2030
- Política de Género
- Plan Estratégico Institucional 2016-2021
- Decreto de Conformación de la Comisión para el manejo integral de los acuíferos costeros de Santa Cruz y el acuífero Nimboyores (CONIMBOCO)
- Comisión para el manejo integral del acuífero Sardinal y el Coco
- Ley para autorizar el aprovechamiento de agua consumo humano y construcción de obras conexas en el Patrimonio Natural del Estado
- Conformación del área de rectoría técnica en la estructura organizativa del AyA

### **Gestión comunitaria del agua**

- Política de Organización y Fortalecimiento de la Gestión Comunitaria de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento
- Reglamento de ASADAS
- Caracterización de las ASADAS del país
- Elaboración y puesta en operación de un sistema de información de ASADAS: SAGA
- Procesos exitosos de fusión/unión de ASADAS para robustecer su gestión: 22 concluidos y 77 en proceso
- Conformación de 14 organizaciones de segundo nivel (Federaciones, Ligas y Uniones) de ASADAS y 12 en proceso de formalización

- Conformación de la organización de tercer nivel de ASADAS CONAFLU (Confederación Nacional de las FLUs de ASADAS)
- Plan Nacional de Capacitación de ASADAS: forma continua

### **Fortalecimiento de la parte Administrativa**

- Normalización y puesta en operación de todas las compras y licitaciones 100% a través del SICOP
- Creación e implementación del Sistema de Documentación Integral
- Colocación de GPS a toda la flota vehicular
- Compra de 90 vehículos y camiones de trabajo, entre los cuales hay camiones cisternas.
- Optimización y mejoramiento del uso de instalaciones físicas
- Reducción de m<sup>2</sup> y costos de alquileres
- Mejora del sistema de control interno

### **Gestión y Desarrollo del Capital Humano**

- Puesta en operación del sistema institucional de Evaluación de Desempeño
- Desarrollo de un modelo con instrumentos técnicos para la selección y contratación de personal institucional
- Firma de dos Convenciones Colectivas

### **Fortalecimiento institucional**

- Creación del Área de Gestión Social fortalecida con profesionales del área de ciencias sociales para gestionar procesos de negociación y solución de conflictos
- Establecimiento de políticas, procesos y métodos para gestión de proyectos
- Capacitación en cerca de 130 ingenieros en sistemas y herramientas de control de proyectos
- Levantamiento, definición y mejora de procesos institucionales para el fortalecimiento de la gestión
- Definición del modelo de Plataforma tecnológica y publicación para licitación
- Migración de la plataforma comercial (medida de seguridad de corto plazo del sistema comercial)
- Diagnóstico de la estructura organizativa de la institución
- Inicio del proceso de modernización de la estructura organizativa
- Aplicación de un Plan de Innovación (Con apoyo del BID)
- Inicio de aplicación del Aquarating (Con apoyo del BID) para proseguir con plan de mejoras
- Construcción del nuevo edificio del Laboratorio Nacional de Aguas por un monto de ¢6.213 Millones listo para adjudicar

### **Mejora del servicio**

- Modificación integral al Reglamento de Prestación de Servicios
- Modificación parcial al Reglamento de recepción de plantas de tratamiento de aguas residuales (listo para aprobarse por la Junta Directiva)

- Reglamentos y documentación técnica para licitaciones
- Sustitución de hidrómetros en todo el país
- Desarrollo de técnica e implementación de pruebas de SARS-Cov 2 en aguas residuales durante el período de la pandemia

### **Vínculo Internacional**

- Presidenta Pro-Témpore por 2 períodos (un año cada vez) en el Foro Centroamericano y de República Dominicana de Agua Potable y Saneamiento (FOCARD-APS) adscrito al Sistema de Integración Centroamericano (SICA)
- Miembro del Comité Directivo de la organización “Sanitation and Water for All”, como representante del Gobierno de Costa Rica (por dos períodos consecutivos, 4 años)
- Organización y desarrollo de la Conferencia Latinoamericana de Saneamiento (LATINOSAN) en el 2019, con la participación de 1.300 personas de 30 países diferentes
- Organización y desarrollo de reunión de Ministros y jefes de abastecimiento de agua y saneamiento a nivel mundial en el 2019

### **Proyectos de acueductos**

- Programa Integral de Abastecimiento de Agua para Guanacaste: 12 proyectos con una inversión de ₡39.000 millones para la construcción de acueductos que brinden una solución permanente de sequía, estrés hídrico, salinización de fuentes costeras y la presencia de arsénico: Acueducto costero de Santa Cruz (₡8.000 Millones), Acueducto Trancas-Papagayo (₡3.500 Millones), Sardinal-El Coco-Ocotol (₡1.500 Millones), Cañas-Bebedero (₡3.000 Millones por donación de la República Popular de China en construcción con un avance 76%), el Acueducto de Bagaces (₡4.700 Millones en construcción con un avance 39%), mejoras acueducto de Liberia (₡3.200 Millones), mejoras al acueducto de Nicoya (₡3.500 Millones), ampliación de la producción de agua a Colorado de Abangares (₡ 389 Millones), Arío-Santa Teresa-Mal País de Cóbano (₡ 2.800 Millones), más otros proyectos menores.
- Proyectos en territorios indígenas 21 concluidos y 7 en ejecución beneficiando a cerca de 15.000 personas (₡1.938 Millones)
- Proyecto de abastecimiento de agua para la ciudad de Atenas para 37.000 personas (₡4.000 Millones)
- Mejoras acueducto San Ramón-Palmares para una población beneficiada de 113.000 personas (₡3.400 Millones)
- Mejoras al acueducto de Pérez Zeledón para una población beneficiada de 125.000 personas (₡5.800 Millones con un 81% de avance).
- Mejoras al acueducto de Coto Brus para una población beneficiada de 11.000 personas (₡1.600 Millones).
- Mejoras y ampliación del acueducto de Corredores para una población beneficiada de 27.000 personas (₡4.795 Millones)

- Mejoras y ampliación del acueducto de Quepos-Manuel Antonio para una población beneficiada de 28.000 personas (€1.742 Millones)
- Acueducto Integrado La Virgen y Puerto Viejo de Sarapiquí para una población beneficiada de 31.000 personas (€6.364 Millones)
- Aumento en la producción de agua para la ciudad de Pococí para una población beneficiada de 138.250 personas (€6.765 Millones)
- Acueducto integrado de Limón Sur para una población beneficiada de 14.000 personas (€7.407 Millones)
- Proyectos de recuperación de 23 acueductos afectados por el Huracán Otto en la zona Huetar Norte (€6.090 Millones)
- Reducción de Agua no contabilizada y Eficiencia Energética (RANC-EE) implementándose en la GAM y 7 ciudades periféricas, beneficiando 1.530.000 personas por un monto de (€105.610 Millones)
- Proyectos de Emergencia en la Gran Área Metropolitana (GAM) 8 proyectos con 23 obras (€30.000 Millones)
- Desarrollo de factibilidades y diseños preliminares de 8 ciudades del país (Pococí, Siquirres, Coto Brus, Acosta, Puriscal, Tilarán, Jicaral, Dominical-Dominicalito, (€1.367 Millones) adjudicado y en proceso de orden de inicio
- Mejoras y ampliación a los acueductos en ciudades Zonas Costeras: Quepos-Manuel Antonio, Jacó, Guácimo y Limón (€4.770 Millones)(en proceso de adjudicación)
- Proyecto de Abastecimiento del Acueducto Metropolitano (**PAAM**): con Estudio de Impacto Ambiental presentado a SETENA, con 70% de diseños concluidos, con aprobación del préstamo por € 243.487.600 por el directorio del Banco Centroamericano de Integración Económica

### **Proyectos de saneamiento de aguas residuales**

- Alcantarillado sanitario y planta de tratamiento de aguas residuales para la ciudad de Puerto Viejo de Talamanca (en construcción) para beneficiar 10 mil personas (€7.381 Millones)
- Proyecto de mejoramiento ambiental Area Metropolitana de San José (alcantarillado y planta de tratamiento de aguas residuales) para beneficiar a 1.070.000 personas (€366.000 Millones)
- Ampliación del alcantarillado sanitario de la ciudad de Limón (en licitación) para beneficiar a 26.000 personas (€26.000 Millones)
- Alcantarillado sanitario y planta de tratamiento de aguas residuales para la ciudad de Golfito para beneficiar a 6.142 personas (€13.762 Millones) (en proceso de pre-selección de empresas adjudicatarias)
- Alcantarillado sanitario y planta de tratamiento de aguas residuales para la ciudad de Jacó para beneficiar a 21.000 personas (€10.100 Millones) (en proceso de pre-selección de empresas adjudicatarias)

- Alcantarillado sanitario y planta de tratamiento de aguas residuales para la ciudad de Quepos para beneficiar a 28.467 personas (€19.514 Millones) (en proceso de pre-selección de empresas adjudicatarias)
- Alcantarillado sanitario y planta de tratamiento de aguas residuales para la ciudad de Palmares para beneficiar a 31.605 personas (€13.031 Millones) (en proceso de pre-selección de empresas adjudicatarias)
- Desarrollo de factibilidad y diseños para 3 proyectos de saneamiento de aguas residuales para la Gran Ciudad de Puntarenas, y la ciudad de Sardinal – El Coco y ciudad de Tamarindo para beneficiar a 93.465 personas (€2.314 Millones) (Donación de Fondos LAIF)

Como se desprende los anteriores datos, han habido grandes avances que, sin duda, sirven para mitigar y reducir de manera proactiva los efectos que ya tenemos del Cambio Climático y el calentamiento global.

Finalmente, Don Carlos, siempre le agradeceré su confianza, su buen trato, su respetuosa afectividad y su generosidad que son para mí gran parte de los ingredientes muy importantes de su calidad humana.

Cordialmente,

*Yamileth Astorga Espeleta*  
*Presidencia Ejecutiva*

C. Archivo